



**UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA**  
AGRICULTURE • INNOVATION • LIFE

# MESYUARAT JAWATANKUASA KUALITI UPM KALI KE-38

Agenda 4.1  
Laporan Pencapaian Objektif Kualiti  
ISO 9001:2015  
: 4.1.1 KPI UPM



### Clause 6.2.1:

The organization shall establish **quality objectives** at **relevant functions, levels and processes** needed for the quality management system.

The quality objectives shall:

- a) be consistent with the quality policy;
- b) be measurable;
- c) take into account applicable requirements;
- d) be relevant to conformity of products and services and to enhancement of customer satisfaction;
- e) be monitored;
- f) be communicated;
- g) be updated as appropriate.

The organization shall maintain documented information on the quality objectives.



## OBJEKTIF KUALITI UPM

REQUIREMENTS

Clause 6.2.1:

The organization shall establish quality objectives at **relevant functions, levels and processes** needed for the quality management system.

The quality objectives shall:

- a) be consistent with the quality policy;
- b) be measurable;
- c) take into account applicable requirements;
- d) be relevant to conformity of products and services and to enhancement of customer satisfaction;
- e) be monitored;
- f) be communicated;
- g) be updated as appropriate.

The organization shall maintain documented information on the quality objectives.



### OBJEKTIF KUALITI UPM:

1. KPI UPM

2. Pencapaian Pelan Tindakan Peringkat Fungsian dan Aras

3. Piagam Pelanggan  
i) Proses Utama Universiti  
ii) Proses Sokongan dan Operasi Perkhidmatan Sokongan

3 kategori objektif kualiti yang akan menterjemahkan pencapaian yang dihasratkan menerusi sistem pengurusan kualiti 



### Clause 5.1

### LEADERSHIP AND COMMITMENT

#### 5.1.1 General

Top Management shall demonstrate leadership and commitment with respect to quality management system by:

a) **taking accountability** for the **effectiveness** of the quality management system;

b) ensuring that the **quality** **policy** and **quality objectives** are **established** for the quality management system and are **compatible with the content and strategic direction of the organization**;



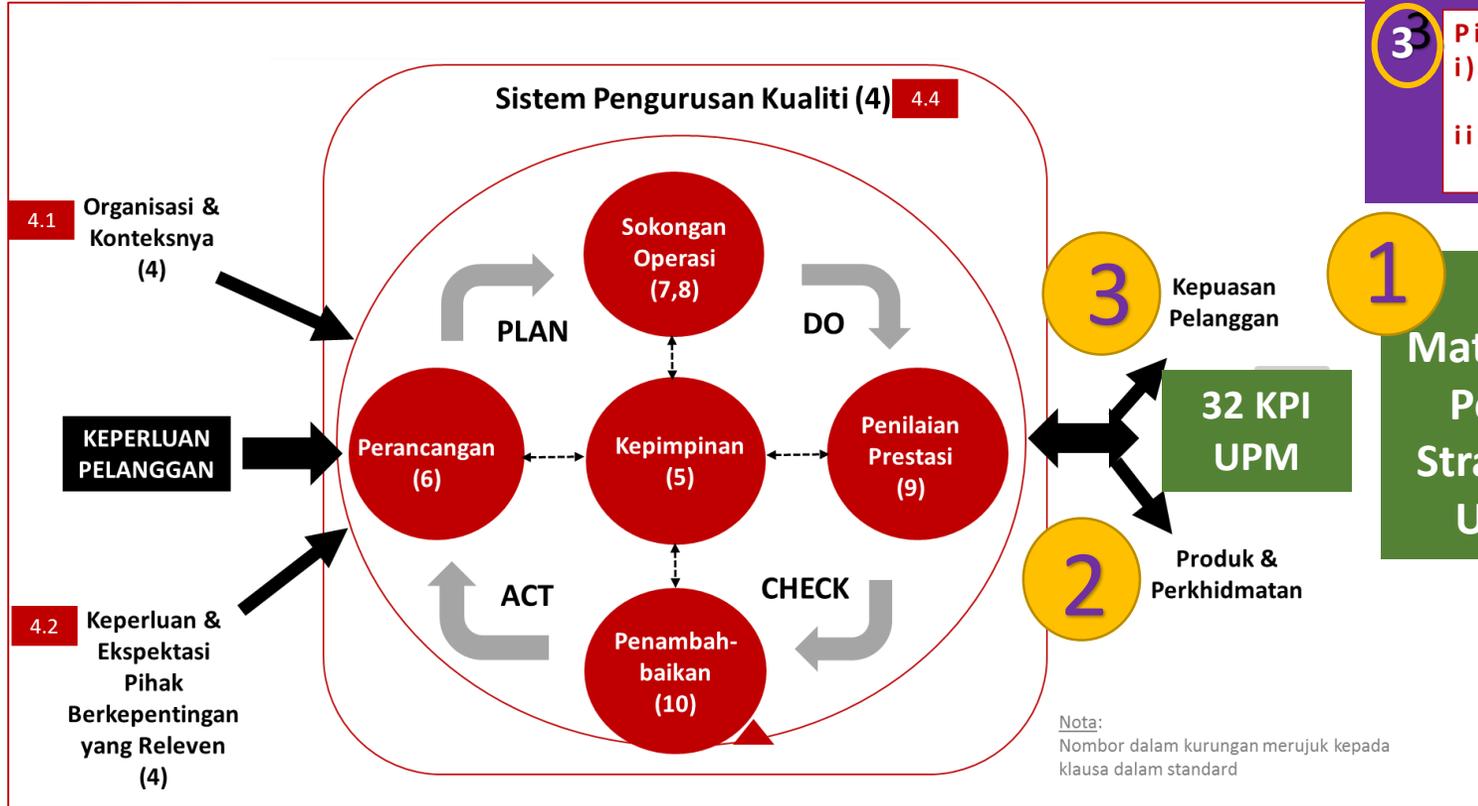
3 kategori objektif kualiti yang ditentu, dan relevan dengan fungsi, peringkat dan keputusan SPK

