

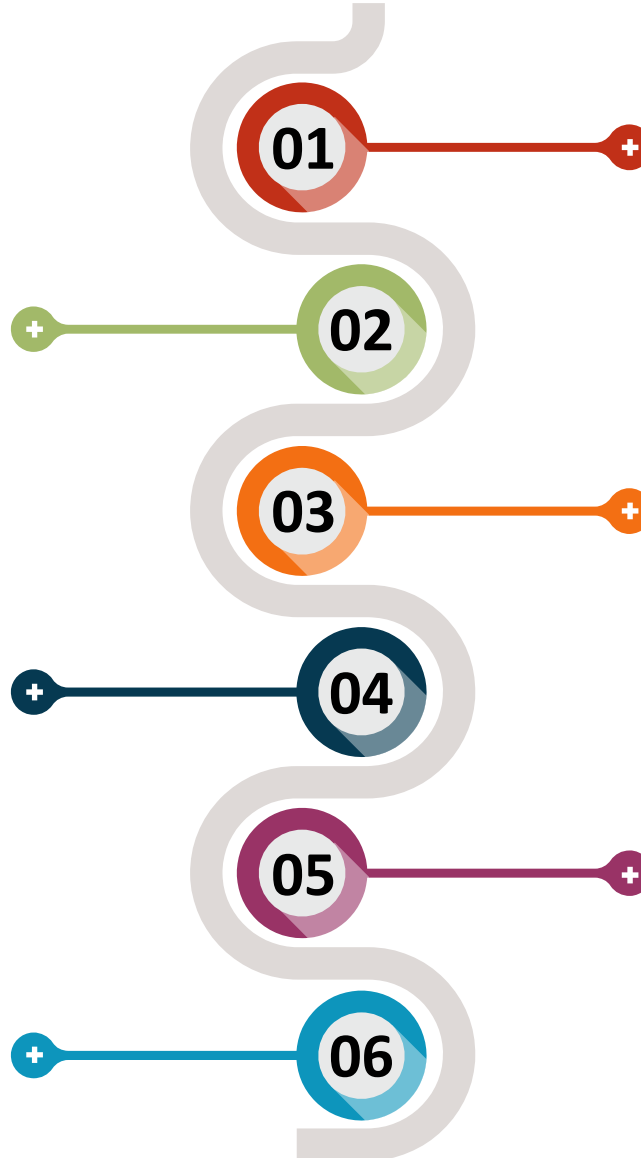


UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
A G R I C U L T U R E • I N N O V A T I O N • L I F E

MESYUARAT
JAWATANKUASA KUALITI UPM KALI KE-46
(10 Disember 2019)

Agenda 7.0
Laporan Pelaksanaan Anugerah Penarafan Bintang
Pengurusan Pentadbiran Tahun 2019

- Pemakluman & hebahan
Kriteria Anugerah**
- ❖ Taklimat Pelaksanaan Hari Kualiti & Inovasi Perkhidmatan pada 10 Mei 2019
- Pengesahan Keputusan
Penarafan, Anugerah & Hadiah**
- ❖ Mesyuarat Kali Kedua JK Induk Anugerah Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran pada 8 November 2019
- Edaran Markah Keseluruhan
Penarafan Bintang Pengurusan
Pentadbiran**
- ❖ Edaran ke PTJ mulai 2 Disember 2019



Pengesahan & Kelulusan Kriteria Sub Komponen

- ❖ Mesyuarat Kali Pertama JK Induk Anugerah Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran pada 17 April 2019

02

03

Penilaian Sub komponen, Anugerah & Hadiah HKIP

- ❖ Penilaian oleh Peneraju Sub Komponen Penarafan Bintang, Anugerah dan Hadiah

04

05

Pemakluman Pemenang Anugerah & Hadiah

- ❖ Hari Kualiti dan Inovasi Perkhidmatan (HKIP) UPM pada 22 November 2019

06

KOMPONEN & SUB KOMPONEN SERTA PENERAJU



Komponen 1

: PENGURUSAN (60%)

Sub komponen

- 1.1 Indeks Akauntabiliti (10%)
- 1.2 Pengurusan, Pembangunan dan Perkhidmatan Sumber Manusia (10%)
- 1.3 Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (10%)
- 1.4 Pengurusan Laman Web (10%)
- 1.5 Pengurusan Kualiti (10%)
- 1.6 Citra Putra (KPI UPM/Pelan Tindakan Peringkat Fungsian dan Aras) (10%)

PENERAJU:

Bahagian Audit Dalam

Pejabat Pendaftar

Pejabat Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan

Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi

Pusat Jaminan Kualiti

Pejabat Strategi Korporat dan Komunikasi

Komponen 2

: TRANSFORMASI (25%)
(3 markah tertinggi dikira)

Sub komponen

- 2.1 Pelaksanaan Inovasi dalam Perkhidmatan (10%)
(mengambil kira pendekatan KIK/Inovasi perkhidmatan/Lean)
- 2.2 Pelaksanaan Kualiti Persekitaran Tempat Kerja (5S/EKSA) (10%)
- 2.3 Jaringan Komuniti (10%)
- 2.4 Kelestarian Hijau (10%)

PENERAJU:

Pej. Timb. Naib Canselor (Penyelidikan & Inovasi)

Pusat Jaminan Kualiti

Pej. Timb. Naib Canselor (Jaringan Industri dan Masyarakat)

Jawatankuasa Kelestarian Hijau UPM (FPAS)

Komponen 3

: PENGURUSAN PELANGGAN (15%)

Sub komponen

- 3.1 Kajian Kepuasan Pelanggan (10%)
- 3.2 Piagam Pelanggan (5%)

PENERAJU:

