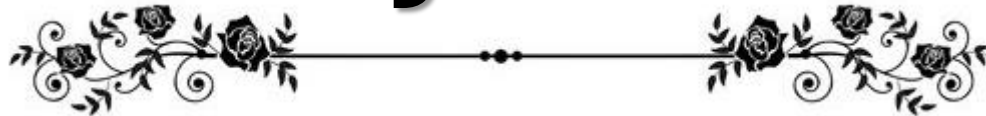




**Kertas Pemakluman :
Dokumen Self-Review Portfolio UPM 2020
&
Audit Pematuhan Swaakreditasi UPM 2022**

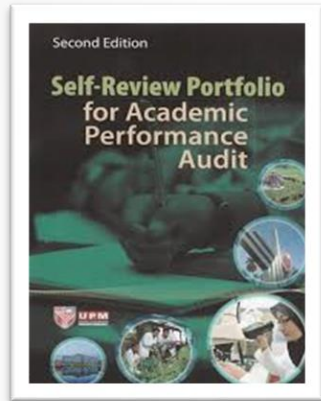
dibentangkan dalam
**Mesyuarat Jawatankuasa
Swaakreditasi Program Pengajian
Bil. 5/2022**
12 Mei 2022 (Khamis)

Tujuan



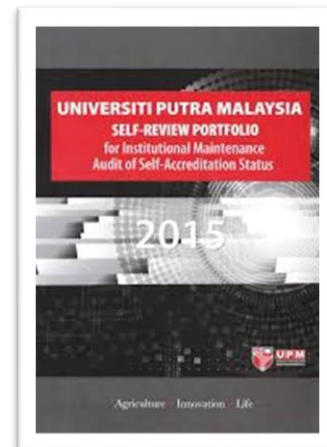
Kertas ini bertujuan untuk memaklumkan kepada Jawatankuasa Swaakreditasi Program Pengajian (JKSPP) berkaitan **Dokumen *Self-Review Portfolio (SRP) UPM 2020*** dan pelaksanaan **Audit Pematuhan Swaakreditasi UPM 2022** oleh Agensi Kelayakan Malaysia (Malaysian Qualifications Agency (MQA)).

Status **SWAAKREDITASI** UPM

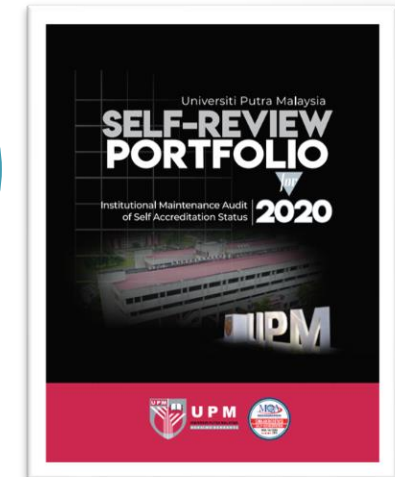


Pengekalan
Status
Swaakreditasi
(kali pertama)

Memperolehi
Status
Swaakreditasi
(29 April 2010)



Pengekalan
Status
Swaakreditasi
(kali ke-2)



Logo **SWAAKREDITASI** UPM



**No siri sijil
akreditasi**

**Tahun mula
perakuan
akreditasi**

Pengekalan status SWAAKREDITASI UPM



UPM
perlu melaksana
Audit Dalaman
dan menyediakan
dokumen SRP
(MQA-03)

