



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI

PUTRA
PERTANIAN UNTUK RAKYAT

MESYUARAT PEMBUKAAN AUDIT PENSIJILAN SEMULA OLEH SIRIM INTERNATIONAL SDN. BHD.

Sistem Pengurusan Kualiti (QMS) dan
Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat (ISMS)

14 Oktober 2024 (Isnin) | 9.30 pagi | Dewan Senat, Bangunan Canselori Putra, UPM

Berilmu Berbakti Pertanian • Inovasi • Kehidupan





UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI

PUTRA
PERTANIAN UNTUK RAKYAT

BACAAN DOA

Oleh:

Ustaz Muhammad Norhisyam Nordin

Pusat Islam UPM



**TAKLIMAT
PELAKSANAAN SISTEM PENGURUSAN
KUALITI (QMS) ISO 9001:2015
&
SISTEM PENGURUSAN KESELAMATAN
MAKLUMAT (ISMS) ISO/IEC 27001:2013
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA**

Oleh:

**Prof. Ir. Dr. Abd. Rahim Abu Talib
Pengarah Pusat Jaminan Kualiti (CQA)
Merangkap Wakil Pengurusan ISO UPM**

Tahniah!



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI

PUTRA
PERTANIAN UNTUK RAKYAT

UPM hingga kini

berjaya mengekalkan pensijilan

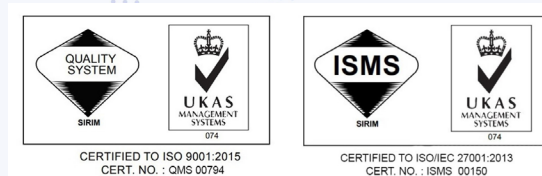
SISTEM PENGURUSAN KUALITI (QMS)

ISO 9001:2015

&

SISTEM PENGURUSAN KESELAMATAN MAKLUMAT (ISMS)

ISO/IEC 27001:2013





UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI

PUTRA
PERTANIAN UNTUK RAKYAT

VISI UPM

Menjadi sebuah universiti
bereputasi antarabangsa

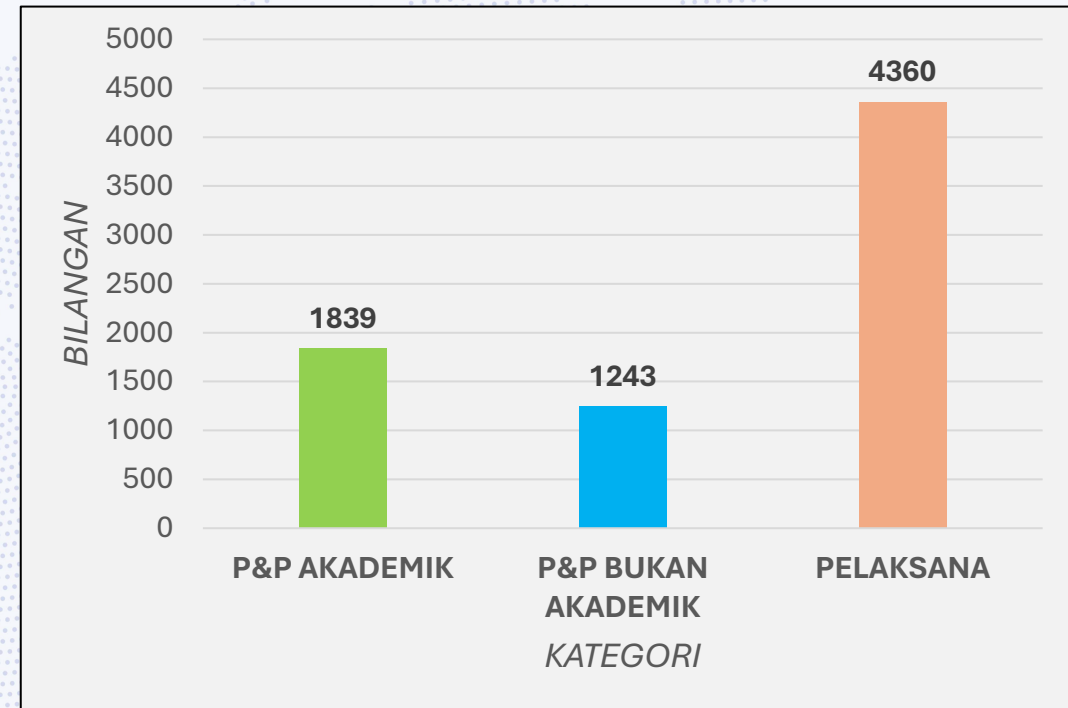


MISI UPM

Memberi Sumbangan Bermakna
kepada Pembentukan Kemakmuran
dan Pembangunan Negara serta
Kesejahteraan Manusia Sejagat
Menerusi Penerokaan dan
Penyebaran Ilmu



JUMLAH PEKERJA UPM



7,442

orang

Sumber:

Data Pejabat Pendaftar - 9 Oktober 2024



YBhg. Dato' Prof. Dr. Ahmad
Farhan Mohd Sadullah
Naib Canselor



YBhg. Prof. Dr. Ismi Arif
Ismail
Timbalan Naib Canselor
(Akademik dan
Antarabangsa)



YBhg. Prof. Dr. Zamberi
Sekawi
Timbalan Naib Canselor
(Penyelidikan dan Inovasi)



