



UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
AGRICULTURE • INNOVATION • LIFE

MESYUARAT JAWATANKUASA KUALITI UPM KALI KE-41

Agenda 5 (b): Laporan Perubahan Objektif Keselamatan Maklumat Tahun 2018

JKK ke-41

Pihak Pengurusan UPM telah menetapkan Objektif Keselamatan Maklumat yang bersesuaian dengan fungsi yang terlibat bagi memastikan semua data dan maklumat di UPM adalah selamat.

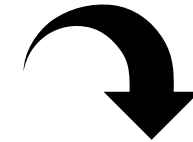


Pada tahun 2018, objektif ISMS dikemaskini semula mengambilkira aktiviti perluasan skop penilaian pengajaran prasiswazah dan telah dibawa untuk kelulusan menerusi **Mesyuarat Jawatankuasa Kualiti Kali ke - 38 pada 6 Februari 2018**.

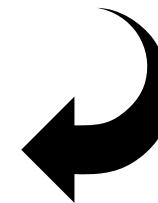
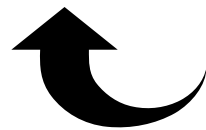
Mesyuarat Jawatankuasa Kerja ISMS Kali Kesepuluh pada 21 September 2018 telah meneliti dan mencadangkan **perubahan ke atas objektif ISMS tahun 2018**



Keperluan semakan semula ke atas **objektif No. 5 & No. 6 (Skop Penilaian Pengajaran Prasiswazah di Fakulti)** berdasarkan penemuan **OFI Audit Dalaman ISMS tahun 2018**



Pelaporan data pencapaian **Januari hingga Jun 2018** telah dibawa untuk kelulusan **Mesyuarat Jawatankuasa Kualiti Kali ke - 40 pada 10 Julai 2018**.



JKK ke-41

BIL	PENYATAAN OBJEKTIF	SASARAN	PENERAJU	KAEDAH PENGUKURAN	PENCAPAIAN 2017	PENCAPAIAN 2018
1.	Memastikan pelajar prasiswazah yang mengemukakan tawaran yang sah dibenarkan mendaftar	100%	Pasukan Pendaftaran Pelajar Baharu Prasiswazah (Kampus Serdang dan Bintulu)	Membandingkan senarai semak pelajar yang telah melapor diri dengan senarai pelajar yang disahkan dan aktif dalam eSMP	100%	100% [Pengukuran semasa pendaftaran pelajar baharu Diploma di UPMKB pada 21 Jun 2018 (489 orang) dan pendaftaran pelajar baharu Prasiswazah Serdang dan UPMKB pada 2 September 2018 (3496 orang) dan pada 20 September (125 orang)]

NEW UPDATE!

JKK ke-41

BIL	PENYATAAN OBJEKTIF	SASARAN	PENERAJU	KAEDAH PENGUKURAN	PENCAPAIAN 2017	PENCAPAIAN 2018
2.	Memastikan pembayaran yuran pengajian adalah secara atas talian	<p>98% UPM Serdang (2018) ↑</p> <p>80% UPM Serdang (2017)</p> <p>75% UPM Bintulu (2018) ↑</p> <p>60% UPM Bintulu (2017)</p>	<p>Pasukan Pendaftaran Pelajar Baharu Prasiswazah (Kampus Serdang dan Bintulu)</p>	<p>Membandingkan jumlah pelajar yang membayar yuran secara atas talian dengan jumlah keseluruhan pelajar yang membayar yuran</p>	<p>100% (UPM Serdang) (3280 daripada 3280 pelajar program bacelor membayar yuran secara atas talian)</p> <p>98% (UPM Bintulu) (45 daripada 46 pelajar program bacelor membayar yuran secara atas talian)</p>	<p>100% (UPM Serdang) (Pengukuran semasa pendaftaran pelajar baharu prasiswazah pada 2 September 2018 dan 20 September 2018) (3554/3554) </p> <p>97% (UPM Bintulu) [Pengukuran semasa pendaftaran pelajar baharu Diploma di UPMKB pada 21 Jun 2018 (477/489) & Pendaftaran pelajar prasiswazah pada 2 September 2018 (58/59)] dan pada 20 September 2018 </p>