1

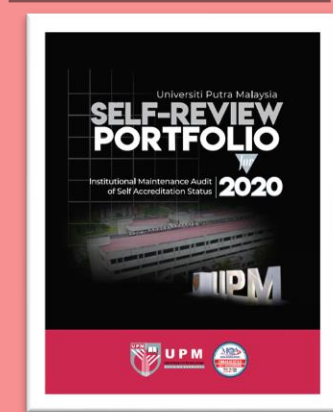
**AUDIT DALAMAN
SWAAKREDITASI
2020**

21 Sept – 2 Okt 2020



2

**SELF REVIEW
PORTFOLIO (SRP)
UPM 2020**

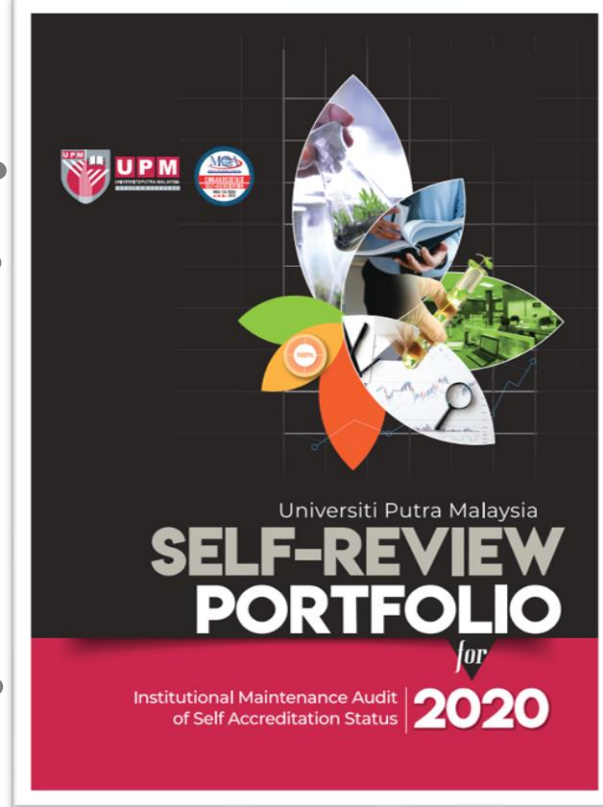


*Serahan ke MQA : 24 Mei 2021
(MQA-03 (format excel))*

2. Self-Review Portfolio (SRP) UPM



SRP UPM 2020



1. Disediakan bermula **awal tahun 2019**

2. Berdasarkan **Code of Practice for Institutional Audit (COPIA) & Guide on Compliance Evaluation for Self-Accreditation Universities, 2020**

3. Disediakan oleh **Jawatankuasa Penulisan Dokumen SRP UPM (30 orang)**

4. Telah dinilai semasa **Audit Dalam Swaakreditasi UPM (2 Sept – 2 Okt 2020)**

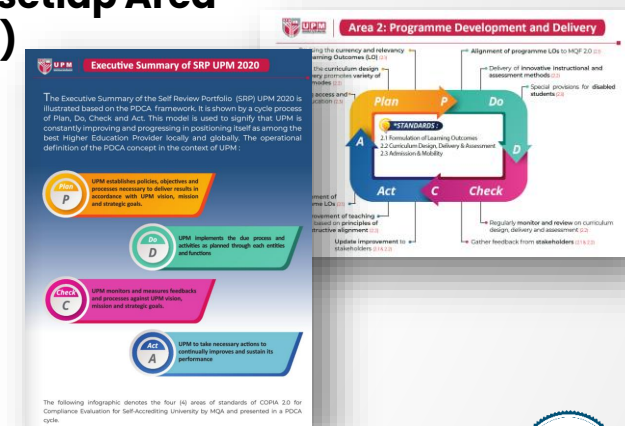
8.

Penjelasan UPM menggunakan konsep PDCA serta input PTJ & dapatan Audit Dalam Swaakreditasi

5. Mengandungi :
Part A General Information on University
Part B QA Activity
Part C Criteria and Standards for Self-Accrediting University

6. Fokus : Part C
Area 1 Institutional Leadership and Governance
Area 2 Academic Development and Delivery
Area 3 Talent & Resources
Area 4 Continual Quality Improvement and Sustainability

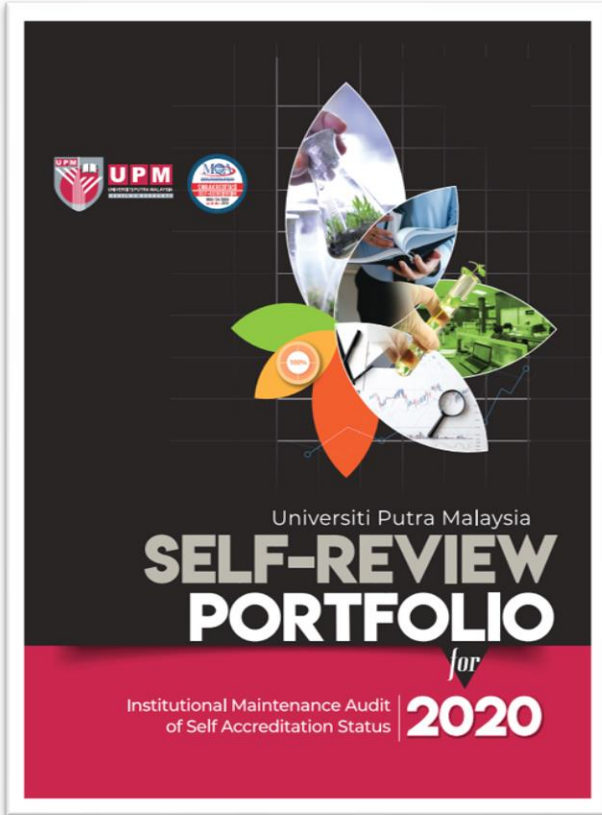
7. **Executive Summary untuk setiap Area (PDCA)**



2. Self-Review Portfolio (SRP) UPM



SRP UPM 2020



Executive Summary setiap Area (PDCA)

Executive Summary of SRP UPM 2020

The Executive Summary of the Self Review Portfolio (SRP) UPM 2020 is illustrated based on the PDCA framework. It is shown by a cycle process of Plan, Do, Check and Act. This model is used to signify that UPM is constantly improving and progressing in positioning itself as among the best Higher Education Provider locally and globally. The operational definition of the PDCA concept in the context of UPM:

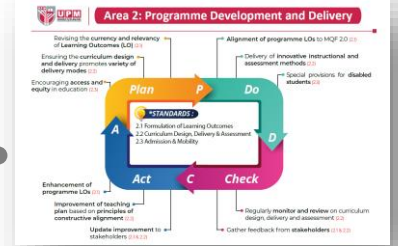
- Plan (P):** UPM establishes policies, objectives and processes necessary to deliver results in accordance with UPM vision, mission and strategic goals.
- Do (D):** UPM implements the due process and activities as planned through each entities and functions.
- Check (C):** UPM monitors and measures feedbacks and processes against UPM vision, mission and strategic goals.
- Act (A):** UPM to take necessary actions to continually improves and sustain its performance.

