



UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
AGRICULTURE • INNOVATION • LIFE

MESYUARAT JAWATANKUASA KUALITI UPM KALI KE-38

Agenda 10.0 Laporan Perancangan Hari Kualiti dan Inovasi Perkhidmatan (HKIP) UPM Tahun 2018

Sejarah Penganjuran HKIP UPM

Siri Penganjuran	Tarikh	Tempat	Tema Sambutan	Bilangan Hadiah/ Anugerah
Kali Pertama	31 Oktober 2013	Dewan Besar, PKKSSAAS	-	4
Kali Ke-2	6 November 2014		-	5
Kali Ke-3	5 November 2015		Membudayakan Inovasi, Meraikan Kreativiti	7
Kali Ke-4	29 Oktober 2016		Melestari Inovasi Melonjak Prestasi	7
Kali Ke-5	10 November 2017		Inovasi Mengilham Masa Depan Gemilang	10
Kali Ke-6	2 November 2018 (bergantung tarikh Konvokesyen)		<i>(Akan ditentukan melalui pemenang Mencipta Tema tahun 2018)</i>	11

Senarai Anugerah HKIP Yang Dipertandingkan

Bil	Nama Hadiah/Anugerah yang dipertandingkan	Tahun				
		2013	2014	2015	2016	2017
1.	Hadiah Mencipta Tema HKIP UPM <i>[Pertukaran nama Anugerah Mencipta Tema HKIP kepada Hadiah Mencipta Tema HKIP pada tahun 2016]</i>	-	-	✓	✓	✓
2.	Hadiah Idea Inovasi <i>[Pertukaran nama Anugerah Idea Inovasi kepada Hadiah Idea Inovasi pada tahun 2016]</i>	-	-	✓	✓	✓
3.	Anugerah Pengurusan Lean	-	-	✓	✓	✓
4.	Anugerah Kualiti Persekitaran Tempat Kerja <i>[Pertukaran nama Anugerah Pelaksanaan Amalan 5S kepada Anugerah Kualiti Persekitaran Tempat Kerja pada tahun 2017]</i>	✓	✓	✓	✓	✓
5.	Anugerah Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK)	-	✓	✓	✓	✓
6.	Anugerah Inovasi Perkhidmatan	✓	✓	✓	✓	✓
7.	Anugerah Pengurusan Laman Web	-	-	-	-	✓
8.	Anugerah Pengurusan keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan	-	-	-	-	✓
9.	Anugerah Indeks Akauntabiliti	-	-	-	-	✓
10.	Anugerah Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran	-	✓	✓	✓	✓
11.	Anugerah Pengurusan Aset <i>[Anugerah ini telah dimansuhkan mulai tahun 2015. Pengurusan aset telah dimasukkan sebagai salah satu komponen penilaian dalam Anugerah Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran mulai tahun 2015]</i>	✓	✓	-	-	-
12.	Anugerah Khidmat Pelanggan <i>[Anugerah ini telah dimansuhkan mulai tahun 2014. Kepuasan Pelanggan telah</i>	✓	-	-	-	-

Peruntukan dan Perbelanjaan HKIP UPM

TAHUN	PERUNTUKAN JPU (RM)	PERBELANJAAN SEBENAR (RM)	CATATAN
2013	37,980.00	37,180.00	Jumlah Tetamu/ Penyertaan – 350 orang
2014	52,780.00	41,630.00	Jumlah Tetamu/ Penyertaan – 500 orang
2015	59,452.50	52,007.40	- Jumlah Tetamu/ Penyertaan – 600 orang - Penambahan Anugerah
2016	48,000.00	41,358.64	Jumlah Tetamu/ Penyertaan – 591 orang
2017	50,000.00	46,881.60	Jumlah Tetamu/ Penyertaan – 673 orang

Cadangan Sambutan HKIP Tahun 2018

SAMBUTAN HKIP UPM 2018



**2 NOVEMBER
2018
(Jumaat)**



Objektif Pelaksanaan HKIP

1

Meningkatkan kesedaran warga UPM terhadap kepentingan inovasi dan kreativiti dalam pelaksanaan kerja;

