

PEJABAT PENDAFTAR
REGISTRAR OFFICE

Ruj. Kami: UPM/100-4/8
Tarikh: 19 Mac 2015

SENARAI NAMA SEPERTI DI LAMPIRAN A

YBhg. Dato'/Datuk/Datin Paduka/Datin/Profesor/Tuan/Puan,

**MESYUARAT KAJIAN SEMULA PENGURUSAN (MKSP) ISO KALI PERTAMA
(QMS KALI KELIMA DAN EMS KALI KEDUA), UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA**

Dengan segala hormatnya saya merujuk kepada perkara di atas.

2. Sukacita dimaklumkan bahawa Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan (MKSP) ISO, UPM ini merupakan kali pertama gabungan pelaksanaan dua (2) MKSP iaitu Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan (MKSP) Sistem Pengurusan Kualiti (QMS) dan Sistem Pengurusan Alam Sekitar (EMS) [tidak termasuk Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat (ISMS)] yang sebelum ini dilaksanakan secara berasingan. Ini merupakan inisiatif permulaan integrasi ISO berhubung pemantauan menyeluruh. Integrasi ketiga-tiga ISO (QMS, EMS dan ISMS) hanya boleh digabungkan pada tahun 2016, mengambilkira integrasi dokumentasi dan audit dalaman terlebih dahulu.

3. Sehubungan itu, YBhg. Dato'/Datuk/Datin Paduka/Datin/Profesor/Tuan/Puan dipersilakan hadir ke Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan (MKSP) ISO Kali Pertama, Universiti Putra Malaysia yang akan diadakan pada tarikh, masa dan tempat seperti berikut:

Tarikh : **30 April 2015 (Khamis)**
Masa : **9:00 – 1:00 petang**
Tempat : **Bilik Mesyuarat Utama, Aras 4
Fakulti Perubatan dan Sains Kesihatan, UPM**
Agenda : **Seperti di Lampiran B.**

4. Bersama-sama ini disertakan **Borang Pengesahan Kehadiran** untuk perhatian dan tindakan YBhg. Dato'/Datuk/Datin Paduka/Datin/Profesor/Tuan/Puan dan sila kembalikan borang tersebut ke Bahagian Pengurusan Kualiti, Pejabat Pendaftar, UPM **selewat-lewatnya pada hari Jumaat, 10 April 2015** melalui **faksimili 03-89426468/03-89472098**.

5. Untuk perhatian YBhg. Dato'/Datuk/Datin Paduka/Datin/Profesor/Tuan/Puan, dokumen mesyuarat akan dimajukan menerusi emel atau portal eISO **selewat-lewatnya pada hari Isnin, 27 April 2015**.

...2/-

Muka 2

Perhatian dan kerjasama yang diberikan oleh YBhg. Dato'/Datuk/Datin Paduka/Datin/
Profesor/Tuan/Puan didahului dengan ucapan ribuan terima kasih.

Sekian.

“ BERILMU BERBAKTI “

Yang menjalankan tugas,



(NOORIZAI BINTI HAJI MOHAMAD NOOR)
Setiausaha
Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan (MKSP), ISO
Universiti Putra Malaysia

s.k.: Naib Canselor
Universiti Putra Malaysia
SERDANG

... YBhg. Dato' dipersilakan mempengerusikan
mesyuarat.

**EDARAN PANGGILAN MESYUARAT KAJIAN SEMULA PENGURUSAN (MKSP) ISO
KALI PERTAMA, UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA**