The following infographic denotes the four (4) areas of standards of COPIA 2.0 for Compliance Evaluation for Self-Accrediting University by MQA and presented in a PDCA cycle.

Area 1: Institutional Governance & Leadership



Area 2: Academic Development & Management



Area 3: Talent & Resources



Area 4: Continual Quality Improvement & Sustainability



Boleh di akses melalui :

Scan for more info!



e-ISO UPM

<https://infodigital.upm.edu.my/flip/SRPUPM2020>

Laman Web CQA





SRP UPM 2020

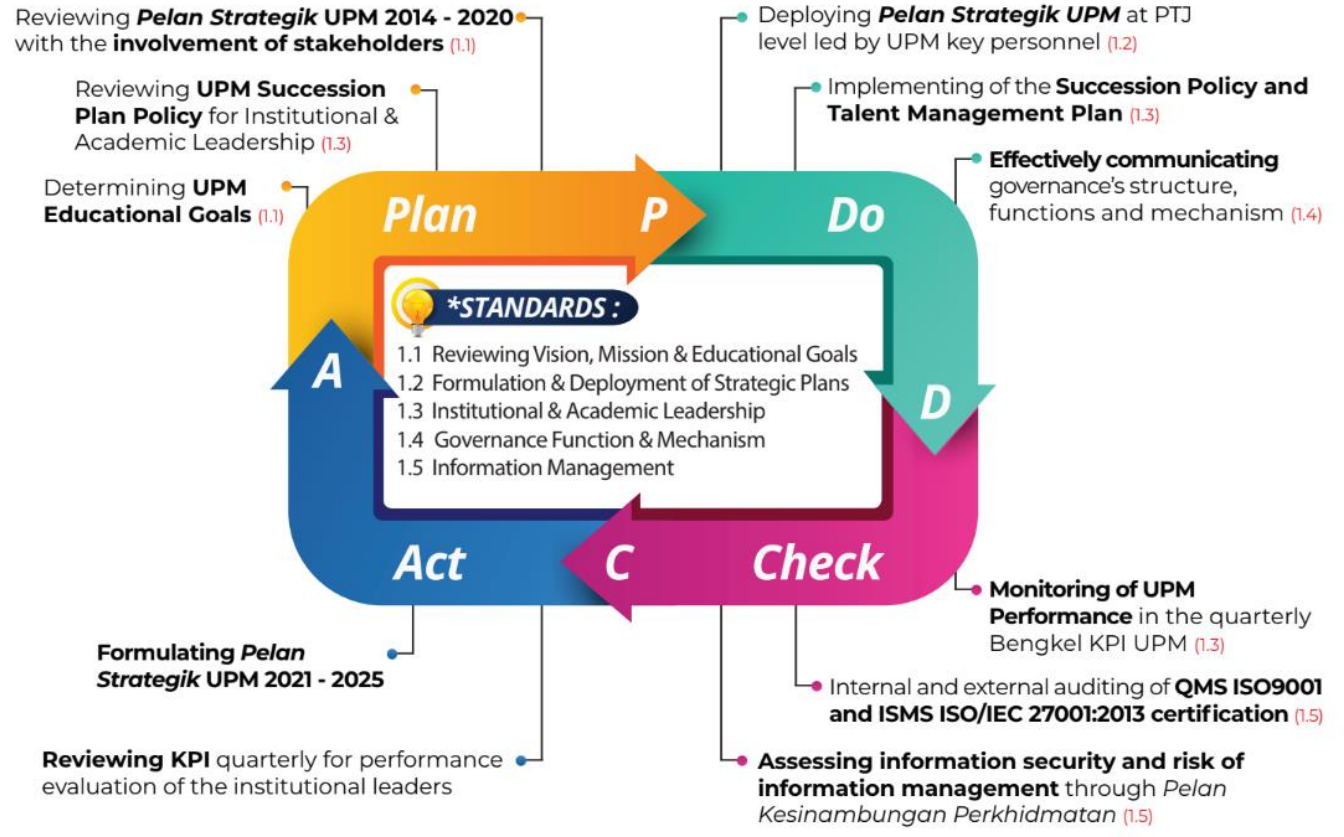


AREA 1 : Perkara Utama

- Semakan Pelan Strategik UPM 2014-2020 & pembangunan Pelan Strategik UPM 2021-2025
- Pembangunan Matlamat Pendidikan UPM
- Semakan berkala pencapaian Pelan Strategik UPM
- Pelan Penggantian kepimpinan akademik & institusi
- Pengurusan Maklumat UPM

