



UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA

AGRICULTURE • INNOVATION • LIFE

UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
AGRICULTURE • INNOVATION • LIFE

MESYUARAT
KAJIAN SEMULA PENGURUSAN (MKSP)
ISO UPM 2018
(QMS KALI KE 8)

PADA 19 APRIL 2018 (KHAMIS)
JAM 2.30 PETANG DI BILIK MESYUARAT UTAMA FPSK
BERILMU BERBAKTI

AGENDA 5: PRESTASI PROSES, KEAKURAN DAN KEBERKESANAN SPK

5.3 Pencapaian Objektif Kualiti SPK

LAPORAN WAKIL PENGURUSAN

MKSP

:AGENDA 5.3: Pencapaian Objektif Kualiti SPK



6.2 Objektif kualiti dan perancangan untuk mencapainya

6.2.1 Organisasi hendaklah mewujudkan objektif kualiti pada fungsi, aras dan proses yang relevan yang diperlukan untuk sistem pengurusan kualiti.

Objektif kualiti hendaklah:

- a) tekal dengan dasar kualiti;
- b) boleh diukur;
- c) mengambil kira keperluan yang diterima pakai;
- d) relevan dengan keakuran produk dan perkhidmatan, dan peningkatan kepuasan pelanggan;
- e) dipantau;
- f) dikomunikasikan;
- g) dikemas kini mengikut kesesuaian.

Organisasi hendaklah menyelenggara maklumat didokumentasikan tentang objektif kualiti.

OBJEKTIF KUALITI UPM:

1. **KPI UPM**
2. **Pencapaian Pelan Tindakan Peringkat Fungsian dan Aras**
3. **Piagam Pelanggan**
 - i) Proses Utama Universiti
 - ii) Proses Sokongan dan Operasi Perkhidmatan Sokongan

3 kategori objektif kualiti yang menterjemahkan pencapaian yang dihasratkan menerusi sistem pengurusan kualiti





5 Kepimpinan

5.1 Kepimpinan dan komitmen

5.1.1 Am

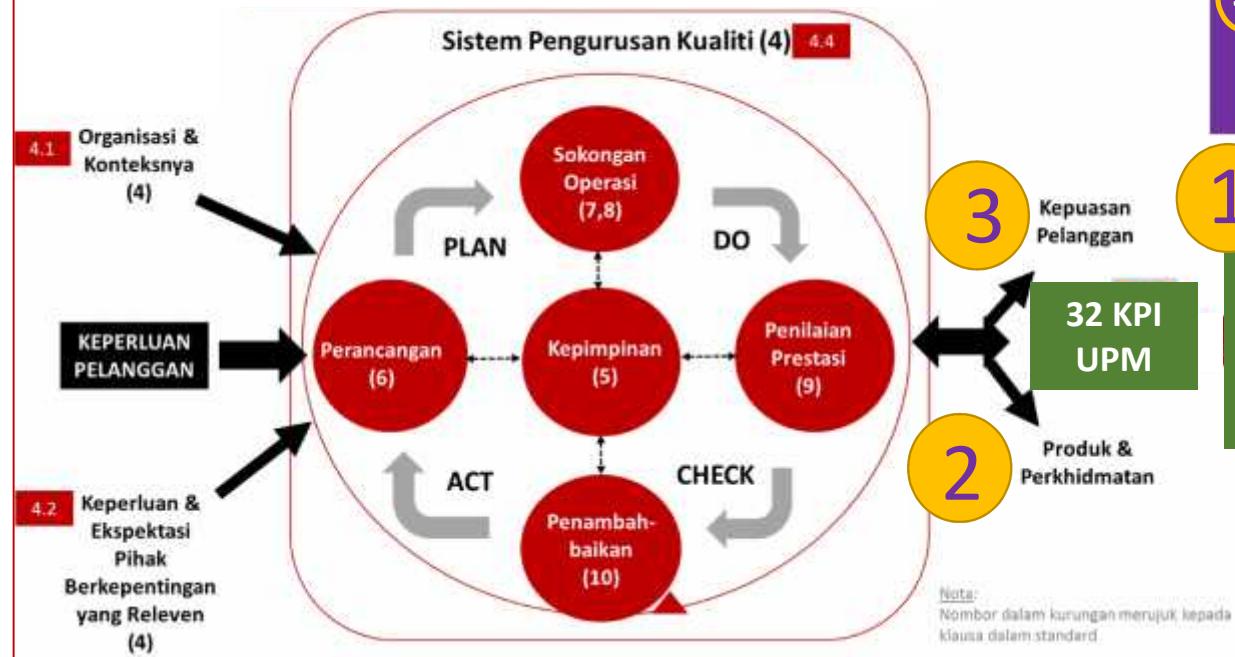
Pengurusan atasan hendaklah menunjukkan kepimpinan dan komitmen tentang sistem pengurusan kualiti dengan:

- a) mengambil kebertanggungjawaban terhadap keberkesanan sistem pengurusan kualiti;
- b) memastikan dasar kualiti dan objektif kualiti diwujudkan untuk sistem pengurusan kualiti dan adalah bersesuaian dengan konteks dan hala tuju strategik organisasi;
- c) memastikan integrasi keperluan sistem pengurusan kualiti ke dalam proses perniagaan organisasi;

ISU DALAMAN
UPM & ISU
LUARAN YANG
RELEVAN

PIHAK
BERKEPENTINGAN
YANG RELEVAN
DENGAN UPM &
KEPERLUAN
MEREKA

PEMETAAN SISTEM PENGURUSAN KUALITI UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA



- OBJEKTIF KUALITI UPM:**
- 1 KPI UPM
 - 2 Pencaapaian Pelan Tindakan Peringkat Fungsian dan Aras
 - 3 Piagam Pelanggan
 - i) Proses Utama Universiti
 - ii) Sokongan dan Operasi Perkhidmatan Sokongan

1 5 Matlamat Pelan Strategik UPM

**VISI
UPM**

:AGENDA 5.3 : Pencapaian Objektif Kualiti SPK

1. **KPI UPM**

Laporan Pencapaian KPI 2017 dan Penetapan Sasaran KPI 2018 oleh Pengarah CosComm

2. **Pencapaian Pelan Tindakan Peringkat Fungsian dan Aras**

Laporan Pencapaian Pelan Tindakan Peringkat Fungsian dan Aras (PTFA) 2017, dan Penetapan PTFA 2018 oleh Pengarah CQA

3. **Piagam Pelanggan**

- i) **Proses Utama Universiti**
- ii) **Proses Sokongan dan Operasi Perkhidmatan Sokongan**

Laporan Pencapaian Piagam Pelanggan Proses Utama dan Operasi Perkhidmatan Sokongan oleh Pegawai Kepuasan Pelanggan (PKP) UPM



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERAKHIRAN SAINS DAN TEKNOLOGI

MKSP

:AGENDA 5.3 (a)

Laporan
Pencapaian
KPI 2017 dan
Penetapan
Sasaran KPI
2018
oleh
Pengarah
CosComm

Pencapaian Objektif Kualiti SPK : Petunjuk Prestasi Utama (KPI)