Pejabat Strategi Korporat dan Komunikasi

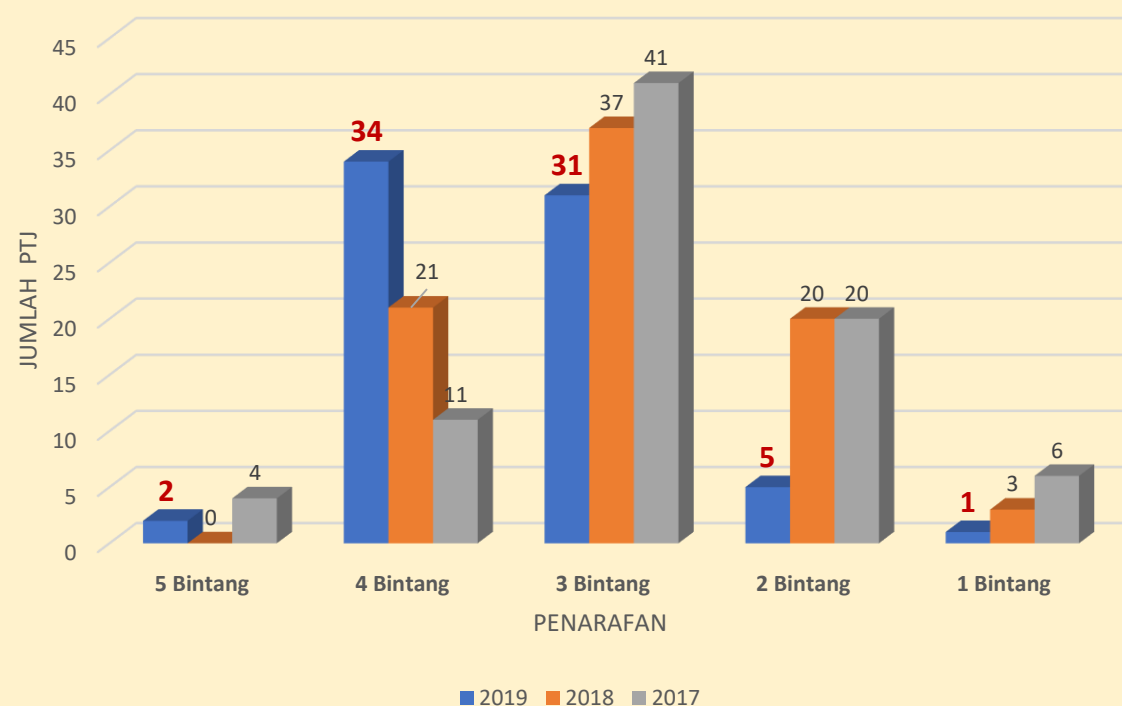
KEPUTUSAN KESELURUHAN

PENARAFAN BINTANG PENGURUSAN PENTADBIRAN UPM (2017-2019)

PENARAFAN	2019		2018		2017	
	Bil. PTJ	Peratus (%)	Bil. PTJ	Peratus (%)	Bil. PTJ	Peratus (%)
5 Bintang	2	2.7	0	0.0	4	4.9
4 Bintang	34	46.6	21	25.9	11	13.4
3 Bintang	31	42.5	37	45.7	41	50.0
2 Bintang	5	6.8	20	24.7	20	24.4
1 Bintang	1	1.4	3	3.7	6	7.3
Jumlah	73	100.0	81	100.0	82	100.0

PENETAPAN STAR RATING :	
90.00-100.00	5
80.00-89.99	4
70.00-79.99	3
60.00-69.99	2
≤59.99	1

Perbandingan Penarafan PTJ bagi Tempoh 3 tahun (2017-2019)



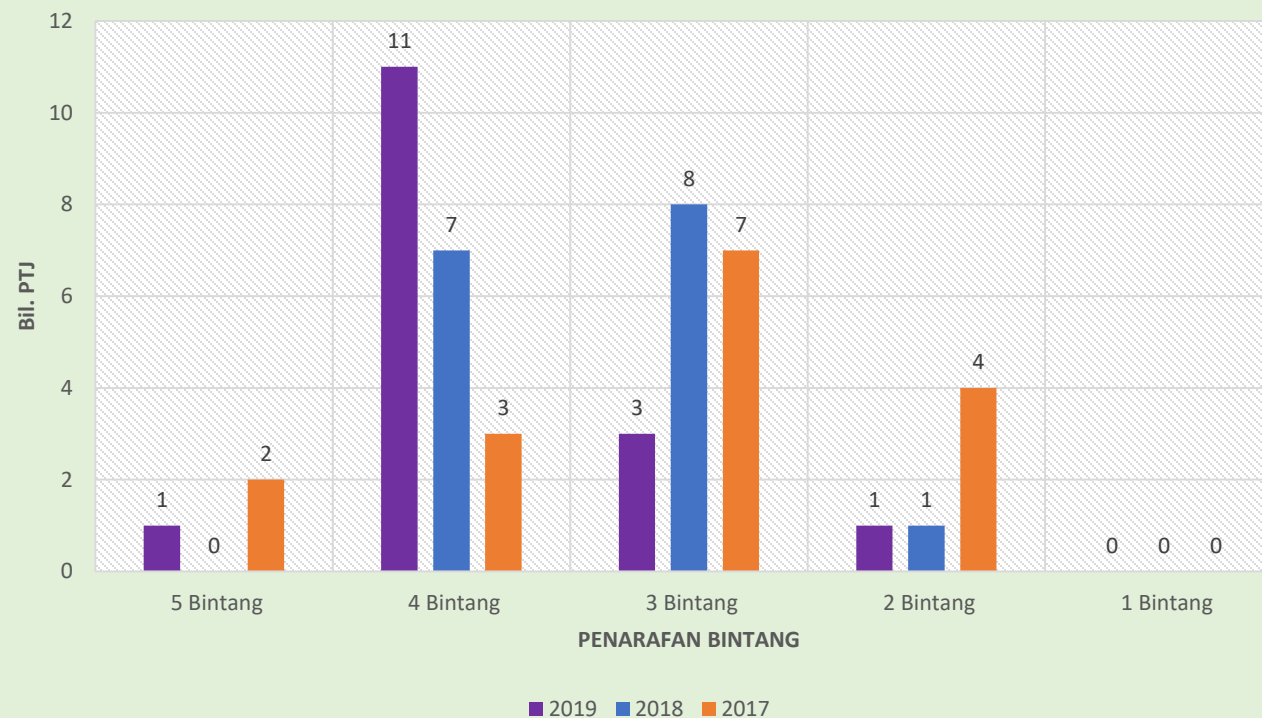
1

PENARAFAN BINTANG HKIP UPM

FAKULTI/KAMPUS

Bil.	PENARAFAN	2019	2018	2017
1	5 Bintang	1	0	2
2	4 Bintang	11	7	3
3	3 Bintang	3	8	7
4	2 Bintang	1	1	4
5	1 Bintang	0	0	0
JUMLAH PTJ		16	16	16

PENARAFAN BINTANG (FAKULTI)