Executive Summary

Area 1: Institutional Leadership and Governance





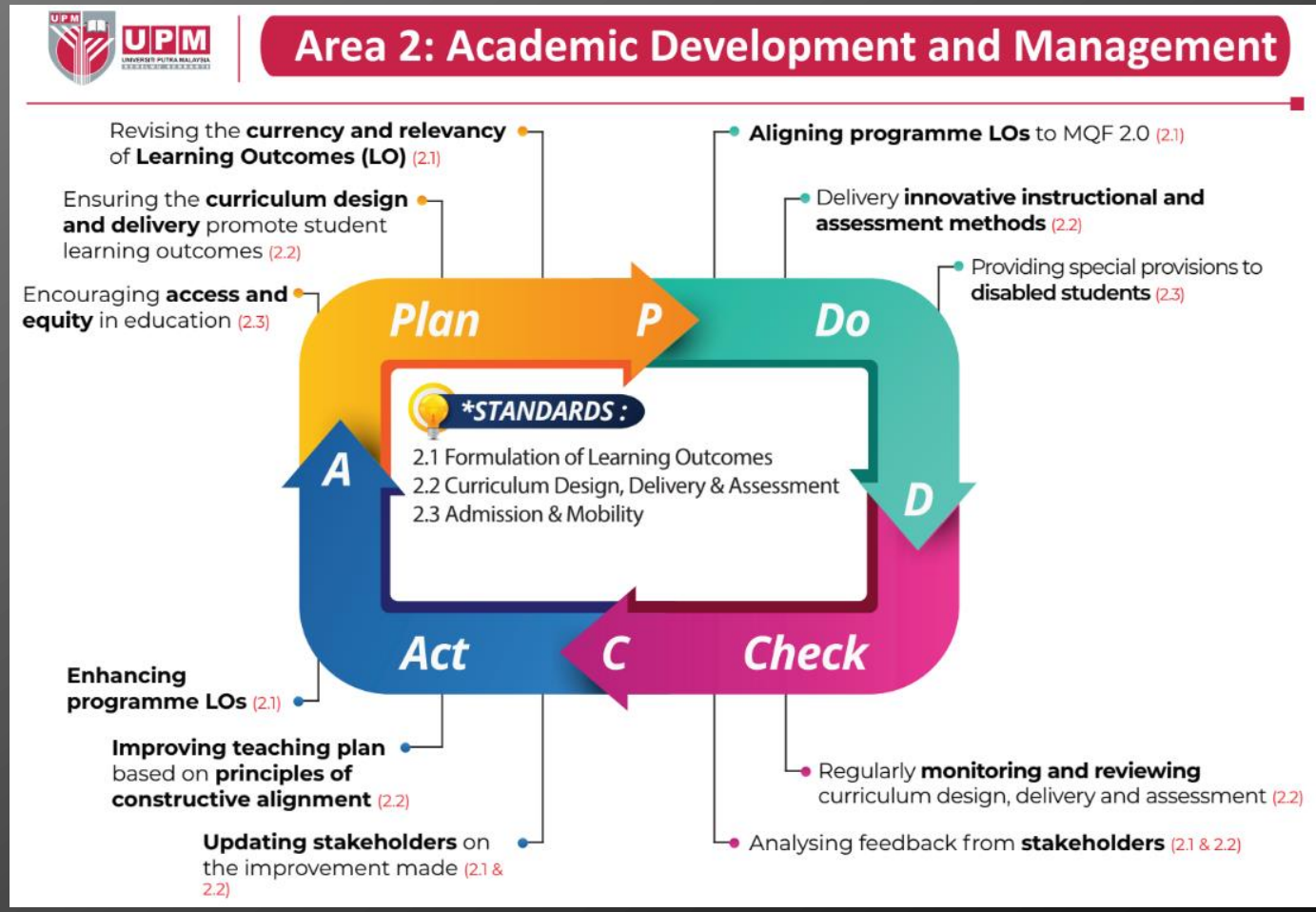
SRP UPM 2020



AREA 2: Perkara Utama

- **PEO, PLO & CLO**
(pengukuran & pencapaian)
- **Penjajaran MQF 2.0, SMDD & Standard Program**
- **PdP, penilaian & penasihatan (PA) semasa pandemik**
- **Proses pembangunan & semakan program**