Laporan Pencapaian

KPI UPM 2017

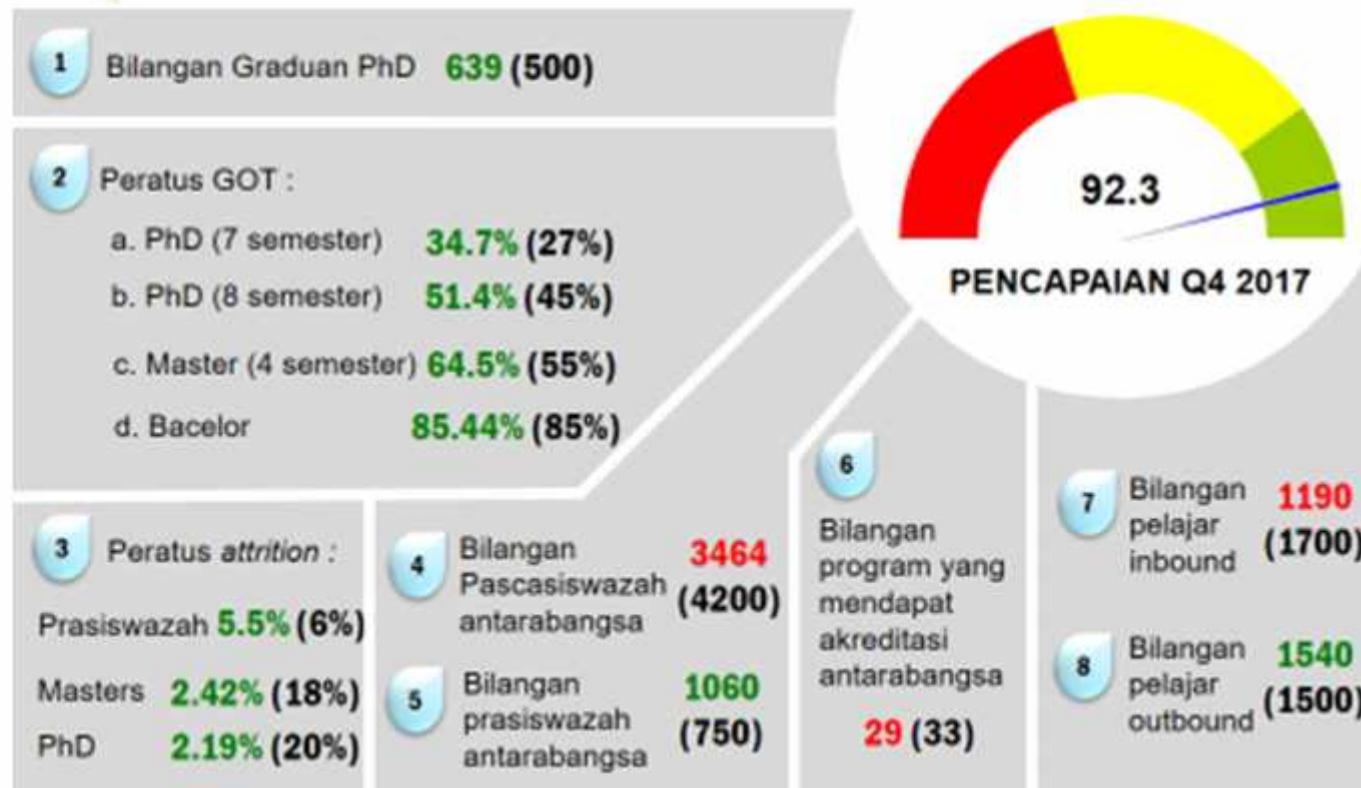


KPI UPM 2017



Laporan Pencapaian

**KPI UPM
2017**

AKADEMIK & ANTARABANGSA


Laporan Pencapaian

KPI UPM 2017



PENYELIDIKAN & INOVASI

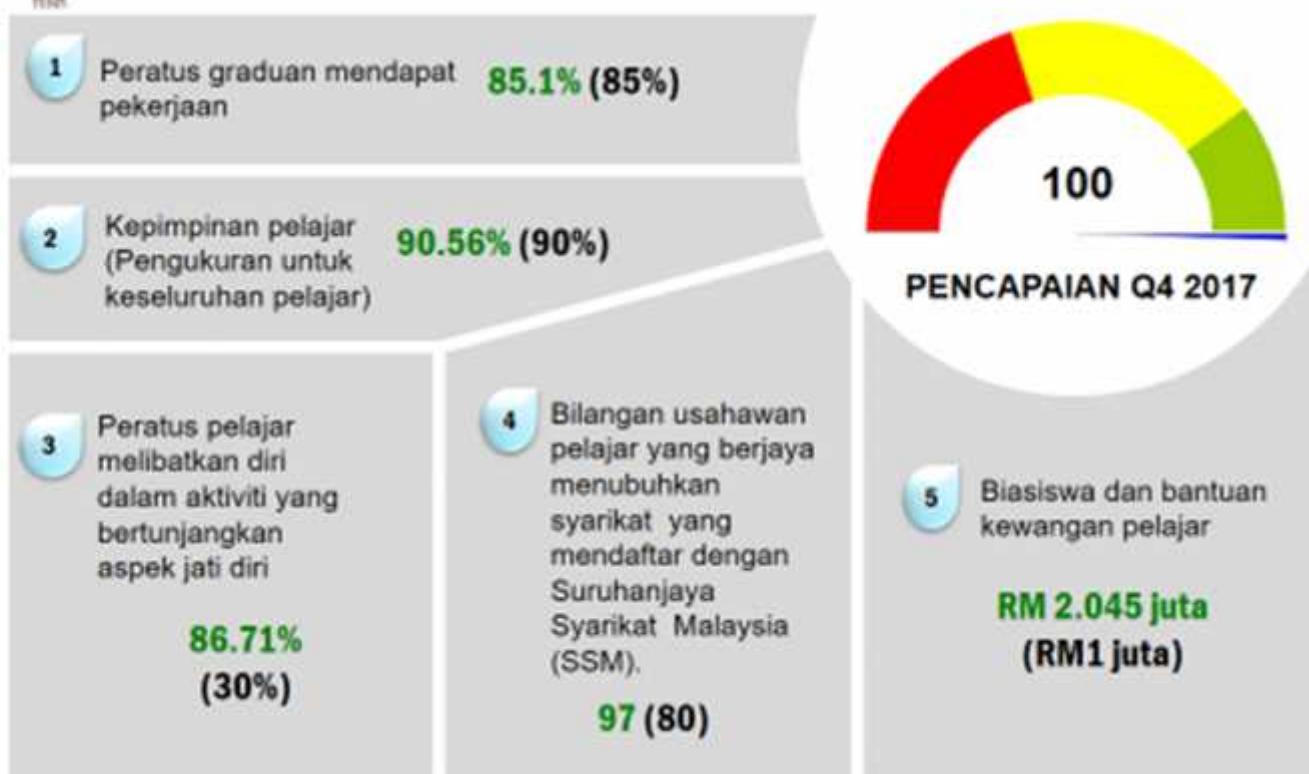


Laporan Pencapaian

KPI UPM 2017



HAL EHWAL PELAJAR & ALUMNI



Laporan Pencapaian

KPI UPM 2017



JARINGAN INDUSTRI & MASYARAKAT

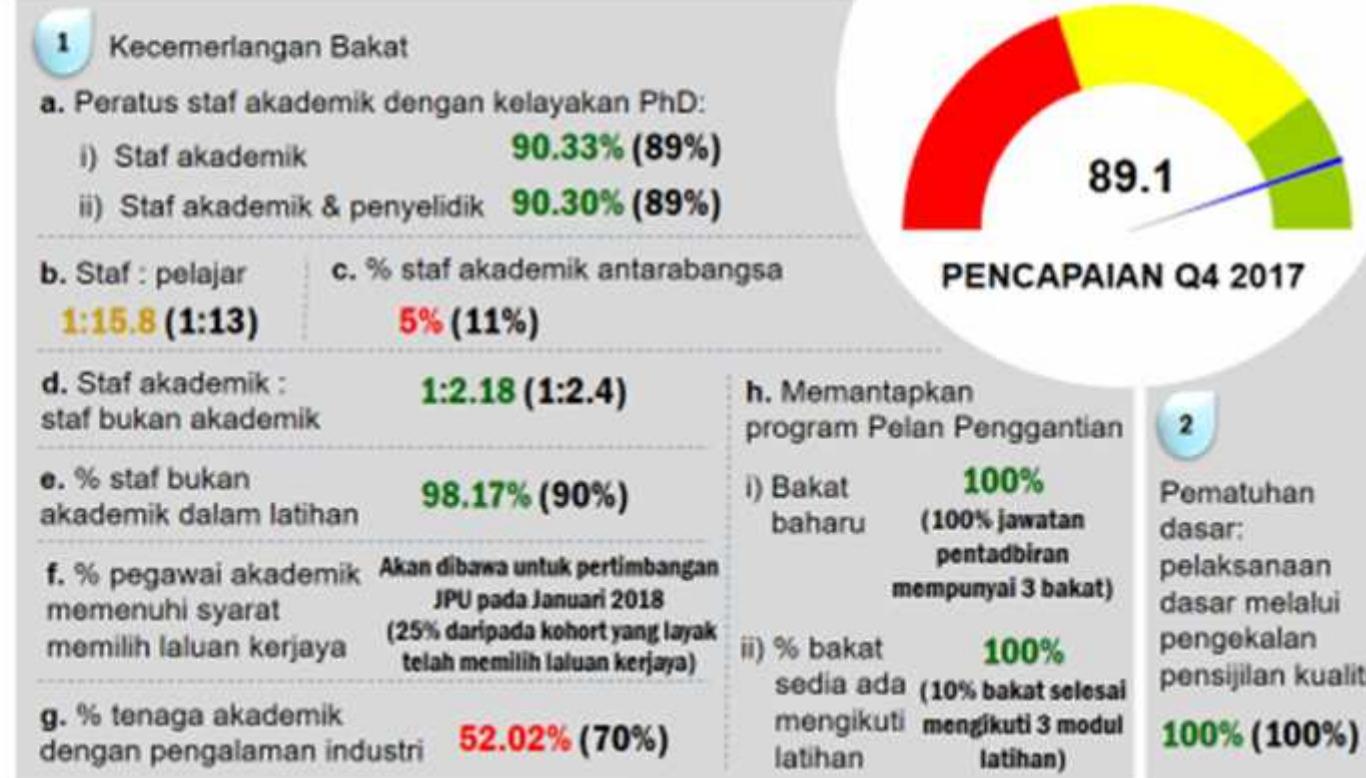