2

Memupuk dan memperkukuh nilai-nilai budaya inovasi dan kreativiti di UPM;

3

Merealisasikan pengamalan proses, pendekatan dan budaya berteraskan ciri inovatif dan kreatif dalam perkhidmatan; dan

4

Menyumbang kepada peningkatan kualiti penyampaian perkhidmatan kepada pelanggan

Cadangan Hadiah/Anugerah HKIP UPM Tahun 2018

HADIAH/ ANUGERAH	Peneraju
1. <u>Utama</u>	
Anugerah Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran	Pusat Jaminan Kualiti
2. <u>Anugerah Lain</u>	
2.1 Anugerah Inovasi Perkhidmatan	Pejabat TNC PI
2.2 Anugerah Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK)	Pusat Jaminan Kualiti
2.3 Anugerah Pengurusan Lean	Pejabat Pendaftar
2.4 Anugerah Kualiti Persekitaran Tempat Kerja	Pusat Jaminan Kualiti
2.5 Anugerah Pengurusan Laman Web	Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi
2.6 Anugerah Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerja	Pejabat Pengurusan dan Keselamatan Pekerjaan
2.7 Anugerah Indeks Akauntabiliti	Bahagian Audit Dalam
2.8 Anugerah Inovasi Pengajaran dan Pembelajaran 	Pusat Pembangunan Akademik
3. <u>Hadiah</u>	
3.1 Hadiah Mencipta Tema HKIP	Perpustakaan Sultan Abdul Samad
3.2 Hadiah Idea Inovasi	Pusat Jaminan Kualiti

Cadangan Hadiah/Anugerah HKIP UPM Tahun 2018

HADIAH/ ANUGERAH	CADANGAN NILAI HADIAH (RM)		
1. <u>Utama</u>			
Anugerah Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran	3 PTJ Terbaik 1. Pertama: RM2,000 2. Kedua: RM1,500 3. Ketiga: RM1,000		
2. <u>Anugerah Lain</u>			
2.1 Anugerah Inovasi Perkhidmatan	Kategori Teknikal 1. Tempat 1: RM1,500 2. Tempat 2: RM1,000 3. Tempat 3: RM750	Kategori Pengurusan 1. Tempat 1: RM1,500 2. Tempat 2: RM1,000 3. Tempat 3: RM750	
2.2 Anugerah Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK)	1. Tempat 1: RM1,500 2. Tempat 2: RM1,000 3. Tempat 3: RM750		
2.3 Anugerah Pengurusan Lean	1. Tempat 1: RM1,500 2. Tempat 2: RM1,000 3. Tempat 3: RM750		
2.4 Anugerah Kualiti Persekitaran Tempat Kerja	Kategori Fakulti 1. Tempat 1: RM700 2. Tempat 2: RM500 3. Tempat 3: RM300	Kategori Institut/Kolej/SPS/Asasi/Akademi 1. Tempat 1: RM700 2. Tempat 2: RM500 3. Tempat 3: RM300	Kategori Entiti Perkhidmatan 1. Tempat 1: RM700 2. Tempat 2: RM500 3. Tempat 3: RM300

Cadangan Hadiah/Anugerah HKIP UPM Tahun 2018

HADIAH/ ANUGERAH	CADANGAN NILAI HADIAH (RM)				
2.5 Anugerah Pengurusan Laman Web	<u>Kategori</u> <u>Fakulti:</u> RM900	<u>Kategori</u> <u>Institut:</u> RM900	<u>Kategori</u> <u>Pusat:</u> RM900	<u>Kategori</u> <u>Pentadbiran:</u> RM900	<u>Kategori</u> <u>Kolej</u> <u>Kediaman:</u> RM900
2.6 Anugerah Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan	3 kategori Terbaik 1. Kategori A-Fakulti/Institut/Pusat/Bahagian/ Pejabat yang mempunyai persekitaran pejabat: RM1,500 2. Kategori B-Fakulti/Institut/Pusat/Bahagian/ Pejabat yang mempunyai gabungan persekitaran pejabat, makmal, bengkel, pertanian dan lain-lain: RM1,500 3. Kategori C-Kolej Kediaman: RM1,500				
2.7 Anugerah Indeks Akauntabiliti	2 PTJ Terbaik ikut Kategori berdasarkan jumlah bilangan aset 1. Kategori 1: RM1,500 2. Kategori 2: RM1,500 3. Kategori 3: RM1,500				
2.8 Anugerah Inovasi Pengajaran dan Pembelajaran	Nilai hadiah bergantung kepada kepada peruntukan pihak Pusat Pembangunan Akademik				
3. <u>Hadiah</u>					
3.1 Hadiah Mencipta Tema HKIP	Tema Terbaik: RM250				
3.2 Hadiah Idea Inovasi	5 Idea Terbaik: RM150 x 5 = RM750				
JUMLAH KESELURUHAN	RM36,500.00				

