

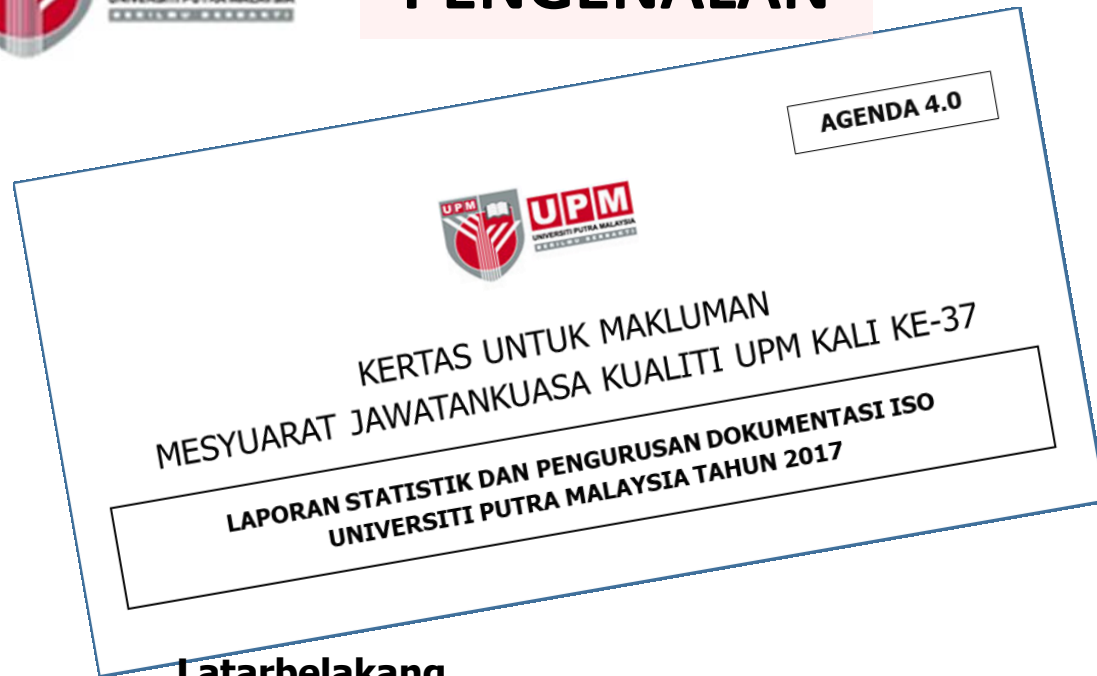


UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
AGRICULTURE • INNOVATION • LIFE

MESYUARAT JAWATANKUASA KUALITI UPM KALI KE-38

Agenda 7.0

Laporan Jawatankuasa Task Force Pemantapan Dokumen QMS iso 9001:2015



Latarbelakang

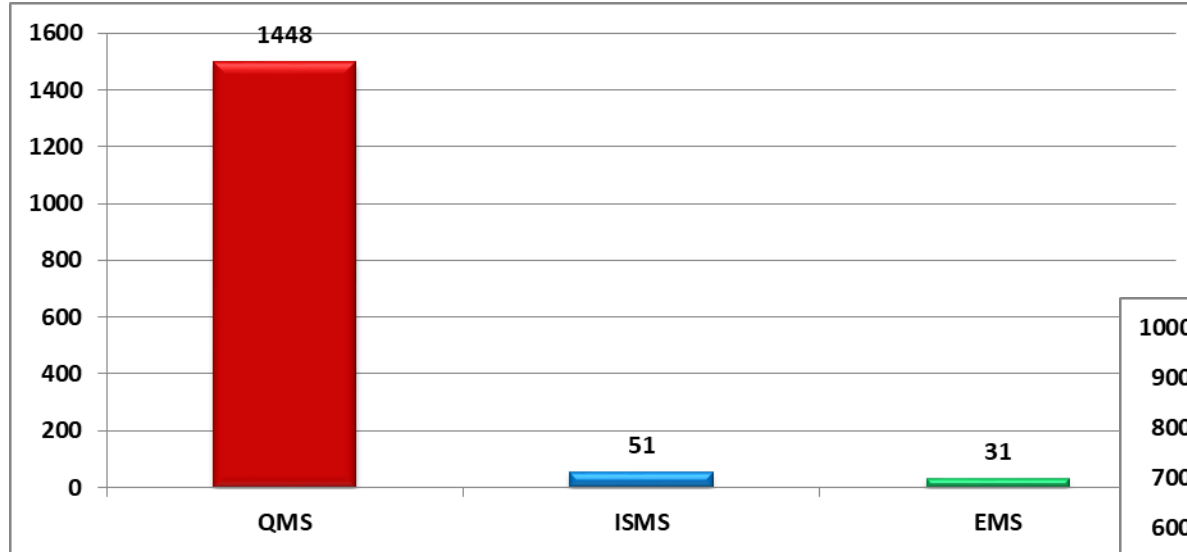
2. Dokumentasi ISO Universiti Putra Malaysia **telah dibangun, diselaras, dipantau dan dikawal pengeluarannya bagi memastikan dokumen yang dirujuk dan digunakan oleh warga Universiti adalah versi yang terkini.** Kesemua dokumentasi ISO boleh dirujuk melalui Laman Sesawang Sistem Pengurusan ISO (e-ISO) UPM.

