

**AGENDA**  
**MESYUARAT KAJIAN SEMULA PENGURUSAN (MKSP)**  
**UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA (UPM) 2019**  
**SISTEM PENGURUSAN KUALITI (SPK/QMS) KALI KE-9**  
**PADA 8 OGOS 2019 (KHAMIS)**

<b>1.0</b>	<b>ALUAN Pengerusi</b>
<b>2.0</b>	<b>PENGESAHAN MINIT MESYUARAT</b>
	Minit MKSP ISO Tahun 2018 (QMS KALI KE-8)
<b>3.0</b>	<b>TINDAKAN SUSULAN MESYUARAT LEPAS</b>
	Tindakan Susulan MKSP ISO 2018 (QMS KALI KE-8)
<b>4.0</b>	<b>PERUBAHAN ISU LUARAN DAN DALAMAN UNIVERSITI YANG RELEVAN DENGAN SISTEM PENGURUSAN KUALITI</b>
<b>5.0</b>	<b>MAKLUMAT PRESTASI DAN KEBERKESANAN SPK</b>
	<b>5.1 Kepuasan Pelanggan dan Maklum Balas Pihak Berkepentingan</b>
	<b>5.2 Pencapaian Objektif Kualiti</b>
	(a) Pencapaian Petunjuk Prestasi Utama (KPI) 2018 dan Penetapan KPI 2019
	(b) Pencapaian Pelan Tindakan Peringkat Fungsian dan Aras 2018
	(c) Pencapaian Piagam Pelanggan 2018
	i. Proses Utama Universiti
	ii. Proses Sokongan dan Operasi Sokongan
	<b>5.3 Ketakakuran dan Tindakan Pembetulan</b>
	<b>5.4 Penemuan Audit</b>
	(a) Audit SIRIM 2018
	(b) Audit Dalaman 2019
	<b>5.5 Prestasi Penyedia Luar</b>
<b>6.0</b>	<b>KECUKUPAN SUMBER</b>
	<b>6.1 Sokongan Sumber Manusia</b>
	<b>6.2 Sokongan Sumber Kewangan</b>
<b>7.0</b>	<b>KEBERKESANAN TINDAKAN BAGI MENANGANI RISIKO DAN PELUANG</b>
<b>8.0</b>	<b>PELUANG PENAMBAHBAIKAN</b>
<b>9.0</b>	<b>HAL-HAL LAIN</b>
<b>10.0</b>	<b>KESIMPULAN</b>