

PIAGAM PELANGGAN
PEJABAT PENDAFTAR, UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
[TAHUN 2013]

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SKOP
1.	Mengeluarkan surat tawaran pelantikan kepada pemohon selewat-lewatnya 12 hari bekerja selepas Minit Mesyuarat Pihak Berkuasa Melantik diterima.	Pelantikan
2.	Mengeluarkan surat lantikan Pegawai Akademik selewat-lewatnya 5 hari bekerja selepas mendapat kelulusan daripada Naib Canselor	Pelantikan
3.	Mengeluarkan keputusan permohonan kenaikan pangkat kepada pemohon mengikut tempoh yang ditetapkan : i) Dalam tempoh 3 bulan daripada tarikh iklan ditutup bagi jawatan Pegawai Bukan Akademik (Kumpulan Pengurusan dan Profesional dan Kumpulan Pelaksana) ii) Dalam tempoh 6 bulan dari tarikh permohonan lengkap diterima untuk kenaikan pangkat bagi jawatan Profesor iii) Dalam tempoh 4 bulan dari tarikh permohonan lengkap diterima untuk kenaikan pangkat bagi jawatan Profesor Madya iv) Dalam tempoh 3 bulan dari tarikh permohonan lengkap diterima untuk kenaikan pangkat bagi jawatan Pensyarah Kanan	Kenaikan Pangkat
4.	Mengeluarkan keputusan Kursus Induksi Modul Umum kepada peserta dalam tempoh 10 hari bekerja selepas tarikh terakhir menerima kelulusan daripada kesemua Panel Penilai Kursus Induksi.	Induksi
5.	Mengeluarkan keputusan permohonan cuti belajar kepada calon selewat-lewatnya 14 hari bekerja selepas kelulusan diperolehi daripada Jawatankuasa Cuti Belajar/KPT.	Cuti Belajar
6.	Mengeluarkan keputusan permohonan peruntukan latihan selewat-lewatnya 10 hari bekerja (bagi permohonan dalam negara) dan 20 hari bekerja (bagi permohonan luar negara) selepas permohonan lengkap diterima.	Latihan
7.	Memberikan maklum balas kepada perujuk kes kaunseling dalam tempoh 6 hari bekerja .	Kaunseling
8.	Memastikan surat pengesahan dalam perkhidmatan dikeluarkan kepada staf selewat-lewatnya dalam tempoh 14 hari bekerja selepas mendapat kelulusan Pendaftar.	Pengesahan Dalam Perkhidmatan
9.	Memastikan status permohonan tuntutan rawatan perubatan (bawah RM1000.00) dimaklumkan kepada pemohon dalam tempoh 10 hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima.	Perubatan