BIL.	ENTITI	NAMA PUSAT TANGGUNGJAWAB	PENARAFAN		
			2019	2018	2017
1	Fakulti	Ekonomi dan Pengurusan	5	4	4
2	Fakulti	Kejuruteraan	4	4	5
3	Fakulti	Pertanian	4	4	3
4	Fakulti	Perubatan dan Sains Kesihatan	4	3	3
5	Fakulti	Rekabentuk dan Senibina	4	3	4
6	Fakulti	Bahasa Moden dan Komunikasi	4	3	3
7	Fakulti	Pengajian Pendidikan	4	3	3
8	Fakulti	Perubatan Veterinar	4	2	2
9	Kampus	UPM kampus Bintulu (semua entiti di UPM Bintulu)	4	3	2
10	Fakulti	Sains Komputer dan Teknologi Maklumat	4	3	2
11	Fakulti	Sains	4	4	3
12	Fakulti	Ekologi Manusia	4	4	5
13	Fakulti	Pengajian Alam Sekitar	3	4	4
14	Fakulti	Sains dan Teknologi Makanan	3	4	3
15	Fakulti	Bioteknologi dan Sains Biomolekul	3	3	2
16	Fakulti	Perhutanan	2	3	3

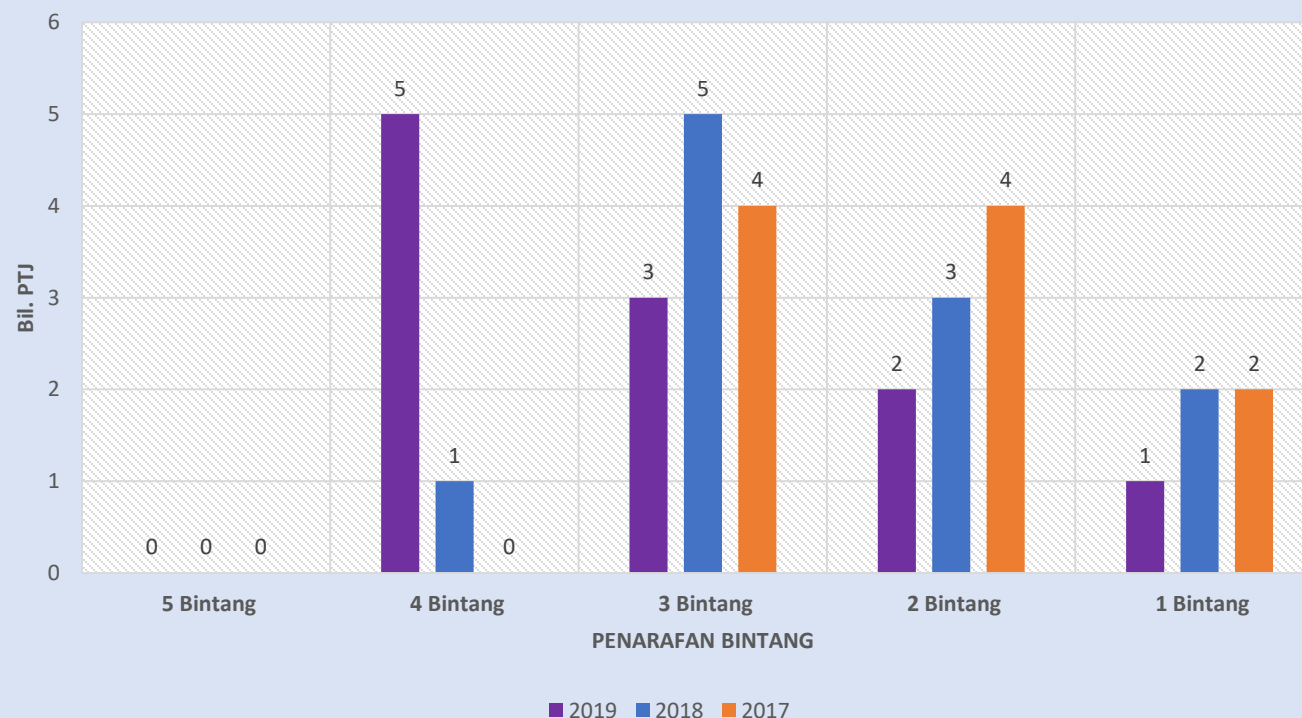
2

PENARAFAN BINTANG HKIP UPM

INSTITUT

Bil.	PENARAFAN	2019	2018	2017
1	5 Bintang	0	0	0
2	4 Bintang	5	1	0
3	3 Bintang	3	5	4
4	2 Bintang	2	3	4
5	1 Bintang	1	2	2
JUMLAH PTJ		11	11	10

PENARAFAN BINTANG (INSTITUT)





BIL.	ENTITI	NAMA PUSAT TANGGUNGJAWAB	PENARAFAN		
			2019	2018	2017
1	Institut	Pengajian Sains Sosial	4	3	3
2	Institut	Teknologi Maju	4	3	1
3	Institut	Perhutanan Tropika dan Produk Hutan	4	3	2
4	Institut	Pertanian Tropika dan Sekuriti Makanan	4	3	3
5	Institut	Penyelidikan Matematik	4	4	3
6	Institut	Penyelidikan Penuaan Malaysia	3	2	2
7	Institut	Penyelidikan Produk Halal	3	2	2
8	Institut	Biosains	3	3	3
9	Institut	Kajian Dasar Pertanian dan Makanan	2	2	1
10	Institut	Kajian Perladangan	2	1	2
11	Institut	Antarabangsa Akuakultur dan Sains Aquatik (IAQUAS)	1	1	-

KEPUTUSAN MENGIKUT KATEGORI PTJ

PENARAFAN BINTANG PENGURUSAN PENTADBIRAN UPM (2017-2019)