YBhg. Prof. Dr. Arifin Bin
Abdu
Timbalan Naib Canselor
(Hal Ehwal Pelajar dan
Alumni)



YBhg. Prof. Ir. Dr. B.T. Hang
Tuah Baharudin
Timbalan Naib Canselor
(Jaringan Industri dan
Masyarakat)



YBrs. En. Muhazam Mansor
Pendaftar



YBrs. Pn. Hjh. Izariahwati
Mohd Isa
Bursar



YBrs. En. Mahbob Yusof
Ketua Pustakawan



YBrs. En. Muhammad Adil
Ahmad Tajuddin
Penasihat Undang-undang



YBrs. Prof. Madya Dr. Dahlia
Zawawi
Pengarah
Pusat Strategi dan
Perhubungan Korporat

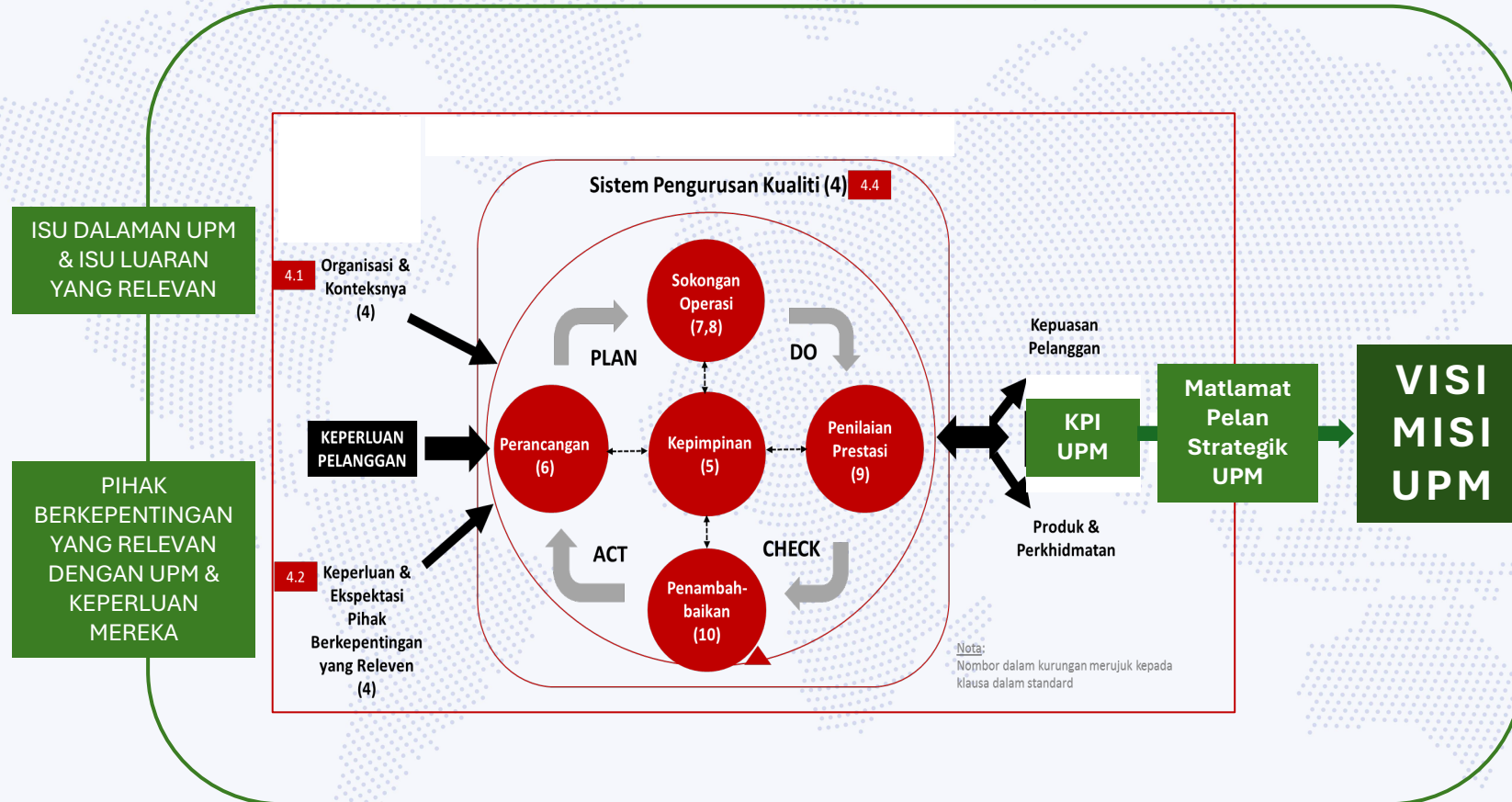


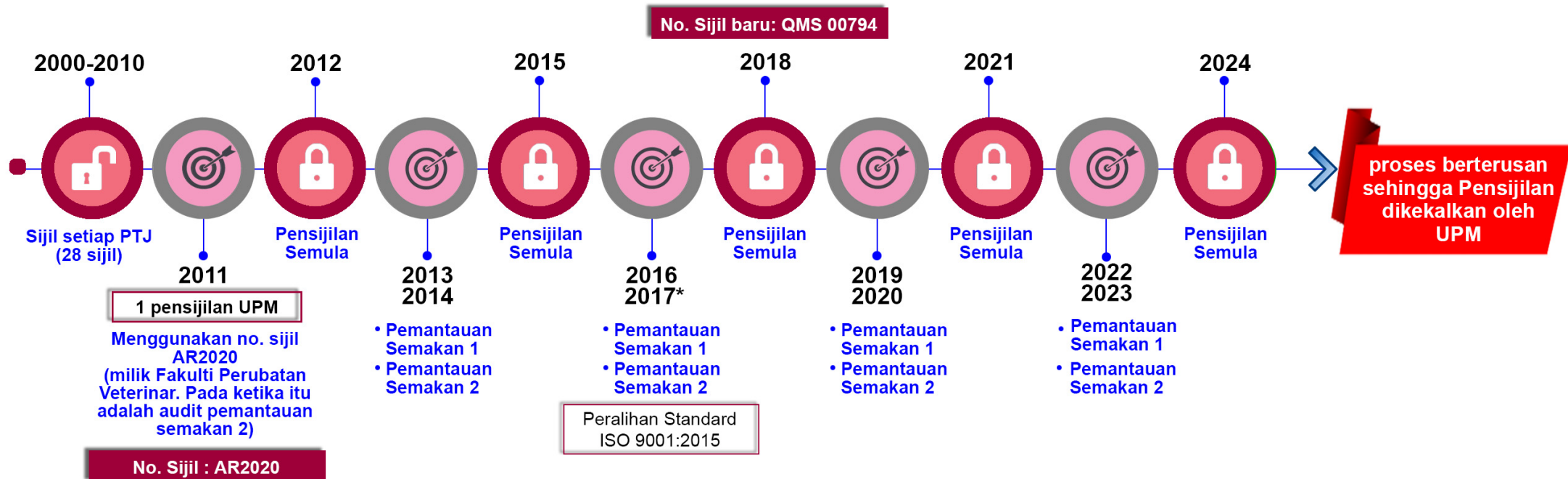
YBhg. Prof. Dr. Shahrul Razid
Sarbini
Kampus UPM Bintulu

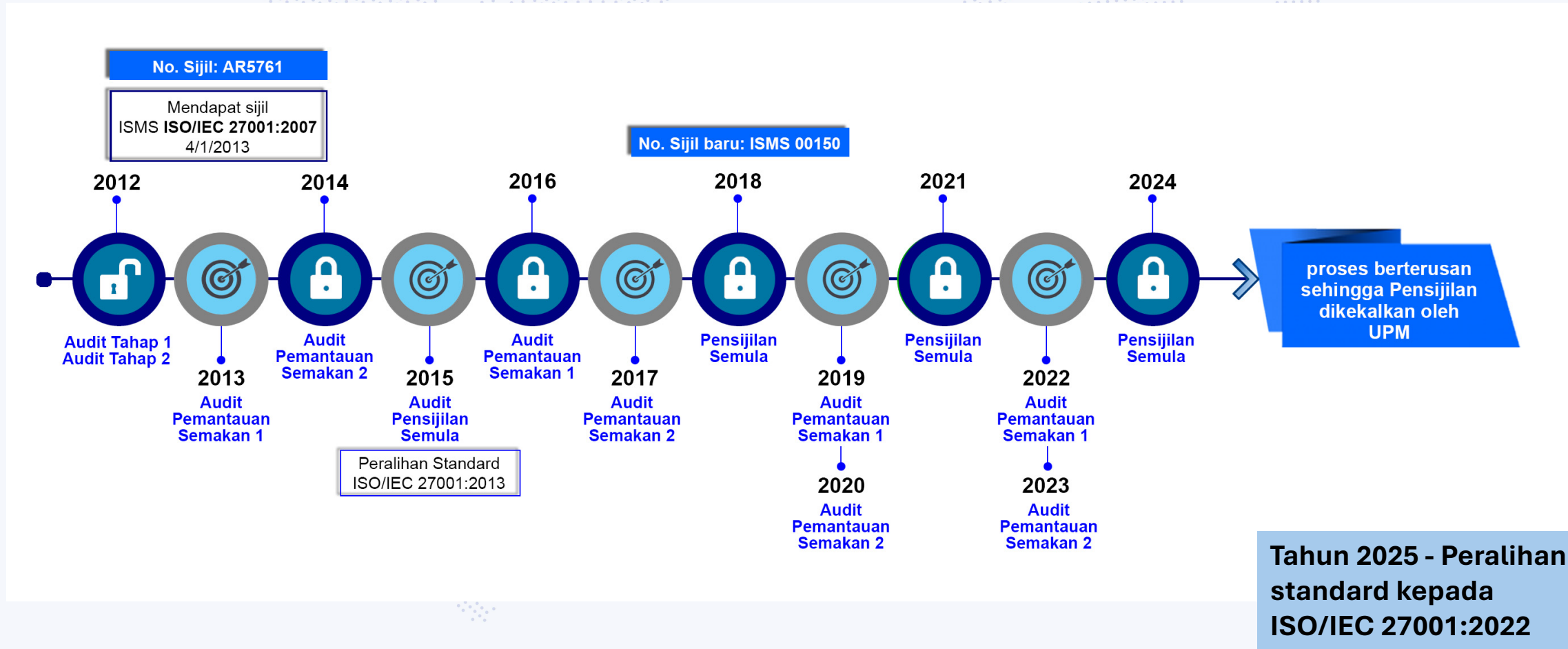


YBrs. Ir. Maznah Sahran
Pengarah
Pejabat Pembangunan dan
Pengurusan Aset

B
E
R
K
E
P
P
I
H
A
T
G
I
N
G
A
N
/









UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI

PUTRA
PERTANIAN UNTUK RAKYAT

UPM telah
dipersijilkan
dengan satu
pensijilan
ISO 9001 mulai
tahun 2011 hingga
kini &
ISO/IEC 27001
mulai tahun 2012