Executive Summary





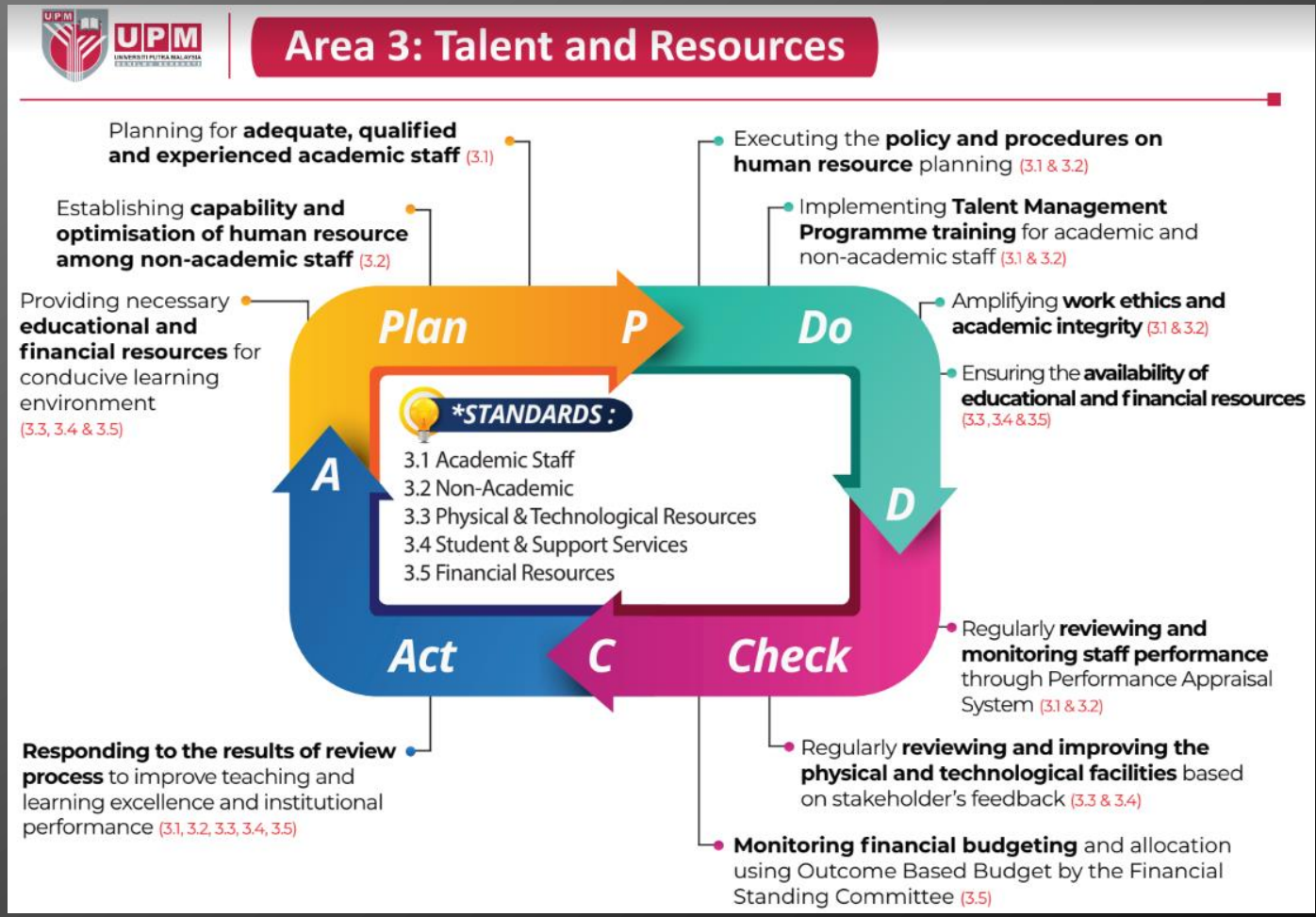
SRP UPM 2020



AREA 3 : Perkara Utama

- Staf akademik yang mencukupi, berkelayakan dan berpengalaman
- Staf bukan akademik yang kompeten
- Perkhidmatan sokongan pelajar
- Kemudahan infrastruktur, infostruktur dan sumber kewangan

