



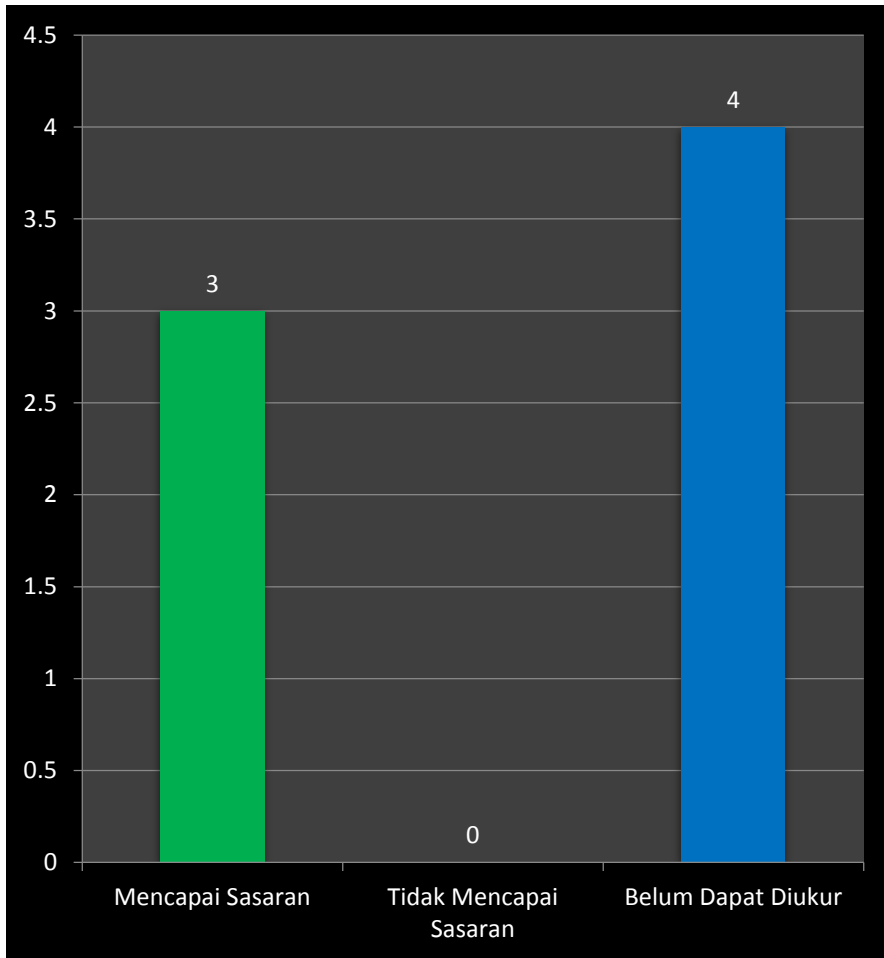
UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI

UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
AGRICULTURE • INNOVATION • LIFE