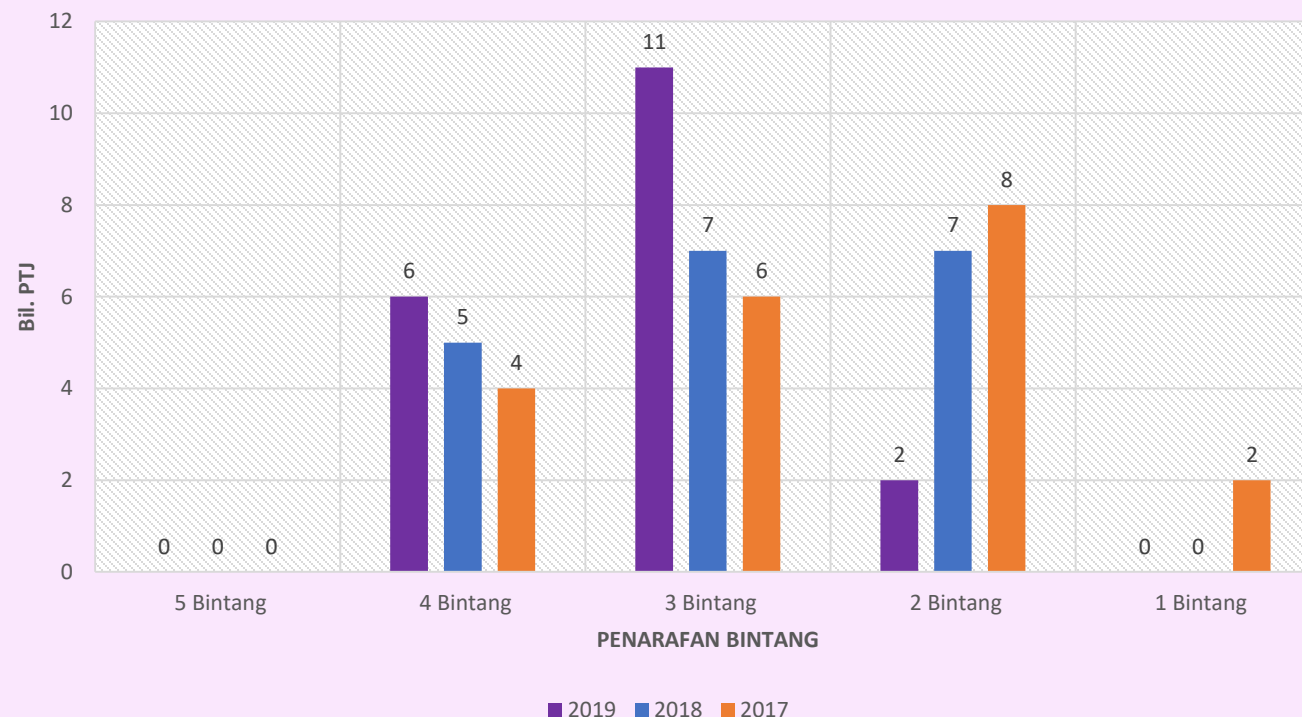
3

PENARAFAN BINTANG HKIP UPM

PUSAT

Bil.	PENARAFAN	2019	2018	2017
1	5 Bintang	0	0	0
2	4 Bintang	6	5	4
3	3 Bintang	11	7	6
4	2 Bintang	2	7	8
5	1 Bintang	0	0	2
JUMLAH PTJ		19	19	20

PENARAFAN BINTANG (PUSAT)



BIL.	ENTITI	NAMA PUSAT TANGGUNGJAWAB	PENARAFAN		
			2019	2018	2017
1	Pusat	Jaminan Kualiti	4	3	4
2	Pusat	Kesihatan Universiti	4	3	4
3	Pusat	Pengurusan Wakaf, Zakat & Endowmen	4	4	2
4	Pusat	Pembangunan Maklumat dan Komunikasi	4	4	4
5	Pusat	Pembangunan Keusahawanan dan Kebolehpasaran Graduan	4	4	3
6	Pusat	Alumni	4	4	3
7	Pusat	Kokurikulum dan Pembangunan Pelajar	3	2	2
8	Pusat	Antarabangsa	3	3	2
9	Pusat	Sumber dan Pendidikan Kanser	3	2	3
10	Pusat	Sukan	3	3	2
11	Pusat	Islam	3	3	2
12	Pusat	Transformasi Komuniti Universiti	3	4	2
13	Pusat	Pemajuan Kompetensi Bahasa	3	3	1
14	Pusat	Pengurusan Penyelidikan	3	3	4
15	Pusat	Pembangunan Akademik	3	2	1
16	Pusat	Pengimejan Diagnostik Nuklear	3	2	2
17	Pusat	Kebudayaan dan Kesenian Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah	3	2	3
18	Pusat	Hubungan dan Jaringan Industri	2	2	2
19	Pusat	Asasi Sains Pertanian	2	2	3

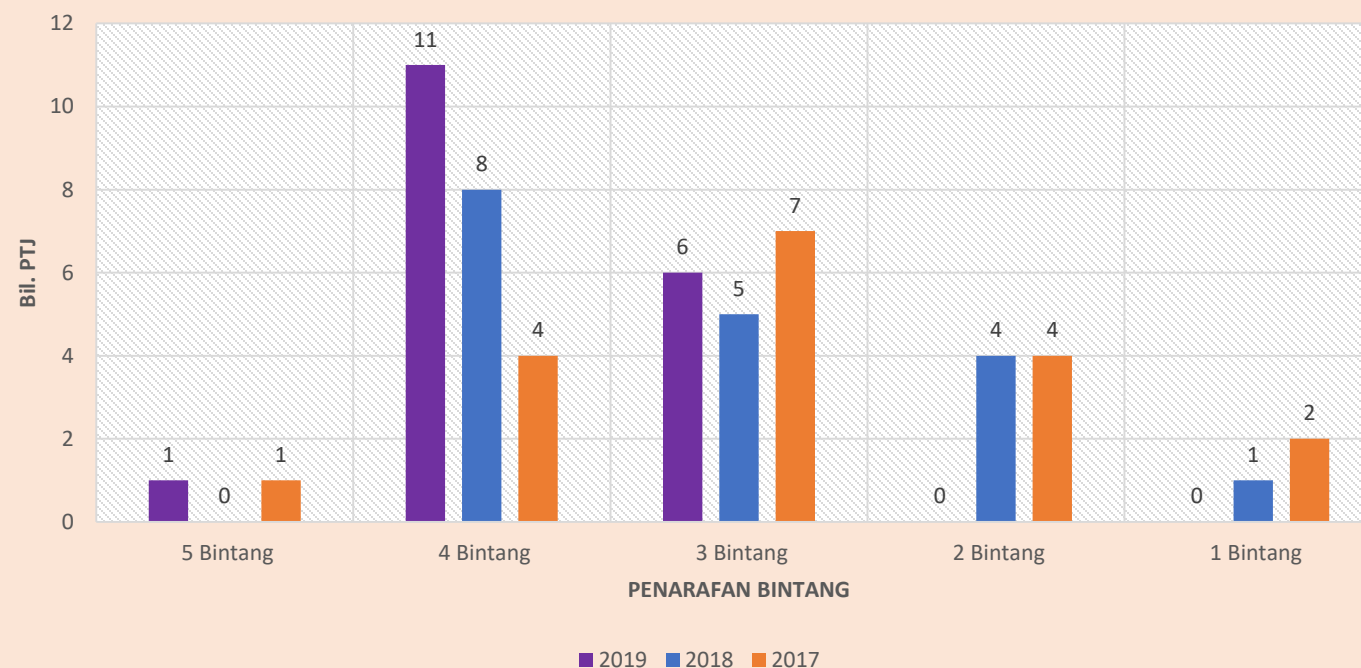
4

PENARAFAN BINTANG HKIP UPM

PEJABAT/BAHAGIAN/ SEKOLAH/AKADEMI/ PERKHIDMATAN

Bil.	PENARAFAN	2019	2018	2017
1	5 Bintang	1	0	1
2	4 Bintang	11	8	4
3	3 Bintang	6	5	7
4	2 Bintang	0	4	4
5	1 Bintang	0	1	2
JUMLAH PTJ		18	18	18