## PEMETAAN SISTEM PENGURUSAN KUALITI UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA

B  
E  
R  
K  
E  
P  
E  
L  
A  
N  
P  
I  
H  
A  
K  
B  
E  
R  
K  
E  
P  
E  
N  
T  
I  
N  
G  
A  
N

ISU DALAMAN UPM & ISU LUARAN YANG RELEVAN

PIHAK BERKEPENTINGAN YANG RELEVAN DENGAN UPM & KEPERLUAN MEREKA



- OBJEKTIF KUALITI UPM:**
- 1 KPI UPM
  - 2 Pencapaian Pelan Tindakan Peringkat Fungsian dan Aras
  - 3 Piagam Pelanggan  
i) Proses Utama Universiti  
ii) Sokongan dan Operasi Perkhidmatan Sokongan

## OBJEKTIF KUALITI UPM

- **1. KPI UPM**
- **2. Pencapaian Pelan Tindakan Peringkat Fungsian dan Aras**
- **3. Piagam Pelanggan
  - i) Proses Utama Universiti
  - ii) Proses Sokongan dan Operasi Perkhidmatan Sokongan**



**UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA**  
AGRICULTURE • INNOVATION • LIFE

MESYUARAT  
JAWATANKUASA KUALITI UPM KALI KE-37  
pada 14 Disember 2017

Agenda 6.0  
Pemantauan Pencapaian  
Prestasi Keseluruhan ISO 2017

BERILMU BERAKSI  
WITH KNOWLEDGE WE CAN SAVE THE WORLD

www.upm.edu.my

### ISO 9001:2015

### OBJEKTIF KUALITI UPM

#### 1. KPI UPM



Maklumat Pencapaian KPI 2017 pada  
**Bengkel Penilaian Pencapaian KPI**  
pada 16 Januari 2018

Laporan Pencapaian Objektif Kualiti  
(KPI) akan dikongsi dalam JKKualiti  
1/2018 pada 6 Feb 2017

#### 2. Pencapaian Pelan Tindakan Peringkat Fungsian dan Aras

Laporan Pencapaian Objektif  
Kualiti (Pelan Tindakan  
Peringkat Fungsian dan Aras)  
akan dilaporkan dalam JKKualiti  
1/2018 pada 6 Feb. 2018.

Pelaporan kali pertama menggunakan **Sistem  
LPFA & Taklimat Penggunaan Sistem**  
kepada TWP & TPKD peneraju proses telah  
diadakan pada **13 Disember 2017**.

