



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI

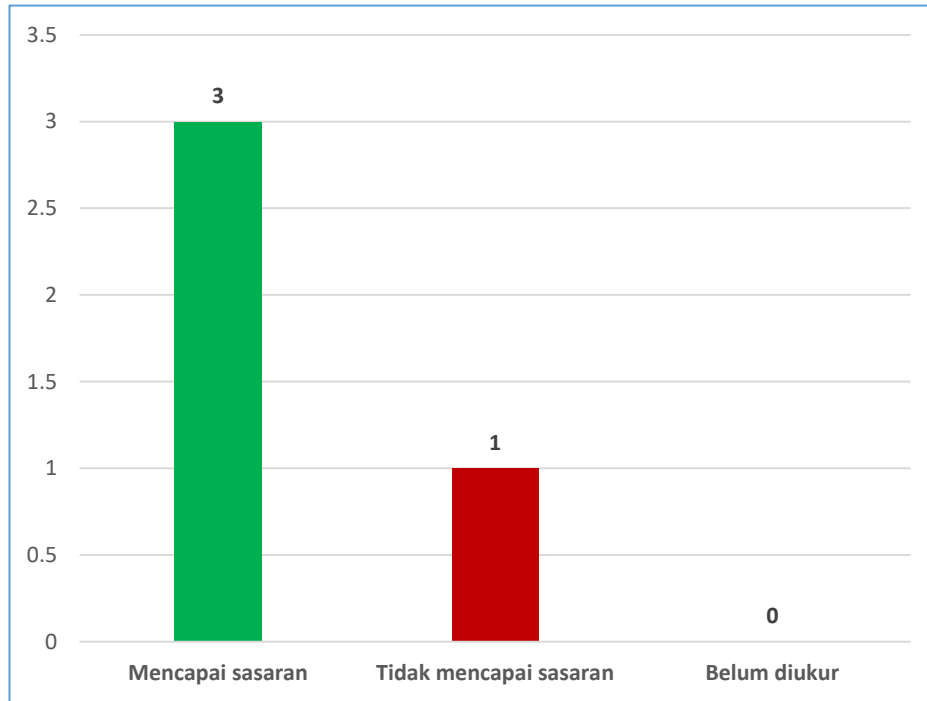
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
AGRICULTURE • INNOVATION • LIFE

MESYUARAT
JAWATANKUASA KUALITI UPM KALI KE-47
(20 Februari 2020)

