

SUKATAN KURSUS TAHAP KECEKAPAN 4 PENYELIA JURURAWAT U35 / U36 / U37

1. MATLAMAT

Menilai Berkemahiran pegawai membuat analisa dalam urusan-urusan penyeliaan unit/organisasi

2. TUJUAN

- i. Untuk menilai dan menganalisa kompetensi pegawai dalam gred jawatannya bagi memenuhi salah satu syarat anjakan gaji Tahap Kecekapan 4
- ii. Untuk memberi pendedahan kepada pegawai mengenai pengetahuan, kemahiran yang khusus serta nilai-nilai peribadi supaya dapat membantu ketua jabatan dalam menyelia program/aktiviti dan staf personel dengan berkesan.

3. PEGAWAI YANG LAYAK MENGIKUTI KURSUS

- Jururawat U35 yang telah berada di P2
- Jururawat U36
- Jururawat U37 yang telah disahkan

4. KOMPETENSI

- a. Berkemahiran dalam membantu pentadbiran organisasi.
- b. Berkemahiran dalam membantu pentadbiran kewangan am.
- c. Berkemahiran dalam menyelia personel.
- d. Berkemahiran berkomunikasi/interpersonal.
- e. Berkemahiran dalam bidang perkhidmatan, kewangan dan pentadbiran am

5. KURIKULUM KURSUS

5.1. Kompetensi Umum

- 5.1.1. Dasar- dasar organisasi
- 5.1.2. Orientasi Pelanggan
- 5.1.3. Kauseling dan Bimbingan
- 5.1.4. Kemantapan nilai-nilai etika
- 5.1.5. Komunikasi
- 5.1.6. Asas Pengurusan.

5.2. Kompetensi Khusus

- 5.2.1. Berkemahiran dalam menganalisa bidang perawatan pengkhususan.
- 5.2.2. Berkemahiran dalam menganalisa perancangan organisasi perawatan.

- 5.2.3. Berpengetahuan dalam menganalisa dasar dan polisi hospital.
- 5.2.4. Berpengetahuan dalam menganalisa perancangan dan rekabentuk sistem perawatan yang efektif.
- 5.2.5. Berkemahiran dalam menganalisa sistem pengajaran di kawasan klinikal.
- 5.2.6. Berkemahiran dalam menganalisa kelemahan bidang-bidang perkhidmatan perawatan.
- 5.2.7. Berkemahiran dalam menganalisa keperluan peralatan perawatan.
- 5.2.8. Berkemahiran dalam menganalisa pengurusan kes-kes insiden di tempat kerja.
- 5.2.9. Berpengetahuan dalam menganalisa Audit Kejururawatan .
- 5.2.10. Berkemahiran dalam menganalisa isu-isu mediko legal.

6. Tempoh kursus 10 hari.

7. Pendekatan kursus :

- 7.1. Ceramah.
- 7.2. Latih Amal.
- 7.3. Perbincangan Berkumpulan.
- 7.4. Persembahan Kumpulan dan individu.
- 7.5. Penyediaan Laporan.

8. Penilaian kursus :

- 8.1. Ujian 30%
- 8.2. Penilaian 70%
 - Tugas kumpulan 45%
 - Tugas individu 25%
 - Penialian Personaliti 25%
 - Penialian Rakan Sejawat 5%

Bahan Rujukan :

- i. Arahan Keselamatan.
- ii. Perintah Am Bab C,E dan F
- iii. Peraturan Pegawai Awam (Kelakuan Tatatertib) 1993
- iv. Pekeliling Perkhidmatan Bil. 7 93.- Peraturan mengenai pemangkuan dan penanggungungan kerja dan surat pekeliling perkhidmatan berkaitan.
- v. Komputer/Makalah/Buku/Jurnal berkaitan dengan Teknologi Maklumat.
- vi. Tonggak 12

- vii. Buku Nilai dan Etika – INTAN Cita Karya.
- viii. Panduan Perkhidmatan Cemerlang – Etika Perkhidmatan Awam.
- ix. Protokol dan Etiket (INTAN)
- x. Teknik berkomunikasi dan berinteraksi yang efektif (Aziz Salleh)
- xi. Lain-lain penerbitan / majalah /buku yang berkaitan.
- xii. Arahan-arahan dan undang-undang semasa.
- xiii. Akta Kejururawatan (1965)
- xiv. Kod Etika Kejururawatan
- xv. Nursing Standard.
- xvi. Polisi Hospital – Keperawatan Pesakit.
- xvii. Redman B.K. (2001). **The Practice of Patient Education** (9th.Edition). Philadelphia. Mosby.
- xviii. Wondrak R. (1998) **Interpersonal Skills for Nurses & Health Care Professional**. United Kingdom. Bickwell Science.
- xix. Bandman E. L. & Bandman B. (1995) **Critical Thinking in Nursing** (2nd. Edition). New york. Appleto & Lange.
- xx. Marquis B. L. & Huston C.J. (2000) **LEADERSHIP ROLES and MANAGEMENT FUNCTION in NURSING**. THEORY & APPLICATION (3RD. Edition). Philadelphia. Lippincott.
- xxi. Koch G. (2000) **Basic Allied Health Statistics and Analysis** (2nd Edition). Canada. Delmar Thomson Learning.
- xxii. Harkreader H. (2000). Fundamentals Of Nursing. Caring and Clinical Judgement. Philadelphia. W. B. Saunders Company.