TWP/TPKD/wakil Peneraju hadir kecuali BKU

#### 3. Piagam Pelanggan i) Proses Utama Universiti ii) Proses Sokongan dan Operasi Perkhidmatan Sokongan

- Penyelarasan keseluruhan laporan Piagam Pelanggan oleh PKP UPM;
- TWP Peneraju Proses (Proses Utama: Prasiswazah, Siswazah dan Penyelidikan dan Inovasi) bagi Piagam Pelanggan Proses Utama Universiti;
- serta semua TWP dan TPKD PTJ bagi Piagam Pelanggan Proses Sokongan dan Operasi Perkhidmatan Sokongan



Laporan dilengkapkan dan dimajukan  
kepada CQA pada 26 Januari 2018

MESYUARAT  
JAWATANKUASA KUALITI UPM KALI KE-35

Agenda 4.1

Laporan Pencapaian Objektif Kualiti  
ISO 9001:2015

### 1. KPI UPM



Rujuk Laporan Pencapaian KPI Q4 2016  
pada 19 Januari 2017:

Kali pertama KPI  
dilapor sebagai  
Objektif Kualiti,  
sebagaimana mengikut  
keperluan standard

Pencapaian KPI Q2  
pada 27 Julai 2017  
akan dibawa ke MKSP  
22 Ogos 2017

#### KPI UPM 2017

- 34 KPI UPM dikekalkan pada tahun 2017 (lampiran).
- Peneraju mencadangkan sasaran 2017 yang lebih kompetitif dan relevan (KPI berkaitan dengan ranking, MyRa dan KPT tidak boleh digugurkan).
- KPI perkhidmatan seperti jenayah dan kemalangan dalam kampus, kepuasan pelanggan perkhidmatan Pusat Kesihatan Universiti, kepuasan pelanggan perkhidmatan Pusat Islam dan kepuasan pelanggan perkhidmatan PKSAAS tidak dimasukkan di dalam KPI utama tetapi dipantau di peringkat peneraju.

## MESYUARAT KAJIAN SEMULA PENGURUSAN (MKSP)

ISO UPM 2017

AGENDA 5.2:

PRESTASI PROSES, KEBERKESANAN DAN KEPATUHAN PERKHIDMATAN

### 1. KPI UPM

Kali pertama KPI  
dilapor sebagai  
Objektif Kualiti,  
sebagaimana mengikut  
keperluan standard

Laporan Pencapaian KPI  
2016 dan Pencapaian KPI  
Q2 2017 serta kawalan  
ketakakuran/tindakan  
pembetulan/  
penambahbaikan  
oleh Pengarah CosComm

Laporan oleh  
Pengarah COSCOMM

Rujuk Lampiran  
Agenda 5.2.1 (a)



1. Laporan Pencapaian Keseluruhan  
KPI UPM 2016

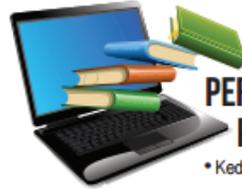


2. Laporan Pencapaian KPI UPM  
Q2 2017, serta kawalan  
ketakakuran/tindakan  
pembetulan/ penambahbaikan

Laporan  
merujuk  
kepada:



# KPI UPM 2017



## PERKHIDMATAN PERPUSTAKAAN DAN ICT 1 KPI

- Kedudukan laman web UPM di Webometrics



## PERTANIAN 1 KPI

- Kedudukan dalam penarafan global
- a. QS Global Rankings by Subject
- b. Best Global Universities Ranking



## PENGURUSAN KEWANGAN 1 KPI

- Peratus penjanaaan pendapatan berbanding belanja mengurus

# 32

## KPI UPM 2017

## AKADEMIK DAN ANTARABANGSA 8 KPI

- Graduan PhD
- GOT
- Student attrition rate
- Siswazah antarabangsa
- Prasiswazah antarabangsa
- Akreditasi antarabangsa
- Pelajar inbound
- Pelajar outbound



## SUMBER MANUSIA 2 KPI

- Kecemerlangan bakat
- Pematuhan dasar



## JARINGAN INDUSTRI DAN MASYARAKAT 6 KPI

- Jaringan industri dan komuniti
- geran penyelidikan dan pengembangan
- Memasyarakatkan kepakaran Universiti
- Program angkat
- Program antarabangsa
- Penjanaaan pendapatan



## HAL EHWAL PELAJAR 5 KPI

- GE
- Kepimpinan pelajar
- Penglibatan dalam aktiviti jati diri
- Bilangan usahawan pelajar
- Pelajar prasiswazah mendapat penajaan



