

PUSAT JAMINAN KUALITI
CENTER FOR QUALITY ASSURANCE

Ruj. Kami : UPM.CQA.100-14/6/1
Tarikh : 27 Oktober 2020

SENARAI NAMA SEPERTI DI LAMPIRAN A

YBhg. Datuk/Dato'/Datin/Profesor/Dr./Tuan/Puan,

PINDAAN TARIKH MESYUARAT KAJIAN SEMULA PENGURUSAN (MKSP), SISTEM PENGURUSAN KUALITI (QMS) KALI KE-10 & SISTEM PENGURUSAN KESELAMATAN MAKLUMAT (ISMS) KALI KE-9, UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA TAHUN 2020

Dengan segala hormatnya saya merujuk perkara di atas.

2. Merujuk kepada surat bertarikh 1 Oktober 2020 berkenaan Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan (MKSP) Universiti Putra Malaysia Tahun 2020, Sistem Pengurusan Kualiti (QMS) Kali Ke-10 dan Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat (ISMS) Kali Ke-9 yang telah dijadualkan pada 2 November 2020 **dipinda** ke tarikh baharu sepertimana berikut:

Tarikh : **17 November 2020 (Selasa)**
Masa : **9.00 pagi - 1.00 tengah hari**
Platform : **Aplikasi Zoom Meeting**
Meeting ID : **826 4558 5644**
Password : **5i7aAc**
Agenda : **Seperti di lampiran**

3. Mohon jasa baik YBhg.Datuk/Dato'/Datin/Profesor/Dr./Tuan/Puan untuk memberikan maklum balas kehadiran mesyuarat melalui pautan *google form* **sebelum atau pada 10 November 2020 (Selasa)**.

Perhatian dan kerjasama yang diberikan oleh YBhg.Datuk/Dato'/Datin/Profesor/Dr./Tuan/Puan didahului dengan ucapan ribuan terima kasih.

Sekian.

“BERILMU BERBAKTI”

Saya yang menjalankan amanah,



(PROFESOR DR. AMIN ISMAIL)
Pengarah
Pusat Jaminan Kualiti
Universiti Putra Malaysia

s.k.: Naib Canselor
Universiti Putra Malaysia
SERDANG

...YBhg. Prof dipersilakan *mempengerusikan mesyuarat.*

EDARAN PANGGILAN MESYUARAT

KETUA PUSAT TANGGUNGJAWAB

Timbalan Naib Canselor (Akademik dan Antarabangsa)
Timbalan Naib Canselor (Penyelidikan dan Inovasi)
Timbalan Naib Canselor (Hal Ehwal Pelajar dan Alumni)
Timbalan Naib Canselor (Jaringan Industri dan Masyarakat)
Pendaftar
Bursar
Ketua Pustakawan, Perpustakaan Sultan Abdul Samad
Penasihat Undang-Undang
Dekan, Fakulti Pertanian
Dekan, Fakulti Perhutanan dan Alam Sekitar
Dekan, Fakulti Perubatan Veterinar
Dekan, Fakulti Kejuruteraan
Dekan, Fakulti Pengajian Pendidikan
Dekan, Fakulti Sains
Dekan, Fakulti Sains dan Teknologi Makanan
Dekan, Fakulti Ekologi Manusia
Dekan, Fakulti Bahasa Moden dan Komunikasi
Dekan, Fakulti Rekabentuk dan Senibina
Dekan, Fakulti Perubatan dan Sains Kesihatan
Dekan, Fakulti Sains Komputer dan Teknologi Maklumat
Dekan, Fakulti Bioteknologi dan Sains Biomolekul
Dekan, Sekolah Perniagaan dan Ekonomi
Dekan, Sekolah Pengajian Siswazah
Dekan, Fakulti Sains Pertanian dan Perhutanan, UPM Kampus Bintulu
Dekan, Fakulti Kemanusiaan, Pengurusan dan Sains, UPM Kampus Bintulu
Pengarah, UPM Kampus Bintulu
Pengarah, Taman Pertanian Universiti dan Pembangunan, UPM Kampus Bintulu
Pengarah, Institut Biosains
Pengarah, Institut Teknologi Maju
Pengarah, Institut Penyelidikan Penuaan Malaysia
Pengarah, Institut Penyelidikan Matematik
Pengarah, Institut Penyelidikan Produk Halal
Pengarah, Institut Pengajian Sains Sosial
Pengarah, Institut Pertanian Tropika dan Sekuriti Makanan
Pengarah, Institut Perhutanan Tropika dan Produk Hutan
Pengarah, Institut Kajian Perladangan
Pengarah, Institut Antarabangsa Akuakultur dan Sains Akuatik
Pengarah, Akademi Sukan
Pengarah, Hospital Pengajar UPM
Pengarah, Pusat Transformasi Komuniti Universiti
Pengarah, Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi
Pengarah, Pusat Asasi Sains Pertanian
Pengarah, Pusat Pengurusan Penyelidikan
Pengarah, Pusat Pembangunan Akademik
Pengarah, Pusat Kebudayaan dan Kesenian Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah
Pengarah, Pusat Alumni
Pengarah, Pusat Kokurikulum dan Pembangunan Pelajar
Pengarah, Pusat Islam Universiti
Pengarah, Pusat Pengimejan Diagnostik Nuklear
Pengarah, Pusat Pembangunan Keusahawanan dan Kebolehpasaran Graduan
Pengarah, Pusat Sumber dan Pendidikan Kanser