PENARAFAN BINTANG (PEJABAT/BAHAGIAN/ SEKOLAH/AKADEMI/ PERKHIDMATAN)



PEJABAT/BAHAGIAN/ SEKOLAH/AKADEMI/ PERKHIDMATAN

BIL.	ENTITI	NAMA PUSAT TANGGUNGJAWAB	PENARAFAN		
			2019	2018	2017
1	Bahagian	Audit Dalam	5	4	4
2	Perkhidmatan	Perpustakaan Sultan Abdul Samad	4	4	3
3	Pejabat	Bahagian Pentadbiran Pejabat Naib Canselor	4	3	4
4	Sekolah	Pengajian Siswazah	4	3	3
5	Pejabat	Strategi Korporat dan Komunikasi	4	4	3
6	Pejabat	Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan	4	3	2
7	Perkhidmatan	Taman Pertanian Universiti	4	4	3
8	Perkhidmatan	Putra Science Park	4	4	4
9	Pejabat	Pendaftar	4	4	3
10	Bahagian	Bahagian Kemasukan dan Bahagian Urus Tadbir Akademik	4	2	2
11	Bahagian	Kaunseling	4	2	2
12	Bahagian	Hal Ehwal Pelajar	4	4	5
13	Pejabat	Bursar	3	2	4
14	Akademi	Sukan	3	4	3
15	Bahagian	Keselamatan	3	2	2
16	Pejabat	Penasihat Undang-Undang	3	1	1
17	Perkhidmatan	Penerbit	3	3	1
18	Pejabat	Pembangunan dan Pengurusan Aset	3	3	3

5

PENARAFAN BINTANG HKIP UPM

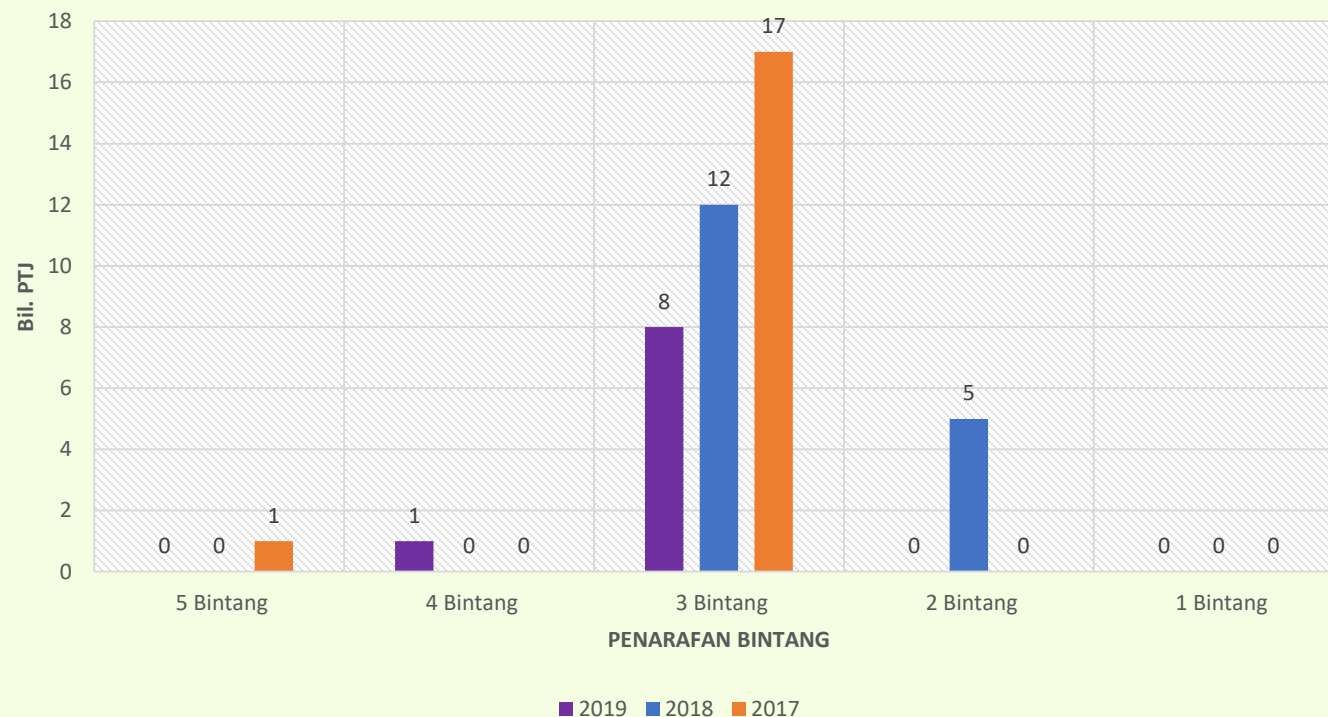
KOLEJ

Bil.	PENARAFAN	2019	2018	2017
1	5 Bintang	0	0	1
2	4 Bintang	1	0	0
3	3 Bintang	8	12	17
4	2 Bintang	0	5	0
5	1 Bintang	0	0	0
JUMLAH PTJ		9	17	18

Nota:

Pada tahun 2019, Kolej dinilai mengikut jumlah kolej selepas penggabungan Kolej (Tidak termasuk Kolej Sri rajang yang dinilai di bawah kampus Bintulu).

PENARAFAN BINTANG (KOLEJ)





BIL.	ENTITI	NAMA PUSAT TANGGUNGJAWAB	PENARAFAN		
			2019	2018	2017
1	Kolej	Tun Dr. Ismail (KTDI & K5)	4	3	3
	Kolej	Kelima	-	3	3
2	Kolej	Keempat Belas (K14 & K16)	3	3	5
	Kolej	Keenam Belas	-	2	3
3	Kolej	Sultan Alaeddin Suleiman Shah (Kolej K2 & KOSASS)	3	3	3
	Kolej	Kedua	-	3	3
4	Kolej	Kedua Belas (K12 & K15)	3	3	3
	Kolej	Kelima Belas	-	2	3
5	Kolej	Canselor (Kolej Canselor & K6)	3	2	3
	Kolej	Keenam	-	2	3
6	Kolej	Ketujuh Belas	3	3	3
7	Kolej	Sepuluh (10 & 11)	3	3	3
	Kolej	Sebelas	-	3	3
8	Kolej	Pendeta Za'ba (Pendeta Za'ba & Tun Perak)	3	3	3
	Kolej	Tun Perak	-	3	3
9	Kolej	Ketiga Belas (KMR & K13)	3	2	3
	Kolej	Mohamad Rashid	-	3	3