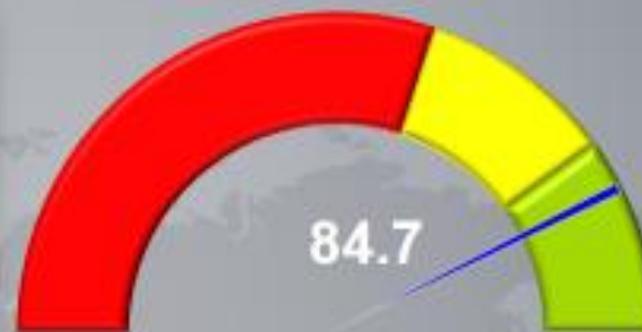
## PENYELIDIKAN DAN INOVASI 8 KPI

- Penerbitan dalam jurnal berindeks
- penerbitan Q1 dan Q2
- Sitasi 5 tahun
- Geran penyelidikan
- Pendapatan RDCE dan lain-lain
- PR yang difailkan
- Pengkomersilan
- Projek penyelidikan secara kerjasama

## OBJEKTIF KUALITI UPM

### 1. KPI UPM

#### PENCAPAIAN KESELURUHAN KPI Q4 2017



PENCAPAIAN Q4 2017





## AKADEMIK & ANTARABANGSA

1 Bilangan Graduan PhD **639 (500)**

2 Peratus GOT :

a. PhD (7 semester) **34.7% (27%)**

b. PhD (8 semester) **51.4% (45%)**

c. Master (4 semester) **64.5% (55%)**

d. Bacelor **85.44% (85%)**

3 Peratus attrition :

Prasiswazah **5.5% (6%)**

Masters **2.42% (18%)**

PhD **2.19% (20%)**

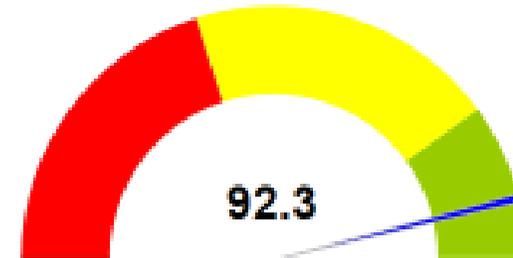
4 Bilangan Pascasiswazah antarabangsa **3464 (4200)**