Cadangan Pengisian HKIP UPM Tahun 2018

- **Nyanyian**
 - **Lagu Negaraku**
 - **Lagu Putra Gemilang**
- **Ucapan Aluan Pengerusi HKIP 2018**
- **Lafaz Ikrar Hari Inovasi**
- **Persembahan Pembukaan HKIP 2018**
- **Pertandingan Inovatif dan Kreatif Antara PTJ**
- **Penyampaian Hadiah dan Anugerah HKIP 2018**
- **Penyampaian Hadiah Pertandingan Inovatif dan Kreatif Antara PTJ HKIP 2018**
- **Hadiah Delegasi Kreatif Antara PTJ**
- **Ucapan Penutupan HKIP 2018 oleh Naib Canselor**
- **Lagu Hari Inovasi UPM**
- **Doa Penutup Majlis**
- **Lawatan Pameran**



Cadangan Penambahbaikan HKIP UPM 2018

Keputusan Mesy Induk

HKIP 1/2018:

1 Mendapatkan tajaan daripada pihak UPM Holdings untuk hadiah/anugerah/piala pusingan

Semakan semula oleh CQA dengan Pej. Bursar

2 Hadiah utama ditaja oleh pihak pengurusan Universiti

Tindakan akan dilaksana selepas Minit JPU berkaitan diperolehi

3 Pemberian insentif kepada Pengacara Majlis. Pejabat Bursar diminta menyemak kesesuaian pelaksanaan cadangan ini untuk diselaraskan kepada semua majlis utama universiti bagi pelaksanaan bermula tahun 2018

Semakan semula dengan Pej. Bursar

4 Keperluan maklumat untuk buku program bagi Anugerah Inovasi Perkhidmatan, Anugerah Kumpulan Inovatif dan Kreatif dan Anugerah Pengurusan Lean diserahkan lebih awal kepada peneraju anugerah

Penghantaran secara berperingkat: Maklumat asas /kata aluan/tema dihantar lebih awal

...Cadangan Penambahbaikan HKIP UPM 2018

5

Rekabentuk buku program yang menggunakan logo/ilustrasi tertentu perlu disemak dengan teliti bagi mengelakkan berlaku duplikasi dengan rekabentuk yang telah digunakan oleh agensi/organisasi luar

Untuk makluman JK Penerbitan

6

Keahlian setiap jawatankuasa induk turut melibatkan ahli di PTJ lain

Setiap Jawatankuasa digalakkan melibatkan ahli drp PTJ lain dalam JK kecil masing-masing

7

Membuat penetapan pemberian anugerah hanya kepada projek/inovasi yang memperolehi markah minimum iaitu 80% hingga 100% sahaja yang layak menerima Anugerah

Tindakan akan dilaksanakan untuk penilaian tahun 2018

8

Menambah bilangan pemenang bagi Anugerah Kualiti Persekitaran Tempat Kerja iaitu Pemenang Tempat Pertama, Kedua dan Ketiga bagi setiap Kategori

Peneraju boleh membuat *adjustment* jumlah pemenang asalkan tidak melebihi peruntukan yang telah diberikan.

kepada dan kepada bagi setiap kategori

...Cadangan Penambahbaikan HKIP UPM 2018

9

Menyemak semula pembahagian PTJ setiap kategori dengan melihat saiz PTJ terutama bagi Anugerah Kualiti Persekitaran Tempat Kerja dan Anugerah Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan

10

Menukar pemberian hadiah pemenang Anugerah Pengurusan Laman Web bagi Tempat Pertama, Kedua dan Ketiga kepada pemenang PTJ terbaik mengikut kategori PTJ

11

Menambah ahli Jawatankuasa Kecil penilaian bagi Hadiah Mencipta Tema iaitu keahlian dari Pejabat Naib Canselor dan Pejabat Strategi Korporat dan Komunikasi

12

Memasukkan nama peserta dalam penulisan sijil pemenang/penarafan bagi Anugerah Inovasi Perkhidmatan, Anugerah Kumpulan Inovatif dan Kreatif dan Anugerah Pengurusan Lean

Tindakan akan dilaksanakan untuk penilaian tahun 2018

Cadangan pemberian e-sijil kepada pemenang (individu). Sijil *hardcopy* hanya untuk PTJ dan diserahkan semasa majlis HKIP

...Cadangan Penambahbaikan HKIP UPM 2018

13

Mewujudkan Jawatankuasa Kerja Sesi Pembentangan secara berpusat yang dianggotai oleh peneraju yang terlibat iaitu Pusat Jaminan Kualiti, Pejabat Timbalan Naib Canselor (Penyelidikan dan Inovasi) dan Pejabat Pendaftar supaya agihan tugas dapat dibuat secara bersama bagi memastikan sesi pembentangan inovasi berjalan lancar

Telah dilaksanakan

14

Poster inovasi yang disediakan semasa HKIP untuk KIK, LEAN dan Inovasi Perkhidmatan dioptimumkan penggunaan/manfaatnya melalui penyertaan pameran dalam program lain selepas HKIP

Program 'Walk The Talk' akan diadakan pada 7/3/2018 dan 7/4/2018

bidang lain selepas HKIP

berdasarkan maklumat yang diterima dari pihak yang berkaitan

Ahli Jawatankuasa Induk HKIP 2018

Keahlian

"PUSAT PENGURUSAN
JAMINAN KUALITI
& PEMBUDAYAAN
KUALITI"

Pengerusi: Profesor Dr. Amin Ismail

Timbalan Pengerusi: Puan Noorizai Haji Mohamad Noor

Setiausaha: Puan Shamrizah Shari

Ahli:

1. **Ketua Bahagian Pentadbiran, Pejabat Naib Canselor**
2. **Ketua Pentadbiran, Pejabat Timbalan Naib Canselor (Penyelidikan dan Inovasi)**
3. **Ketua Pentadbiran, Pejabat Timbalan Naib Canselor (Hal Ehwal Pelajar dan Alumni)**
4. **Ketua, Bahagian Kewangan Pengurusan Operasi Berpusat (BPOB 2), Pejabat Bursar**
5. **Ketua Bahagian, Bahagian Pembangunan Sumber Manusia, Pejabat Pendaftar**
6. **Ketua Bahagian, Bahagian Pengurusan Kualiti Perkhidmatan, Pusat Jaminan Kualiti**
7. **Timbalan Ketua Pustakawan Kanan, Perpustakaan Sultan Abdul Samad**
8. **Ketua Seksyen Pentadbiran dan Korporat, Pusat Kebudayaan dan Kesenian Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah**
9. **Ketua Unit Pengurusan dan Teknikal, Pusat Kebudayaan dan Kesenian Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah**
10. **Ketua Bahagian Pentadbiran, Taman Pertanian Universiti**
11. **Ketua, Penerbit UPM**
12. **Timbalan Pengarah, Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi**
13. **Ketua Bahagian Perhubungan Korporat, Pejabat Strategi Korporat dan Komunikasi**
14. **Ketua Bahagian Pengurusan Keselamatan, Bahagian Keselamatan Universiti**
15. **Ketua Bahagian Pentadbiran, Pusat Kesihatan Universiti**
16. **Ketua Bahagian Pentadbiran, Pusat Pembangunan Akademik**
17. **Ketua Bahagian Urus Tadbir Akademik, Bahagian Kemasukan dan Urus Tadbir Akademik**
18. **Ketua Bahagian, Bahagian Pengurusan Kualiti Akademik dan Akreditasi, Pusat Jaminan Kualiti**
19. **Ketua Seksyen Audit Kualiti, Bahagian Pengurusan Kualiti Perkhidmatan, Pusat Jaminan Kualiti**
20. **Ketua Seksyen Dokumentasi, Bahagian Pengurusan Kualiti Perkhidmatan, Pusat Jaminan Kualiti**