MARKAH KESELURUHAN PTJ

(BERDASARKAN KOMPONEN, PENARAFAN DAN KEDUDUKAN PTJ)

Perincian Rujuk LAMPIRAN

BIL.	ENTITI	NAMA PUSAT TANGGUNGJAWAB	A. KOMPONEN PENGURUSAN SKOR / WAJARAN (60%)	B. KOMPONEN TRANSFORMASI SKOR / WAJARAN (25%)	C. KOMPONEN PENGURUSAN PELANGGAN (15%)	PERATUS KESELURUHAN (100%)	PENARAFAN (STAR RATING)	KEDUDUKAN PTJ
1	Fakulti	Ekonomi dan Pengurusan	55.81	22.33	14.00	92.15	5	1
2	Bahagian	Audit Dalam	55.20	22.56	13.00	90.76	5	2
3	Perkhidmatan	Perpustakaan Sultan Abdul Samad	55.95	21.04	12.00	88.99	4	3
4	Pusat	Jaminan Kualiti	55.57	19.86	13.00	88.43	4	4
5	Fakulti	Kejuruteraan	51.30	23.58	13.00	87.88	4	5
6	Pusat	Kesihatan Universiti	55.52	21.23	10.00	86.74	4	6
7	Pejabat	Bahagian Pentadbiran Pejabat Naib Canselor	54.30	17.23	14.00	85.53	4	7
8	Institut	Pengajian Sains Sosial	54.58	17.92	13.00	85.50	4	8
9	Sekolah	Pengajian Siswazah	56.43	20.31	8.00	84.74	4	9
10	Pejabat	Strategi Korporat dan Komunikasi	55.30	18.13	11.00	84.42	4	10
11	Fakulti	Pertanian	52.79	18.33	13.00	84.13	4	11
12	Fakulti	Perubatan dan Sains Kesihatan	53.73	21.38	9.00	84.11	4	12
13	Fakulti	Rekabentuk dan Senibina	49.70	19.93	14.00	83.63	4	13
14	Kolej	Tun Dr. Ismail (KTDI & K5)	55.05	18.46	10.00	83.51	4	14
15	Pusat	Pengurusan Wakaf, Zakat & Endowmen	54.86	19.58	9.00	83.44	4	15
16	Fakulti	Bahasa Moden dan Komunikasi	50.52	20.86	12.00	83.38	4	16
17	Pusat	Pembangunan Maklumat dan Komunikasi	54.64	15.42	13.00	83.05	4	17
18	Pusat	Pembangunan Keusahawanan dan Kebolehpasaran Graduan	53.80	21.25	8.00	83.05	4	18
19	Pejabat	Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan	53.37	15.42	14.00	82.79	4	19
20	Fakulti	Pengajian Pendidikan	51.32	17.23	14.00	82.55	4	20
21	Perkhidmatan	Taman Pertanian Universiti	50.15	22.33	10.00	82.49	4	21
22	Pusat	Alumni	57.08	14.33	11.00	82.41	4	22

BIL.	ENTITI	NAMA PUSAT TANGGUNGJAWAB	A. KOMPONEN PENGURUSAN SKOR / WAJARAN (60%)	B. KOMPONEN TRANSFORMASI SKOR / WAJARAN (25%)	C. KOMPONEN PENGURUSAN PELANGGAN (15%)	PERATUS KESELURUHAN (100%)	PENARAFAN (STAR RATING)	KEDUDUKAN PTJ
23	Perkhidmatan	Putra Science Park	52.42	18.75	11.00	82.17	4	23
24	Fakulti	Perubatan Veterinar	50.37	17.61	14.00	81.98	4	24
25	Kampus	UPM kampus Bintulu (semua entiti di UPM Bintulu)	50.29	21.63	10.00	81.92	4	25
26	Pejabat	Pendaftar	54.36	16.23	11.00	81.59	4	26
27	Bahagian	Bahagian Kemasukan dan Bahagian Urus Tadbir Akademik	54.98	20.44	6.00	81.42	4	27
28	Institut	Teknologi Maju	53.11	17.29	11.00	81.40	4	28
29	Fakulti	Sains Komputer dan Teknologi Maklumat	52.90	18.46	10.00	81.36	4	29
30	Fakulti	Sains	50.31	18.00	13.00	81.31	4	30
31	Bahagian	Kaunseling	49.35	21.88	10.00	81.22	4	31
32	Institut	Perhutanan Tropika dan Produk Hutan	53.52	13.42	14.00	80.93	4	32
33	Bahagian	Hal Ehwal Pelajar	56.61	14.08	10.00	80.70	4	33
34	Institut	Pertanian Tropika dan Sekuriti Makanan	52.22	18.46	10.00	80.68	4	34
35	Institut	Penyelidikan Matematik	53.09	19.58	8.00	80.67	4	35
36	Fakulti	Ekologi Manusia	53.26	18.13	9.00	80.38	4	36
37	Kolej	Keempat Belas (K14 & K16)	51.03	17.78	11.00	79.81	3	37
38	Kolej	Sultan Alaeddin Suleiman Shah (Kolej K2 & KOSASS)	56.75	14.83	8.00	79.58	3	38
39	Kolej	Kedua Belas (K12 & K15)	53.78	15.75	10.00	79.53	3	39
40	Pusat	Kokurikulum dan Pembangunan Pelajar	53.63	12.67	13.00	79.30	3	40
41	Pusat	Antarabangsa	55.89	12.92	10.00	78.80	3	41
42	Fakulti	Pengajian Alam Sekitar	49.98	15.33	13.00	78.32	3	42
43	Pusat	Sumber dan Pendidikan Kanser	53.99	13.21	11.00	78.20	3	43
44	Pejabat	Bursar	49.37	20.69	8.00	78.06	3	44
45	Kolej	Canselor (Kolej Canselor & K6)	54.53	13.33	10.00	77.86	3	45