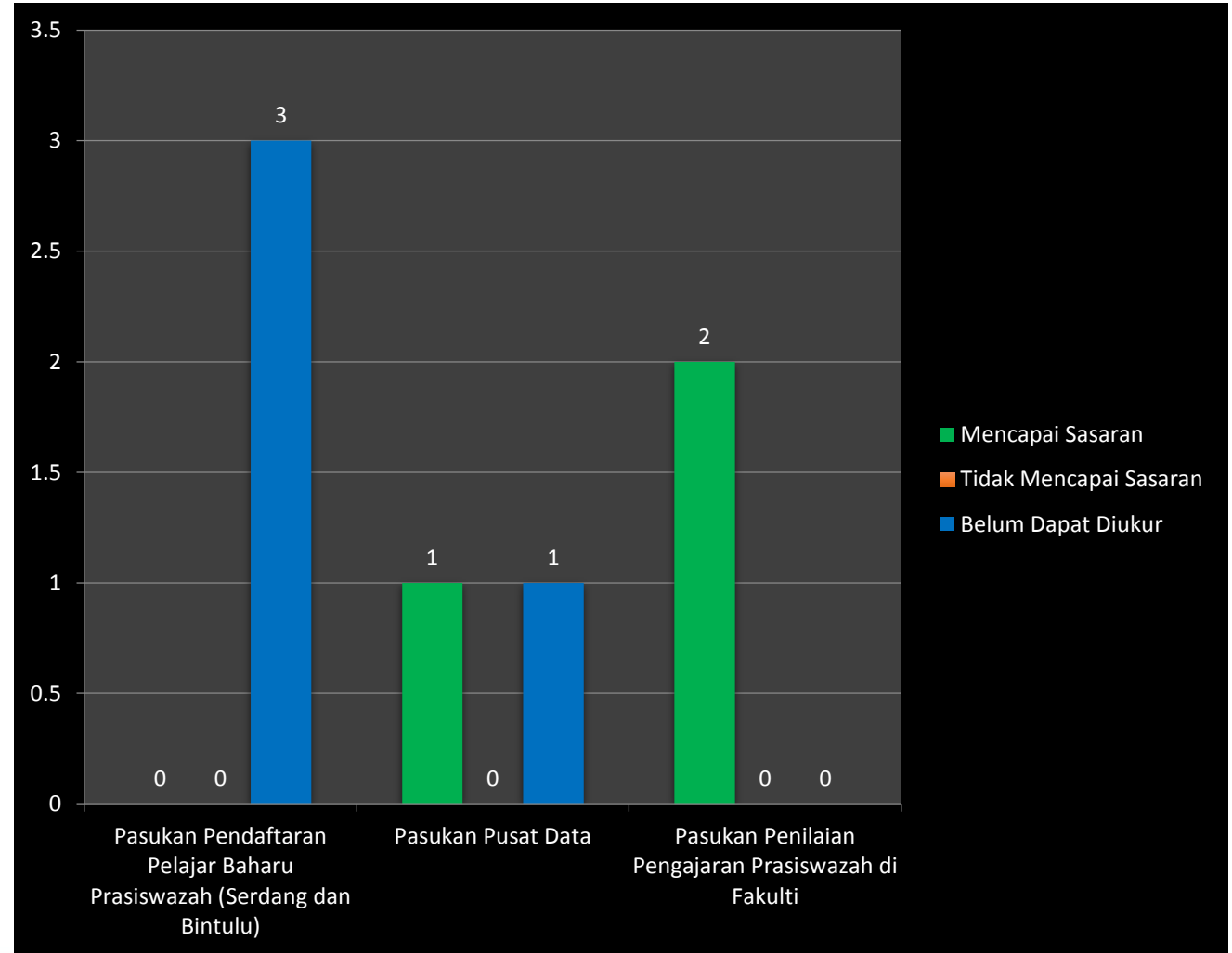
MESYUARAT JAWATANKUASA KUALITI UPM KALI KE-45

Agenda 6 (b):
Laporan Pencapaian Objektif Keselamatan Maklumat Tahun 2019

Pencapaian Keseluruhan Objektiv ISMS Januari-Jun 2019



Pencapaian Objektiv ISMS Januari-Jun 2019 Mengikut Pasukan ISMS



Bil	Kenyataan Objektif	Sasaran	Kaedah Pengukuran	Peneraju	Pencapaian Jan – Jun 2019
1.	Memastikan pelajar prasiswazah yang mengemukakan tawaran yang sah dibenarkan mendaftar	100%	Membandingkan senarai semak pelajar yang telah melapor diri dengan senarai pelajar yang disahkan dan aktif dalam eSMP	Pasukan Pendaftaran Pelajar Baharu Prasiswazah (Kampus Serdang dan Bintulu)	<p>Belum diukur (UPM Serdang) (Penilaian Pencapaian Objektif ISMS akan dilakukan selepas pendaftaran pelajar baharu pada September 2019)</p> <p>100% (UPM Bintulu) (berdasarkan pendaftaran 335 orang pelajar Diploma UPMKB pada 18 Jun 2019)</p>
2.	Memastikan pembayaran yuran pengajian adalah secara atas talian	<p>98% (UPM Serdang)</p> <p>90% (UPM Bintulu)</p>	Membandingkan jumlah pelajar yang membayar yuran secara atas talian dengan jumlah keseluruhan pelajar yang membayar yuran	Pasukan Pendaftaran Pelajar Baharu Prasiswazah (Kampus Serdang dan Bintulu)	<p>Belum diukur (UPM Serdang) (Penilaian Pencapaian Objektif ISMS akan dilakukan selepas pendaftaran pelajar baharu pada September 2019)</p> <p>98% (UPM Bintulu) (berdasarkan pendaftaran pelajar Diploma UPMKB pada 18 Jun 2019)</p>
3.	Memastikan proses pemulihan sistem aplikasi pendaftaran pelajar baharu dapat dilaksanakan	≤ 6 jam	Memastikan pematuhan kepada <i>Recovery Time Objective (RTO)</i> Pelan Pemulihan Bencana ICT	Pasukan Pusat Data	Tiada pengukuran dibuat kerana Simulasi DRP ICT dijangka dilaksana pada bulan Ogos 2019.