PELAN PEMBELAJARAN

- Skim : Perkhidmatan Perubatan dan Kesihatan
- Gred : U35 / U36 / U37
- Tahap Kecekapan : TK4
- Tajuk : Pengajaran Klinikal
- Objektif Umum : Bertujuan untuk membolehkan calon berkebolehan dalam pengajaran klinikal.
- Objektif Khusus : Di akhir sesi kursus calon-calon boleh:
- i. Memahami definisi pengajaran klinikal .
 - ii. Memahami prinsip-prinsip pengajaran klinikal.
 - iii. Memahami proses pengajaran klinikal.
 - iv. Memahami teknik menganalisa pengajaran klinikal.
 - v. Menganalisa pengajaran klinikal.

MASA	MODUL/TOPIK	KAEDAH
2 jam	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pengenalan pengajaran klinikal. <ol style="list-style-type: none"> 1.1. Definisi pengajaran klinikal 1.2. Objektif pengajaran klinikal. 2. Prinsip-prinsip pengajaran klinikal. 3. Prinsip-prinsip proses pengajaran klinikal 4. Memahami teknik-teknik pengajaran klinikal 5. Pengajaran klinikal <ol style="list-style-type: none"> 5.1. Kemahiran pengajaran perawatan pesakit. 5.2. Kemahiran pengajaran masalah berkaitan dengan perawatan. 5.3. Pengurusan peralatan perawatan. 5.4. Pengurusan kes-kes mediko legal. 5.5. Pengurusan kes-kes insiden di tempat kerja. 6. Keperawatan. <ol style="list-style-type: none"> 6.1. Kemahiran dalam menganalisa dan merekabentuk sistem perawatan. 6.2. Kemahiran dalam menganalisa kelemahan bidang-bidang kejururawatan. 7. Menganalisa dan penilaian klinikal 8. Perbincangan kumpulan 9. Persembahan kumpulan. 	<p>Syarahan.</p> <p>perbincangan</p> <p>Kerja kumpulan</p> <p>Persembahan kumpulan</p> <p>Video klip</p>

	10. Rumusan.	
--	--------------	--

PELAN PEMBELAJARAN

- Skim : Perkhidmatan Perubatan dan Kesihatan
- Gred : U35 / U36 / U37
- Tahap Kecekapan : TK4
- Tajuk : Proses dan prinsip asas Pengurusan
- Objektif Umum : Bertujuan untuk membolehkan calon berkebolehan dalam menganalisa pengurusan masalah.
- Objektif Khusus : Di akhir sesi kursus calon-calon boleh:
- i. Memahami definisi asas pengurusan .
 - ii. Memahami prinsip-prinsip asas pengurusan .
 - iii. Memahami proses asas pengurusan .
 - iv. Memahami teknik menganalisa pengurusan .
 - v. Menganalisa pengurusan .

MASA	MODUL/TOPIK	KAEDAH
2 jam	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pengenalan asas pengurusan . <ol style="list-style-type: none"> 1.1. Definisi pengurusan . 1.2. Objektif pengurusan . 2. Prinsip-prinsip pengurusan. 3. Proses pengurusan 4. Kemahiran pengurusan di kawasan klinikal. 5. Kemahiran dalam pengurusan perolehan harta. 6. Kemahiran dalam pengurusan inventori. 7. Pengenalan peraturan dan keelamatan pekerja (OSHA) 8. Kemahiran dalam perancangan keperluan bajet peralatan kekal dan pakai habis. 9. Kemahiran menganalisa dasar dan polisi hospital. 10. Kemahiran mengendalikan mesyuarat 11. Perbincangan kumpulan. 12. Persembahan kumpulan. 13. Rumusan. 	<p>Syarahan.</p> <p>Kertas kerja</p> <p>Perbincangan dan kertas kerja</p> <p>Pembentangan. Kertas kerja</p>

PELAN PEMBELAJARAN

Skim	:	Perkhidmatan Perubatan dan Kesihatan
Gred	:	U35 / U36 / U37
Tahap Kecekapan	:	TK4
Tajuk	:	Pengajaran
Objektif Umum	:	Bertujuan untuk membolehkan calon berkebolehan dalam pengajaran.
Objektif Khusus	:	Di akhir sesi kursus calon-calon boleh: <ul style="list-style-type: none">i. Memahami definisi pengajaran .ii. Memahami prinsip-prinsip pengajaran .iii. Memahami proses pengajaran.iv. Memahami teknik pengajaran.v. Menganalisa teknik pengajaran.