Pengarah, Pusat Pemajuan Kompetensi Bahasa
Pengarah, Pusat Antarabangsa
Pengarah, Pusat Hubungan dan Jaringan Industri
Pengarah Pembangunan, Pejabat Pembangunan dan Pengurusan Aset
Pengarah, Pejabat Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan
Pengarah, Pejabat Strategi Korporat dan Komunikasi
Pengarah Keselamatan
Pengarah, Taman Pertanian Universiti
Pengarah, Putra Science Park
Pengarah, Pusat Jaminan Kualiti
Pengarah, Pusat Pengurusan Wakaf, Zakat dan Endowmen
Pengarah, Pusat Penerbit
Pengetua, Kolej Tun Dr. Ismail
Pengetua, Kolej Canselor
Pengetua, Kolej Sultan Alaeddin Suleiman Shah
Pengetua, Kolej Pendeta Za'ba
Pengetua, Kolej Sepuluh
Pengetua, Kolej Dua Belas
Pengetua, Kolej Tiga Belas
Pengetua, Kolej Empat Belas
Pengetua, Kolej Tujuh Belas
Pengetua Kolej Sri Rajang, UPMKB
Ketua, Bahagian Audit Dalam
Ketua, Pusat Kesihatan Universiti
Ketua, Pusat Sukan
Universiti Putra Malaysia
43400 UPM SERDANG/97008 BINTULU

PENOLONG WAKIL PENGURUSAN

Prof. Dr. Noor Azman bin Ali

Timbalan Pengarah,
Pusat Jaminan Kualiti

TIMBALAN WAKIL PENGURUSAN ISMS (TWP ISMS)

En. Krishnan a/l Mariappan

Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi

SEMUA TIMBALAN WAKIL PENGURUSAN PENERAJU PROSES (TWP PP)