Bil	Kenyataan Objektif	Sasaran	Kaedah Pengukuran	Peneraju	Pencapaian Jan – Jun 2019
4.	Memastikan <i>Service Level Agreement</i> (SLA) 95.0 sokongan ICT Pusat Data (rangkaiannya, sistem aplikasi dan pangkalan data) terhadap proses pendaftaran pelajar baharu bebas dari gangguan setiap semester	95%	Membandingkan tempoh masa <i>downtime</i> dengan tempoh masa sistem beroperasi semula	Pasukan Pusat Data	Tiada <i>down time</i> Ketersediaan 100% (berdasarkan pendaftaran pelajar Diploma UPMKB pada 18 Jun 2019)
5.	Memastikan penilaian pengajaran setiap pelajar adalah rahsia	100%	Pengukuran berdasarkan tiada aduan/insiden berkaitan penilaian pengajaran selain tidak membenarkan permohonan maklumat penilaian mengikut pelajar oleh pensyarah/fakulti	Pasukan Penilaian Pengajaran Prasiswazah di Fakulti	100% (berdasarkan penilaian sem. 2 2018/19)
6.	Memastikan keyakinan pelajar terhadap keselamatan maklumat penilaian pengajaran berada pada tahap memuaskan	Min 4.0	Skor (min) yang diperolehi bagi item tahap kepuasan terhadap ciri-ciri keselamatan sistem	Pasukan Penilaian Pengajaran Prasiswazah di Fakulti	Min 4.05 (berdasarkan penilaian sem. 2 2018/19)
7.	Memastikan pelajar mengaktifkan Kad Maya PutraViD dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas pendaftaran pelajar baharu	95%	Pengukuran statistik pengaktifan Kad Maya PutraViD	Pasukan Pendaftaran Pelajar Baharu Prasiswazah (Kampus Serdang dan Bintulu)	Belum diukur (Penilaian Pencapaian Objektif ISMS akan dilakukan selepas pendaftaran pelajar baharu pada September 2019)

Bil	Kenyataan Objektif	Sasaran	Kaedah Pengukuran	Peneraju
1.	<p>Kenyataan Objektif Sediaada: Memastikan pelajar prasiswazah yang mengemukakan tawaran yang sah dibenarkan mendaftar</p> <p>Kenyataan Objektif Baharu: Memastikan bakal pelajar prasiswazah yang sah sahaja mendaftar</p>	100%	<p>Kaedah Pengukuran Sediaada: Membandingkan senarai semak pelajar yang telah melapor diri dengan senarai pelajar yang disahkan dan aktif dalam eSMP</p> <p>Kaedah Pengukuran Baharu: Membuat verifikasi dokumen berikut:</p> <p>a. Surat tawaran kemasukan pelajar b. Kad Pengenalan/Pasport Pelajar</p> <p>dengan Sistem Maklumat Pelajar (eSMP)</p>	Pasukan Pendaftaran Pelajar Baharu Prasiswazah (Kampus Serdang dan Bintulu)
2.	Memastikan pembayaran yuran pengajian adalah secara atas talian	<p>98% (UPM Serdang)</p> <p>90% (UPM Bintulu)</p>	<p>Kaedah Pengukuran Sediaada: Membandingkan jumlah pelajar yang membayar yuran secara atas talian dengan jumlah keseluruhan pelajar yang membayar yuran</p> <p>Kaedah Pengukuran Baharu: Peratusan pelajar baharu yang membayar yuran secara atas talian</p>	Pasukan Pendaftaran Pelajar Baharu Prasiswazah (Kampus Serdang dan Bintulu)

