



UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
AGRICULTURE • INNOVATION • LIFE

MESYUARAT JAWATANKUASA KUALITI UPM KALI KE-38

Agenda 9.0
Laporan Penggunaan Sistem Pemantauan Pelaporan
Pencapaian Pelan Fungsian dan Aras (e-LPFA)

Sistem Laporan Pelan Fungsian dan Aras Secara Atas Talian (e-LPFA)

Sistem e-LPFA dibangunkan untuk memudahkan Urusetia CQA dan Peneraju Proses melaksanakan **Pelaporan Pencapaian Pelan Fungsian dan Aras** iaitu dengan merekod maklumat secara atas talian **melalui Portal CQA.**



<http://portalcqa.upm.edu.my/>

Objektif Pembangunan Sistem e-LPFA

1

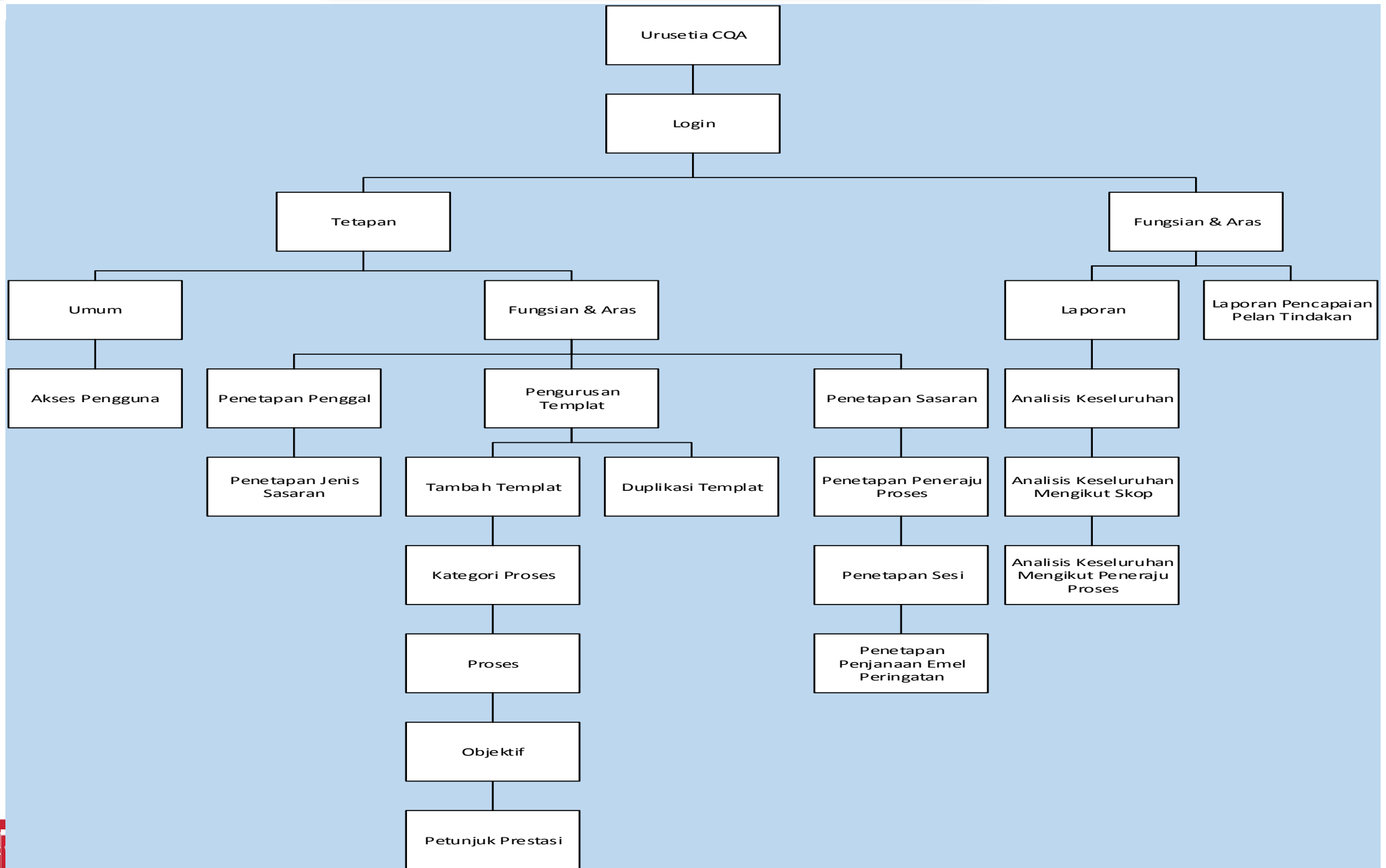
Memudahkan dan mempercepatkan proses perubahan/pindaan pelan fungsian dan aras peringkat PTJ, dan penghantaran data pencapaian pelan fungsian dan aras