5 Bilangan prasiswazah antarabangsa **1060 (750)**

6 Bilangan program yang mendapat akreditasi antarabangsa **29 (33)**

7 Bilangan pelajar inbound **1190 (1700)**

8 Bilangan pelajar outbound **1540 (1500)**



PENCAPAIAN Q4 2017



## PENYELIDIKAN & INOVASI

1 Penerbitan dalam jurnal berindeks **2135 (4800)**

2 Peratus penerbitan di dalam Q1 & Q2 **44% (70%)**

3 Sitasi dalam tempoh 5 tahun **56,158 (100,000)**

4 Jumlah geran penyelidikan  
-Geran awam  
-Geran swasta  
-Geran antarabangsa

**RM 60.8 juta**  
**(RM 150 juta)**

5 Pendapatan daripada pengkomersilan produk, technology know-how, perkhidmatan makmal, inisiatif Edupark, dll

**RM 5.85 juta**  
**(RM 14 juta)**

6 IPR yang difailkan :  
- Paten,  
IPR lain

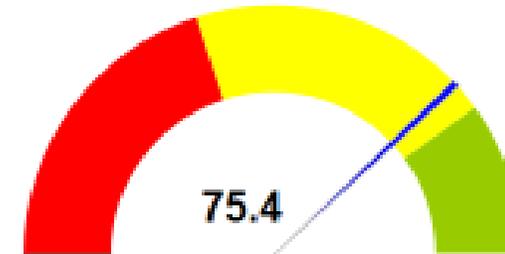
**235 (224)**

7 Pengkomersilan :  
- Produk dikomersilkan  
- *Technology know how*

**39 (24)**

8 Bilangan staf yang terlibat dalam projek penyelidikan secara kerjasama

**196 (400)**



**PENCAPAIAN Q4 2017**



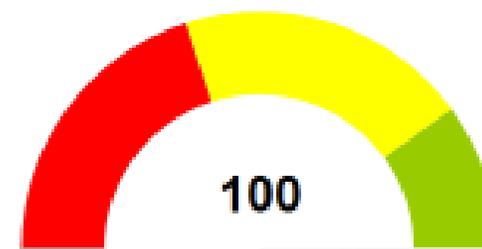
## HAL EHWAL PELAJAR & ALUMNI

1 Peratus graduan mendapat pekerjaan **85.1% (85%)**

2 Kepimpinan pelajar (Pengukuran untuk keseluruhan pelajar) **90.56% (90%)**

3 Peratus pelajar melibatkan diri dalam aktiviti yang bertunjangkan aspek jati diri **86.71% (30%)**

4 Bilangan usahawan pelajar yang berjaya menubuhkan syarikat yang mendaftar dengan Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM). **97 (80)**



PENCAPAIAN Q4 2017

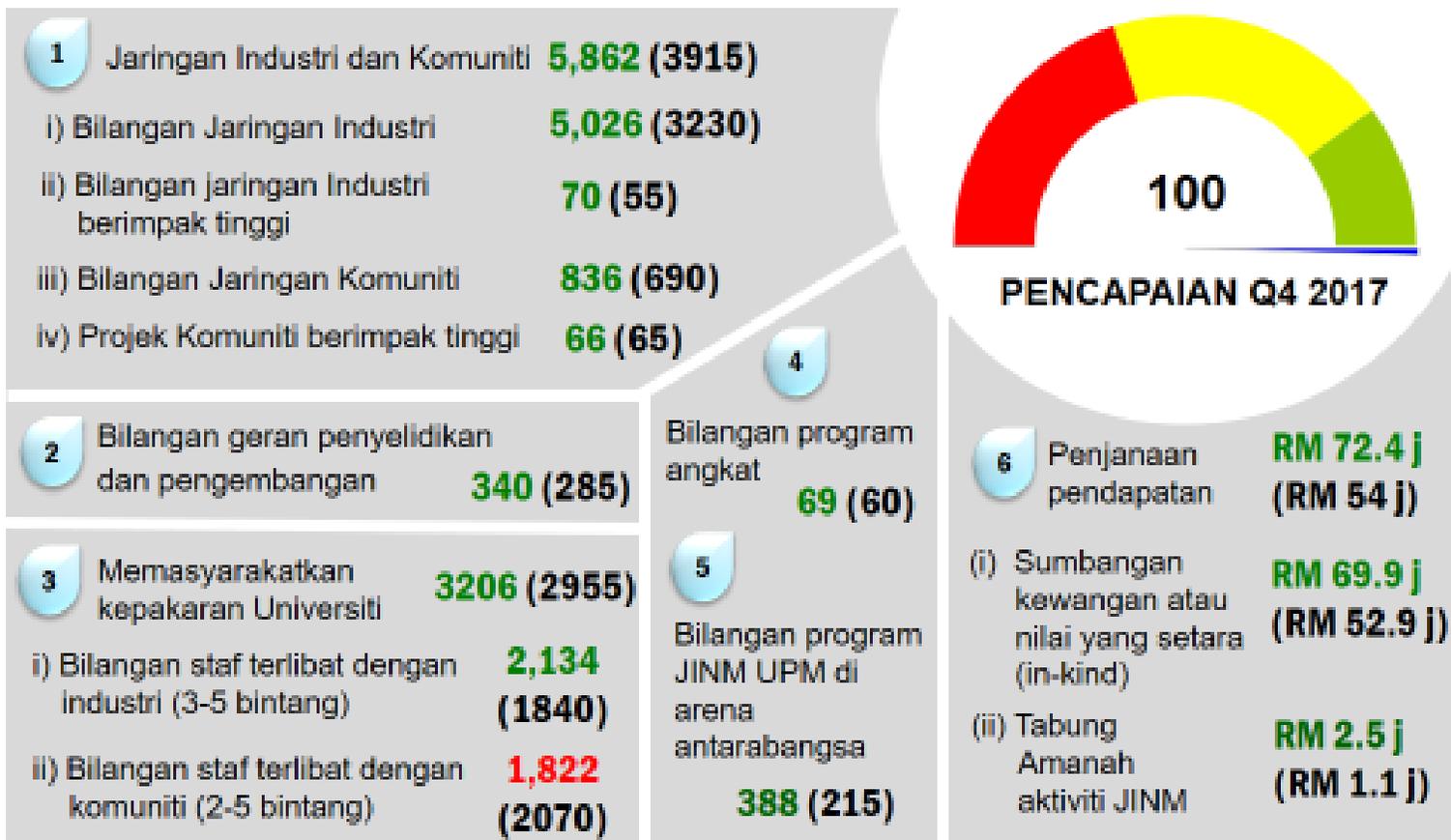
5 Biasiswa dan bantuan kewangan pelajar **RM 2.045 juta (RM1 juta)**