TAHUN 2024

**UPM komited untuk
mengekalakan
pensijilan**



SIJIL

SIRIM QAS International Sdn. Bhd. dengan ini mengesahkan bahawa
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
43400 SERDANG
SELANGOR DARUL EHSAN
MALAYSIA

telah melaksanakan Sistem Pengurusan Kualiti yang mematuhi

ISO 9001 : 2015

SISTEM PENGURUSAN KUALITI – KEPERLUAN

Skop Pensijilan

PERKHIDMATAN PENGAJIAN PENDIDIKAN DI PERINGKAT TERTIARY,
PENGURUSAN DAN PELAKSANAAN PENYELIDIKAN, PERHUBUNGAN
INDUSTRI DAN MASYARAKAT, PENGURUSAN PEMBANGUNAN PELAJAR
DAN ALUMNI, DAN PERKHIDMATAN KORPORAT.

TEACHING AND LEARNING SERVICES AT TERTIARY LEVEL,
MANAGEMENT AND IMPLEMENTATION OF RESEARCH, NETWORKING
WITH INDUSTRY AND COMMUNITY, MANAGEMENT OF STUDENT
DEVELOPMENT AND ALUMNI, AND CORPORATE SERVICES.

TEACHING FACILITIES, INSTITUTES, CENTRES, OFFICE, DIVISION,
ACADEMIES AND COLLEGES COVERED BY THIS CERTIFICATION ARE
LISTED IN THE ANNEX TO THIS CERTIFICATE

Tarikh dikeluarkan : 06 April 2022
Tarikh asal pensijilan : 07 Julai 2000
Tarikh luput : 06 Julai 2024
No. pensijilan : QMS 00794

Nur Fadilah

Nur Fadilah binti Muhammad
Ketua Pegawai Eksekutif
SIRIM QAS International Sdn. Bhd.

Penggunaan siji ini bertakluk kepada peraturan-petuan dan syarat-syarat tertera dalam Perjanjian Pensijilan.

**No. pensijilan:
QMS 00794**



SIJIL

SIRIM QAS International dengan ini mengesahkan bahawa

UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
43400 SERDANG
SELANGOR DARUL EHSAN
MALAYSIA

telah melaksanakan Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat yang mematuhi

ISO/IEC 27001:2013

INFORMATION TECHNOLOGY – SECURITY TECHNIQUES – INFORMATION
SECURITY MANAGEMENT SYSTEMS – REQUIREMENTS

Skop Pensijilan

- 1) SISTEM PENGURUSAN KESELAMATAN MAKLUMAT BAGI PROSES
PENDAFTARAN PELAJAR BAHARU PRASISWAZAH MERANGKUMI AKTIVITI
SEMAKAN TAWARAN HINGGA PENDAFTARAN KOLEJ KEDAMIAN;
- 2) SISTEM PENGURUSAN KESELAMATAN MAKLUMAT BAGI PROSES
PENILAIAN PENGAJARAN PRASISWAZAH DI FAKULTI;
- 3) SISTEM PENGURUSAN KESELAMATAN MAKLUMAT BAGI PROSES
PENDAFTARAN PELAJAR BAHARU SEPUH MASA SISWAZAH
MERANGKUMI AKTIVITI PENERIMAAN TAWARAN SEHINGGA PENGESAHAN
PENDAFTARAN.

INI ADALAH MENEPATI PENYATAAN PEMAKAIAN: TARIKH KEMASKINI 5/10/2023

Tarikh dikeluarkan : 04 Mei 2024
Tarikh asal pensijilan : 04 Januari 2013
Tarikh luput : 03 Januari 2025
No. siji : ISMS 00150

Nur Fadilah

Nur Fadilah Muhammad
Ketua Pegawai Eksekutif
SIRIM QAS International Sdn. Bhd.

Penggunaan siji ini bertakluk kepada peraturan-petuan dan syarat-syarat tertera dalam Perjanjian Pensijilan.

**No. pensijilan:
ISMS 00150**



Pengerusi	Wakil Pengurusan
Setiausaha	Pejabat Timbalan Pengarah Jaminan Kualiti Perkhidmatan, Pusat Jaminan Kualiti (Ketua Seksyen Dokumentasi)
Ahli	Penolong Wakil Pengurusan, Timbalan Wakil Pengurusan ISMS, Timbalan Wakil Pengurusan Peneraju Proses, Timbalan Wakil Pengurusan PTJ, Peneraju Proses, Pegawai Kawalan Dokumen (PKD), Penyelaras Audit (PAD), Penyelaras Latihan Staf (PLS), Penyelaras Kepuasan Pelanggan Universiti (PKPU), Pegawai Rekod Jabatan Universiti (PRJU) & Sekretariat Risiko UPM