MKSP

:AGENDA 5.3: Pencapaian Objektif Kualiti SPK



SUMBER MANUSIA



Laporan Pencapaian

KPI UPM 2017



PENGURUSAN KEWANGAN

- 1 Peratus penjanaan pendapatan berbanding belanja mengurus
28% (37%)



PERKHIDMATAN PERPUSTAKAAN & ICT

- 1 Mengekalkan kedudukan Laman Web UPM di Webometrics pada kedudukan tiga teratas di Malaysia
**Tempat Keempat
(Tempat ketiga)**



Laporan Pencapaian

**KPI UPM
2017**

PERTANIAN

1

Kedudukan dalam penarafan global

WORLD
UNIVERSITY
RANKINGS

by subject

- a. QS Global Rankings
by Subject

51 - 100

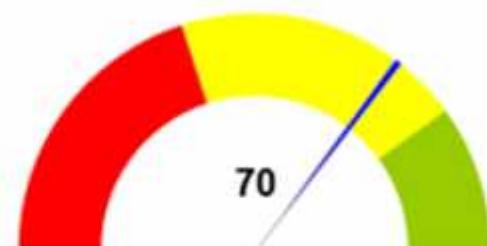
(Top 50)

US News
RANKINGS

- b. Best Global Universities Ranking
by U.S. News & World Report

53

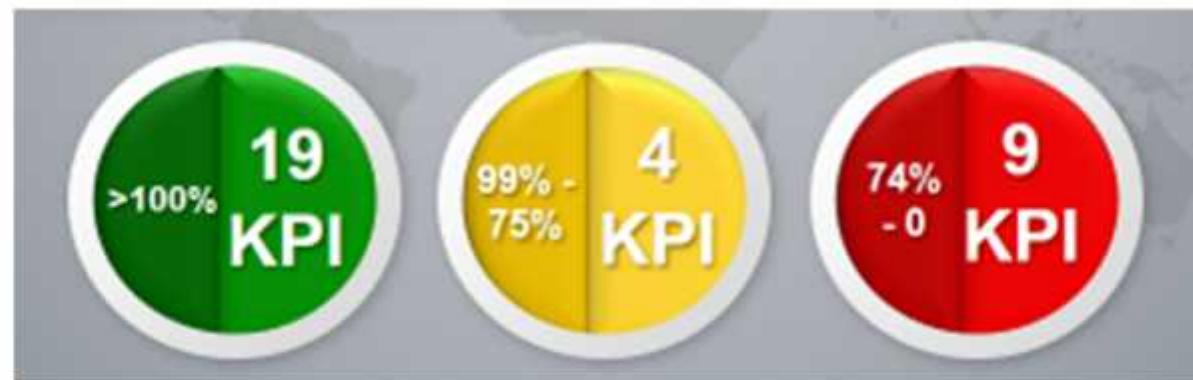
(39)



PENCAPAIAN Q4 2017

Laporan Pencapaian

KPI UPM 2017



13
KPI
2017

yang tidak mencapai
sasaran...