## OBJEKTIF KUALITI UPM

# 1. KPI UPM



## JARINGAN INDUSTRI & MASYARAKAT





## SUMBER MANUSIA

### 1 Kecemerlangan Bakat

- a. Peratus staf akademik dengan kelayakan PhD:
- i) Staf akademik **90.33% (89%)**
  - ii) Staf akademik & penyelidik **90.30% (89%)**

- b. Staf : pelajar **1:15.8 (1:13)**
- c. % staf akademik antarabangsa **5% (11%)**

- d. Staf akademik : staf bukan akademik **1:2.18 (1:2.4)**

- e. % staf bukan akademik dalam latihan **98.17% (90%)**

- f. % pegawai akademik memenuhi syarat memilih laluan kerjaya **Akan dibawa untuk pertimbangan JPU pada Januari 2018 (25% daripada kohort yang layak telah memilih laluan kerjaya)**

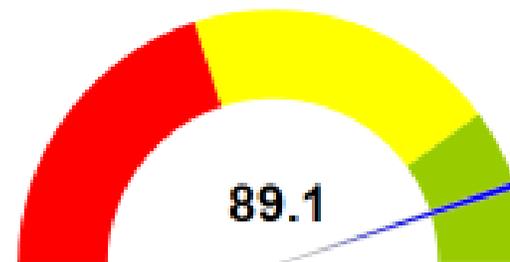
- g. % tenaga akademik dengan pengalaman industri **52.02% (70%)**

### h. Memantapkan program Pelan Penggantian

- i) Bakat baharu **100%**  
(100% jawatan pentadbiran mempunyai 3 bakat)
- ii) % bakat sedia ada mengikuti latihan **100%**  
(10% bakat selesai mengikuti 3 modul latihan)

### 2

- Pematuhan dasar: pelaksanaan dasar melalui pengendalian pensijilan kualiti **100% (100%)**



PENCAPAIAN Q4 2017

## OBJEKTIF KUALITI UPM

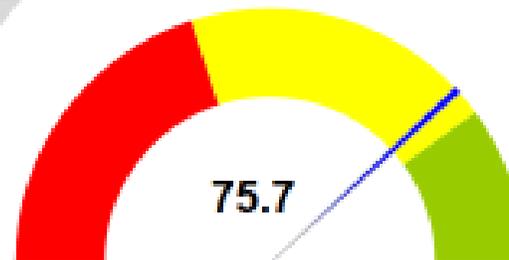
1. **KPI UPM**



### PENGURUSAN KEWANGAN

1

Peratus penjanaan  
pendapatan berbanding  
belanja mengurus **28% (37%)**



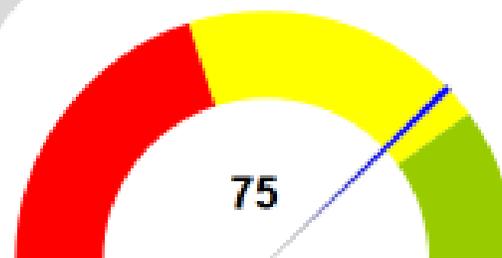
PENCAPAIAN Q4 2017



### PERKHIDMATAN PERPUSTAKAAN & ICT

1

Mengekalkan kedudukan  
Laman Web UPM di  
Webometrics pada kedudukan  
tiga teratas di Malaysia **Tempat Keempat  
(Tempat  
ketiga)**