MASA	MODUL/TOPIK	KAEDAH
2 jam	<ol style="list-style-type: none">1. Pengenalan Pengajaran .<ol style="list-style-type: none">1.1. Definisi pengajaran .1.2. Pedagogi/indragogi.1.3. Metodologi pengajaran.1.4. Pengajaran kinikal.2. Prinsip-prinsip pengajaran klinikal.3. Proses pengajaran klinikal.4. Kemahiran persembahan.5. Teknik dalam menganalisa kaedah pengajaran.6. Kemahiran Penilaian.7. Persediaan kertas kerja.8. Persembahan.9. Rumusan.	<p>Syarahan.</p> <p>Perbincangan.</p> <p>kertas kerja.</p> <p>Praktikal pengajaran.</p>

PELAN PEMBELAJARAN

- Skim : Perkhidmatan Perubatan dan Kesihatan
- Gred : U35 / U36 / U37
- Tahap Kecekapan : TK4
- Tajuk : Penyelidikan dalam Kejururawatan
- Objektif Umum : Bertujuan untuk membolehkan calon berkemahiran dalam penyelidikan asas.
- Objektif Khusus : Diakhir sesi kursus calon-calon boleh:
- i. Memahami definisi penyelidikan .
 - ii. Memahami/mengetahui akan kepentingan penyelidikan dalam kejururawatan
 - iii. Memahami prinsip-prinsip asas penyelidikan .
 - iv. Memahami proses asas penyelidikan .
 - v. Melakukan penyelidikan .

MASA	MODUL/TOPIK	KAEDAH
2 jam	<ol style="list-style-type: none">1. Pengenalan penyelidikan .<ol style="list-style-type: none">1.1. Definisi penyelidikan .1.2. Objektif penyelidikan .1.3. Memakai/mengetahui akan kepentingan penyelidikan dalam kejururawatan2. Prinsip-prinsip penyelidikan.3. Proses penyelidikan.4. Kebolehan menggunakan keputusan penyelidikan dalam perawatan kejururawatan.5. Melakukan penyelidikan di kawasan klinikal .6. Rumusan.	<p>Syarahan.</p> <p>Perbincangan</p> <p>Analisa</p>

PELAN PEMBELAJARAN

- Skim : Perkhidmatan Perubatan dan Kesihatan
- Gred : U35 / U36 / U37
- Tahap Kecekapan : TK4
- Tajuk : Dasar-dasar organisasi
- Objektif Umum : Bertujuan untuk membolehkan calon berkebolehan dalam dasar-dasar kerajaan .
- Objektif Khusus : Di akhir sesi kursus calon-calon boleh:
- i. Memahami dasar-dasar organisasi.
 - ii. Memahami peraturan dan polisi organisasi.
 - iii. Memahami struktur organisasi.
 - iv. Memahami komponen dalam organisasi.
 - v. Memahami sistem dalam organisasi.
 - vi. Memahami birokrasi organisasi.
 - vii. Memahami budaya organisasi.
 - viii. Memahami proses komunikasi dalam organisasi.

MASA	MODUL/TOPIK	KAEDAH
2 jam	<ol style="list-style-type: none">1. Pengenalan<ul style="list-style-type: none">- Dasar-dasar organisasi.- Peraturan dan polisi organisasi.- Struktur organisasi.- Komponen organisasi.- Sistem organisasi.- Birokrasi.- Budaya organisasi.- Komunikasi2. Persembahan kumpulan.3. Perbincangan.4. Rumusan.	Ceramah Perbincangan kumpulan Role Play

PELAN PEMBELAJARAN

- Skim : Perkhidmatan Perubatan dan Kesihatan
- Gred : U35 / U36 / U37
- Tahap Kecekapan : TK4
- Tajuk : Nilai dan etika dalam perkhidmatan awam
- Objektif Umum : Bertujuan supaya calon dapat memantapkan nilai-nilai etika.
- Objektif Khusus : Di akhir sesi kursus calon-calon boleh:
- i. Memahami teori dan konsep etika.
 - ii. Menganalisa nilai-nilai etika yang diperlukan.
 - iii. Melaksanakan nilai-nilai etika.
 - iv. Memahami kepentingan nilai-nilai etika.