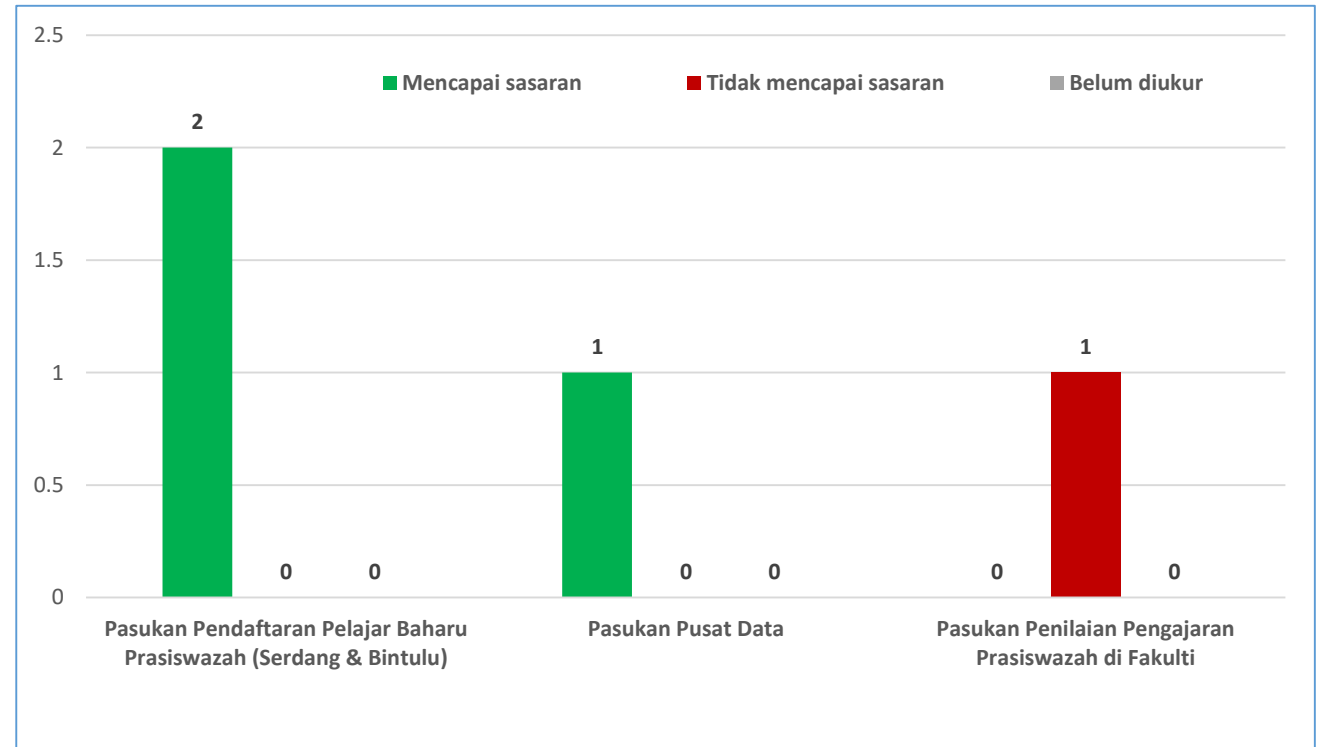
Agenda 6 (b)

Laporan Pencapaian Objektif Keselamatan Maklumat Tahun 2019

**Pencapaian Keseluruhan Objektif ISMS Januari -
Disember 2019**



Pencapaian Objektif ISMS Januari-Disember 2019 Mengikut Pasukan ISMS



| Bil | Kenyataan Objektif | Sasaran | Kaedah Pengukuran | Peneraju | Pencapaian Januari – Disember 2019 |
|-----|--|---------|---|---|---|
| 1. | Memastikan bakal pelajar prasiswazah yang sah sahaja mendaftar | 100% | <p>Membuat verifikasi dokumen berikut:</p> <p>a. Surat tawaran kemasukan pelajar b. Kad Pengenalan/Pasport Pelajar</p> <p>dengan Sistem Maklumat Pelajar (eSMP)</p> | Pasukan Pendaftaran Pelajar Baharu Prasiswazah (Kampus Serdang dan Bintulu) | <p>UPM Serdang 100% Pelajar yang sah telah mendaftar (Jumlah SMP 4059 orang) semasa pendaftaran pelajar baharu pada 1 September 2019</p> <p>UPM Bintulu 100% Pendaftaran Pelajar Diploma UPMKB pada 18 Jun 2019 - 480 Orang pelajar mendaftar & 1 September 2019 - 79 Orang pelajar mendaftar</p> |

| Bil | Kenyataan Objektif | Sasaran | Kaedah Pengukuran | Peneraju | Pencapaian Januari – Disember 2019 |
|-----|---|---|---|---|--|
| 2. | Memastikan pembayaran yuran pengajian adalah secara atas talian | <p>98% (UPM Serdang)</p> <p>90% (UPM Bintulu)</p> | Peratusan pelajar baharu yang membayar yuran secara atas talian | Pasukan Pendaftaran Pelajar Baharu Prasiswazah (Kampus Serdang dan Bintulu) | <p>UPM Serdang 100% pembayaran yuran secara atas talian semasa pendaftaran pelajar baharu pada 1 September 2019</p> <p>UPM Bintulu 98% pembayaran yuran secara atas talian Semasa pendaftaran Pelajar Bachelo UPMB pada 1 September 2019</p> |
| 3. | Memastikan pemulihan sistem aplikasi semasa pendaftaran pelajar baharu dapat dilaksanakan | ≤ 3 jam | Jumlah masa yang diambil untuk memulihkan sistem | Pasukan Pusat Data | 100% Sistem aplikasi berfungsi dengan baik sepanjang pendaftaran pelajar 1 September 2019 |

