

CADANGAN PELAN OPERASI ORGANISASI KEJAT

22 OKT. 2012

PEJABAT PENDAFTAR

KEJAT (LEAN)

Menyediakan sumber manusia pada saiz yang sebenar untuk melaksanakan operasi organisasi tanpa menjejaskan kualiti dan kecekapan perkhidmatan

STRATEGI KEJAT

Strategi	Aktiviti
Kawalan saiz	Dapatkan saiz sesuai perjawatan melalui proses memansuhkan jawatan di gred lantikan, tukar ganti jawatan sedia ada, agihan semula jawatan sedia ada, beku pewujudan jawatan baharu
Semakan skim perkhidmatan	Multi-tasking, multi-skilling Gubal skim perkhidmatan baharu dengan penambahbaikan berikut: kenaikan taraf, perubahan lapisan gred, pindaan syarat lantikan seperti multiple entry,
Kajian Pertindihan fungsi	Penstrukturan semula semua PTJ Penggabungan PTJ

STRATEGI KEJAT

Strategi	Aktiviti
Penjajaran fungsi utama perkhidmatan	Laksana tugas sesuai dengan aktiviti pengajaran, penyelidikan dan khidmat professional
Alih daya (outsource)	Perkhidmatan diserahkan kepada syarikat luar Contoh: perkhidmatan penyelenggaraan, perkhidmatan penghantaran surat-menyurat, perkhidmatan fail dan rekod
Perekayasaan	Semakan proses kerja supaya lebih lean dengan peningkatan penggunaan teknologi maklumat dan komunikasi
Tadbir urus/governan	Menerap budaya kerja, persekitaran, nilai dan etika serta pengurusan dan kepimpinan berfokus kejut

PELAN OPERASI KEJAT

Strategi	Objektif	Pelan Tindakan
<p>Kawalan saiz</p>	<p>2018 Pelajar:Pensyarah 1:13 Akademik: Non-Akad. 1:1.75 Teknikal:Non-Teknikal 55:45</p>	<p>Membangunkan Capacity Modelling – to calculate estimated staffing levels and gaps relative to actual employee headcounts</p> <p>Pelan Taktikal:</p> <p>Kenalpasti dan sahkan polisi <i>right sizing</i> Penaksiran perjawatan staf tetap, kontrak, PSH di semua PTJ</p> <p>Sedia laporan</p> <p>(Oktober – November 2012)</p>

PELAN OPERASI KEJAT

Strategi	Objektif	Pelan Tindakan
Kawalan saiz	2018 Pelajar:Pensyarah 1:13 Akademik: Non-Akad. 1:1.75 Teknikal:Non-Teknikal 55:45	Staffing Optimization Balancing work volume (demand) with staffing (supply) based on application of lean principles, best practices and benchmarking Pelan Taktikal: Wujud Team untuk operasi <i>Staffing Optimization</i> Wujud jadual operasi Laksana operasi Laporan operasi Dis 2012 – April 2013

PELAN OPERASI KEJAT

Strategi	Objektif	Pelan Tindakan
Skim Perkhidmatan baharu	Sediakan kelompok Subject –matter expert (SME)	<p>Pelan latihan multi-tasking dan multi-skilling</p> <p>Pelan Taktikal:</p> <p>Wujudkan Team Multi-task /skilling Sediakan dan laksanakan althian berkaitan Laporan</p> <p>(Nov- Jan. 2013)</p>

PELAN OPERASI KEJAT

Strategi	Objektif	Pelan Tindakan
<p>Skim Perkhidmatan baharu</p>	<p>Pencen pada satu gred lebih tinggi</p>	<p>Sediakan skim perkhidmatan baharu (rujuk SSU)</p>
	<p>Gaji berdasarkan beban tugas dan kompleksiti tugas (grade for the job dan top-up system)</p> <p>Multiple entry sebagai syarat lantikan</p>	<p>Pelan Taktikal:</p> <p>Wujud Team untuk membangunkan skim perkhidmatan baharu</p> <p>Bengkel/perbincangan</p> <p>Pengesahan skim JPU/LPU/JPA (Okt.-Dis. 2012)</p>

PELAN OPERASI KEJAT

Strategi	Objektif	Pelan Tindakan
Perekayasaan proses kerja	lean and added-value work process	<p>Lean Assesment Plan– to improve process cycle time through the identification, reduction and elimination of process waste and non-value-added activities</p> <p>Pelan Taktikal: Wujud Team <i>Lean Assesment</i> Pemeriksaan proses kerja fungsi utama di semua entiti/ptj Cadangan proses kerja lean Latihan berkaitan Laporan kepada JPU Pelaksanaan Mulai Nov. 2012- Jun. 2013</p>

PELAN OPERASI KEJAT

Strategi	Objektif	Pelan Tindakan
Perekayasaan proses kerja	Kecekapan sistem ICT dalam pelaksanaan proses kerja	<p>Penyediaan sistem kerja lebih efisien dengan mengoptimumkan kemudahan sistem ICT</p> <p>Pelan Taktikal:</p> <p>Wujudkan Team ICT Efficiency Menaiktaraf sistem ICT sedia ada Menyediakan sistem baharu di mana sesuai</p> <p>Nov 2012-Dis 2013</p>