**MESYUARAT
KAJIAN SEMULA
PENGURUSAN
(MKSP)**

**JAWATANKUASA
PENGURUSAN
RISIKO UNIVERSITI**

**MESYUARAT
JAWATANKUASA
KUALITI**

Pengerusi	Naib Canselor
Setiausaha	Timbalan Pengarah Jaminan Kualiti Perkhidmatan Pusat Jaminan Kualiti
Ahli	Semua Ahli Pengurusan Universiti, Wakil Pengurusan, Penolong Wakil Pengurusan, Timbalan Wakil Pengurusan ISMS, Ketua PTJ & Timbalan Wakil Pengurusan PTJ, Timbalan Wakil Pengurusan Peneraju Proses, Pegawai Kawalan Dokumen (PKD), Penyelaras Audit (PAD), Penyelaras Latihan Staf (PLS), Penyelaras Kepuasan Pelanggan Universiti (PKPU), Pegawai Rekod Jabatan Universiti (PRJU)

**MESYUARAT SEMAKAN
KEBERKESANAN PROSES
(MSKP)**

**JAWATANKUASA
KERJA ISMS**

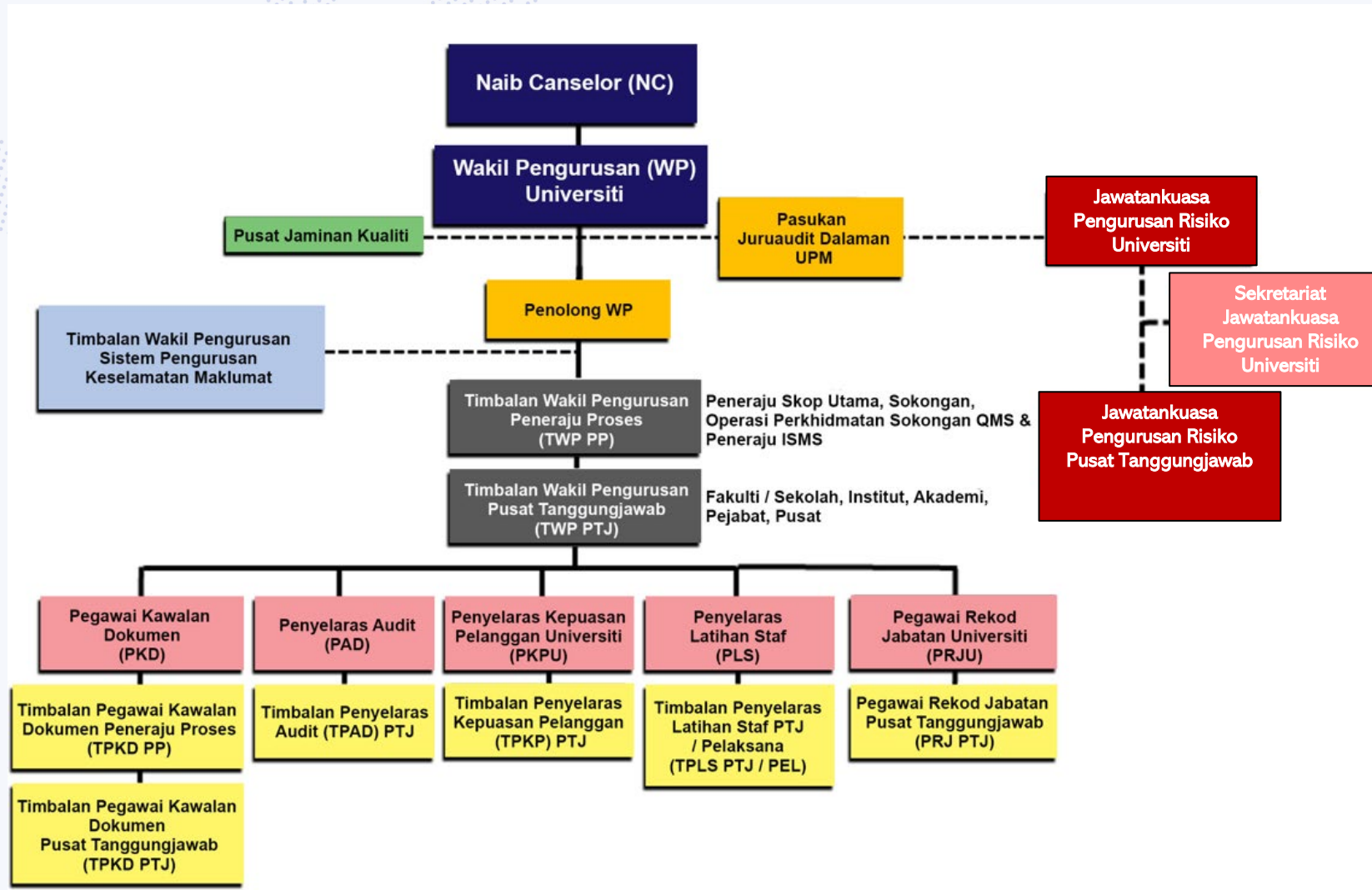
Pengerusi:
a. Timb. Wakil Pengurusan Peneraju Proses (Prauniversiti, Prasiswazah, Siswazah, Penyelidikan dan Inovasi)
b. Ketua PTJ / TWP Peneraju Proses
Setiausaha:
Pegawai yang dilantik oleh TWP/Ketua PTJ &
Ahli
Pegawai PTJ yang terlibat dengan proses