| Bil | Kenyataan Objektif | Sasaran | Kaedah Pengukuran | Peneraju | Pencapaian Januari – Disember 2019 |
|-----|--|---------|---|---|---|
| 4. | Memastikan keyakinan pelajar terhadap keselamatan maklumat penilaian pengajaran berada pada tahap baik | 80% | Peratusan pelajar memberi skor penilaian sekurang-kurangnya 4.00 pada skala Likert 5.00 | Pasukan Penilaian Pengajaran Prasiswazah di Fakulti | <p>58.5% (Berdasarkan Penilaian Semester Pertama 2019/2020)</p> <p><u>Punca Ketidakaapaian:</u> Tidak boleh dikenalpasti disebabkan ketiadaan data.</p> <p><u>Tindakan Pembetulan:</u> Menambah satu soalan 'open ended' untuk mendapatkan maklum balas responden yang memberi skor tidak memuaskan.</p> |

| Bil | Kenyataan Objektif | Sasaran | Kaedah Pengukuran | Peneraju | Cadangan Penambahbaikan Tahun 2020 |
|-----|--|--|---|---|--|
| 1. | Memastikan bakal pelajar prasiswazah yang sah sahaja mendaftar | 100% | Membuat verifikasi dokumen berikut: a. Surat tawaran kemasukan pelajar b. Kad Pengenalan/Pasport Pelajar dengan Sistem Maklumat Pelajar (eSMP) | Pasukan Pendaftaran Pelajar Baharu Prasiswazah (Kampus Serdang dan Bintulu) | Dikeluarkan daripada pengukuran tahun 2020 atas justifikasi objektif ini telah mencapai sasaran 100% selama empat tahun berturut-turut (2016 -2019). |
| 2. | Memastikan pembayaran yuran pengajian adalah secara atas talian | 98% (UPM Serdang) 90% (UPM Bintulu) | Peratusan pelajar baharu yang membayar yuran secara atas talian | Pasukan Pendaftaran Pelajar Baharu Prasiswazah (Kampus Serdang dan Bintulu) | <u>Sasaran 2020:</u> UPM Serdang - 100% UPM Bintulu - 98% |
| 3. | Memastikan pemulihan sistem aplikasi semasa pendaftaran pelajar baharu dapat dilaksanakan | ≤ 3 jam | Jumlah masa yang diambil untuk memulihkan sistem | Pasukan Pusat Data | Kekal |
| 4. | Memastikan keyakinan pelajar terhadap keselamatan maklumat penilaian pengajaran berada pada tahap baik | 80% | Peratusan pelajar memberi skor penilaian sekurang-kurangnya 4.00 pada skala Likert 5.00 | Pasukan Penilaian Pengajaran Prasiswazah di Fakulti | Kekal |

Mesyuarat Jawatankuasa Kualiti dimohon:

1. mengambil maklum status pencapaian Objektif Keselamatan Maklumat ISO/IEC 27001:2013 bagi tempoh Januari hingga Disember 2019;
2. mengambil perhatian terhadap kaedah pengukuran yang jelas bagi setiap objektif ISMS yang perlu diambil tindakan oleh pasukan ISMS yang terlibat;
2. PTJ/Peneraju dimohon melaksanakan tindakan pembetulan/penambahbaikan terhadap objektif yang tidak mencapai sasaran; dan
3. mengambil perhatian berhubung cadangan penambahbaikan objektif ISMS tahun 2020.