Executive Summary



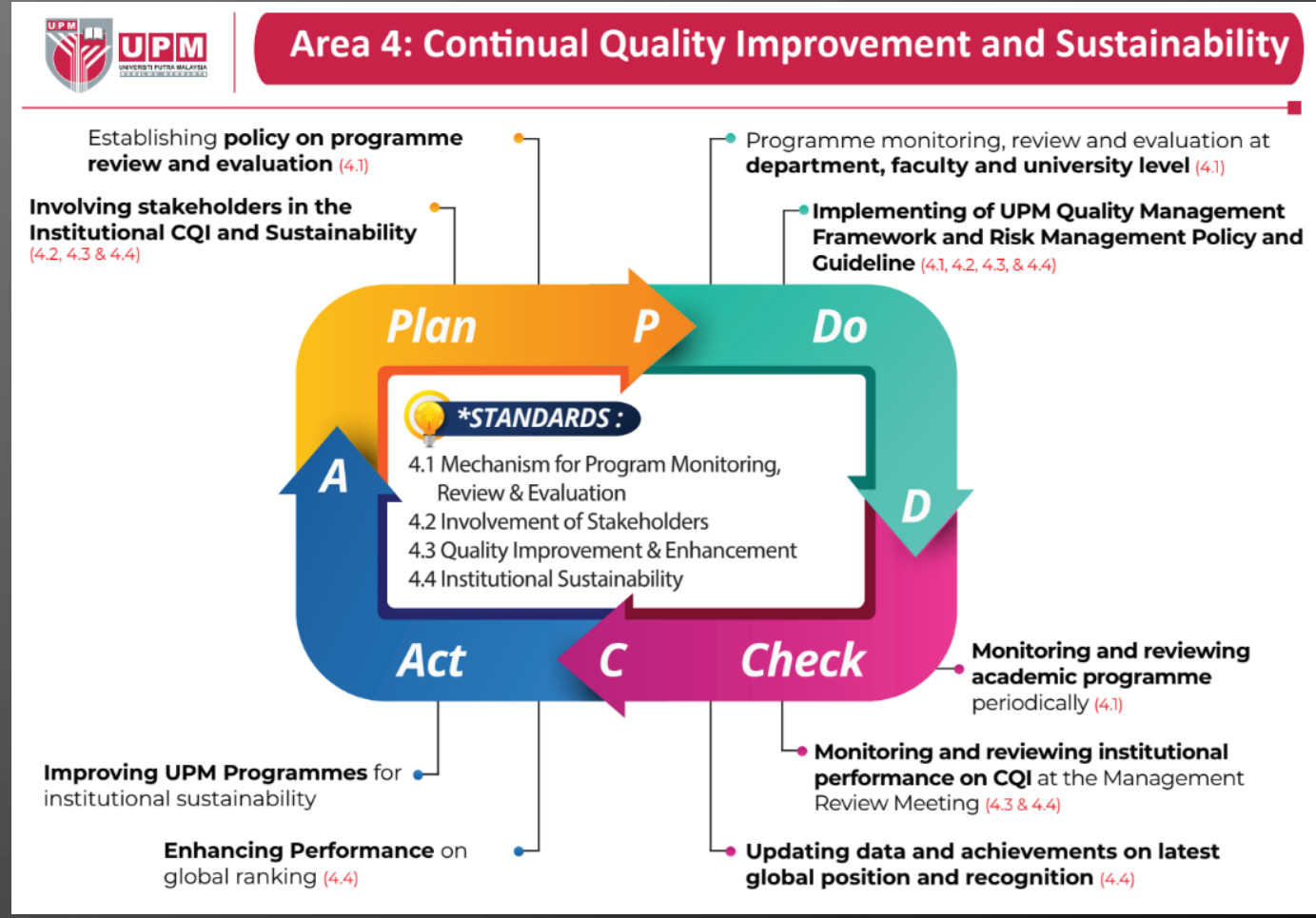


SRP UPM 2020

AREA 4 : Perkara Utama

- **Dasar/SOP pemantauan & semakan program**
- **Penglibatan pihak berkepentingan**
- **Penambahbaikan berterusan program**

Executive Summary



(Pengekalan Akreditasi kali ke-2)



AUDIT PEMATUHAN SWAAKREDITASI UPM

2022

21 - 23 Jun 2022

(Selasa - Khamis)

AUDIT PEMATUHAN SWAAKREDITASI UPM 2022 (21 -23 Jun 2022)

Auditor



- 1 Pengerusi:**
Prof. Dr. Hazman Shah Abdullah
Pakar Jaminan Kualiti, MQA
- 2 Setiausaha:**
Prof. Dr. Nabishah Mohamad
Timbalan Presiden
Audit dan Jaminan Kualiti
Management & Science University (MSU)

Ahli:

- 3 Prof. Dr. Abdul Sukor Shaari**
Profesor,
Universiti Utara Malaysia (UUM)
- 4 Prof. Dr. Wan Ahmad Kamil Che Mahmood**
Profesor Kehormat
Universiti Sains Malaysia (USM)
- 5 Prof. Dr. Amir Akramin Shafie**
Pengarah, Pusat
Pengurusan Universiti
Universiti Islam
Antarabangsa Malaysia
(UIAM)

Auditee

1. LPU
2. JPU
3. Ahli Senat
4. Pengarah (CADe, iDEC, PPPA, RMC, HiCOE)
5. Timbalan Dekan & Ketua Jabatan
6. Staf Akademik
7. Persatuan pelajar dan staf
8. Pelajar (tempatan, OKU & antarabangsa)
9. Alumni

AUDIT PEMATUHAN SWAAKREDITASI UPM 2022

(21 -23 Jun 2022)

Standard

Code of Practice for Institutional Audit (COPIA), 2008, MQA

Guide on Compliance Evaluation for Self-Accreditation Universities, 2020, MQA

5 Attainment Level

05	Performance that meets global level and can be exemplary .
04	Performance that improves effectiveness and encourages changes in culture
03	Fulfilment of all the required standards associated to rubrics.
02	Shortcomings from the standards depending on the severity of nonconformance.
01	



Skop Audit

4 Area

Area 1 : Institutional Leadership and Governance

Area 2 : Academic Development and Management

Area 3 : Talent and Resources

Area 4 : Continual Quality Improvement & Sustainability

AUDIT PEMATUHAN SWAAKREDITASI UPM 2022 (21 -23 Jun 2022)