Pengerusi:
Timbalan Wakil Pengurusan ISMS
Setiausaha:
Penyelaras Pengurusan Keselamatan Maklumat

Penilaian Risiko dan Pelan Pemulihan Risiko

Statement of Applicability (SoA)

Objektif Keselamatan Maklumat



QMS

Perkhidmatan pengajian pendidikan di peringkat *tertiary*, pengurusan dan pelaksanaan penyelidikan, perhubungan industri dan masyarakat, pengurusan pembangunan pelajar dan alumni, dan perkhidmatan korporat

Skop SPK yang merangkumi semua aktiviti **pengajaran dan pembelajaran** prauniversiti, prasiswazah (kecuali pra persediaan Diploma Sains) dan siswazah, **pengurusan dan pelaksanaan penyelidikan**, dan **perkhidmatan sokongan**

ISMS



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI

PUTRA
PERTANIAN UNTUK RAKYAT

1) Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat bagi **Proses Pendaftaran Pelajar Baharu Prasiswazah Merangkumi Aktiviti Semakan Tawaran hingga Pendaftaran Kolej Kediaman**

2) Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat bagi **Proses Penilaian Pengajaran Prasiswazah di Fakulti**

KECUALI:

Pendaftaran kursus dan aktiviti kemasukan pendaftaran pelajar baharu prasiswazah untuk:

- i. Pengajian Jarak Jauh;
- ii. Program untuk Eksekutif; dan
- iii. Antarabangsa

3) Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat bagi **Proses Pendaftaran Pelajar Baharu Sepenuh Masa Siswazah Merangkumi Aktiviti Penerimaan Tawaran Sehingga Pengesahan Pendaftaran**

Pengecualian skop pensijilan ISMS Pendaftaran Pelajar Baharu Siswazah adalah kepada proses pendaftaran pelajar baharu siswazah untuk:

- i. Pengajian Jarak Jauh; dan
- ii. *Non graduating program.*



**Pernyataan Dasar Sistem
Pengurusan Kualiti dan Dasar
Sistem Pengurusan Keselamatan
Maklumat UPM yang dibuat oleh
Lembaga Pengarah Universiti (LPU)
pada 10 DISEMBER 2019 adalah kekal
relevan dan terpakai dengan
keperluan Standard ISO
9001:2015 & ISO/IEC 27001:2013**

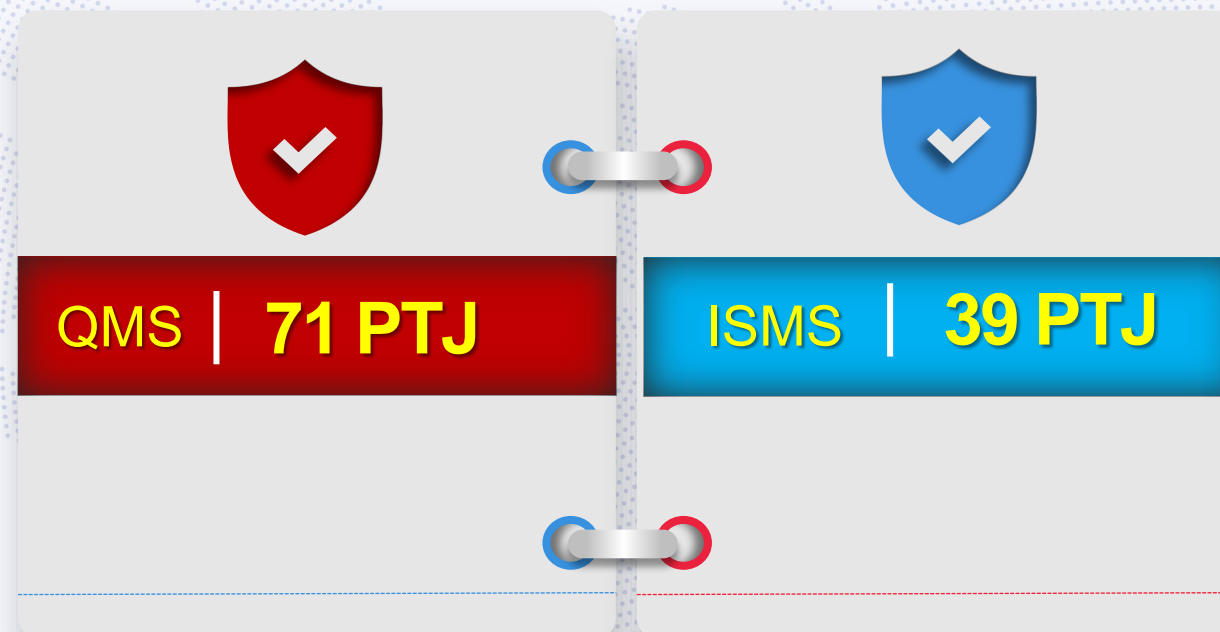
(Nota: LPU adalah pemegang kuasa pembuat dasar)