MASA	MODUL/TOPIK	KAEDAH
2 jam	<ol style="list-style-type: none">1. Pengenalan dalam keutuhan intergriti.<ul style="list-style-type: none">- Definisi- Teori.- Konsep.2. Etika dan sikap murni dalam perkhidmatan awam.3. Kerja berpasukan4. Rumusan	Ceramah Kerja berpasukan

PELAN PEMBELAJARAN

- Skim : Perkhidmatan Perubatan dan Kesihatan
- Gred : U35 / U36 / U37
- Tahap Kecekapan : TK4
- Tajuk : Orientasi Pelanggan
- Objektif Umum : Bertujuan untuk membolehkan calon berkebolehan dalam Orientasi pelanggan.
- Objektif Khusus : Di akhir sesi kursus calon-calon boleh:
- i. Memahami prinsip-prinsip orientasi pelanggan.
 - ii. Mengamalkan prinsip-prinsip orientasi pelanggan.
 - iii. Memahami perkhidmatan kaunter.
 - iv. Memahami kaedah menganalisa dan menyelesaikan aduan pelanggan.
 - v. Memahami kepentingan orientasi pelanggan.

MASA	MODUL/TOPIK	KAEDAH
2 jam	<ol style="list-style-type: none">1. Pengenalan.2. Prinsip-prinsip orientasi pelanggan.3. Perkhidmatan kaunter.4. Kemudahan pelanggan.5. Aduan pelanggan.6. Perbincangan kumpulan.7. Persembahan kumpulan.8. Rumusan	<p>Ceramah</p> <p>Perbincangan kumpulan.</p> <p>Role play</p>

PELAN PEMBELAJARAN

Skim	:	Perkhidmatan Perubatan dan Kesihatan
Gred	:	U35 / U36 / U37
Tahap Kecekapan	:	TK4
Tajuk	:	Kaunseling dan Bimbingan
Objektif Umum	:	Bertujuan untuk membolehkan calon berkebolehan dalam kaunseling dan bimbingan.
Objektif Khusus	:	Di akhir sesi kursus calon-calon boleh: i. Memahami definisi kaunseling ii. Memahami proses kaunseling iii. Memahami prinsip-prinsip kaunseling iv. Memahami kaedah-kaedah kaunseling v. Mengetahui rintangan dalam kaunseling

MASA	MODUL/TOPIK	KAEDAH
2 jam	<ol style="list-style-type: none">1. Pengenalan<ul style="list-style-type: none">- Definisi kaunseling dan bimbingan- Ciri-ciri seorang kaunselor yang berkesan.- Prinsip-prinsip dalam kaunseling.- Proses kaunseling.- Kaedah kaunseling- Rintangan dalam kaunseling.- Mengendalikan satu sesi kaunseling.2. Rumusan.	Ceramah Tayangan video Perbincangan Praktikal.

PELAN PEMBELAJARAN

Skim	:	Perkhidmatan Perubatan dan Kesihatan
Gred	:	U35 / U36 / U37
Tahap Kecekapan	:	TK4
Tajuk	:	Kaunseling dalam Kejururawatan
Objektif Umum	:	Bertujuan untuk membolehkan calon berkebolehan dalam kaunseling .
Objektif Khusus	:	Di akhir sesi kursus calon-calon boleh: vi. Memahami definisi kaunseling vii. Memahami proses kaunseling viii. Memahami prinsip-prinsip kaunseling ix. Memahami kaedah-kaedah kaunseling x. Mengetahui rintangan dalam kaunseling xi. Mengaplikasi kaunseling kepada staf Kejururawatan

MASA	MODUL/TOPIK	KAEDAH
2 jam	<ol style="list-style-type: none">Pengenalan<ul style="list-style-type: none">Definisi kaunseling dan bimbinganCiri-ciri seorang kaunselor yang berkesan.Prinsip-prinsip dalam kaunseling.Proses kaunseling.Kaedah kaunselingRintangan dalam kaunseling.Mengendalikan satu sesi kaunseling.Cara mengaplikasi kaunseling dalam KejururawatanRumusan.	Ceramah Tayangan video Perbincangan Praktikal.

