

**PUSAT JAMINAN KUALITI**  
CENTER FOR QUALITY ASSURANCE

Ruj. Kami : UPM.CQA.100-14/6/1  
Tarikh : 3 Januari 2018

**SENARAI NAMA SEPERTI DI LAMPIRAN**

YBhg. Datin Paduka/Datuk/Dato'/Profesor/Dr./Tuan/Puan,

**PEMANTAUAN KEBERKESANAN TINDAKAN SUSULAN MESYUARAT KAJIAN SEMULA  
PENGURUSAN (MKSP) ISO UPM BAGI TAHUN 2017 (QMS ISO 9001 KALI KETUJUH)**

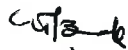
Dengan segala hormatnya saya merujuk kepada perkara di atas.

2. Adalah saya merujuk kepada Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan (MKSP) ISO UPM Tahun 2017 (QMS ISO 9001 Kali Ketujuh), Universiti Putra Malaysia yang telah diadakan pada 23 Ogos 2017.
3. Sehubungan itu, YBhg. Datin Paduka/Datuk/Dato'/Profesor/Dr./Tuan/Puan dimohon untuk melapor Status Keberkesanan Tindakan Susulan MKSP ISO UPM 2017 (QMS ISO 9001 Kali Ketujuh) yang telah dilaksana dalam tempoh tiga (3) bulan selepas mesyuarat diadakan.
4. Sukacita bersama-sama ini disertakan **Lampiran Laporan Tindakan Susulan daripada Minit Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan (MKSP) ISO UPM Tahun 2017 (QMS ISO 9001 Kali Ketujuh)** untuk perhatian dan tindakan. Bagi tujuan pemantauan Status Keberkesanan Tindakan Susulan MKSP ISO UPM 2017, keperluan pelaporan oleh Pusat Tanggungjawab/Peneraju Proses dengan melengkapkan pada ruangan **Status Pelaksanaan/Pencapaian** pada lampiran tersebut, dan pada ruangan **Keberkesanan Tindakan dan Status** pada **Lampiran Perincian Laporan MKSP 2017** serta mengembalikan semula *softcopy* laporan berkenaan kepada Bahagian Pengurusan Kualiti Perkhidmatan, Pusat Jaminan Kualiti, UPM (**alamat emel : cqa@upm.edu.my**) **sebelum/selewat-lewatnya pada 30 Januari 2018**. Untuk makluman YBhg. Datin Paduka/Datuk/Dato'/Profesor/Dr./Tuan/Puan, *softcopy* laporan ini juga boleh dimuat turun daripada portal Sistem Pengurusan ISO UPM (eISO) di bawah pautan 'Muat Turun'.
5. Sebarang kemusykilan atau ketidakjelasan, YBhg. Datin Paduka/Datuk/Dato'/Profesor/Dr./Tuan/Puan boleh menghubungi saya di talian 03-89471555 atau Puan Rozi Tamin di talian 03-89471512. Perhatian dan kerjasama yang diberikan oleh YBhg. Datin Paduka/Datuk/Dato'/Profesor/Dr./Tuan/Puan amat dihargai dan didahului dengan ucapan ribuan terima kasih.

Sekian.

**"BERILMU BERBAKTI"**

Yang menjalankan tugas,



**(NOORIZAI HAJI MOHAMAD NOOR)**

Setiausaha  
Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan (MKSP), ISO  
Universiti Putra Malaysia

- s.k: 1. Naib Canselor, UPM  
2. Pengarah, Pusat Jaminan Kualiti, UPM (Merangkap Wakil Pengurusan ISO)