BIL	PENYATAAN OBJEKTIF	SASARAN	PENERAJU	KAEDAH PENGUKURAN	PENCAPAIAN 2017	PENCAPAIAN 2018
3.	Memastikan proses pemulihan sistem aplikasi pendaftaran pelajar baharu dapat dilaksanakan	≤ 8 jam	Pasukan Pusat Data	Memastikan pematuhan kepada <i>Recovery Time Objective</i> (RTO) Pelan Pemulihan Bencana ICT	Simulasi DRP Sistem SMP pada 12 Mei 2017 telah berjaya dilaksanakan pemulihan selepas 7 jam 40 minit	<p>Simulasi DRP ICT telah berjaya dilakukan dalam tempoh 1 jam 51 minit</p> <p>(Rujuk Laporan simulasi DRP ICT 27 Julai 2018)</p>



BIL	PENYATAAN OBJEKTIF	SASARAN	PENERAJU	KAEDAH PENGUKURAN	PENCAPAIAN 2017	PENCAPAIAN 2018
4.	Memastikan <i>Service Level Agreement</i> (SLA) 95.0 sokongan ICT Pusat Data (rangkaian, sistem aplikasi dan pangkalan data) terhadap proses pendaftaran pelajar baharu bebas dari gangguan setiap semester	95%	Pasukan Pusat Data	Membandingkan tempoh masa <i>downtime</i> dengan tempoh masa sistem beroperasi semula	100% (berdasarkan Senarai Semak Pemantauan Berkala Pusat Data (UPM/ISMS/OPR/BR06/ Pemantauan Berkala) semasa hari pendaftaran pelajar baharu Program Diploma UPMKB)) pada 21-24 Jun 2018 dan semasa pendaftaran pelajar baharu prasiswazah Kampus Serdang dan Bintulu pada 2 September dan 20 September 2018)	100% (berdasarkan Senarai Semak Pemantauan Berkala Pusat Data (UPM/ISMS/OPR/BR06/ Pemantauan Berkala) semasa hari pendaftaran pelajar baharu Program Diploma UPMKB)) pada 21-24 Jun 2018 dan semasa pendaftaran pelajar baharu prasiswazah Kampus Serdang dan Bintulu pada 2 September dan 20 September 2018)

NEW UPDATE!

BIL	PENYATAAN OBJEKTIF	SASARAN	PENERAJU	KAEDAH PENGUKURAN	PENCAPAIAN 2017	PENCAPAIAN 2018
5.	Memastikan penilaian pengajaran setiap pelajar adalah rahsia	100%	Pasukan Penilaian Pengajaran Prasiswazah di Fakulti	Pengukuran berdasarkan tiada aduan/insiden berkaitan penilaian pengajaran selain tidak membenarkan permohonan maklumat penilaian mengikut pelajar oleh pensyarah/fakulti	-	100% (100% penilaian dibuat atas talian dan tiada aduan ketirisan maklumat penilaian pelajar – berdasarkan penilaian pengajaran sem. 2 sesi 2017/2018)



JKK ke-41

BIL	PENYATAAN OBJEKTIF	SASARAN	PENERAJU	KAEDAH PENGUKURAN	PENCAPAIAN 2017	PENCAPAIAN 2018
6.	<p>Memastikan keyakinan pelajar terhadap keselamatan maklumat penilaian pengajaran berada pada tahap memuaskan</p> <p>Penyataan Objektif Terdahulu:</p> <p>Memastikan pelajar yang membuat penilaian merupakan pelajar berdaftar dalam Sistem Maklumat Pelajar (eSMP)</p>	<p>Min 4.0</p> <p>100%</p>	<p>Pasukan Penilaian Pengajaran Prasiswazah di Fakulti</p>	<p>Skor (min) yang diperolehi bagi item tahap kepuasan terhadap ciri-ciri keselamatan sistem</p> <p>Pengukuran berdasarkan kepada verifikasi/pengesahan oleh pihak PTJ ke atas senarai nama pelajar yang mendaftar dan masih aktif bagi setiap kursus.</p>	<p>-</p> <p>-</p>	<p>100%</p> <p>(100% data penilaian diperolehi daripada Sistem eSMP dan 16 fakulti telah membuat pengesahan data penilaian pengajaran sem. 2 sesi 2017/2018)</p>



JKK ke-41

Mesyuarat Jawatankuasa Kualiti Kali ke-41 dimohon:

1. mengambil maklum dan perhatian terhadap perubahan **Objektif Keselamatan Maklumat melibatkan skop Penilaian Pengajaran Prasiswazah di Fakulti**; dan
2. mengambil perhatian terhadap **kaedah pengukuran yang jelas** bagi setiap objektif ISMS yang perlu diambil tindakan oleh pasukan ISMS yang terlibat.