Takwim HKIP 2018



TAKWIM

**HARI KUALITI
DAN
INOVASI (HKIP)
UPM 2018 &
ANUGERAH
PENARAFAN
BINTANG
PENGURUSAN
PENTADBIRAN**



**PENILAIAN ANUGERAH
PENARAFAN BINTANG
PENGURUSAN
PENTADBIRAN**

20
SEPT -
15
OKT.

23
OK
T

MESYUARAT JKUASA
INDUK ANUGERAH
PENARAFAN BINTANG
PENGURUSAN
PENTADBIRAN –
: SEMAKAN DAN
PENGESEHAN PENILAIAN
MARKAH DAN
PENARAFAN BINTANG

2/11 - HKIP UPM 2018

JK KUALITI 5 (11/12)

W2
JAN

KELULUSAN PELAKSANAAN &
PERUNTUKAN MESYUARAT JPU

26
JAN

MESYUARAT JKUASA INDUK HKIP
UPM 2018 KALI PERTAMA:
PENYELARASAN TINDAKAN &
JKUASA MAJLIS

W 1
& W2

PELANTIKAN J.KUASA KECIL
MAJLIS HKIP & JKUASA KECIL
ANUGERAH (MENGIKUT
PENERAJU)

W 3
& W4

PENYEDIAAN KRITERIA
ANUGERAH OLEH PENERAJU &
JKUASA KECIL

27
FEB

MESYUARAT JKUASA INDUK
ANUGERAH PENARAFAN
BINTANG PENGURUSAN
PENTADBIRAN – KALI PERTAMA
: SEMAKAN DAN KELULUSAN
KRITERIA PENILAIAN ANUGERAH
& SENARAI PTJ YANG DINILAI

MAC KUAT KUASA
PELUASAN SKOP
ISO 27001:2013

**AUDIT DALAMAN
QMS**

JK KUALITI 2

2/4: KUAT
KUASA ISO
14001:2015

26 – 29 MAC,
2 – 5 APRIL
2018

27 APRIL

TAKLIMAT PELAKSANAAN ANUGERAH
HKIP & ANUGERAH PENARAFAN
BINTANG PENGURUSAN PENTADBIRAN
KEPADA PTJ
(KRITERIA/PEMARKAHAN PENILAIAN)

**AUDIT SIRIM
QMS 1/5, 17 –
18/5, 21 –
24/5/2018**

**AUDIT DALAMAN
ISMS**

JK KUALITI 3 (10/7)

17 –
19/7/2018

**AUDIT DALAMAN
EMS**

7/8/2018

**MKSP ISMS &
EMS**

3 - 5/9/2018

**AUDIT SIRIM
EMS**

**JK KUALITI 4 (9/10)
AUDIT SIRIM
ISMS**

1 - 2/10/2018



SYOR

Mesyuarat Jawatankuasa Kualiti dimohon **mengambil perhatian** berhubung:

1. Tarikh Sambutan Hari Kualiti dan Inovasi Perkhidmatan (HKIP) UPM Tahun 2018 pada 2 November 2018; dan
2. Membuat perancangan awal supaya tidak berlaku pertindihan aktiviti di peringkat PTJ dengan tarikh HKIP UPM 2018 bagi menggalakkan penyertaan semua staf semasa majlis berkenaan.



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI

UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA

AGRICULTURE • INNOVATION • LIFE

Terima Kasih | *Thank You*



**“.....PUSAT PENGURUSAN JAMINAN KUALITI
& PEMBUDAYAAN KUALITI UPM..”**

cqa@upm.edu.my

03- 8947 1508/ 03-8947 1555/ 03-89471568