**KETUA PUSAT TANGGUNGJAWAB**

Timbalan Naib Canselor (Akademik dan Antarabangsa)  
Timbalan Naib Canselor (Penyelidikan dan Inovasi)  
Timbalan Naib Canselor (Hal Ehwal Pelajar dan Alumni)  
Timbalan Naib Canselor (Jaringan Industri dan Masyarakat)  
Pendaftar  
Bursar  
Ketua Pustakawan, Perpustakaan Sultan Abdul Samad  
Penasihat Undang-Undang  
Dekan, Fakulti Pertanian  
Dekan, Fakulti Perhutanan  
Dekan, Fakulti Perubatan Veterinar  
Dekan, Fakulti Ekonomi dan Pengurusan  
Dekan, Fakulti Kejuruteraan  
Dekan, Fakulti Pengajian Pendidikan  
Dekan, Fakulti Sains  
Dekan, Fakulti Sains dan Teknologi Makanan  
Dekan, Fakulti Ekologi Manusia  
Dekan, Fakulti Bahasa Moden dan Komunikasi  
Dekan, Fakulti Rekabentuk dan Senibina  
Dekan, Fakulti Perubatan dan Sains Kesihatan  
Dekan, Fakulti Sains Komputer dan Teknologi Maklumat  
Dekan, Fakulti Bioteknologi dan Sains Biomolekul  
Dekan, Fakulti Pengajian Alam Sekitar  
Dekan, Sekolah Pengajian Siswazah  
Dekan, Fakulti Sains Pertanian dan Makanan, UPM Kampus Bintulu  
Pengarah, Institut Biosains  
Pengarah, Institut Teknologi Maju (ITMA)  
Pengarah, Institut Penyelidikan Penuaan Malaysia  
Pengarah, Institut Penyelidikan Matematik (INSPEM)  
Pengarah, Institut Kajian Dasar Pertanian dan Makanan  
Pengarah, Institut Penyelidikan Produk Halal  
Pengarah, Institut Pengajian Sains Sosial  
Pengarah, Institut Pertanian Tropika dan Sekuriti Makanan (ITAFOS)  
Pengarah, Institut Perhutanan Tropika dan Produk Hutan  
Pengarah, Institut Kajian Perladangan  
Pengarah, Akademi Sukan  
Pengarah, Pusat Transformasi Komuniti Universiti (UCTC UPM)  
Pengarah, Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi (iDEC)  
Pengarah, Pusat Asasi Sains Pertanian  
Pengarah, Pusat Pengurusan Penyelidikan (RMC)  
Pengarah, Pusat Pembangunan Akademik (CADe)  
Pengarah, Pusat Kebudayaan dan Kesenian Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah  
Pengarah, Pusat Alumni  
Pengarah, Pusat Kokurikulum dan Pembangunan Pelajar (PKPP)  
Pengarah, Pusat Islam Universiti  
Pengarah, Pusat Pengurusan Wakaf, Zakat dan Endowmen (WAZAN)  
Pengarah, Pusat Pembangunan Keusahawanan dan Kebolehpasaran Graduan (PPKKG)  
Pengarah, Pusat Pengimejan Diagnostik Nuklear  
Pengarah, Pusat Sumber dan Pendidikan Kanser  
Pengarah, Pusat Sains Marin, Port Dickson  
Pengarah, Pusat Pemajuan Kompetensi Bahasa  
Pengarah, Pusat Hubungan dan Jaringan Industri  
Pengarah, Pembangunan, Pejabat Pembangunan dan Pengurusan Aset

Pengarah, Pejabat Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan  
Pengarah, Pejabat Strategi Korporat dan Komunikasi  
Pengarah, Keselamatan, Bahagian Keselamatan  
Pengarah, Pusat Antarabangsa  
Pengarah, Taman Pertanian Universiti  
Pengarah, Putra Science Park  
Pengetua, Kolej Mohamad Rashid  
Pengetua, Kolej Kedua  
Pengetua, Kolej Tun Dr. Ismail  
Pengetua, Kolej Canselor  
Pengetua, Kolej Kelima  
Pengetua, Kolej Keenam  
Pengetua, Kolej Sultan Alaeddin Suleiman Shah  
Pengetua, Kolej Tun Perak  
Pengetua, Kolej Pendeta Za'ba  
Pengetua, Kolej Sepuluh  
Pengetua, Kolej Sebelas  
Pengetua, Kolej Duabelas  
Pengetua, Kolej Tigabelas  
Pengetua, Kolej Empatbelas  
Pengetua, Kolej Limabelas  
Pengetua, Kolej Enambelas  
Pengetua, Kolej Tujuhbelas  
Ketua, Bahagian Audit Dalam  
Ketua, Penerbit UPM  
Ketua, Pusat Kesihatan Universiti  
Ketua, Pusat Sukan, Bahagian Hal Ehwal Pelajar