PELAN PEMBELAJARAN

Skim	:	Perkhidmatan Perubatan dan Kesihatan
Gred	:	U35 / U36 / U37
Tahap Kecekapan	:	TK4
Tajuk	:	Komunikasi Berkesan
Objektif Umum	:	Bertujuan untuk membolehkan calon berkebolehan berkomunikasi dengan berkesan
Objektif Khusus	:	Diakhir sesi kursus calon-calon boleh: <ul style="list-style-type: none">i. Memahami definisi komunikasi berkesanii. Memahami jenis-jenis komunikasi berkesaniii. Memahami proses komunikasi berkesaniv. Memahami halangan-halangan komunikasi

MASA	MODUL/TOPIK	KAEDAH
2 jam	<ol style="list-style-type: none">1. Pengenalan kepada komunikasi:<ul style="list-style-type: none">• Definisi.• Jenis-jenis komunikasi.• Objektif komunikasi.2. Proses komunikasi.3. Halangan-halangan komunikasi.4. Strategi komunikasi berkesan.5. Networking skills.6. Kesan teknologi maklumat terhadap komunikasi.	Syarahan Role play Latihan dalam kumpulan Video

PELAN PEMBELAJARAN

- Skim : Perkhidmatan Perubatan dan Kesihatan
- Gred : U35 / U36 / U37
- Tahap Kecekapan : TK4
- Tajuk : Konsep perancangan dan aplikasi kepada pengurusan kawasan
- Objektif Umum : Bertujuan untuk merancang pengurusan kawasan
- Objektif Khusus : Diakhir sesi kursus calon-calon boleh:
- A) Memahami definisi perancangan
 - B) Memahami jenis-jenis perancangan
 - C) Kenalpasti jenis-jenis perancangan
 - D) Terangkan proses perancangan
 - E) Kenalpasti kegunaan perancangan
 - F) Mengaplikasi perancangan di kawasan

MASA	MODUL/TOPIK	KAEDAH
2 jam	1. Definisi perancangan 2. Jenis perancangan 3. Proses perancangan 4. Kegunaan perancangan dalam kejururawatan. 5. Aplikasi perancangan di kawasan	Syarahan

PELAN PEMBELAJARAN

Skim	:	Perkhidmatan Perubatan dan Kesihatan
Gred	:	U35 / U36 / U37
Tahap Kecekapan	:	TK4
Tajuk	:	<i>Organizing</i> dan aplikasi kepada pengurusan kawasan
Objektif Umum	:	Bertujuan untuk mengorganise dan aplikasi pengurusan di kawasan
Objektif Khusus	:	Diakhir sesi kursus calon-calon boleh: <ul style="list-style-type: none">i. Memahami definisi organizingii. Memahami jenis-jenis organizingiii. Kenalpasti jenis-jenis organizingiv. Terangkan proses organizingv. Kenalpasti kegunaan organizingvi. Mengaplikasi organizing di kawasan

MASA	MODUL/TOPIK	KAEDAH
2 jam	1. Definisi organizing 2. Jenis organizing 3. Proses organizing 4. Kegunaan organizing dalam kejururawatan. 5. Aplikasi organizing di kawasan	Syarahan Perbincangan

PELAN PEMBELAJARAN

Skim	:	Perkhidmatan Perubatan dan Kesihatan
Gred	:	U35 / U36 / U37
Tahap Kecekapan	:	TK4
Tajuk	:	Kepimpinan Berkesan
Objektif Umum	:	Bertujuan untuk membolehkan calon menjadi pemimpin dan pengurusan yang berkesan
Objektif Khusus	:	Diakhir sesi kursus calon-calon boleh: <ul style="list-style-type: none">i. Memahami definisi kepimpinanii. Menerangkan teori-teori kepimpinaniii. Menerangkan cara kepimpinan berkesaniv. Mengenalpasti peranan dan fungsi pemimpin dalam kejururawatanv. Kenalpasti ciri kepimpinan yang berkesanvi. Mengaplikasikan kepimpinan dalam kejururawatan di kawasan klinikal.

MASA	MODUL/TOPIK	KAEDAH
1 jam	<ol style="list-style-type: none">1. Definisi kepimpinan2. Teori-teori kepimpinan3. Peranan dan fungsi kepimpinan4. Ciri-ciri kepimpinan5. Bagaimana mengapikasi	Syarahan

PELAN PEMBELAJARAN

- Skim : Perkhidmatan Perubatan dan Kesihatan
- Gred : U35 / U36 / U37
- Tahap Kecekapan : TK4
- Tajuk : Isu semasa dalam kejururawatan
- Objektif Umum : Bertujuan untuk membolehkan calon berbincang akan isu-isu kejururawatan semasa
- Objektif Khusus : Diakhir sesi kursus calon-calon boleh:
- 1.1. Kenalpasti isu semasa kejururawatan di peringkat kebangsaan dan antara bangsa
 - 2.2. Analisa isu-isu kejururawatan
 - 3.3. Bincang isu-isu semasa
 - 4.4. Mengatur strategi

