



UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
A G R I C U L T U R E • I N N O V A T I O N • L I F E

MESYUARAT JAWATANKUASA KUALITI UPM KALI KE-42

Agenda 9.0

Laporan Pelaksanaan Hari Kualiti dan Inovasi Perkhidmatan
(HKIP) UPM Tahun 2018

SAMBUTAN HKIP UPM 2018



SAMBUTAN HKIP UPM 2018



SAMBUTAN HKIP UPM

OBJEKTIF HKIP

1

Meningkatkan kesedaran warga UPM terhadap kepentingan inovasi dan kreativiti dalam pelaksanaan kerja;

2

Memupuk dan memperkukuh nilai-nilai budaya inovasi dan kreativiti di UPM;

3

Merealisasikan pengamalan proses, pendekatan dan budaya berteraskan ciri inovatif dan kreatif dalam perkhidmatan; dan

4

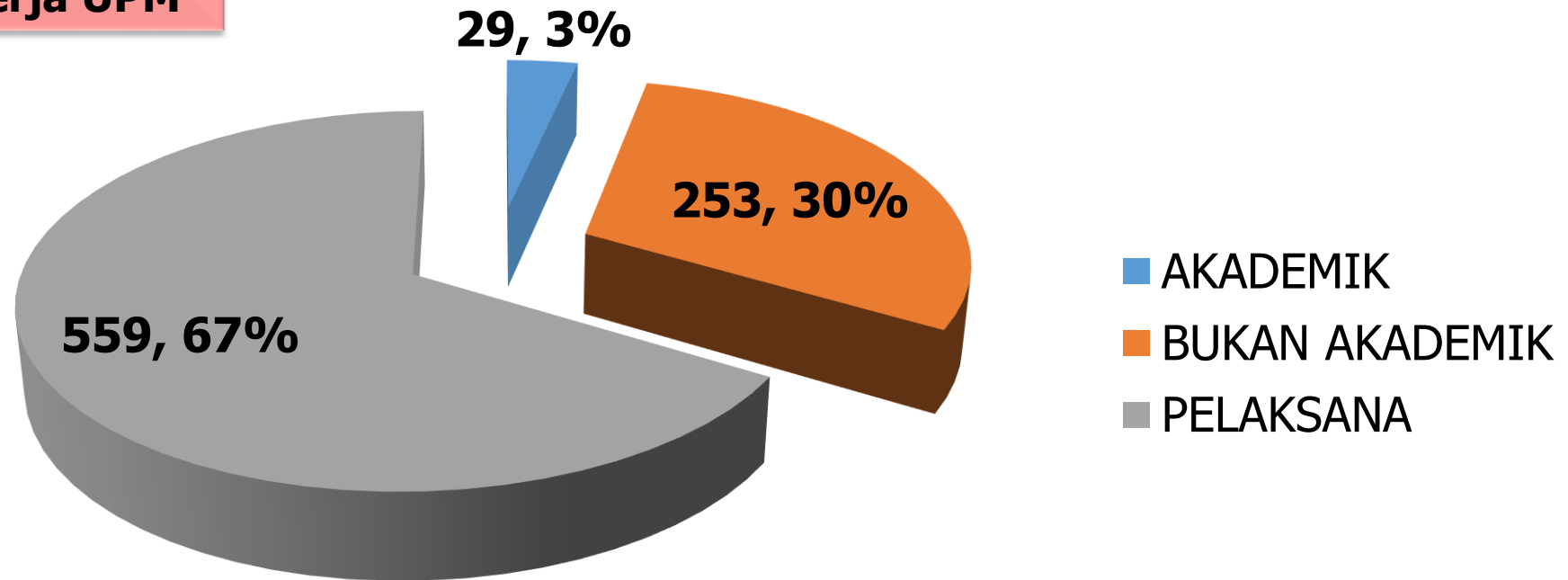
Menyumbang kepada peningkatan kualiti penyampaian perkhidmatan kepada pelanggan

Siri Penganjuran	Tarikh	Tempat	Tema Sambutan	Bilangan Hadiah/ Anugerah
Kali Pertama	31 Oktober 2013	Dewan Besar, PKKSSAAS	-	4
Kali Ke-2	6 November 2014		-	5
Kali Ke-3	5 November 2015		Membudayakan Inovasi, Meraikan Kreativiti	7
Kali Ke-4	29 Oktober 2016		Melestari Inovasi Melonjak Prestasi	7
Kali Ke-5	10 November 2017		Inovasi Mengilham Masa Depan Gemilang	10
Kali Ke-6	2 November 2018		Pemikiran Kreatif Penggerak Sinergi Inovasi	11