**Universiti Putra Malaysia**  
**43400 UPM SERDANG/97008 BINTULU**

## **TIMBALAN WAKIL PENGURUSAN PENERAJU PROSES (TWP PP)**

Encik Mohd. Nazri bin Md. Yasin Tuan Haji Rosdi bin Wah	Pejabat Naib Canselor Pejabat TNC (Akademik dan Antarabangsa) <b>(Peneraju QMS dan ISMS)</b>
Encik Shahrman bin Hashim Encik Mohd. Nazri bin Noh	Pejabat TNC (Penyelidikan dan Inovasi) Pejabat TNC (Hal Ehwal Pelajar dan Alumni) <b>(Peneraju QMS, EMS dan ISMS)</b>
Puan Siti Rozana binti Supian	Pejabat TNC (Jaringan Industri dan Masyarakat)
Puan Nor Adida binti Ab. Khalid Puan Hajah Izariahwati binti Mohd Isa	Pejabat Pendaftar Pejabat Bursar <b>(Peneraju QMS, EMS dan ISMS)</b>
Encik Amiruddin bin Abdul Aziz Encik Suhaifi bin Sulaiman Encik Muzaffar Shah bin Kassim	Sekolah Pengajian Siswazah Pusat Asasi Sains Pertanian Perpustakaan Sultan Abdul Samad <b>(Peneraju QMS dan ISMS)</b>
Puan Nurhanisah binti Sadun Encik Ahmad Nizam bin Abdullah Encik Rosmi bin Othman	Pusat Jaminan Kualiti Pusat Pembangunan Akademik Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi <b>(Peneraju QMS dan ISMS)</b>
Tuan Haji Mohd. Nizan bin Jaafar	Pejabat Pembangunan dan Pengurusan Aset <b>(Peneraju QMS dan EMS)</b>
Encik Mohd. Zamanu Al-Mohtadi Ekhwan Encik Mohd. Khairul bin Zainal Abidin Encik Roslan bin Parjo	Pejabat Pembangunan dan Pengurusan Aset Pusat Kebudayaan dan Kesenian SSAAS Pusat Kesihatan Universiti <b>(Peneraju QMS dan ISMS)</b>
Encik Wan Mohd. Radzi bin Wan Ismail Timbalan Wakil Pengurusan	Pusat Islam Universiti Bahagian Keselamatan <b>(Peneraju QMS dan ISMS)</b>
Encik Mohd. Junaidi bin Haji Yasin	Kolej Tun Dr. Ismail <b>(Peneraju QMS dan ISMS)</b>
Encik Ludinata bin Misnun Tuan Haji Abdul Ghaffar bin Othman	Fakulti Perubatan Veterinar Taman Pertanian Universiti <b>(Peneraju QMS dan EMS)</b>
Encik Abd. Razak bin Ahmad Encik Muhammad Adil bin Ahmad Tajuddin	Penerbit Pejabat Penasihat Undang-Undang <b>(Peneraju QMS, EMS dan ISMS)</b>

## **TIMBALAN WAKIL PENGURUSAN PTJ (TWP PTJ)**

Puan Zuraidah binti Ahmad	Fakulti Pertanian
Encik Mohd. Sopian bin Mohd. Zin	Fakulti Perhutanan
Encik Mustaffa bin Haji Dollah	Fakulti Ekonomi dan Pengurusan
Encik Noor Mohamad bin Shakil Hameed	Fakulti Kejuruteraan
Encik Mohd. Pauzi bin Abdul Karim	Fakulti Pengajian Pendidikan
Puan Fairuz Bawaze'er binti Muchtar	Fakulti Sains
Puan Zainaf binti Udin	Fakulti Sains dan Teknologi Makanan
Encik Nasrudin bin Yahya	Fakulti Ekologi Manusia
Puan Salinah binti Junid	Fakulti Bahasa Moden dan Komunikasi
Tuan Haji Ab. Malek bin Simon	Fakulti Rekabentuk dan Senibina
Tuan Haji Mohd. Aris Fadzilah bin Abdullah	Fakulti Perubatan dan Sains Kesihatan
Puan Wan Azma binti Wan Mohd Zin	Fakulti Sains Komputer dan Teknologi Maklumat
Tuan Haji Amran bin Zakaria	Fakulti Bioteknologi dan Sains Biomolekul
Puan Rina Mazni binti Musa	Fakulti Pengajian Alam Sekitar

Encik Sudirman bin Asmadi  
Cik Salmee Suhana binti Hashim  
Puan Saliza binti Mustafa  
Encik Mhd. Hussin bin Abdul Rahim  
Encik Din bin Ayup  
Encik Mohd Nadzri bin Mohd Nor  
Puan Nurul Hidayah binti Samadi  
Puan Wan Nahariah binti Wan Tahir  
Puan Nor Baizura binti Zamri  
Cik Aidawati binti Ramali  
Encik Zamre bin Yaacob  
Puan Sarah Salwah binti Adnan  
Encik Muhammad Faiz bin Zakaria

Fakulti Sains Pertanian dan Makanan, UPMKB  
Pusat Pemajuan Kompetensi Bahasa  
Pusat Antarabangsa  
Institut Biosains  
Institut Teknologi Maju  
Institut Penyelidikan Penuaan Malaysia  
Institut Penyelidikan Matematik  
Institut Penyelidikan Produk Halal  
Institut Kajian Dasar Pertanian dan Makanan  
Institut Perhutanan Tropika dan Produk Hutan  
Institut Pengajian Sains Sosial  
Institut Pertanian Tropika dan Sekuriti Makanan  
Institut Kajian Perladangan

**PEGAWAI KAWALAN DOKUMEN (PKD)**

Puan Shamriza binti Shari

Pusat Jaminan Kualiti

**PENYELARAS AUDIT (PAD)**

Puan Rozi binti Tamin

Pusat Jaminan Kualiti

**PENYELARAS LATIHAN STAF (PLS)**

Cik Nor Azizah binti Tamsi

Pejabat Pendaftar  
**(Peneraju QMS, EMS dan ISMS)**

**PENYELARAS KEPUASAN PELANGGAN UNIVERSITI (PKPU)**

Puan Fatimah binti Abdul Samad

Pejabat Strategi Korporat dan Komunikasi  
**(Peneraju QMS, EMS dan ISMS)**

**PEGAWAI REKOD JABATAN UNIVERSITI (PRJU)**

Encik Muhazam bin Mansor

Pejabat Pendaftar