MASA	MODUL/TOPIK	KAEDAH
2 jam	<ol style="list-style-type: none">1. Kenalpasti dan senaraikan isu-isu semasa2. Analisa isu-isu3. Bincangkan dengan lebih mendalam akan isu-isu yang di kenalpasti4. Kenalpasti dan implimentasi strategi	<p>Syarahan</p> <p>Perbincangan kumpulan</p>

PELAN PEMBELAJARAN

- Skim : Perkhidmatan Perubatan dan Kesihatan
- Gred : U35 / U36 / U37
- Tahap Kecekapan : TK4
- Tajuk : Konsep motivasi
- Objektif Umum : Bertujuan untuk membolehkan calon memberi motivasi kepada staf
- Objektif Khusus : Diakhir sesi kursus calon-calon boleh:
- a. Memahami definisi motivasi
 - b. Memahami teori motivasi
 - c. Memahami jenis-jenis motivasi
 - d. Memahami proses motivasi
 - e. Memahami kepentingan motivasi dalam pengurusan
 - f. Mengetahui teknik/kaedah motivasi
 - g. Mengaplikasikan konsep motivasi di kawasan klinikal

MASA	MODUL/TOPIK	KAEDAH
2 jam	1. Pengenalan kepada konsep motivasi <ol style="list-style-type: none">i. Teoriii. Jenis-jenis 2. Proses-proses motivasi Teknik dan kaedah pengendalian dalam motivasi	Syarahan Perbincangan

PELAN PEMBELAJARAN

- Skim : Perkhidmatan Perubatan dan Kesihatan
- Gred : U35 / U36 / U37
- Tahap Kecekapan : TK4
- Tajuk : Membuat keputusan dan penyelesaian masalah
- Objektif Umum : Bertujuan untuk membolehkan calon membuat keputusan dan dapat menyelesaikan masalah dengan bijak
- Objektif Khusus : Diakhir sesi kursus calon-calon boleh:
- i. Memahami definisi penyelesaian masalah
 - ii. Memahami cara-cara membuat keputusan
 - iii. Memahami cara-cara menyelesaikan masalah
 - iv. Memahami proses penyelesaian masalah
 - v. Memahami kepentingan penyelesaian masalah
 - vi Mengetahui teknik/kaedah penyelesaian masalah
 - vii Mengaplikasikan konsep penyelesaian masalah di kawasan klinikal

MASA	MODUL/TOPIK	KAEDAH
2 jam	<ol style="list-style-type: none">1. Pengenalan kepada konsep penyelesaian masalah<ol style="list-style-type: none">iii. Teoriiv. Cara-cara2. Proses-proses penyelesaian masalah3. Teknik dan cara pengendalian dalam penyelesaian masalah4. Kepentingan penyelesaian masalah5. Aplikasi cara penyelesaian masalah di kawasan.	<p>Syarahan</p> <p>Perbincangan</p>

PELAN PEMBELAJARAN

- Skim : Perkhidmatan Perubatan dan Kesihatan
- Gred : U35 / U36 / U37
- Tahap Kecekapan : TK4
- Tajuk : Aspek perundangan dalam kejururawatan
- Objektif Umum : Bertujuan untuk membolehkan calon memahami aspek perundangan dalam kejururawatan
- Objektif Khusus : Diakhir sesi kursus calon-calon boleh:
- i. Memahami definisi aspek perundangan
 - ii. Memahami teori perundangan
 - ii. Memahami prinsip perundangan
 - iv. Memahami proses perundangan
 - v. Memahami kepentingan aspek perundangan dalam pengurusan

MASA	MODUL/TOPIK	KAEDAH
2 jam	1. Definisi aspek perundangan 2. Teori perundangan 3. Proses-proses perundangan 4. Kepentingan aspek perundangan dalam kejururawatan	Syarahan Perbincangan

PELAN PEMBELAJARAN

Skim	:	Perkhidmatan Perubatan dan Kesihatan
Gred	:	U35 / U36 / U37
Tahap Kecekapan	:	TK4
Tajuk	:	Penyeliaan dalam kejururawatan
Objektif Umum	:	Bertujuan untuk membolehkan calon membuat penyeliaan yang berkesan
Objektif Khusus	:	Diakhir sesi kursus calon-calon boleh: <ul style="list-style-type: none">i. Memahami definisi penyeliaanii. Memahami proses penyeliaaniii. Memahami cara-cara penyeliaan yang berkesaniv. Mengaplikasi penyeliaan di kawasan

MASA	MODUL/TOPIK	KAEDAH
2 jam	1. Definisi penyeliaan 2. Proses penyeliaan 3. Cara penyeliaan yang berkesan 4. Aplikasi penyeliaan di kawasan	Syarahan Perbincangan