KETUA PUSAT TANGGUNGJAWAB

Timbalan Naib Canselor (Akademik dan Antarabangsa)
Timbalan Naib Canselor (Penyelidikan dan Inovasi)
Timbalan Naib Canselor (Hal Ehwal Pelajar dan Alumni)
Timbalan Naib Canselor (Jaringan Industri dan Masyarakat)
Pendaftar (**Merangkap Wakil Pengurusan UPM**)
Bursar
Ketua Pustakawan, Perpustakaan Sultan Abdul Samad
Penasihat Undang-Undang
Dekan, Fakulti Pertanian
Dekan, Fakulti Perhutanan
Dekan, Fakulti Perubatan Veterinar
Dekan, Fakulti Ekonomi dan Pengurusan
Dekan, Fakulti Kejuruteraan
Dekan, Fakulti Pengajian Pendidikan
Dekan, Fakulti Sains
Dekan, Fakulti Sains dan Teknologi Makanan
Dekan, Fakulti Ekologi Manusia
Dekan, Fakulti Bahasa Moden dan Komunikasi
Dekan, Fakulti Rekabentuk dan Senibina
Dekan, Fakulti Perubatan dan Sains Kesihatan
Dekan, Fakulti Sains Komputer dan Teknologi Maklumat
Dekan, Fakulti Bioteknologi dan Sains Biomolekul
Dekan, Fakulti Pengajian Alam Sekitar
Dekan, Sekolah Pengajian Siswazah
Dekan, Fakulti Sains Pertanian dan Makanan, UPM Kampus Bintulu
Pengarah, Institut Biosains
Pengarah, Institut Teknologi Maju (ITMA)
Pengarah, Institut Gerontologi
Pengarah, Institut Penyelidikan Matematik (INSPEM)
Pengarah, Institut Kajian Dasar Pertanian dan Makanan
Pengarah, Institut Penyelidikan Produk Halal
Pengarah, Institut Pengajian Sains Sosial
Pengarah, Institut Pertanian Tropika
Pengarah, Institut Perhutanan Tropika dan Produk Hutan
Pengarah, Institut Kajian Perladangan
Pengarah, Akademi Sukan
Pengarah, Pusat Transformasi Komuniti Universiti (UCTC UPM)
Pengarah, Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi (iDEC)
Pengarah, Pusat Asasi Sains Pertanian
Pengarah, Pusat Pengurusan Penyelidikan (RMC)
Pengarah, Pusat Pembangunan Akademik (CADE)
Pengarah, Pusat Kebudayaan dan Kesenian Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah
Pengarah, Pusat Alumni

Pengarah, Pusat Kokurikulum dan Pembangunan Pelajar (PKPP)
Pengarah, Pusat Islam Universiti
Pengarah, Pusat Pembangunan Keusahawanan dan Kebolehpasaran Graduan (PPKKG)
Pengarah, Pusat Pengimejan Diagnostik Nuklear
Pengarah, Pusat Sumber dan Pendidikan Kanser
Pengarah, Pusat Sains Marin, Port Dickson
Pengarah, Pusat Pemajuan Kompetensi Bahasa
Pengarah, Pusat Hubungan dan Jaringan Industri
Pengarah Pembangunan, Pejabat Pembangunan dan Pengurusan Aset
Pengarah, Pejabat Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan
Pengarah, Pejabat Strategi Korporat dan Komunikasi
Pengarah, Keselamatan
Pengarah, Taman Pertanian Universiti
Pengarah, Putra Science Park
Pengetua, Kolej Mohamad Rashid
Pengetua, Kolej Kedua
Pengetua, Kolej Tun Dr. Ismail
Pengetua, Kolej Canselor
Pengetua, Kolej Kelima
Pengetua, Kolej Keenam
Pengetua, Kolej Sultan Alaeddin Suleiman Shah
Pengetua, Kolej Tun Perak
Pengetua, Kolej Pendeta Za'ba
Pengetua, Kolej Sepuluh
Pengetua, Kolej Sebelas
Pengetua, Kolej Duabelas
Pengetua, Kolej Tigabelas
Pengetua, Kolej Empatbelas
Pengetua, Kolej Limabelas
Pengetua, Kolej Enambelas
Pengetua, Kolej Tujuhbelas
Ketua, Bahagian Audit Dalam
Ketua, Penerbit UPM
Ketua, Pusat Kesihatan Universiti
Ketua, Pusat Sukan, Bahagian Hal Ehwal Pelajar

TIMBALAN WAKIL PENGURUSAN EMS (TWP EMS)

Dr. Mohamad Amran bin Mohd. Salleh
Ketua, Jabatan Kejuruteraan Kimia dan Alam Sekitar
Fakulti Kejuruteraan

SEMUA TIMBALAN WAKIL PENGURUSAN PENERAJU PROSES (TWP PP)

Encik Mohd. Nazri bin Md. Yasin
Pejabat Naib Canselor

Tuan Haji Rosdi bin Wah
Bahagian Akademik
Pejabat Timbalan Naib Canselor (Akademik dan Antarabangsa)

Encik Anuar Shah bin Bali Mahomed
Sekolah Pengajian Siswazah
Pejabat Timbalan Naib Canselor (Akademik dan Antarabangsa)

Puan Chek Zan binti Kasah
Pejabat Timbalan Naib Canselor (Penyelidikan dan Inovasi)

