



**MESYUARAT JAWATANKUASA KUALITI UPM
KALI KE-50
PADA 18 FEBRUARI 2021
JAM 9.00 PAGI – 12.00 TENGAH HARI
MELALUI APLIKASI ZOOM MEETING**

Bil	Agenda	Pembentang
1.	Kata Aluan Pengerusi	Wakil Pengurusan
2.	Pengesahan Minit Mesyuarat Jawatankuasa Kualiti UPM Kali ke-49	Wakil Pengurusan
3.	Perkara Berbangkit	Ketua Bahagian, Pengurusan Kualiti Perkhidmatan, UPM
4.	Laporan Dokumentasi (QMS, ISMS)	Ketua Seksyen Dokumentasi, CQA
5.	Laporan Audit (QMS, ISMS)	Ketua Seksyen Audit Kualiti, CQA
6.	Laporan Pencapaian Objektif ISO a. Laporan Pencapaian Objektif Kualiti QMS : i. <i>Key Performance Indicator (KPI)</i> Tahun 2020 ii. Pelan Fungsian dan Aras (Januari – Disember 2020) iii. Piagam Pelanggan (Januari - Disember 2020) b. Laporan Pencapaian Objektif ISMS (Januari – Disember 2020)	TWP Peneraju Proses, Pejabat Naib Canselor, UPM Ketua Bahagian, Pengurusan Kualiti Perkhidmatan, UPM Penyelaras Kepuasan Pelanggan Universiti TWP ISMS, UPM
7.	Laporan Maklum balas Pihak Berkepentingan ISO 2020: a) QMS b) ISMS	Penyelaras Kepuasan Pelanggan Universiti
8.	Laporan Penilaian Risiko ISO a. Laporan Penilaian Risiko QMS (Pertengahan Tahun Kedua (HY2) 2020) b. Laporan Penilaian Risiko ISMS (Januari – Disember 2020)	Ketua Bahagian, Pengurusan Kualiti Perkhidmatan, UPM TWP ISMS, UPM
9.	Laporan Latihan Universiti - Tiada laporan bagi Mesyuarat JK Kualiti ke-50	Penyelaras Latihan Staf Universiti
10.	Laporan Pengurusan Rekod Universiti	Pegawai Rekod Jabatan Universiti
11.	Hal-hal Lain a. Cadangan Perluasan Skop ISMS	TWP ISMS, UPM