Pn. Noorizai binti Haji Mohamad Noor	Pejabat Naib Canselor
Tn. Haji Rosdi bin Wah	Pejabat TNC (Akademik dan Antarabangsa)
Pn. Hasliza binti Zakaria	Pejabat TNC (Penyelidikan dan Inovasi)
En. Shahrman bin Hashim	Pejabat TNC (Hal Ehwal Pelajar dan Alumni)
Pn. Siti Rozana binti Supian	Pejabat TNC (Jaringan Industri dan Masyarakat)
Pn. Suhana binti Md Chairi	Pejabat Pendaftar
Pn. Hajah Izariahwati binti Mohd Isa	Pejabat Bursar
Pn. Zainaf binti Udin	Sekolah Pengajian Siswazah
Tn. Haji Amran bin Zakaria	Pusat Asasi Sains Pertanian
En. Shaifol Yazam bin Mat	Perpustakaan Sultan Abdul Samad
Pn. Nurhanisah binti Sadun	Pusat Jaminan Kualiti
En. Ahmad Nizam bin Abdullah	Pusat Pembangunan Akademik
En. Rosmi bin Othman	Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi
En. Mohd. Zamanu Al-Mohtadi bin Ekhwan	Pejabat Pembangunan dan Pengurusan Aset
En. Mohd. Khairul bin Zainal Abidin	Pusat Kebudayaan dan Kesenian SSAAS
En. Roslan bin Parjo	Pusat Kesihatan Universiti
En. Alzasha Illiyyin bin Zainal Alam	Pusat Islam Universiti
ASP/PB Ibrahim bin Hassan	Bahagian Keselamatan Universiti
En. Amiruddin bin Abdul Aziz	Fakulti Perubatan Veterinar
Tn. Haji Abdul Ghaffar bin Othman	Taman Pertanian Universiti
En. Abd. Razak bin Ahmad	Pusat Penerbit
Pn. Nariza bin Mohd Elias	Pejabat Penasihat Undang-Undang
Pn. Fairuz Bawaze'er binti Muchtar	Pusat Antarabangsa
Cik Syaakiratul Hasanah binti Rossidi	Pusat Pemajuan Kompetensi Bahasa

SEMUA TIMBALAN WAKIL PENGURUSAN PTJ (TWP PTJ)

Pn. Salinah binti Junid	Fakulti Pertanian
Pn. Juita binti Md.Tahir	Fakulti Perhutanan dan Alam Sekitar
Cik Nor Azizah Tamsi	Sekolah Perniagaan dan Ekonomi
Pn. Noraihan binti Noordin	Fakulti Kejuruteraan
En. Mohd.Pauzi bin Abdul Karim	Fakulti Pengajian Pendidikan
En. Hisyamuddin bin Hashim	Fakulti Sains
Pn. Sarah Salwah binti Adnan	Fakulti Sains dan Teknologi Makanan
Pn. Besek Intan Zafina binti Basok	Fakulti Ekologi Manusia
Pn. Zuraidah binti Ahmad	Fakulti Bahasa Moden dan Komunikasi
En. Wan Mohd Radzi bin Wan Ismail	Fakulti Rekabentuk dan Senibina
En. Abdullah Arshad	Fakulti Perubatan dan Sains Kesihatan
En. Mohd Hairi bin Abd Aziz	Fakulti Sains Komputer dan Teknologi Maklumat
En. Suhaifi bin Sulaiman	Fakulti Bioteknologi dan Sains Biomolekul
En. Sudirman bin Asmadi	UPM Kampus Bintulu
Pn. Nor Adida binti Ab Khalid	Institut Biosains
En. Din bin Ayup	Institut Teknologi Maju
Pn. Farah Deena binti Zainol	Institut Penyelidikan Penuaan Malaysia
Pn. Nurul Hidayah binti Samadi	Institut Penyelidikan Matematik
Pn. Wan Nahariah binti Wan Tahir	Institut Penyelidikan Produk Halal
Cik Aidawati binti Ramali	Institut Perhutanan Tropika dan Produk Hutan
En. Zamre bin Yaacob	Institut Pengajian Sains Sosial
Pn. Rina Mazni binti Musa	Institut Pertanian Tropika dan Sekuriti Makanan
En. Mustapha Kamal bin Tahir	Institut Kajian Perladangan
En. Mohd Fakhruddin bin Ismail	Institut Antarabangsa Akuakultur dan Sains Akuatik
En. Mohd Nazri bin Md Yasin	Hospital Pengajar UPM

PEGAWAI KAWALAN DOKUMEN (PKD)

Pn. Shamriza binti Shari

Pusat Jaminan Kualiti

PENYELARAS AUDIT (PAD)

Pn. Rozi binti Tamin

Pusat Jaminan Kualiti

PENYELARAS LATIHAN STAF (PLS)