PELAN OPERASI KEJAT

Strategi	Objektif	Pelan Tindakan
Penstrukturan semula	Flat organization	<p>Penstrukturan dan penggabungan Ptj Wujud ekosistem ikut kluster/jenis perkhidmatan</p> <p>Pelan Taktikal:</p> <p>Wujud Team Penstrukturan semula Laksana kajian Laporan kepada JPU Nov. 2012 – Jan. 2013</p>

PELAN OPERASI KEJAT

Strategi	Objektif	Pelan Tindakan
Penjajaran fungsi utama perkhidmatan	Penjajaran ikut Business model atau outcome-based model	<p>Penstrukturan semula</p> <hr/> <p>Pelan Taktikal:</p> <p>Wujud Team Penstrukturan semula</p> <p>Laksana kajian</p> <p>Laporan kepada JPU</p> <p>Nov. 2012 – Jan. 2013</p>

PELAN OPERASI KEJAT

Strategi	Objektif	Pelan Tindakan
Penjajaran fungsi utama perkhidmatan	Penjajaran ikut Business model atau outcome-based model	<p>Penstrukturan semula</p> <hr/> <p>Pelan Taktikal:</p> <p>Wujud Team Penstrukturan semula Laksana kajian Laporan kepada JPU Nov. 2012 – Jan. 2013</p>

PELAN OPERASI KEJAT

Strategi	Objektif	Pelan Tindakan
Alih daya	Penjimatan kos RM/tahun Atau/dan peningkatan kualiti perkhidmatan	<p>Sediakan pelan alihdaya perkhidmatan</p> <hr/> <p>Pelan Taktikal:</p> <p>Wujudkan Team Alihdaya</p> <p>Sediakan pelan</p> <p>Nov 2012-Dis 2013</p>

PELAN OPERASI KEJAT

Strategi	Objektif	Pelan Tindakan
Tadbir urus/ governan	Bilangan aktiviti lean Bilangan anugerah lean	Sediakan pelan untuk membudayakan dan menghidupkan semangat lean di kalangan staf
		Pelan Taktikal: Wujudkan Motto lean Nov-Dis 2012
		Adakan Kempen lean Nov2012 – Dis. 2013
		Ceramah Champion lean organisasi lain Sepanjang 2013
		Wujudkan Award/Anugerah lean Dis. 2013



STRUKTUR ORGANISASI KEJAT

Jawatankuasa/ Pasukan	Perincian
Penubuhan Jawatankuasa	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="629 558 1789 772">1) Jawatankuasa Pepandu Organisasi Kejat Pengerusi: Dato Naib Canselor Ahli: JPU, Wakil Jemaah Dekan, Institut, Pengetua TOR: Polisi/pemantauan/bajet<li data-bbox="629 843 1846 1115">2) Jawatankuasa Pelaksana Organisasi Kejat Pengerusi: Dato Pendaftar Ahli: BJK, HRM, HRD, Ketua Pasukan Kejat TOR: Pelaksanaan dan pemantauan kejat, pelaporan kepada JK Pepandu Kejat dan JPU <p data-bbox="629 1179 1518 1229">Sekretariat: Pengurusan Sumber Manusia</p>



STRUKTUR ORGANISASI KEJAT

Aktiviti	
Penubuhan Pasukan Kejut	<ol style="list-style-type: none">1. Pasukan Right Sizing – Capacity modelling2. Pasukan Staff Optimization3. Pasukan Penstrukturan/Penjajaran4. Pasukan Perekayasaan/reengineering business process5. Pasukan Alihdaya6. Pasukan Governans <p>Keahlian: Terbuka kepada staf Akademik dan Pentadbir TOR: Perlu disediakan oleh Ketua Pasukan Sekretariat: Pejabat Ketua Pasukan berkenaan</p>



PELANCARAN PELAN OPERASI KEJAT

Aktiviti	Perincian
Pelancaran	<ol style="list-style-type: none">1. Kenalpasti tarikh pelancaran pelan operasi organisasi kejut2. Kenalpasti tempoh pelan operasi kejut
Keahlian Pasukan Kejut	<ol style="list-style-type: none">1. War-war keahlian dalam Pasukan Kejut kepada semua warga kampus bagi mendapat penglibatan semua pihak dalam pelan operasi kejut

PEGAWAI YANG BERMINAT BOLEH MENGEMUKAKAN NAMA KEPADA PEJABAT PENDAFTAR DAN NYATAKAN PASUKAN KEJAT YANG INGIN DIANGGOTAI.



KEJAT (LEAN)

Kerjasama semua Pentadbir khususnya dan warga kampus amnya amat diharapkan untuk menjayakan organisasi kejut di UPM



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI



TERIMA KASIH