PELAN PEMBELAJARAN

Skim	:	Perkhidmatan Perubatan dan Kesihatan
Gred	:	U35 / U36 / U37
Tahap Kecekapan	:	TK4
Tajuk	:	Perancangan sumber manusia
Objektif Umum	:	Bertujuan untuk membolehkan calon merancang sumber manusia dengan berkualiti.
Objektif Khusus	:	Diakhir sesi kursus calon-calon boleh:

- vii. Memahami definisi perancangan
- viii. Kenalpasti jenis-jenis perancangan
- ix. Terangkan proses perancangan
- x. Kenalpasti kegunaan perancangan
- xi. Mengaplikasi perancangan di kawasan

MASA	MODUL/TOPIK	KAEDAH
2 jam	1. Definisi perancangan 2. Jenis perancangan 3. Proses perancangan 4. Kegunaan perancangan dalam kejururawatan. 5. Aplikasi perancangan di kawasan	Syarahan

PELAN PEMBELAJARAN

Skim	:	Perkhidmatan Perubatan dan Kesihatan
Gred	:	U35 / U36 / U37
Tahap Kecekapan	:	TK4
Tajuk	:	Pengurusan konflik
Objektif Umum	:	Bertujuan untuk membolehkan calon mengurus konflik dengan bijak
Objektif Khusus	:	Diakhir sesi kursus calon-calon boleh: i. Memahami definisi konflik ii. Memahami jenis-jenis konflik iii. Memahami proses konflik iv. Mengaplikasi pengurusan konflik di kawasan

MASA	MODUL/TOPIK	KAEDAH
2 jam	1. Definisi konflik 2. Jenis konflik 3. Proses konflik 4. Aplikasi pengurusan konflik di kawasan	Syarahan

PELAN PEMBELAJARAN

- Skim : Perkhidmatan Perubatan dan Kesihatan
- Gred : U35 / U36 / U37
- Tahap Kecekapan : TK4
- Tajuk : Konsep perancangan dan aplikasi kepada pengurusan kawasan
- Objektif Umum : Bertujuan untuk merancang pengurusan kawasan
- Objektif Khusus : Diakhir sesi kursus calon-calon boleh:
- A) Memahami definisi perancangan
 - B) Memahami jenis-jenis perancangan
 - C) Kenalpasti jenis-jenis perancangan
 - D) Terangkan proses perancangan
 - E) Kenalpasti kegunaan perancangan
 - F) Mengaplikasi perancangan di kawasan

MASA	MODUL/TOPIK	KAEDAH
2 jam	1. Definisi perancangan 2. Jenis perancangan 3. Proses perancangan 4. Kegunaan perancangan dalam kejururawatan. 5. Aplikasi perancangan di kawasan	Syarahan

PELAN PEMBELAJARAN

Skim	:	Perkhidmatan Perubatan dan Kesihatan
Gred	:	U35 / U36 / U37
Tahap Kecekapan	:	TK4
Tajuk	:	Jaminan kualiti / Piawaian Perawatan
Objektif Umum	:	Bertujuan untuk membolehkan calon berkebolehan dalam menilai dan mengamalkan jaminan kualiti /piawaian perawatan.
Objektif Khusus	:	Diakhir sesi kursus calon-calon boleh: xii. Memahami definisi jaminan kualiti/piawaian xiii. Memahami proses piawaian xiv. Mengaplikasi jaminan kualiti/piawaian

MASA	MODUL/TOPIK	KAEDAH
2 jam	1. Definisi jaminan kualiti / piawaian kejururawatan 2. Proses piawaian 3. Mengaplikasi jaminan kualiti / piawaian semasa bertugas 4. Perbincangan 5. Rumusan	Syarahan Perbincangan

PELAN PEMBELAJARAN

Skim	:	Perkhidmatan Perubatan dan Kesihatan
Gred	:	U35 / U36 / U37
Tahap Kecekapan	:	TK4
Tajuk	:	Kelakuan dalam organisasi
Objektif Umum	:	Bertujuan untuk membolehkan calon mengenalpasti dan menganalisa kelakuan dalam organisasi
Objektif Khusus	:	Diakhir sesi kursus calon-calon boleh: i. Memahami definisi kelakuan dalam organisasi ii. Kenalpasti kelakuan dalam organisasi iii. Analisa kelakuan dalam organisasi

MASA	MODUL/TOPIK	KAEDAH
2 jam	1. Definisi kelakuan dalam organisasi 2. Kenalpasti kelakuan dalam organisasi 3. Analisa kelakuan dalam organisasi 4. Perbincangan 5. Rumusan	Syarahan Perbincangan