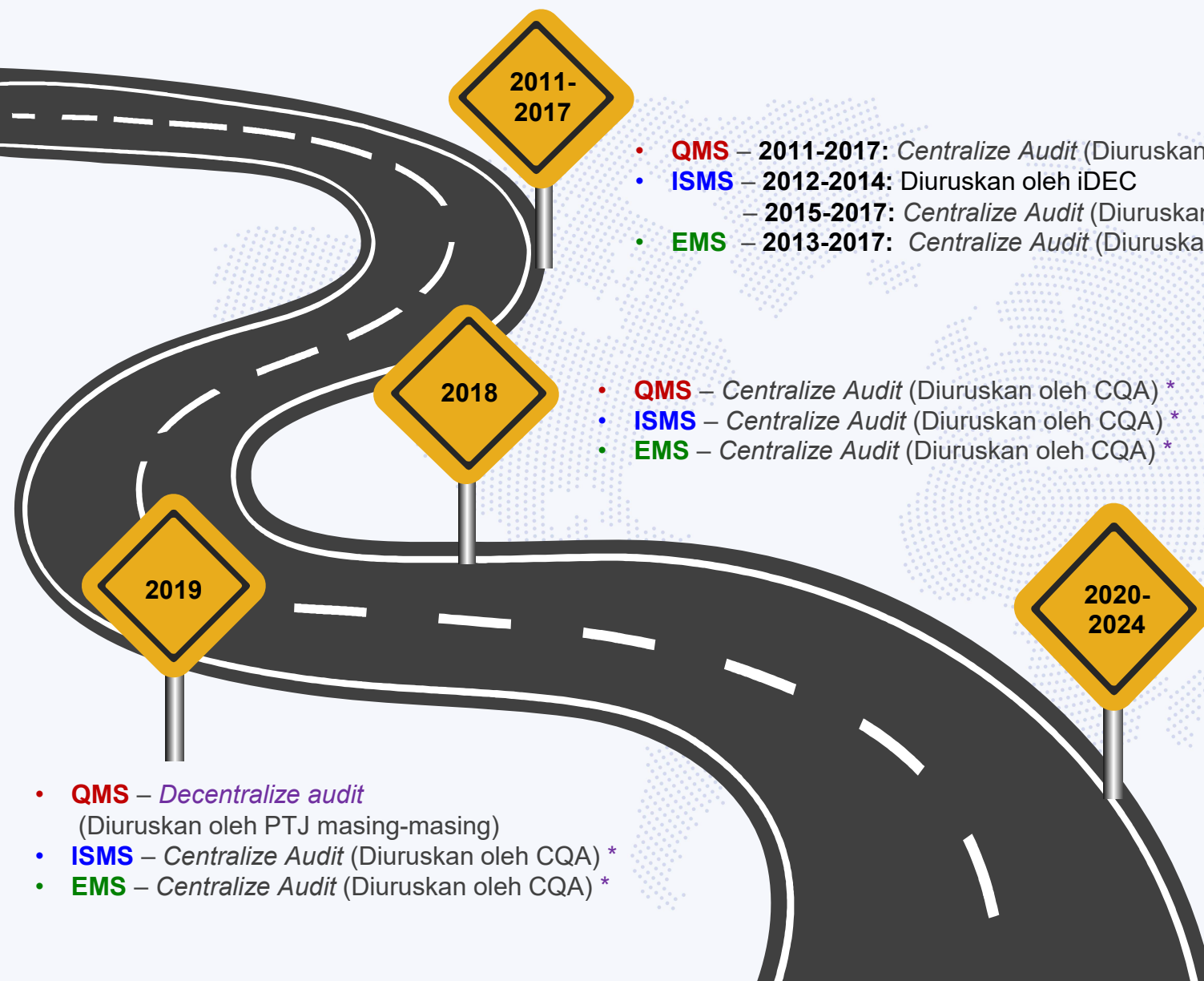




UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI

PUTRA
PERTANIAN UNTUK RAKYAT





- **QMS** – 2011-2017: *Centralize Audit* (Diuruskan oleh CQA)
- **ISMS** – 2012-2014: Diuruskan oleh iDEC
– 2015-2017: *Centralize Audit* (Diuruskan oleh CQA)
- **EMS** – 2013-2017: *Centralize Audit* (Diuruskan oleh CQA)

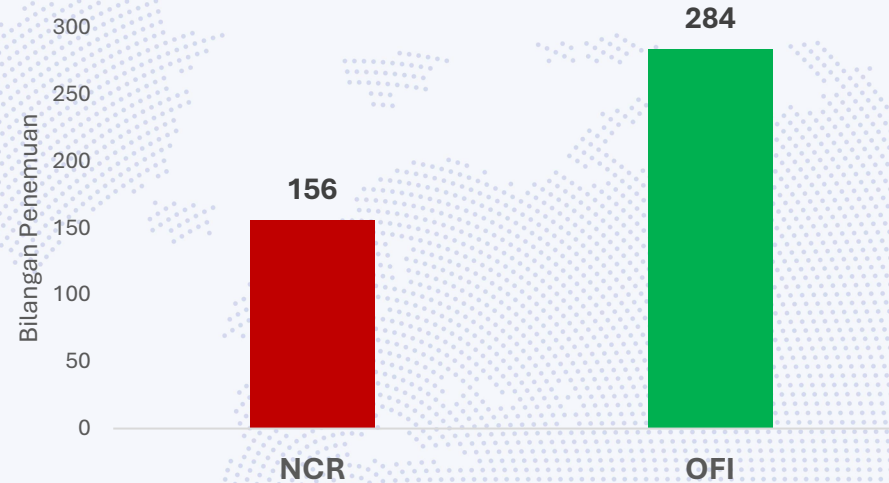
- **QMS** – *Centralize Audit* (Diuruskan oleh CQA) *
- **ISMS** – *Centralize Audit* (Diuruskan oleh CQA) *
- **EMS** – *Centralize Audit* (Diuruskan oleh CQA) *