Tuan Haji Hashim bin Md. Shari
(Peneraju QMS dan EMS)
Pejabat Timbalan Naib Canselor (Hal Ehwal Pelajar dan Alumni)

Puan Nor Adida binti Ab. Khalid
Pejabat Timbalan Naib Canselor (Jaringan Industri dan Masyarakat)

Puan Siti Rozana binti Supian
Pejabat Pendaftar

Puan Rohani bt. Abdul Latiff
Pejabat Bursar

Puan Rosmala binti Abd. Rahim
Perpustakaan Sultan Abdul Samad

Encik Ahmad Nizam bin Abdullah
Pusat Pembangunan Akademik

Encik Rosmi bin Othman
Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi

Puan Hamidah binti Meseran
Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi

Tuan Haji Mohd. Nizan bin Jaafar
(Peneraju QMS dan EMS)
Pejabat Pembangunan dan Pengurusan Aset

Puan Hasliza binti Zakaria
Pejabat Pembangunan dan Pengurusan Aset

Tuan Haji Anuar bin Haji Ahmad
Pusat Kebudayaan dan Kesenian Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah

Encik Roslan bin Parjo
Pusat Kesihatan Universiti

Encik Wan Mohd. Radzi bin Wan Ismail
Pusat Islam

Dr. Haji Latif bin Anwar
Bahagian Keselamatan

Tuan Haji Mokhtar bin Dahari
Kolej Sultan Alaeddin Suleiman Shah

Encik Julbakar bin Tajudin
Fakulti Perubatan Veterinar

Tuan Haji Abdul Ghani bin Hashim
Taman Pertanian Universiti

Encik Abd. Razak bin Ahmad
Penerbit

Encik Muhammad Adil bin Ahmad Tajuddin
(Peneraju QMS dan EMS)
Pejabat Penasihat Undang-Undang

SEMUA TIMBALAN WAKIL PENGURUSAN PTJ (TWP PTJ)

Encik Mohd. Nazri bin Noh
Fakulti Pertanian

Encik Mustafa bin Che Ali
Fakulti Perhutanan

Encik Mustaffa bin Haji Dollah
Fakulti Ekonomi dan Pengurusan

Tuan Haji Amran bin Zakaria
Fakulti Kejuruteraan

Encik Asbullah bin Mohd. Yusof
Fakulti Pengajian Pendidikan

Puan Fairuz binti Muchtar
Fakulti Sains

Puan Zainaf binti Udin
Fakulti Sains dan Teknologi Makanan

Encik Shahrizan bin Hashim
Fakulti Ekologi Manusia

Encik Shari Shawarudin bin Pandak Osman
Fakulti Bahasa Moden dan Komunikasi

Encik Ab. Malek bin Simon
Fakulti Rekabentuk dan Senibina

Tuan Haji Mohd. Aris Fadzillah bin Abdullah
Fakulti Perubatan dan Sains Kesihatan

Encik Mohammad Azlan bin Ali Basah
Fakulti Sains Komputer dan Teknologi Maklumat

Encik Amiruddin bin Abdul Aziz
Fakulti Bioteknologi dan Sains Biomolekul

Encik Mhd. Husin bin Abdul Rahim
Fakulti Pengajian Alam Sekitar

Encik Sudirman bin Asmadi
Fakulti Sains Pertanian dan Makanan, UPM Kampus Bintulu

Encik Suhaifi bin Sulaiman
Pusat Asasi Sains Pertanian

Tuan Haji Jamsari bin Tamsir
Institut Biosains

Encik Din bin Ayup
Institut Teknologi Maju

Puan Joliah binti Hussin
Institut Gerontologi

Puan Wan Rohani bt. Wan Mohamed
Institut Penyelidikan Matematik

Puan Wan Nahariah binti Wan Tahir
Institut Penyelidikan Produk Halal

Puan Nor Baizura binti Zamri
Institut Kajian Dasar Pertanian dan Makanan

Cik Aidawati binti Ramali
Institut Perhutanan Tropika dan Produk Hutan

Encik Zamre bin Yaacob
Institut Pengajian Sains Sosial

Puan Sarah Salwah binti Adnan
Institut Pertanian Tropika

Puan Salmee Suhana binti Hashim
Pusat Pemajuan Kompetensi Bahasa

Puan Noraihan bt. Noordin
(Penyelaras Audit)
Pejabat Pendaftar

Puan Rozi bt. Tamin
(Pegawai Kawalan Dokumen)
Pejabat Pendaftar

Peneraju EMS

Dr. Mohd. Rafee bin Baharudin
(Peneraju EMS)
Pejabat Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan

Puan Rohana binti Atan
(Peneraju EMS)
Pejabat Bursar

Encik Fahmi Azar bin Mistar
(Peneraju QMS dan EMS serta Pegawai Keuasan Pelanggan Universiti)
Pejabat Strategi Korporat dan Komunikasi

Encik Muhazam bin Mansor
(Peneraju QMS dan EMS serta Penyelaras Latihan Staf)
Pejabat Pendaftar

DIJEMPUT HADIR

Encik Mohd. Faizal bin Daud
(Timbalan Wakil Pengurusan ISMS)
Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi

Encik Ramli bin Sulong
Encik Mat Razi bin Abdullah
Pejabat Pendaftar

**AGENDA
MESYUARAT KAJIAN SEMULA PENGURUSAN
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA**

Pendahuluan - Kata Aluan Pengerusi;

1.0 Pengesahan Minit Mesyuarat;

1.1 Minit Mesyuarat MKSP QMS Kali Ke-4

1.2 Minit Mesyuarat MKSP EMS Kali Ke-1

2.0 Tindakan Susulan Mesyuarat Lepas;

2.1 Tindakan Susulan Mesyuarat MKSP QMS Kali Ke-4

2.2 Tindakan Susulan Mesyuarat MKSP EMS Kali Ke-1

3.0 Penemuan Audit dan Penilaian Kepatuhan;

3.1 Penemuan Audit QMS

3.1.1 Audit Pemantauan oleh SIRIM

3.1.2 Audit Dalaman

3.2 Penemuan Audit EMS

3.2.1 Audit Tahap 2 oleh SIRIM

3.2.2 Audit Dalaman

3.2.3 Penilaian Kepatuhan dengan Keperluan Perundangan dan Keperluan Lain

4.0 Komunikasi/Maklumbalas Pelanggan dan Kajian Kepuasan Pelanggan;

4.1 Maklumbalas Pelanggan (Pelanggan Dalam dan Luar)

4.2 Kajian Kepuasan Pelanggan

5.0 Prestasi Proses dan Kepatuhan Produk/Perkhidmatan (QMS)
Laporan Semakan Pencapaian Petunjuk Prestasi Utama (KPI) Q4/2014;

6.0 Prestasi Pencapaian Alam Sekitar (EMS);

7.0 Laporan Semakan Pencapaian Objektif dan Sasaran Alam Sekitar
- sejauh mana objektif dan sasaran telah dipenuhi;

8.0 Status Tindakan Pencegahan dan Tindakan Pembetulan;

8.1 Status Tindakan Pencegahan

8.2 Status Tindakan Pembetulan

- 9.0 Perubahan yang Memberi Kesan kepada Sistem Pengurusan Kualiti;
- 10.0 Perubahan yang Memberi Kesan kepada Sistem Pengurusan Alam Sekitar termasuk;
 - 10.1 Daftar Undang-Undang
 - 10.2 Aspek Impak
 - 10.3 Lain-Lain Perubahan
- 11.0 Peluang Penambahbaikan;
- 12.0 Hal-hal Lain.

Bahagian Pengurusan Kualiti
Pejabat Pendaftar
11/3/2015

BORANG PENGESAHAN KEHADIRAN

Kepada:

Ketua
Bahagian Pengurusan Kualiti
Pejabat Pendaftar
Universiti Putra Malaysia
43400 UPM SERDANG
(U.P: Puan Mastura bt. Napis)

**MESYUARAT KAJIAN SEMULA PENGURUSAN (MKSP) ISO KALI PERTAMA
(QMS KALI KELIMA DAN EMS KALI KEDUA), UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA**

Tarikh : 30 April 2015 (Khamis)
Masa : 9:00 – 1:00 petang
Tempat : Bilik Mesyuarat Utama, Aras 4
Fakulti Perubatan dan Sains Kesihatan, UPM

Sila tandakan petak yang berkenaan:

Hadir

Tidak hadir kerana

.....

Nama :

PTJ/Cop Jabatan :

No. Samb :

Tarikh :

Borang kehadiran hendaklah dikembalikan selewat-lewatnya pada **10 April 2015**. Sebarang pertanyaan dan maklum balas, sila hubungi:

Tel : 03-89471504/1435
Faks : 03-89426468/03-89472098