Bil	Nama Hadiah/Anugerah yang dipertandingkan	Tahun					
		2013	2014	2015	2016	2017	2018
1.	Hadiah Mencipta Tema HKIP UPM <i>[Pertukaran nama Anugerah Mencipta Tema HKIP kepada Hadiah Mencipta Tema HKIP pada tahun 2016]</i>	-	-	✓	✓	✓	✓
2.	Hadiah Idea Inovasi <i>[Pertukaran nama Anugerah Idea Inovasi kepada Hadiah Idea Inovasi pada tahun 2016]</i>	-	-	✓	✓	✓	✓
3.	Anugerah Pengurusan Lean	-	-	✓	✓	✓	✓
4.	Anugerah Kualiti Persekitaran Tempat Kerja <i>[Pertukaran nama Anugerah Pelaksanaan Amalan 5S kepada Anugerah Kualiti Persekitaran Tempat Kerja pada tahun 2017]</i>	✓	✓	✓	✓	✓	✓
5.	Anugerah Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK)	-	✓	✓	✓	✓	✓
6.	Anugerah Inovasi Perkhidmatan	✓	✓	✓	✓	✓	✓
7.	Anugerah Pengurusan Laman Web	-	-	-	-	✓	✓
8.	Anugerah Pengurusan keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan	-	-	-	-	✓	✓
9.	Anugerah Indeks Akauntabiliti	-	-	-	-	✓	✓
10.	Anugerah Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran	-	✓	✓	✓	✓	✓
11.	Anugerah Mutiara Kualiti dan Inovasi Naib Canselor	-	-	-	-	-	✓
12.	Anugerah Pengurusan Aset <i>[Anugerah ini telah dimansuhkan mulai tahun 2015. Pengurusan aset telah dimasukkan sebagai salah satu komponen penilaian dalam Anugerah Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran mulai tahun 2015]</i>	✓	✓	-	-	-	-
13.	Anugerah Khidmat Pelanggan	✓	-	-	-	-	-

TAHUN	PERUNTUKAN JPU (RM)	PERBELANJAAN SEBENAR (RM)	CATATAN
2013	37,980.00	37,180.00	Jumlah Tetamu/ Penyertaan – 350 orang
2014	52,780.00	41,630.00	Jumlah Tetamu/ Penyertaan – 500 orang
2015	59,452.50	52,007.40	- Jumlah Tetamu/ Penyertaan – 600 orang - Penambahan Anugerah
2016	48,000.00	41,358.64	Jumlah Tetamu/ Penyertaan – 591 orang
2017	50,000.00	46,881.60	Jumlah Tetamu/ Penyertaan – 673 orang
2018	50,000.00	47,953.00	Jumlah Tetamu/ Penyertaan – 841 orang

**Pecahan berdasarkan
kategori pekerja UPM**



FAKULTI:

Bil.	Entiti	PTJ	Jumlah Kehadiran
1.	Fakulti	Ekologi Manusia	48
2.	Fakulti	Ekonomi dan Pengurusan	10
3.	Fakulti	Pertanian	30
4.	Fakulti	Sains	9
5.	Fakulti	Kejuruteraan	20
6.	Fakulti	Pengajian Alam Sekitar	10
7.	Fakulti	Sains dan Teknologi Makanan	17
8.	Fakulti	Pengajian Pendidikan	3
9.	Fakulti	Perubatan dan Sains Kesihatan	23
10.	Fakulti	Bahasa Moden dan Komunikasi	3
11.	Fakulti	Sains Komputer dan Teknologi Maklumat	18
12.	Fakulti	Rekabentuk dan Senibina	3
13.	Fakulti	Perhutanan	18
14.	Fakulti	Bioteknologi dan Sains Biomolekul	12
15.	Fakulti	Sains Pertanian dan Makanan	1
16.	Fakulti	Perubatan Veterinar	12

INSTITUT:

Bil.	Entiti	PTJ	Jumlah kehadiran
1	Institut	Penyelidikan Matematik	1
2	Institut	Pertanian Tropika dan Sekuriti Makanan	8
3	Institut	Pengajian Sains Sosial	0
4	Institut	Perhutanan Tropika dan Produk Hutan	3
5	Institut	Biosains	29
6	Institut	Teknologi Maju	6
7	Institut	Penyelidikan Produk Halal	0
8	Institut	Penyelidikan Penuaan Malaysia	12
9	Institut	Kajian Dasar Pertanian dan Makanan	0
10	Institut	Kajian Perladangan	0
11	Institut	Antarabangsa Akuakultur dan Sains Aquatik (IAQUAS) (Nota: Tahun 2017 dikenali sebagai Pusat Sains Marin di bawah Pejabat TNCPI mendapat 3 bintang)	2

PUSAT:

Bil.	Entiti	PTJ	Jumlah Kehadiran
1	Pusat	Alumni	14
2	Pusat	Transformasi Komuniti Universiti	4
3	Pusat	Pembangunan Maklumat dan Komunikasi	20
4	Pusat	Pengurusan Wakaf, Zakat & Endowmen	5
5	Pusat	Pembangunan Keusahawanan dan Kebolehpasaran Graduan	6
6	Pusat	Jaminan Kualiti	15
7	Pusat	Kesihatan Universiti	19
8	Pusat	Antarabangsa	5
9	Pusat	Pengurusan Penyelidikan	7
10	Pusat	Sukan	6
11	Pusat	Islam	6
12	Pusat	Pemajuan Kompetensi Bahasa	3
13	Pusat	Kebudayaan dan Kesenian Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah	9
14	Pusat	Pembangunan Akademik	5
15	Pusat	Hubungan dan Jaringan Industri	0
16	Pusat	Asasi Sains Pertanian	2
17	Pusat	Kokurikulum dan Pembangunan Pelajar	0
18	Pusat	Sumber dan Pendidikan Kanser	3
19	Pusat	Pengimejan Diagnostik Nuklear	0

PEJABAT/BAHAGIAN/SEKOLAH/AKADEMI/PERKHIDMATAN:

Bil.	Entiti	PTJ	Jumlah Kehadiran
1	Perkhidmatan	Perpustakaan Sultan Abdul Samad	20
2	Pejabat	Strategi Korporat dan Komunikasi	19
3	Bahagian	Hal Ehwal Pelajar	26
4	Perkhidmatan	Putra Science Park	4
5	Perkhidmatan	Taman Pertanian Universiti	30
6	Akademi	Sukan	5
7	Bahagian	Audit Dalam	12
8	Pejabat	Pendaftar	64
9	Pejabat	Pembangunan dan Pengurusan Aset	21
10	Pejabat	Canselori	27
11	Sekolah	Pengajian Siswazah	28
12	Perkhidmatan	Penerbit	4
13	Pejabat	Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan	14
14	Bahagian	Keselamatan	6
15	Bahagian	Kemasukan dan Bahagian Urus Tadbir Akademik	19
16	Pejabat	Bursar	45
17	Bahagian	Kaunseling	5
18	Pejabat	Penasihat Undang-Undang	1

KOLEJ:

Bil.	Entiti	PTJ	Jumlah Kehadiran
1	Kolej	Empat Belas	3
2	Kolej	Sultan Alaeddin Suleiman Shah	7
3	Kolej	Tun Perak	3
4	Kolej	Pendeta Za'ba	5
5	Kolej	Tujuh Belas	9
6	Kolej	Sebelas	5
7	Kolej	Kedua	3
8	Kolej	Kelima	4
9	Kolej	Sepuluh	2
10	Kolej	Dua Belas	1
11	Kolej	Mohamad Rashid	2
12	Kolej	Tun Dr. Ismail	5
13	Kolej	Enam Belas	2
14	Kolej	Tiga Belas	4
15	Kolej	Canselor	1
16	Kolej	Keenam	6
17	Kolej	Lima Belas	2



HADIAH/ ANUGERAH	Peneraju
1. <u>Keseluruhan</u>	
Anugerah Mutiara Kualiti dan Inovasi Naib Canselor 	Pusat Jaminan Kualiti
2. <u>Utama</u>	
Anugerah Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran	Pusat Jaminan Kualiti
3. <u>Anugerah Lain</u>	
3.1 Anugerah Inovasi Perkhidmatan	Pejabat TNC PI
3.2 Anugerah Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK)	Pusat Jaminan Kualiti
3.3 Anugerah Pengurusan Lean	Pejabat Pendaftar
3.4 Anugerah Kualiti Persekitaran Tempat Kerja	Pusat Jaminan Kualiti
3.5 Anugerah Pengurusan Laman Web	Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi
3.6 Anugerah Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan	Pejabat Pengurusan dan Keselamatan Pekerjaan
3.7 Anugerah Indeks Akauntabiliti Pengurusan Kewangan	Bahagian Audit Dalam
4. <u>Hadiah</u>	
4.1 Hadiah Mencipta Tema HKIP	Perpustakaan Sultan Abdul Samad
4.2 Hadiah Idea Inovasi	Pusat Jaminan Kualiti

Hebahan menerusi emel info@upm – 2/11/2018

SENARAI PEMENANG ANUGERAH, HADIAH & PERTANDINGAN HKIP UPM 2018

INFO UPM / UPM <info@upm.edu.my>
to one

Fri, Nov 2, 4:04 PM

Malay > English > Translate message

Turn off for: Malay

Assalamualaikum dan Salam Sejahtera,

Sambutan Hari Kualiti dan Inovasi Perkhidmatan (HKIP) Universiti Putra Malaysia (UPM) telah berjaya dilaksanakan pada 2 November 2018. Berikut adalah Anugerah, hadiah dan penghargaan yang telah diberikan kepada Pusat Tanggungjawab (PTJ), pasukan serta pekerja yang terlibat.