Bil	Kenyataan Objektif	Sasaran	Kaedah Pengukuran	Peneraju
3.	<p>Kenyataan Objektif Sediaada: Memastikan proses pemulihan sistem aplikasi pendaftaran pelajar baharu dapat dilaksanakan</p> <p>Kenyataan Objektif Baharu: Memastikan pemulihan sistem aplikasi semasa pendaftaran pelajar baharu dapat dilaksanakan</p>	<p>Sasaran Sediaada ≤ 6 jam</p> <p>Sasaran Baharu ≤ 3 jam</p>	<p>Kaedah Pengukuran Sediaada: Memastikan pematuhan kepada <i>Recovery Time Objective</i> (RTO) Pelan Pemulihan Bencana ICT</p> <p>Kaedah Pengukuran Baharu: Jumlah masa yang diambil untuk memulihkan sistem</p>	Pasukan Pusat Data
4.	<p>Memastikan <i>Service Level Agreement</i> (SLA) 95.0 sokongan ICT Pusat Data (rangkaian, sistem aplikasi dan pangkalan data) terhadap proses pendaftaran pelajar baharu bebas dari gangguan setiap semester</p> <p>Justifikasi Digugurkan: Pengukuran digabungkan dengan objektif no. 3</p>	95%	<p>Membandingkan tempoh masa <i>downtime</i> dengan tempoh masa sistem beroperasi semula</p>	Pasukan Pusat Data
5.	<p>Memastikan penilaian pengajaran setiap pelajar adalah rahsia</p> <p>Justifikasi Digugurkan: Pengukuran digabungkan dengan objektif no. 6</p>	100%	<p>Pengukuran berdasarkan tiada aduan/insiden berkaitan penilaian pengajaran selain tidak membenarkan permohonan maklumat penilaian mengikut pelajar oleh pensyarah/fakulti</p>	Pasukan Penilaian Pengajaran Prasiswazah di Fakulti

Bil	Kenyataan Objektif	Sasaran	Kaedah Pengukuran	Peneraju
6.	<p>Kenyataan Objektif Sediaada: Memastikan keyakinan pelajar terhadap keselamatan maklumat penilaian pengajaran berada pada tahap memuaskan</p> <p>Kenyataan Objektif Baharu: Memastikan keselamatan maklumat penilaian pengajaran berada pada tahap baik</p>	<p>Sasaran Sediaada Min 4.0</p> <p>Sasaran Baharu 80%</p>	<p>Kaedah Pengukuran Sediaada: Skor (min) yang diperolehi bagi item tahap kepuasan terhadap ciri-ciri keselamatan sistem</p> <p>Kaedah Pengukuran Baharu: Peratusan pelajar memberi skor penilaian sekurang-kurangnya 4.00 pada skala Likert 5.00</p>	Pasukan Penilaian Pengajaran Prasiswazah di Fakulti
7.	<p>Memastikan pelajar mengaktifkan Kad Maya PutraViD dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas pendaftaran pelajar baharu</p> <p>Justifikasi Digugurkan: Lebih kepada pengukuran kepuasan pelanggan QMS</p>	95%	Pengukuran statistik pengaktifan Kad Maya PutraViD	Pasukan Pendaftaran Pelajar Baharu Prasiswazah (Kampus Serdang dan Bintulu)

Mesyuarat Jawatankuasa Kualiti dimohon:

1. mengambil maklum status pencapaian Objektif Keselamatan Maklumat ISO/IEC 27001:2013 bagi tempoh Januari hingga Jun 2019; dan
2. mengambil perhatian berhubung cadangan penambahan objektif ISMS tahun 2019.