Ketua Bahagian
(Pembangunan Sumber Manusia)

Pejabat Pendaftar

PENYELARAS KEPUASAN PELANGGAN UNIVERSITI (PKPU)

Ketua Bahagian
(Perhubungan Korporat)

Pejabat Strategi Korporat dan Komunikasi

PEGAWAI REKOD JABATAN UNIVERSITI (PRJU)

En. Muhazam bin Mansor

Pejabat Pendaftar

SEKRETARIAT JAWATANKUASA KERJA PENGURUSAN RISIKO UPM

Pn. Saliza binti Mustafa

Pejabat Strategi Korporat dan Komunikasi

Universiti Putra Malaysia
43400 UPM SERDANG/97008 BINTULU SARAWAK

AGENDA
MESYUARAT KAJIAN SEMULA PENGURUSAN (MKSP)
SISTEM PENGURUSAN KUALITI (QMS) KALI KE-10 & SISTEM PENGURUSAN KESELAMATAN
MAKLUMAT (ISMS) KALI KE-9
17 NOVEMBER 2020 (SELASA) | 9.00 PAGI | APLIKASI ZOOM

1.0	ALUAN Pengerusi
2.0	Pengesahan Minit Mesyuarat
	Minit MKSP ISO Tahun 2019
	(a) QMS Kali Ke-9
	(b) ISMS Kali Ke-8
3.0	Tindakan Susulan Mesyuarat Lepas
	(a) Tindakan Susulan MKSP ISO Tahun 2019 – QMS Kali Ke-9
	(b) Tindakan Susulan MKSP ISO Tahun 2019 – ISMS Kali Ke-8
4.0	Perubahan Isu Luaran dan Dalam Universiti yang Relevan dengan Sistem ISO
	(a) Perubahan Isu Luaran dan Dalam Universiti yang Relevan dengan Sistem Pengurusan Kualiti (QMS)
	(b) Perubahan Isu Luaran dan Dalam Universiti yang Relevan dengan Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat (ISMS)
5.0	Kepuasan Pelanggan & Maklum Balas Pihak Berkepentingan
	(a) Kepuasan Pelanggan dan Maklum Balas Pihak Berkepentingan QMS
	(b) Maklum Balas Pihak Berkepentingan ISMS
6.0	Maklumat Prestasi dan Keberkesanan QMS & ISMS
6.1	Pencapaian Objektif Kualiti
	(a) Pencapaian Petunjuk Prestasi Utama (KPI) 2019 dan Penetapan KPI 2020
	(b) Pencapaian Pelan Tindakan Peringkat Fungsian dan Aras 2019
	(c) Pencapaian Piagam Pelanggan 2019
	i. Proses Utama Universiti
	ii. Proses Sokongan dan Operasi Sokongan
	(d) Pencapaian Objektif Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat (ISMS) 2019
6.2	Ketakakuran dan Tindakan Pembetulan
	(a) Ketakakuran dan Tindakan Pembetulan QMS
	(b) Ketakakuran dan Tindakan Pembetulan ISMS
6.3	Penemuan Audit
	(a) Audit SIRIM 2019
	i. Sistem Pengurusan Kualiti (QMS)
	ii. Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat (ISMS)
	(b) Audit Dalam 2020
	i. Sistem Pengurusan Kualiti (QMS)
	ii. Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat (ISMS)
6.4	Prestasi Penyedia Luar
7.0	Kecukupan Sumber
7.1	Sokongan Sumber Manusia
7.2	Sokongan Sumber Kewangan
8.0	Pengurusan Risiko, Penilaian dan Keberkesanan Tindakan
8.1	Keberkesanan Tindakan bagi Menangani Risiko dan Peluang Sistem Pengurusan Kualiti (QMS)

8.2	Hasil Penilaian Risiko dan Pelan Pemulihan Risiko Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat (ISMS)
9.0	PELUANG PENAMBAHBAIKAN
	(a) Sistem Pengurusan Kualiti (QMS)
	(b) Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat (ISMS)
10.0	HAL-HAL LAIN
11.0	KESIMPULAN