BIL.	ENTITI	NAMA PUSAT TANGGUNGJAWAB	A. KOMPONEN PENGURUSAN SKOR / WAJARAN (60%)	B. KOMPONEN TRANSFORMASI SKOR / WAJARAN (25%)	C. KOMPONEN PENGURUSAN PELANGGAN (15%)	PERATUS KESELURUHAN (100%)	PENARAFAN (STAR RATING)	KEDUDUKAN PTJ
46	Pusat	Sukan	55.03	10.17	12.00	77.20	3	46
47	Pusat	Islam	54.65	13.33	9.00	76.98	3	47
48	Kolej	Ketujuh Belas	54.03	10.92	12.00	76.94	3	48
49	Pusat	Transformasi Komuniti Universiti	53.50	12.33	11.00	76.83	3	49
50	Pusat	Pemajuan Kompetensi Bahasa	52.54	13.25	11.00	76.79	3	50
51	Kolej	Sepuluh (10 & 11)	54.44	11.33	11.00	76.77	3	51
52	Institut	Penyelidikan Penuaan Malaysia	50.20	14.42	12.00	76.62	3	52
53	Pusat	Pengurusan Penyelidikan	56.22	12.67	7.00	75.89	3	53
54	Kolej	Pendeta Zaiba (Pendeta Zaiba & Tun Perak)	55.08	14.58	6.00	75.67	3	54
55	Akademi	Sukan	55.17	12.67	7.00	74.83	3	55
56	Bahagian	Keselamatan	53.78	12.67	8.00	74.44	3	56
57	Institut	Penyelidikan Produk Halal	50.86	12.58	11.00	74.44	3	57
58	Pejabat	Penasihat Undang-Undang	53.27	10.33	10.00	73.61	3	58
59	Fakulti	Sains dan Teknologi Makanan	49.83	11.67	12.00	73.50	3	59
60	Kolej	Ketigabelas (KMR & K13)	52.20	10.67	10.00	72.87	3	60
61	Institut	Biosains	53.58	12.00	7.00	72.58	3	61
62	Pusat	Pembangunan Akademik	54.62	5.75	12.00	72.37	3	62
63	Perkhidmatan	Penerbit	51.76	12.11	8.00	71.87	3	63
64	Pejabat	Pembangunan dan Pengurusan Aset Bioteknologi dan Sains Biomolekul	50.09	9.00	12.00	71.09	3	64
65	Fakulti	Pengimejan Diagnostik Nuklear	50.45	7.33	13.00	70.78	3	65
66	Pusat	Kebudayaan dan Kesenian Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah	51.12	6.33	13.00	70.45	3	66
67	Pusat	Kajian Dasar Pertanian dan Makanan	50.39	5.42	11.00	66.81	2	68
68	Institut	Perhutanan	44.98	8.75	13.00	66.73	2	69
69	Fakulti	Hubungan dan Jaringan Industri	50.52	11.02	5.00	66.54	2	70
70	Pusat	Asasi Sains Pertanian	52.01	8.96	3.00	63.97	2	71

72	Institut	Kajian Perladangan	45.84	4.67	12.00	62.50	2	72
73	Institut	Antarabangsa Akuatik dan Sains Akuatik (IAQUAS)	45.17	4.67	9.00	58.83	1	73

NOTA:
- Pejabat TNC (TNCAA, TNCPI, TCH HEPA dan TNC JINM) tidak dinilai dalam anugerah penarafan bintang pengurusan pentadbiran

PEMENANG ANUGERAH PENARAFAN BINTANG PENGURUSAN PENTADBIRAN TAHUN 2019

PTJ Terbaik Kategori A
(Fakulti, Institut, Asasi, Akademi, Kampus Bintulu)



2 FAKULTI KEJURUTERAAN



1 FAKULTI EKONOMI
& PENGURUSAN



3 INSTITUT PENYELIDIKAN
SAINS SOSIAL

PEMENANG ANUGERAH PENARAFAN BINTANG PENGURUSAN PENTADBIRAN TAHUN 2019

PTJ Terbaik Kategori B (Pejabat/ Pusat/ Bahagian/Sekolah/Kolej)



2 PERPUSTAKAAN SULTAN
ABDUL SAMAD



1 BAHAGIAN AUDIT
DALAM



3 PUSAT JAMINAN KUALITI

Mesyuarat Jawatankuasa Kualiti dimohon **mengambil perhatian** berhubung:

1. Laporan **pelaksanaan Anugerah** Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran UPM Tahun 2019;
2. Laporan **perbandingan keputusan** Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran mengikut Pusat Tanggungjawab bagi **tahun 2017-2019**;
3. Keputusan **enam (6) pemenang** Anugerah Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran Tahun 2019 mengikut kategori PTJ yang telah dimaklumkan semasa Hari Kualiti dan Inovasi Perkhidmatan (HKIP) UPM pada 22 November 2019.

**PEMARKAHAN ANUGERAH PENARAFAN BINTANG PENGURUSAN PENTADBIRAN UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
TAHUN 2019**

BIL.	ENTITI	NAMA PUSAT TANGGUNGJAWAB	A. KOMPONEN SKOR / WAJARAN (60%)	B. KOMPONEN TRANSFORMASI B. SKOR /WAJARAN (25%)	C. KOMPONEN PENGURUSAN PELANGGAN (15%)	PERATUS KESELURUHAN (100%)	PENARAFAN (STAR RATING)	KEDUDUKAN PTJ
1	Fakulti	Ekonomi dan Pengurusan	55.81	22.33	14.00	92.15	5	1
2	Bahagian	Audit Dalam	55.20	22.56	13.00	90.76	5	2
3	Perkhidmatan	Perpustakaan Sultan Abdul Samad	55.95	21.04	12.00	88.99	4	3
4	Pusat	Jaminan Kualiti	55.57	19.86	13.00	88.43	4	4
5	Fakulti	Kejuruteraan	51.30	23.58	13.00	87.88	4	5
6	Pusat	Kesihatan Universiti	55.52	21.23	10.00	86.74	4	6
7	Pejabat	Bahagian Pentadbiran Pejabat Naib Canselor	54.30	17.23	14.00	85.53	4	7
8	Institut	Pengajian Sains Sosial	54.58	17.92	13.00	85.50	4	8
9	Sekolah	Pengajian Siswazah	56.43	20.31	8.00	84.74	4	9
10	Pejabat	Strategi Korporat dan Komunikasi	55.30	18.13	11.00	84.42	4	10
11	Fakulti	Pertanian	52.79	18.33	13.00	84.13	4	11
12	Fakulti	Perubatan dan Sains Kesihatan	53.73	21.38	9.00	84.11	4	12
13	Fakulti	Rekabentuk dan Senibina	49.70	19.93	14.00	83.63	4	13
14	Kolej	Tun Dr. Ismail (KTDI & K5)	55.05	18.46	10.00	83.51	4	14
15	Pusat	Pengurusan Wakaf, Zakat & Endowmen	54.86	19.58	9.00	83.44	4	15
16	Fakulti	Bahasa Moden dan Komunikasi	50.52	20.86	12.00	83.38	4	16
17	Pusat	Pembangunan Maklumat dan Komunikasi	54.64	15.42	13.00	83.05	4	17
18	Pusat	Pembangunan Keusahawanan dan Kebolehpasaran Graduan	53.80	21.25	8.00	83.05	4	18
19	Pejabat	Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan	53.37	15.42	14.00	82.79	4	19
20	Fakulti	Pengajian Pendidikan	51.32	17.23	14.00	82.55	4	20
21	Perkhidmatan	Taman Pertanian Universiti	50.15	22.33	10.00	82.49	4	21
22	Pusat	Alumni	57.08	14.33	11.00	82.41	4	22
23	Perkhidmatan	Putra Science Park	52.42	18.75	11.00	82.17	4	23
24	Fakulti	Perubatan Veterinar	50.37	17.61	14.00	81.98	4	24
25	Kampus	UPM kampus Bintulu (semua entiti di UPM Bintulu)	50.29	21.63	10.00	81.92	4	25
26	Pejabat	Pendaftar	54.36	16.23	11.00	81.59	4	26
27	Bahagian	Bahagian Kemasukan dan Bahagian Urus Tadbir Akademik	54.98	20.44	6.00	81.42	4	27
28	Institut	Teknologi Maju	53.11	17.29	11.00	81.40	4	28
29	Fakulti	Sains Komputer dan Teknologi Maklumat	52.90	18.46	10.00	81.36	4	29
30	Fakulti	Sains	50.31	18.00	13.00	81.31	4	30
31	Bahagian	Kaunseling	49.35	21.88	10.00	81.22	4	31
32	Institut	Perhutanan Tropika dan Produk Hutan	53.52	13.42	14.00	80.93	4	32
33	Bahagian	Hal Ehwal Pelajar	56.61	14.08	10.00	80.70	4	33