2

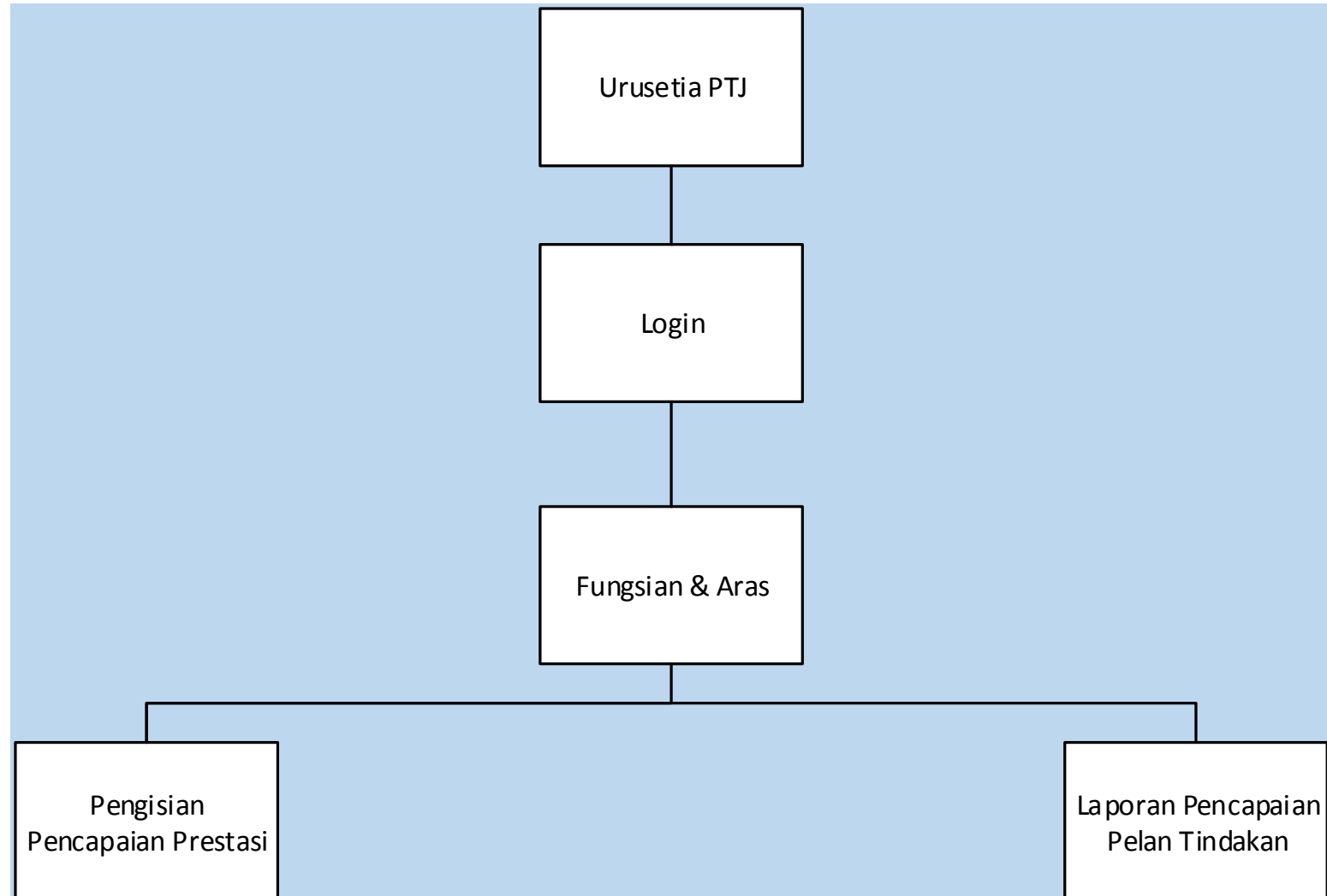
Memudahkan proses pelaporan dan penyediaan statistik pelaksanaan Pelan Fungsian dan Aras di peringkat universiti oleh pihak Pusat Jaminan Kualiti UPM



