



**UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA**  
AGRICULTURE • INNOVATION • LIFE

**MESYUARAT**  
**JAWATANKUASA KUALITI UPM KALI KE-37**  
pada 14 Disember 2017

Agenda 6.0  
Pemantauan Pencapaian  
Prestasi Keseluruhan ISO 2017

## 1. KPI UPM



Maklumat Pencapaian KPI 2017 pada **Bengkel Penilaian Pencapaian KPI pada 16 Januari 2018**

Laporan Pencapaian Objektif Kualiti (KPI) akan dikongsi dalam JKKualiti 1/2018 pada 6 Feb 2017

## 2. Pencapaian Pelan Tindakan Peringkat Fungsian dan Aras

Laporan Pencapaian Objektif Kualiti (Pelan Tindakan Peringkat Fungsian dan Aras) akan dilaporkan dalam JKKualiti 1/2018 pada 6 Feb. 2018.

Pelaporan kali pertama menggunakan **Sistem LPFA & Taklimat Penggunaan Sistem kepada TWP & TPKD peneraju proses** telah diadakan pada **13 Disember 2017**.

**TWP/TPKD/wakil Peneraju hadir kecuali BKU**

## 3. Piagam Pelanggan i) Proses Utama Universiti ii) Proses Sokongan dan Operasi Perkhidmatan Sokongan

- Penyelarasan keseluruhan laporan Piagam Pelanggan oleh PKP UPM;
- TWP Peneraju Proses (Proses Utama: Prasiswazah, Siswazah dan Penyelidikan dan Inovasi) bagi Piagam Pelanggan Proses Utama Universiti;
- serta semua TWP dan TPKP PTJ bagi Piagam Pelanggan Proses Sokongan dan Operasi Perkhidmatan Sokongan



**Laporan dilengkapkan dan dimajukan kepada CQA pada 26 Januari 2018**

BIL	OBJEKTIF KESELAMATAN MAKLUMAT	SASARAN	PENERAJU
1.	Memastikan pelajar prasiswazah yang mendaftar mengemukakan tawaran yang sah	100%	Pasukan Pendaftaran Pelajar Baharu Prasiswazah (Kampus Serdang dan Bintulu)
2.	Meningkatkan pembayaran yuran pengajian secara atas talian	80% (UPM Serdang)  60% (UPM Bintulu)	Pasukan Pendaftaran Pelajar Baharu Prasiswazah (Kampus Serdang dan Bintulu)
3.	Memastikan proses pemulihan sistem aplikasi pendaftaran pelajar baharu dapat dilaksanakan	≤ 8 jam	Pasukan Pusat Data
4.	Memastikan Service Level Agreement (SLA) 95.0 sokongan ICT Pusat Data (rangkaiannya, sistem aplikasi dan pangkalan data) terhadap proses pendaftaran pelajar baharu bebas dari gangguan setiap semester	95%	Pasukan Pusat Data

Laporan Pencapaian Objektif ISMS 2017 akan dilaporkan dalam JKKualiti 1/2018 pada 6 Feb. 2017

Laporan dilengkapkan dan dimajukan kepada CQA pada 26 Januari 2018

Bil	Objektif	Peneraju	Base line	Sasaran
1	Penjimatan penggunaan kertas	Pejabat Bursar	100% (Berdasarkan penggunaan tahun sebelumnya)	2%
2	Penjimatan tenaga elektrik	Pejabat Pembangunan dan Pengurusan Aset	100% (Berdasarkan bacaan meter tahun 2013)	6%
3	Pemantauan pelepasan asap bas bahan bakar diesel	Bahagian Hal Ehwal Pelajar	100% (Berdasarkan pemeriksaan kenderaan (bas) secara berkala oleh PUSPAKOM)	100%
4	Pengendalian kemudahan yang mencemar ke udara mengikut perundangan yang ditetapkan:			
	i) Incenerator	Fakulti Sains dan Pertanian Makanan (Bintulu)	100% (Patuh keperluan peraturan kualiti alam sekeliling udara bersih 2014)	100%
	ii) Boiler	Fakulti Sains Teknologi dan Makanan	100% (Patuh keperluan Peraturan Kualiti Alam Sekeliling Udara Bersih 2014)	100%
	iii) Kebuk Wasap	Pejabat Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerja	100% (Patuh keperluan Peraturan Kualiti Alam Sekeliling Udara Bersih 2014)	100%

Laporan Pencapaian Objektif EMS 2017 akan dilapor dalam JKKualiti 1/2018 pada 6 Feb. 2017

Laporan dilengkapkan dan dimajukan kepada CQA pada 26 Januari 2018

## PEMANTAUAN PENCAPAIAN PRESTASI: Kawalan Risiko dan Kepatuhan Perundangan



	PEMANTAUAN PENCAPAIAN PRESTASI
<b>Pengurusan Kualiti</b>	<b>1. Kawalan Risiko Pengurusan Kualiti</b>
<b>Pengurusan Keselamatan Maklumat</b>	<b>2. Kawalan Pelan Pemulihan Risiko Keselamatan Maklumat</b>
<b>Pengurusan Alam Sekitar</b>	<b>3. Penilaian Kepatuhan Perundangan</b>



Laporan Kawalan Risiko dan Pematuhan Perundangan akan dilapor dalam JKKualiti 1/2018 pada 6 Feb. 2017

Laporan dilengkapkan dan dimajukan kepada CQA pada 26 Januari 2018







# UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA

AGRICULTURE • INNOVATION • LIFE

Terima Kasih | *Thank You*



“.....PUSAT PENGURUSAN JAMINAN KUALITI  
& PEMBUDAYAAN KUALITI UPM..”

[cqa@upm.edu.my](mailto:cqa@upm.edu.my)

03- 8947 1508/ 03-8947 1555/ 03-89471568