1. Hadiah Mencipta Tema
2. Hadiah Idea Inovasi
3. Anugerah Pengurusan L2
4. Anugerah Pengurusan K1
5. Anugerah Kualiti Perseki
6. Anugerah Pengurusan L2
7. Anugerah Kumpulan Ino
8. Anugerah Inovasi Perkh
9. Anugerah Indeks Akaunt
10. Anugerah Penarafan Bint
11. Anugerah Mutiara Kualiti
12. Hadiah Pertandingan Koi
13. Hadiah Pertandingan Del
14. Penghargaan Khas Kualit
15. Penghargaan Putra Ihsar



Hebahan menerusi website CQA



Selamat Datang Ke Laman Portal
PUSAT JAMINAN KUALITI

MENGENAI KAMI ORGANISASI BAHAGIAN SISTEM PENGURUSAN/AKREDITASI JAWATANKUASA

» BERITA » Hari Kualiti dan Inovasi (HKIP) UPM 2018 Meriah

Senarai Berita

Hari Kualiti dan Inovasi (HKIP) UPM 2018 Meriah



Terbaik – Norhezrulsham Muhamad Nodin (Pusat Pembangunan Maklumat & Komunikasi)
Terbaik – Zulkifli Sulaiman (Kolej Alaeddin Suleiman Shah)

3. **Anugerah Pengurusan Laman Web**
Terbaik Keseluruhan – Sekolah Pengajian Siswazah

Kategori A (Fakulti) – Fak. Ekonomi & Pengurusan
Kategori B (Institut) – Inst. Pengajian Sosial
Kategori C (Pusat) – Pusat Alumni
Kategori D (Pentadbiran) – Bhgn. Hal Ehwal Pelajar
Kategori E (Kolej Kediaman) – Kolej Tujuh Belas
Kategori F (Perkhidmatan) – Sekolah Pengajian Siswazah

4. **Anugerah Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan**
Terbaik Keseluruhan – Fak. Ekonomi & Pengurusan

UPM) telah berjaya
in Abdul Aziz Shah
an kepada Pusat

Mesyuarat *Post Mortem* HKIP 2018 yang diadakan pada 13 Disember 2018 telah mencadangkan beberapa penambahbaikan untuk pelaksanaan HKIP tahun 2019, iaitu:



- 1 Kaedah serahan tunai kepada pemenang digantikan dengan serahan slip butiran bayaran semasa majlis HKIP yang boleh dituntut oleh pemenang di Kaunter Bendahari UPM.
- 2 Nama ahli jawatankuasa, kriteria dan kaedah penilaian anugerah/hadiah serta latarbelakang projek KIK/Lean /Inovasi Perkhidmatan perlu dimuktamadkan pada awal tahun bagi mengelakkan perubahan peringkat akhir pada buku program.
- 3 PKKSSAAS disaran mewujudkan pertandingan berbentuk kesenian dan kebudayaan bagi membantu sama mengiktiraf kreativiti dan bakat yang ada dalam kalangan pekerja UPM.



- 4** Saranan supaya kadar bayaran hadiah/anugerah HKIP diteliti dan ditingkatkan supaya selaras dengan kadar hadiah bagi anugerah inovasi lain seumpamanya yang dianjurkan di UPM yang mana kadar hadiah yang ditetapkan adalah jauh lebih tinggi berbanding kadar hadiah untuk HKIP.
- 5** Cadangan menggabungkan elemen apresiasi majlis konvokesyen bersama sambutan HKIP bagi membantu meningkatkan penyertaan terutamanya daripada pegawai akademik.
- 6** Saranan menjadikan inovasi kumpulan e-RISE (Bahagian Audit Dalam) sebagai modul untuk dikongsikan dengan PTJ lain berkaitan kaedah meningkatkan kualiti kerja/tugasan tanpa perlu melibatkan pembangunan sistem.

Mesyuarat Jawatankuasa Kualiti dimohon **mengambil perhatian** berhubung:

1. Laporan **Pelaksanaan Sambutan Hari Kualiti dan Inovasi Perkhidmatan UPM** Tahun 2018;
2. **Pecahan kehadiran pekerja UPM** ke HKIP 2018 mengikut Pusat Tanggungjawab;
3. Keputusan **pemenang-pemenang** Anugerah/Hadiah/Pertandingan yang telah dimaklumkan semasa Hari Kualiti dan Inovasi Perkhidmatan (HKIP) UPM pada 2 November 2018; dan
4. **Cadangan penambahbaikan pelaksanaan HKIP tahun 2019** susulan daripada Mesyuarat *Post Mortem* HKIP 2018 yang diadakan pada 13 Disember 2018.