Kaedah Audit



**Semakan Dokumen
/Pembuktian**
berdasarkan Dokumen
SRP UPM 2020



**Sesi
Temu bual**



Pemerhatian
berdasarkan sesi
temu bual dan
audit dokumen

3. AUDIT PEMATUHAN SWAAKREDITASI

JADUAL AUDIT PEMATUHAN UPM 21 - 23 Jun 2022

Masa	Aktiviti Audit	Auditee	Lokasi
HARI PERTAMA (21 JUN 2022 - SELASA)			
9:00 AM	Sesi pembukaan: • Pengerusi Panel Auditor memperkenalkan Panel Auditor • Pembentangan UPM (50 min)	Wakil Pengurusan Tertinggi, Dekan Fakulti/Pengarah Pusat, Pegawai Unit Jaminan Kualiti dalaman dan Panel Auditor.	
10:00 AM	Sesi Dialog bersama: i. Pengerusi (LPU) ii. 4 orang Ahli LPU	i. Pengerusi (LPU) ii. 4 orang Ahli LPU – hal ehwal berkaitan kewangan, akademik, industri dan alumni.	Bilik Mesyuarat
10:45 AM	Rehat		
11:00 AM	Sesi Dialog individu bersama Naib Canselor	Naib Canselor	Bilik Mesyuarat
11:45 AM	Sesi Dialog berkumpulan: i. TNC (A & A) ii. TNC (P&I)	i. TNC (A & A) ii. TNC (P&I)	Bilik Mesyuarat 1
	iii. TNC (JINM) iv. TNC(HEPA)	iii. TNC (JINM) iv. TNC(HEPA)	Bilik Mesyuarat 2
12:30 PM	Sesi Dialog berkumpulan: i. Pendaftar ii. Bursar iii. PUU	i. Pendaftar ii. Bursar iii. PUU	Bilik Mesyuarat
1:15 PM	Rehat/Makan tengah hari		

Masa	Aktiviti Audit	Auditee	Lokasi
HARI PERTAMA (21 JUN 2022 - SELASA)			
2:30 PM	Sesi Dialog berkumpulan: i. Pusat Jaminan Kualiti	i. Pegawai CQA UPM	Bilik Mesyuarat 1
	ii. Pengarah, PSPK iii. Pengarah, UPM Kampus Bintulu	i. Pengarah, PSPK ii. Pengarah, UPM Kampus Bintulu	Bilik Mesyuarat 2
3:30 PM	Sesi Dialog berkumpulan : i. Wakil Pemimpin Pelajar (UG & PG) (10 orang) ii. Alumni (12 - 15 orang)	i. Wakil Persatuan Pelajar/Pemimpin pelajar/MPP (UG & PG), Persatuan Pelajar Antarabangsa (Presiden / Timbalan / Setiausaha) – maks 3 orang/ group ii. Yang sedang bekerja / bukan pelajar pascasiswazah / bukan staf UPM (graduan tidak melebihi 10 tahun)	Bilik Mesyuarat
	Sesi Dialog berkumpulan : i. Pelajar Tempatan (15 orang) ii. Pelajar ODL (5 orang) iii. Pelajar Berkeperluan Khas (OKU) (2 orang)	Pelajar (gabungan pelajar dari semua fakulti, pelbagai tahun/program pengajian/siswazah dan pascaijazah, pelajar tempatan) (bidang Sains & Sains Sosial)	Bilik Mesyuarat 2
	iv. Pelajar Antarabangsa (10 - 12 orang)	Pelbagai negara, fakulti, tahun pengajian, siswazah dan pascaijazah (bidang Sains & Sains Sosial).	Bilik Mesyuarat 3
5:00 PM	Tamat lawatan hari pertama / Bersurai		

3. AUDIT PEMATUHAN SWAAKREDITASI



JADUAL AUDIT PEMATUHAN UPM 21 - 23 Jun 2022

Masa	Aktiviti Audit	Auditee	Lokasi
HARI KEDUA (22 JUN 2022 - RABU)			
9:00 AM	Sesi Dialog berkumpulan Ahli Senat Bukan Keahlian Dekan/Pengarah (7-10 orang)	Ahli Senat Bukan Keahlian Dekan/Pengarah	Bilik Mesyuarat
9:45 AM	Sesi Dialog bersama i. Dekan (bidang Sains) ii. Dekan (bidang Sains Sosial)	Dekan (bidang Sains) Dekan (bidang Sains Sosial)	Bilik Mesyuarat 1 Bilik Mesyuarat 2
10:30 AM	Rehat		
10:45 AM	Sesi Dialog berkumpulan: i. Staf Akademik Senior ii. Staf Akademik Junior (bidang Sains) iii. Staf Akademik Senior iv. Staf Akademik Junior (bidang non S&T serta guru bhs)	Staf Akademik (gabungan pelbagai gred jawatan, tahun berkhidmat, peringkat pengajian diajar termasuk Staf Akademik Antarabangsa dan guru bahasa.	Bilik Mesyuarat 1 Bilik Mesyuarat 2
11:30 AM	Sesi Dialog berkumpulan : i. Ketua Pustakawan ii. Unit pembangunan penyelenggaraan iii. Unit ICT	i. Ketua Pustakawan ii. Unit pembangunan penyelenggaraan iii. Unit ICT	Bilik Mesyuarat 1
12:15 PM	Sesi Dialog berkumpulan : i. Persatuan Pegawai Akademik ii. Persatuan Penolong Pegawai Sains UPM iii. Persatuan Pentadbir	i. Persatuan Pegawai Akademik ii. Persatuan Penolong Pegawai Sains UPM iii. Persatuan Pentadbir	Bilik Mesyuarat 2
1:00 PM	Rehat/Makan tengah hari		