Statistik Dokumentasi ISO Universiti Putra Malaysia

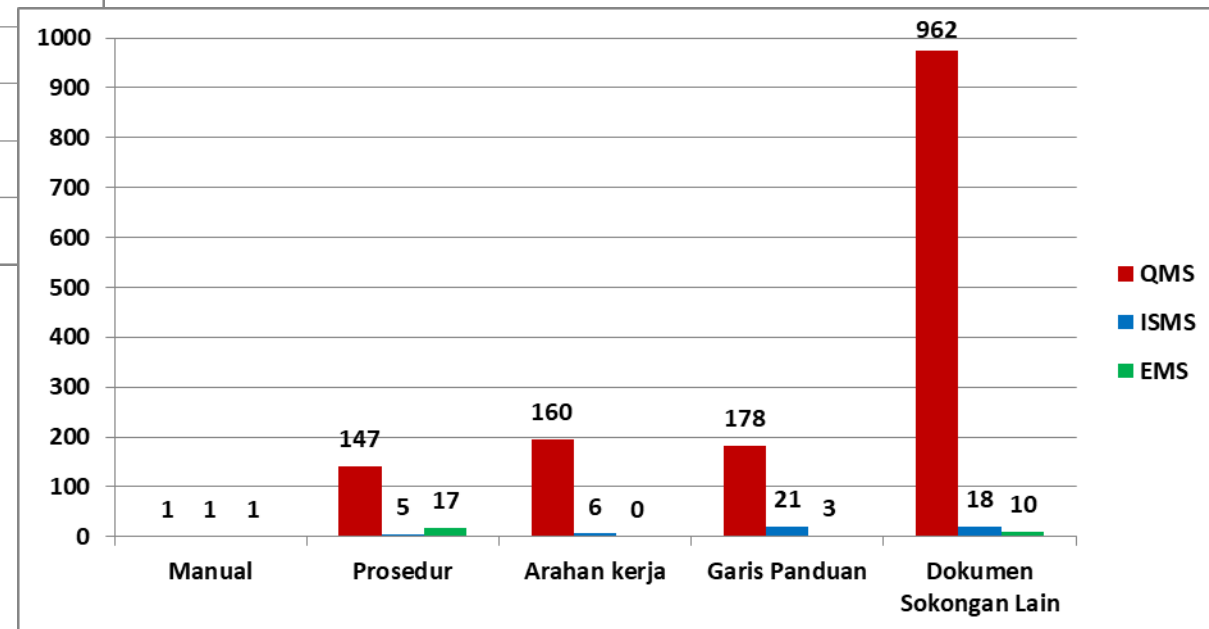
3. Sehingga 8 Disember 2017, terdapat sebanyak **1530 dokumentasi** yang digunakan **dalam Sistem Pengurusan ISO (e-ISO)** di Universiti Putra Malaysia yang merangkumi **tiga (3) ISO** berikut, iaitu:

- i. Sistem Pengurusan Kualiti (QMS) MS ISO 9001:2015;
- ii. Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat (ISMS) MS ISO/IEC 27001:2013, dan;
- iii. Sistem Pengurusan Alam Sekitar (EMS) MS ISO 14001:2004

Jumlah Keseluruhan Dokumentasi Mengikuti ISO



Pecahan Dokumentasi ISO Mengikuti Kategori Dokumen





Mesyuarat Jawatankuasa Kualiti UPM Kali ke-37, yang diadakan pada 14 Disember 2017 bersetuju **satu jawatan kuasa task force ditubuhkan untuk meneliti keperluan dan kaedah pengurangan & pemantapan dokumentasi ISO UPM, dan mengemukakan cadangan tersebut pada Mesyuarat Jawatankuasa Kualiti Kali ke-**

AHLI JAWATAN KUASA TASK FORCE & TOR

Pengerusi	Ketua Bahagian Pengurusan Kualiti Perkhidmatan, Pusat Jaminan Kualiti, UPM
Setiausaha	Pegawai Kawalan Dokumen (PKD), UPM
Ahli	Encik Mustaffa Hj. Dollah Fakulti Ekonomi dan Pengurusan Tuan Hj. Suhaifi Sulaiman Pusat Asasi Sains Pertanian Puan Siti Rozana Supian Pejabat TNC (Jaringan Industri dan Masyarakat) Tuan Hj. Rosdi Wah Pejabat TNC (Akademik dan Antarabangsa) Encik Mohd. Nazri Noh Pejabat TNC (Hal Ehwal Pelajar dan Alumni) Encik Shahrizan Hashim Pejabat TNC (Penyelidikan dan Inovasi) Puan Zuraidah Ahmad Fakulti Pertanian Puan Noraihan Noordin Fakulti Kejuruteraan Puan Rozi Tamin Pusat Jaminan Kualiti

TERMA RUJUKAN (TOR)

1. Membuat cadangan keperluan dan kaedah pengurangan / pemantapan dokumentasi ISO.
2. Mengemukakan cadangan ini dalam Mesyuarat Jawatankuasa Kualiti Kali Pertama 2018 pada 6 Februari 2018.



*Thank
you*



PERBINCANGAN AHLI JAWATAN KUASA TASK FORCE

AGREED!

keperluan dan kaedah
pengurangan & pemantapan
dokumentasi ISO UPM

"The ability to simplify means to eliminate the unnecessary so that the necessary may speak." - Hans Hoffman

Simplify. Simplify. Simplify.

**MAKE IT
EASY**

MESYUARAT JAWATAN KUASA TASK FORCE
DOKUMENTASI QMS ISO 9001:2015

11 Januari 2018/10.00 pagi/ Bilik Mesyuarat CQA

BERILMU BERBAKTI
WITH KNOWLEDGE WE SERVE

www.upm.edu.my

Melaksanakan satu **kajian khusus** berhubung pemantapan dokumentasi SPK UPM yang bertujuan menyediakan dokumen rujukan yang mantap dalam kalangan warga UPM bagi mencapai pengurusan perkhidmatan berkualiti

Fokus terhadap dokumen/SOP proses utama iaitu Prasiswazah, Siswazah & Penyelidikan dan Inovasi, menggunakan kaedah Value Stream Mapping (VSM), Lean)

Telah dimajukan
kepada RMC pada
29 Januari 2018.

KAJIAN: PENYELESAIAN ISU SEMASA UPM

Isu:

Masalah dokumentasi Sistem Pengurusan Kualiti MS ISO 9001:2015 di Universiti Putra Malaysia yang tidak mantap

Objektif Umum:

Mengkaji masalah dokumentasi (prosedur/arahan kerja/panduan/rujukan) yang digunakan dalam pelaksanaan Sistem Pengurusan Kualiti (SPK) dari segi lambakan dokumen, proses kerja boleh diminimumkan dan mengelakkan pembaziran disamping meningkatkan produktiviti. Proposal yang dikemukakan adalah untuk mencadangkan pemantapan dokumentasi SPK yang lebih efisien dan penyelesaian yang boleh dilaksanakan untuk menyelesaikan masalah tersebut.