PELAN PEMBELAJARAN

Skim	:	Perkhidmatan Perubatan dan Kesihatan
Gred	:	U35 / U36 / U37
Tahap Kecekapan	:	TK4
Tajuk	:	Aktiviti: Pengurusan dalam perubahan.
Objektif Umum	:	Bertujuan untuk membolehkan calon mengaplikasikan pengurusan dalam perubahan di kawasan masing-masing.
Objektif Khusus	:	Diakhir sesi kursus calon-calon boleh: i. Memahami definisi pengurusan dalam perubahan ii. Memahami prinsip-prinsip pengurusan dalam perubahan iii. Memahami proses pengurusan dalam perubahan iv. Mengaplikasi pengurusan dalam perubahan

MASA	MODUL/TOPIK	KAEDAH
2 jam	1. Definisi pengurusan dalam perubahan 2. Perinsip-prinsip pengurusan dalam perubahan 3. Proses-proses pengurusan dalam perubahan 4. Aplikasi pengurusan dalam perubahan 5. perbincangan.	Syarahan Perbincangan

PELAN PEMBELAJARAN

- Skim : Perkhidmatan Perubatan dan Kesihatan
- Gred : U35 / U36 / U37
- Tahap Kecekapan : TK4
- Tajuk : Statistik dalam kejururawatan
- Objektif Umum : Bertujuan untuk membolehkan calon membuat statistik di kawasan masing-masing
- Objektif Khusus : Diakhir sesi kursus calon-calon boleh:
- A) Memahami definisi statistik
 - B) Memahami cara membuat statistik
 - C) Kenalpasti statistik yang hendak di lakukan.
 - D) Menganalisa statistik

MASA	MODUL/TOPIK	KAEDAH
2 jam	<ol style="list-style-type: none">1. Definisi statistik2. Bagaimana cara membuat statistik3. Kenalpasti apa yang hendak di buat statistik4. Analisa statistik5. Buat penambahbaikan dengan keputusan statistik yang di lakukan.6. Perbincangan.7. Rumusan	<p>Syarahan</p> <p>Perbincangan.</p>

METODOLOGI

Jawatan : Jururawat U35 / U36 / U37

PENGETAHUAN	KEMAHIRAN	SIKAP
1. Ceramah 2. Tayangan Video 3. Perbincangan 4. Lawatan	1. Praktikal. 2. Latihan amali 3. Role play 4. demonstrasi	1. Perbincangan. 2. Latihan amali 3. Role play 4. Praktikal 5. Kerja kumpulan

Kaedah Penilaian:

1. Penilaian Tidak Formal:
 - 1.1. Pemerhatian dan perbincangan.
2. Penilaian Formal:
 - 2.1. Soal selidik.
 - 2.2. Persembahan Tugas.
 - 2.3. Ujian Bertulis dan Ujian Kemahiran.
3. Kaedah Penilaian Kursus:

Ujian 30%

Penilaian 70 % :

- Tugas Kumpulan 45%
- Tugas Individu 25%
- Penilaian Personaliti 25%
- Penilaian Rakan Sejawat 5%

Penilaian Tugas Individu:

1. Bahasa
2. Teknik Persembahan.
3. Isi Kandungan

MODUL TAHAP KECEKAPAN 4 (U35 / U36 / U37)

HARI	0830 – 1030		1100 – 1300		1400 – 1600
1	Pendaftaran dan Taklimat		Aktiviti 1 : Suaikenal		Aktiviti 2 : Kerja Berpasukan
2	Dasar-dasar Organisasi dan Umum	R	Orientasi Pelanggan	R	Perbincangan Isu Semasa dalam Kejururawatan
3	Prinsip-prinsip Kaunseling dan Bimbingan		Komunikasi Berkesan		Nilai dan Etika dalam Perkhidmatan Awam
4	Proses dan Prinsip asas Pengurusan	E	Konsep Perancangan dan Aplikasi kepada Pengurusan Kawasan	E	Organizing dan Aplikasi kepada Pengurusan Kawasan
5	Membuat Keputusan dan Penyelesaian Masalah		Aspek Perundangan dalam Kejururawatan		Penyeliaan dalam Kejururawatan
6	Perancangan Sumber Manusia	H	Pengajaran Klinikal	H	Aktiviti : Pengurusan Konflik
7	Jaminan Kualiti / Piawaian Perawatan		Kelakuan dalam Organisasi		Aktiviti : Pengurusan dalam Perubahan
8	Konsep Motivasi	A	Konsep Kepimpinan	A	Aktiviti : Kepimpinan Berkesan
9	Penyelidikan dalam Kejururawatan		Statistik dalam Kejururawatan		Aktiviti : Kaunseling dalam Kejururawatan
10	Persembahan Kumpulan	T	Persembahan Kertas Kerja Individu	T	Perbincangan & Penutup