Masa	Aktiviti Audit	Auditee	Lokasi
HARI KEDUA (22 JUN 2022 - RABU)			
2:30 PM	Sesi Dialog berkumpulan: i. Pengarah CADE ii. Pengarah Centre of Excellence (CoE) iii. Pengarah pusat/institusi berkaitan Komersial dan RMC iv. Wakil dari research champion – award, publication, and commercialization.	i. Pengarah CADE ii. 2 orang Pengarah Centre of Excellence (CoE) (1 orang Sains Sosial dan 1 orang Sains Tulen) iii. Pengarah pusat/institusi berkaitan Komersial dan RMC iv. Wakil dari research champion – award, publication and commercialization (3 orang).	Bilik Mesyuarat
3:30 PM	Sesi Dialog berkumpulan : i. Timbalan Dekan ii. Ketua Jabatan/Ketua Program (Bidang Sains & Teknologi) 10 orang Sesi Dialog berkumpulan: i. Timbalan Dekan ii. Ketua Jabatan/Ketua Program (Bidang Sains Sosial) 10 orang	i. Timbalan Dekan ii. Ketua Jabatan/Ketua Program <i>Sampling</i> setiap jawatan (boleh bukan dari fakulti yang sama dengan Timbalan Dekan).	Bilik Mesyuarat 1 Bilik Mesyuarat 2
5:00 PM	Tamat lawatan hari pertama / Bersurai		

3. AUDIT PEMATUHAN SWAAKREDITASI

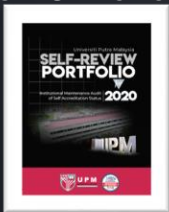
JADUAL AUDIT PEMATUHAN UPM 21 - 23 Jun 2022

Masa	Aktiviti Audit	Auditee	Lokasi
HARI KETIGA (23 JUN 2022 - KHAMIS)			
9:00 AM	Verifikasi Dokumen dan Lawatan kemudahan (jika perlu)	Ahli Senat Bukan Keahlian Dekan/Pengarah	Bilik Mesyuarat
10:30 AM	Minum pagi		
10:45 AM	Verifikasi Dokumen dan Lawatan kemudahan (jika perlu)		Bilik Mesyuarat
12:30 PM	Rehat dan makan tengah hari		
2:30 PM	Persediaan <i>Exit Meeting</i>		Bilik Mesyuarat
4:00 PM	<i>Exit Meeting</i>	Wakil Pengurusan PPT	Bilik Mesyuarat / <i>Online</i>
5:00 PM	Tamat lawatan / Bersurai		

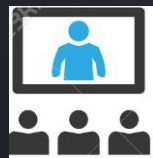
AUDIT PEMATUHAN UPM 21 - 23 Jun 2022

Tindakan Persediaan Menghadapi Audit (April – Jun 2022)

→
Hebahan
Dokumen SRP
kepada warga
UPM
(e-book & hardcopy)



→
Penerangan
ringkas
kandungan SRP
(video info ringkas
SRP &
Swaa kreditasi)



→
Tindakan
Persediaan
bersama PTJ &
Auditee yang
dikenal pasti
(siri perbincangan
dengan PTJ & melalui
JK Persediaan &
Penyelarasan Audit)

→
Tindakan
Persediaan
berdasarkan
keperluan
tambahan oleh
MQA (**sesi praudit
bersama Auditor
pada 24 Mei 2022**)

→
**AUDIT
PEMATUHAN
21-23 Jun
2022**



Syor



Ahli mesyuarat JKSPD dipohon untuk mengambil maklum berkaitan dokumen SRP UPM 2020 serta Jadual Audit Pematuhan Swaakreditasi UPM 2022 yang akan dilaksanakan pada 21 hingga 23 Jun 2022.

Disediakan oleh : Pusat Jaminan Kualiti (CQA), UPM



UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
AGRICULTURE • INNOVATION • LIFE

Terima Kasih | *Thank You*

CQA

PUSAT JAMINAN KUALITI
CENTRE FOR QUALITY ASSURANCE

قوسٲ جامينن كواليتي

cqa@upm.edu.my

03- 9769 1508 / 1555/ 1568 / 1513

BERILMU BERBAKTI
WITH KNOWLEDGE WE SERVE

www.upm.edu.my