...dibuat
penambahbaikan dan
elemen penambahbaikan
diambil kira dalam
penetapan sasaran **KPI 2018**



Penetapan Sasaran KPI 2018



Penetapan Sasaran KPI 2018

KPI AKADEMIK & ANTARABANGSA 2018

BIL.	KPI	PENCAPAIAN 2017	SASARAN 2018
1.	Bilangan graduan PhD dikeluarkan setiap tahun	639	600
2.	Peratus iGOT		
a.	Peratus graduan PhD yang menamatkan pengajian dalam tempoh 7 semester	34.7%	38%
b.	Peratus graduan PhD yang menamatkan pengajian dalam tempoh 8 semester	51.4%	58%
c.	Peratus graduan Master yang menamatkan pengajian dalam tempoh 4 semester	64.5%	68.4%
d.	Peratus graduan Bachelor yang menamatkan pengajian dalam tempoh yang ditetapkan	85.44%	90%
3.	Student attrition rate		
a.	Prasiswazah	5.5%	<6%
b.	Masters	2.42%	<5%
c.	PhD	2.19%	<5%

Penetapan Sasaran KPI 2018

KPI AKADEMIK & ANTARABANGSA 2018



BIL.	KPI	PENCAPAIAN 2017	SASARAN 2018
4.	Bilangan enrolmen pelajar siswazah antarabangsa	3464	3500
5.	Bilangan enrolmen pelajar prasiswazah antarabangsa	1060	1120
6.	Bilangan program yang mendapat akreditasi antarabangsa	29	31
7.	Bilangan pelajar antarabangsa mengikuti program inbound di UPM	1190	1700
8.	Bilangan pelajar UPM mengikuti program outbound di luar negara	1540	1600
9.	Program summer school	KPI BAHARU	16
10.	Program berdasarkan industri	KPI BAHARU	4

Penetapan Sasaran KPI 2018

KPI PENYELIDIKAN & INOVASI 2018



BIL.	KPI	PENCAPAIAN 2017	SASARAN 2018
11.	Penerbitan dalam jurnal berindeks	2135	4800
12.	Peratus penerbitan di dalam Q1 dan Q2	44%	70
13.	Sitasi dalam tempoh 5 tahun	56,158	100,000
14.	Jumlah geran penyelidikan	RM 60.8 juta	RM 150 juta
15.	Pendapatan daripada pengkomersilan produk, technology know-how, perkhidmatan makmal, inisiatif Edupark, dan lain-lain	RM 5.85 juta	RM 14 juta
16.	IPR yang difaiklan	235	230
17.	Pengkomersilan	39	30
18.	Bilangan staf yang terlibat dalam projek penyelidikan secara kerjasama	196	400

Penetapan Sasaran KPI 2018

KPI HAL EHWAL PELAJAR & ALUMNI 2018



BIL.	KPI	PENCAPAIAN 2017	SASARAN 2018
19.	Peratusan graduan yang memperoleh pekerjaan	85.1%	85%
20.	Peratusan Kemahiran Insaniah pelajar yang mendaftar kursus kokurikulum berkredit	KPI BAHARU	90%
21.	Peratusan pelajar yang melibatkan diri dalam program Kesukarelawanan dan Khidmat Masyarakat (Putra@Sukarelawan) berteraskan perpaduan dan patriotisme	KPI BAHARU	30%
22.	Bilangan usahawan pelajar yang berjaya menuju syarikat yang mendaftar dengan Suruhanjaya Syarikat Malaysia	97	80 orang
23.	Jumlah bantuan kewangan pelajar	RM 1.11 juta	RM 10 juta

Penetapan Sasaran KPI 2018

KPI JARINGAN INDUSTRI & MASYARAKAT 2018



BIL.	KPI	PENCAPAIAN 2017	SASARAN 2018
24.	Jaringan industri dan komuniti	5862	5870
	i. Bilangan Jaringan Industri	5026	5030
	ii. Bilangan jaringan Industri berimpak tinggi (5 bintang)	70	72
	iii. Bilangan Jaringan Komuniti	836	840
	iv. Projek Komuniti berimpak tinggi (4-5 bintang)	66	70
25.	Bilangan geran penyelidikan dan pengembangan berkaitan JINM	340	345
26.	Memasyarakatkan kepakaran Universiti melalui JINM	3206	3210
	i. Bilangan staf terlibat dengan industri (3-5 bintang)	2134	2140
	ii. Bilangan staf terlibat dengan komuniti (2-5 bintang)	1822	2070