- **QMS** – *Decentralize audit* (Diuruskan oleh PTJ masing-masing)
- **ISMS** – *Centralize Audit* (Diuruskan oleh CQA) *
- **EMS** – *Centralize Audit* (Diuruskan oleh CQA) *

- **QMS & ISMS** – *Decentralize audit* (Diuruskan oleh PTJ masing-masing)

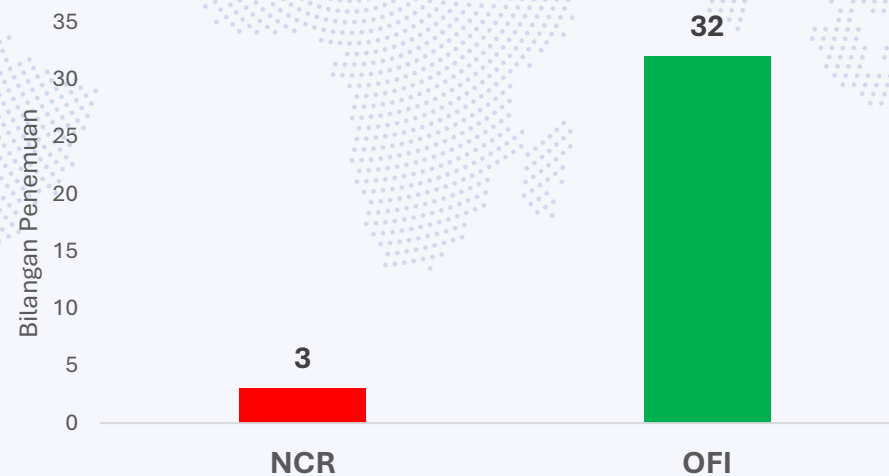
QMS

Penemuan Audit Dalaman QMS PTJ 2024



ISMS

Penemuan Audit Dalaman ISMS PTJ 2024



PTJ terlibat:

**QMS: 50 PTJ /
Gabungan Entiti**

**ISMS: 9 PTJ /
Gabungan Skop**

**berjaya
melaksanakan
Audit Dalaman
dalam tempoh
yang ditetapkan**

Audit Dalaman Sistem
Pengurusan Kualiti
(QMS) ISO 9001:2015

Audit Dalaman Sistem
Pengurusan
Keselamatan Maklumat
(ISMS) ISO/IEC
27001:2013

Tempoh Audit
Dalaman untuk
semua PTJ
**22 April hingga
5 Julai 2024**



2022

1. Penstrukturan Akademi Sukan (Digabung dengan Pusat Sukan)
2. Perubahan nama baharu Kolej Tan Sri Mustaffa Babjee (nama asal Kolej 17)
3. Perubahan nama baharu Kolej Tan Sri Aishah Ghani (nama asal Kolej 13)

2023

1. Penstrukturan Pusat Pembangunan dan Kecemerlangan Kepemimpinan Akademik (Nama asal: Pusat Pembangunan Akademik)
2. Perubahan nama Pusat Polis Bantuan dan Keselamatan Universiti (Nama asal: Bahagian Keselamatan Universiti)
3. Perubahan nama Pusat Asasi Sains Universiti Putra Malaysia (Nama asal: Pusat Asasi Sains Pertanian)

2024

1. Penyelarasan Pelantikan Ketua Pusat Tanggungjawab (PTJ) baharu.
2. Penjenamaan PUTRA - Pertanian untuk Rakyat
3. Penambahan PTJ entiti dibawah Pejabat Naib Canselor iaitu HSAAS, PPPA dan PPDN.



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI

PUTRA
PERTANIAN UNTUK RAKYAT

MKSP ISO QMS dan
ISMS UPM telah
diadakan pada
19 September 2024
dipengerusikan oleh
Naib Canselor UPM.





Secara keseluruhannya didapati bahawa **Dasar Pengurusan Kualiti** dan **Dasar Pengurusan Keselamatan Maklumat** Universiti Putra Malaysia (UPM) adalah sesuai dan dikekalkan.

Pelaksanaan **Sistem Pengurusan Kualiti (QMS) MS ISO 9001:2015** dan **Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat (ISMS) MS ISO 27001:2013** adalah mencukupi dan berkesan.

UPM berkeupayaan mengekalkan pensijilan QMS MS ISO 9001:2015 & MS ISO/IEC 27001:2013 serta bersedia untuk menghadapi Audit Pensijilan Semula oleh badan pensijilan yang akan dilaksanakan pada tahun 2024 dengan komitmen dan akauntabiliti pihak pengurusan universiti dan pengurusan PTJ, sebagaimana keperluan Standard Klausula 5.



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI

PUTRA
PERTANIAN UNTUK RAKYAT

TAKLIMAT PELAKSANAAN AUDIT PENSIJILAN SEMULA QMS & ISMS UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA

Oleh:

Cik Noor Kamasahliza binti Md Sahair@Shahir

Ketua Pasukan Audit SIRIM



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI

PUTRA
PERTANIAN UNTUK RAKYAT

Pertanian • Inovasi • Kehidupan

Berilmu Berbakti

Terima Kasih