BIL.	ENTITI	NAMA PUSAT TANGGUNGJAWAB	A. KOMPONEN SKOR / WAJARAN (60%)	B. KOMPONEN TRANSFORMASI B. SKOR /WAJARAN (25%)	C. KOMPONEN PENGURUSAN PELANGGAN (15%)	PERATUS KESELURUHAN (100%)	PENARAFAN (STAR RATING)	KEDUDUKAN PTJ
34	Institut	Pertanian Tropika dan Sekuriti Makanan	52.22	18.46	10.00	80.68	4	34
35	Institut	Penyelidikan Matematik	53.09	19.58	8.00	80.67	4	35
36	Fakulti	Ekologi Manusia	53.26	18.13	9.00	80.38	4	36
37	Kolej	Keempat Belas (K14 & K16)	51.03	17.78	11.00	79.81	3	37
38	Kolej	Sultan Alaeddin Suleiman Shah (Kolej K2 & KOSASS)	56.75	14.83	8.00	79.58	3	38
39	Kolej	Kedua Belas (K12 & K15)	53.78	15.75	10.00	79.53	3	39
40	Pusat	Kokurikulum dan Pembangunan Pelajar	53.63	12.67	13.00	79.30	3	40
41	Pusat	Antarabangsa	55.89	12.92	10.00	78.80	3	41
42	Fakulti	Pengajian Alam Sekitar	49.98	15.33	13.00	78.32	3	42
43	Pusat	Sumber dan Pendidikan Kanser	53.99	13.21	11.00	78.20	3	43
44	Pejabat	Bursar	49.37	20.69	8.00	78.06	3	44
45	Kolej	Canselor (Kolej Canselor & K6)	54.53	13.33	10.00	77.86	3	45
46	Pusat	Sukan	55.03	10.17	12.00	77.20	3	46
47	Pusat	Islam	54.65	13.33	9.00	76.98	3	47
48	Kolej	Ketujuh Belas	54.03	10.92	12.00	76.94	3	48
49	Pusat	Transformasi Komuniti Universiti	53.50	12.33	11.00	76.83	3	49
50	Pusat	Pemajuan Kompetensi Bahasa	52.54	13.25	11.00	76.79	3	50
51	Kolej	Sepuluh (10 & 11)	54.44	11.33	11.00	76.77	3	51
52	Institut	Penyelidikan Penuaan Malaysia	50.20	14.42	12.00	76.62	3	52
53	Pusat	Pengurusan Penyelidikan	56.22	12.67	7.00	75.89	3	53
54	Kolej	Pendeta Za'ba (Pendeta Za'ba & Tun Perak)	55.08	14.58	6.00	75.67	3	54
55	Akademi	Sukan	55.17	12.67	7.00	74.83	3	55
56	Bahagian	Keselamatan	53.78	12.67	8.00	74.44	3	56
57	Institut	Penyelidikan Produk Halal	50.86	12.58	11.00	74.44	3	57
58	Pejabat	Penasihat Undang-Undang	53.27	10.33	10.00	73.61	3	58
59	Fakulti	Sains dan Teknologi Makanan	49.83	11.67	12.00	73.50	3	59
60	Kolej	Ketigabelas (KMR & K13)	52.20	10.67	10.00	72.87	3	60
61	Institut	Biosains	53.58	12.00	7.00	72.58	3	61
62	Pusat	Pembangunan Akademik	54.62	5.75	12.00	72.37	3	62
63	Perkhidmatan	Penerbit	51.76	12.11	8.00	71.87	3	63
64	Pejabat	Pembangunan dan Pengurusan Aset	50.09	9.00	12.00	71.09	3	64
65	Fakulti	Bioteknologi dan Sains Biomolekul	50.45	7.33	13.00	70.78	3	65
66	Pusat	Pengimejan Diagnostik Nuklear	51.12	6.33	13.00	70.45	3	66
67	Pusat	Kebudayaan dan Kesenian Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah	54.32	6.00	10.00	70.32	3	67
68	Institut	Kajian Dasar Pertanian dan Makanan	50.39	5.42	11.00	66.81	2	68
69	Fakulti	Perhutanan	44.98	8.75	13.00	66.73	2	69
70	Pusat	Hubungan dan Jaringan Industri	50.52	11.02	5.00	66.54	2	70

BIL.	ENTITI	NAMA PUSAT TANGGUNGJAWAB	A. KOMPONEN SKOR / WAJARAN (60%)	B. KOMPONEN TRANSFORMASI B. SKOR /WAJARAN (25%)	C. KOMPONEN PENGURUSAN PELANGGAN (15%)	PERATUS KESELURUHAN (100%)	PENARAFAN (STAR RATING)	KEDUDUKAN PTJ
71	Pusat	Asasi Sains Pertanian	52.01	8.96	3.00	63.97	2	71
72	Institut	Kajian Perladangan	45.84	4.67	12.00	62.50	2	72
73	Institut	Antarabangsa Akuakultur dan Sains Aquatik (IAQUAS)	45.17	4.67	9.00	58.83	1	73

NOTA :

- Pejabat TNC (TNCAA, TNCPI, TCH HEPA dan TNC JINM) tidak dinilai dalam anugerah penarafan bintang pengurusan pentadbiran