Penetapan Sasaran KPI 2018

KPI JARINGAN INDUSTRI & MASYARAKAT 2018



BIL.	KPI	PENCAPAIAN 2017	SASARAN 2018
27.	Bilangan program angkat	69	72
28.	Bilangan program JINM UPM di arena antarabangsa	388	400
29.	Penjanaan pendapatan (i + ii)	RM 72.4 juta	RM 75 juta
	(i) Jumlah sumbangan kewangan atau nilai yang setara (in-kind)	RM69.9 juta	RM 72.5 juta
	(ii) Jumlah pendapatan untuk Tabung Amanah untuk aktiviti JINM	RM2.5 juta	RM 2.5 juta

Penetapan Sasaran KPI 2018

KPI SUMBER MANUSIA 2018



BIL.	KPI	PENCAPAIAN 2017	SASARAN 2018
30.	Kecemerlangan Bakat		
a.	Peratus staf akademik dengan kelayakan PhD:		
i)	Staf akademik	90.33%	90%
ii)	Staf akademik & penyelidik	90.30%	90%
b.	Nisbah staf akademik dan pelajar	1:15.8	1:13
c.	% staf akademik antarabangsa	5%	11%
d.	Nisbah staf akademik dan staf bukan akademik	1:2.18	1:2.18
e.	Peratus staf bukan akademik menghadiri latihan	98.17%	100
f.	Peratus pegawai akademik memenuhi syarat memilih laluan kerjaya	Akan dibawa untuk pertimbangan JPU pada Januari 2018	25% daripada kohort yang layak telah memilih laluan kerjaya

Penetapan Sasaran KPI 2018

KPI SUMBER MANUSIA 2018



BIL.	KPI	PENCAPAIAN 2017	SASARAN 2018
	g. Peratus tenaga akademik dengan pengalaman industri	52.02%	70%
	h. Peratus jawatan pentadbiran mempunyai 3 bakat untuk Pelan Penggantian	100%	100%
31.	Pematuhan dasar: pelaksanaan dasar melalui pengekalan pensijilan kualiti	100%	100%

Penetapan Sasaran KPI 2018

KPI PENGURUSAN KEWANGAN 2018



BIL.	KPI	PENCAPAIAN 2017	SASARAN 2018
32.	Peratus penjanaan pendapatan berbanding belanja mengurus	28%	28%

**Penetapan
Sasaran
KPI 2018****KPI PERKHIDMATAN PERPUSTAKAAN & ICT
2018**

BIL.	KPI	PENCAPAIAN 2017	SASARAN 2018
33.	Mengekalkan kedudukan Laman Web UPM di Webometrics pada kedudukan tiga teratas di Malaysia	Tempat keempat	Tempat ketiga

Penetapan Sasaran KPI 2018

KPI PERTANIAN 2018



BIL.	KPI	PENCAPAIAN 2017	SASARAN 2018
34.	Kedudukan dalam penarafan global		
	a. QS Global Rankings by Subject	51-100	Top 50
	b. Best Global Universities Ranking by U.S. News & World Report	53	39

Laporan Pencapaian KPI 2017 dan Penetapan Sasaran KPI 2018 oleh Pengarah CosComm

Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan dimohon mengambil perhatian berhubung **Pencapaian KPI UPM 2017** sebagaimana yang telah dibentang dalam Bengkel Pencapaian KPI Q4 2017 pada 16 Januari 2018,

dan

sasaran KPI UPM 2018 yang telah ditentukan, dinilai pencapaian pada Q1 pada Bengkel Penilaian KPI Q1 2018 pada 17 April 2018.

Mengambil perhatian KPI adalah objektif kualiti yang dipantau sebagai pengukuran pencapaian apa yang dihasratkan oleh UPM.