Aliran Proses Kerja Urusetia CQA - PFA



Aliran Proses Kerja TWP PP/TPKD PP/Urusetia PTJ - PFA



Manual Pengguna Sistem Pelaporan Pelan Fungsian dan Aras Secara Atas Talian (e-LPFA)



KPI, PIAGAM PELANGGAN, PELAN FUNGSIAN

- Petunjuk Prestasi Utama (KPI) UPM
- **Pelan Tindakan Peringkat Fungsian dan Aras**
- Piagam Pelanggan 🚫
- Objektif Sistem Pengurusan Alam Sekitar 🚫
- Objektif Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat 🚫

PELAN TINDAKAN PERINGKAT FUNGSIAN DAN ARAS SISTEM PENGURUSAN KUALITI (QMS) ISO 9001 UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA

+ Laporan Pencapaian Pelan Tindakan Peringkat Fungsian dan Aras Tahun 2017 🚫
* [Laporan Pelan Fungsian dan Aras Secara Atas Talian \(e-LPFA\) \(portalcqa.upm.edu.my\)](http://portalcqa.upm.edu.my)
* Manual Pengguna (TWP PP/ TPKD PP/ Urusetia PTJ-PFA)

+ Laporan Pencapaian Pelan Tindakan Peringkat Fungsian dan Aras Pertengahan Tahun 2017

portal CQA
Jaminan Kualiti Centre for Quality Assurance
Universiti Putra Malaysia



MANUAL PENGGUNA (URUSETIA PTJ-PFA)
Versi 1.0

**Naiktaraf Sistem e-ISO :
Laporan Pelan Fungsian dan Aras Secara Atas Talian (e-LPFA)**
1 Oktober 2017

Oleh:

Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi (IDEC)
Universiti Putra Malaysia

Taklimat Penggunaan Sistem e-LPFA

Pelaporan kali pertama menggunakan **Sistem e-LPFA & Taklimat Penggunaan Sistem** kepada TWP & TPKD peneraju proses telah diadakan pada **13 Disember 2017**.



Sistem dibuka untuk proses input data pelaporan bagi tempoh Januari hingga Disember 2017 oleh TWP dan TPKD PP bermula 13 Disember 2017 - 19 Januari 2018.

Statistik Pengisian Laporan Sistem e-LPFA



Kesemua 22 peneraju terlibat telah berjaya melengkapkan laporan mengikut tempoh masa yang diberikan.



Cadangan Penambahbaikan Berterusan



- Penyimpanan data yang telah diinput
- Bilangan dan format fail sokongan yang dimuatnaik
- Laporan format PDF dan Excel

2017-2018

2018-2019

- Peranan Urusetia CQA
- Peranan TWP dan TPKD bagi PTJ yang mempunyai beberapa entiti (PNC, Pej.TNC, Kolej)
- Penetapan petunjuk dan sasaran baharu
- Akses untuk paparan kepada semua staf

SYOR

Mesyuarat Jawatankuasa Kualiti dimohon **mengambil perhatian** berhubung:

1. Laporan Penggunaan Sistem Pelan Fungsian dan Aras secara atas talian (e-LPFA) bagi tahun 2017;
2. Peranan pengguna Sistem e-LPFA melalui Portal CQA;
3. Penambah baikan secara berterusan bagi memantapkan proses pelaporan pelan fungsian dan aras secara atas talian di UPM.



UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA

AGRICULTURE • INNOVATION • LIFE

Terima Kasih | *Thank You*



**“.....PUSAT PENGURUSAN JAMINAN KUALITI
& PEMBUDAYAAN KUALITI UPM..”**

cqa@upm.edu.my

03- 8947 1508/ 03-8947 1555/ 03-89471568