PENCAPAIAN Q4 2017

## OBJEKTIF KUALITI UPM

### 1. KPI UPM



## PERTANIAN

1 Kedudukan dalam penarafan global



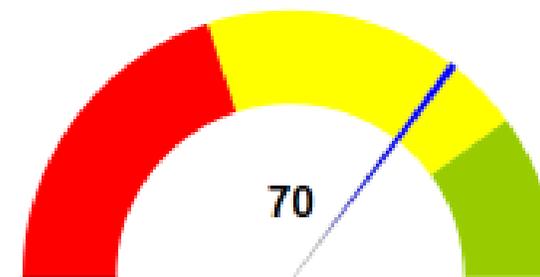
a. QS Global Rankings  
by Subject

**51 - 100**  
**(Top 50)**



b. Best Global Universities Ranking  
by U.S. News & World Report

**53**  
**(39)**



PENCAPAIAN Q4 2017

## OBJEKTIF KUALITI UPM

### 1. KPI UPM



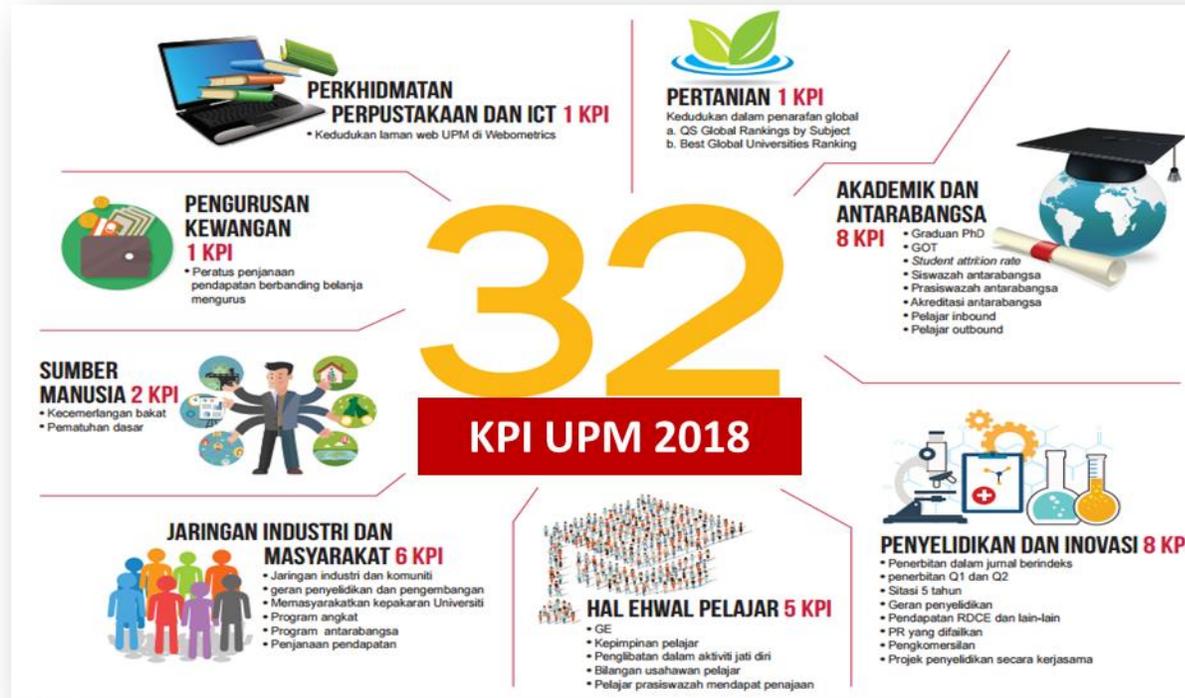
13  
KPI  
2017

yang tidak mencapai sasaran...

...akan dibuat  
**penambahbaikan** dan  
elemen penambahbaikan akan  
**diambil kira** dalam  
penetapan sasaran **KPI 2018**



# KPI UPM 2018



**32 KPI UPM**  
dikekalkan  
pada tahun  
2018

Peneraju  
mencadangkan  
sasaran 2018 yang  
lebih kompetitif dan  
relevan (KPI berkaitan  
dengan ranking,  
MyRa dan KPT tidak  
boleh digugurkan)

Peneraju boleh  
mencadangkan  
penambahan KPI  
yang relavan atau  
pengguguran KPI  
yang tidak lagi  
relevan



# SYOR

Mesyuarat Jawatankuasa Kualiti kali ke-38 dimohon mengambil perhatian berhubung **Pencapaian KPI UPM 2017** sebagaimana yang telah dibentang dalam Bengkel Pencapaian KPI Q4 2017 pada 16 Januari 2018,

dan

**sasaran KPI UPM 2018** yang kini dalam proses tindakan, perlu mengambil kira penambahbaikan terhadap KPI 2017 yang tidak mencapai sasaran, dan akan ditentukan pada Bengkel Penilaian KPI Q1 2018 pada 17 April 2018;