



**MESYUARAT JAWATANKUASA KUALITI UPM  
KALI KE-45**

**PADA 31 JULAI 2019**

**JAM 9.00 PAGI – 12.00 TENGAH HARI**

**DI DEWAN SENAT, BANGUNAN CANSELORI PUTRA,  
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA**

**AGENDA**

1. Kata Aluan Pengerusi
2. Pengesahan Minit Mesyuarat Jawatankuasa Kualiti UPM Kali ke-44
3. Perkara Berbangkit
4. Laporan Dokumentasi (QMS, ISMS, EMS)
5. Laporan Audit (QMS, ISMS, EMS) - *akan dilaporkan semasa mesyuarat*
6. Laporan Pencapaian Objektif ISO
  - a. Laporan Pencapaian Objektif Kualiti QMS :
    - i. *Key Performance Indicator (KPI)*
    - ii. Pelan Fungsian dan Aras (Januari - Jun 2019)
    - iii. Piagam Pelanggan (Januari - Jun 2019)
  - b. Laporan Pencapaian Objektif ISMS (Januari - Jun 2019)
  - c. Laporan Pencapaian Objektif EMS (Januari - Jun 2019)
7. Laporan Maklum Balas Pihak Berkepentingan ISO - *akan dilaporkan semasa mesyuarat*
8. Laporan Penilaian Risiko ISO
  - a. Laporan Penilaian Risiko QMS (Januari – Jun 2019)
  - b. Laporan Penilaian Risiko ISMS (Januari – Jun 2019)
  - c. Laporan Penilaian Risiko EMS (Januari – Jun 2019) - *akan dilaporkan semasa mesyuarat*
9. Hal-hal Lain
  - a. Penambahbaikan Tadbir Urus Implementasi Kad Maya PutraViD