

**PENCAPAIAN PELAN FUNGSIAN DAN ARAS BAGI TEMPOH JANUARI HINGGA JUN 2020**

**(A) PROSES UTAMA : PRASISWAZAH, SISWAZAH, PENYELIDIKAN DAN INOVASI**

No.	Proses Utama	Objektif Kualiti	Petunjuk Prestasi	Sasaran 2020	Pencapaian					Cadangan Pindaan Petunjuk Prestasi 2020
					Penggal Pertama Tahun Penilaian (Januari - Jun)					
					Pencapaian	Catatan	Tidak Mencapai Sasaran			
Justifikasi	Tindakan Kawalan Ketakakuran	Cadangan Tarikh Tindakan								
1	Pengambilan Pelajar Baharu Prasiswazah	Mendapatkan calon pelajar cemerlang mengikut program pengajian UPM	Peratusan pendaftaran pelajar baharu dengan PNGK $\geq$ 3.5 ke program pengajian bachelors yang ditawarkan	55%	Tidak Diukur	Pengkukuran hanya akan berlaku semasa Kemasukan Pelajar Baharu Sesi 2020/2021 pada bulan Oktober 2020.	--	--	--	--
			Peratusan pelajar yang memilih program UPM sebagai pilihan pertama berdasarkan PNGK $\geq$ 3.5	30%	Tidak Diukur		--	--	--	--
			Peratusan pelajar yang memilih program UPM sebagai pilihan pertama berdasarkan PNGK $\geq$ 3.0	65%	Tidak Diukur		--	--	--	--
			Peratusan pendaftaran pelajar baharu dengan PNGK $\geq$ 3.0 ke program pengajian bachelors yang ditawarkan	80%	Tidak Diukur		--	--	--	--
2	Pengurusan Majlis Konvokesyen	Mengurus majlis konvokesyen yang berkualiti dan dinilai melalui kajian kepuasan pelanggan pada skala 4 dan ke atas daripada skala 5 likert	Peratus responden yang memilih skala 4 dan ke atas daripada skala 5 likert	85%	Tidak Diukur	Majlis Konvokesyen UPM Tahun 2020 adalah ditangguhkan	--	--	--	--
3	Pengambilan dan Kemasukan Pelajar Siswazah	Keputusan permohonan kemasukan dimaklumkan kepada calon	Peratusan keputusan yang dikeluarkan dalam tempoh 60 hari selepas tarikh permohonan lengkap diterima	80%	90.38%	Jumlah permohonan: 2127 Dalam tempoh 60 hari : 1928 (91%) Melebihi tempoh 60 hari : 199(9%)	--	--	--	--
4	Pendaftaran Pelajar	Pelajar mendaftar tidak lewat dari minggu kedua (2) selepas semester bermula	Peratusan pelajar mendaftar tidak lewat dari minggu kedua (2) selepas semester bermula	80%	84.50%	Jumlah: 7261 dari 8590 orang pelajar	--	--	--	--
5	Penilaian Tesis	Pelajar menduduki Viva Voce selepas penyerahan tesis	Peratusan pelajar menduduki viva dalam tempoh tiga (3) bulan selepas penyerahan tesis kepada Sekolah Pengajian Siswazah untuk pemeriksaan	73%	38.00%	--	169 dari 449 orang pelajar Pencapaian menurun dari bulan Mac hingga Jun 2020 disebabkan tempoh PKP. Viva dijalankan secara <i>online</i> bermula pada 15 April 2020.	Senat pada bulan April 2020 telah bersetuju agar viva boleh dijalankan secara <i>online</i> dengan persetujuan daripada semua ahli terlibat bermula pada 15 April sehingga 31 Mei 2020. Viva secara bersemuka pula bermula pada bulan Julai 2020.	15-04-2020	--
6	Pengurusan Bantuan Kewangan	Pelajar mendapat keputusan permohonan bantuan kewangan/biasiswa	Peratusan pelajar yang mendapat keputusan tidak lewat dua (2) bulan selepas tarikh tutup permohonan	100%	100.00%	Pencapaian : 100% Jumlah GRF: 183 orang pelajar Jumlah GRA: 152 orang pelajar Tempoh makluman keputusan permohonan selepas tarikh tutup GRF : 38 hari GRA: 39 hari	--	--	--	--
7	Penilaian Kemajuan bagi Pelajar Secara Penyelidikan	Penilaian laporan kemajuan pelajar secara penyelidikan dibuat melalui online dan dinilai oleh Jawatankuasa Penyeliaan dalam tempoh yang telah ditetapkan	Peratusan laporan kemajuan pelajar secara penyelidikan dibuat secara online dalam tempoh dan dinilai oleh Jawatankuasa Penyeliaan pada setiap semester	80%	81.00%	Semester Pertama 2019/2020 Jumlah pelajar: 5473 Bilangan isi: 4449	--	--	--	--
8	Pengekalan Akreditasi Makmal	Memastikan makmal/ penyelidikan/ perkhidmatan profesional memenuhi piawaian yang ditetapkan	Bilangan makmal yang diakreditasi (ISO 17025/ISO 15189)	15 Bil.	15 Bil.	Mencapai sasaran tahun 2020 yang ditetapkan	--	--	--	--

**(B) PROSES SOKONGAN : PENGURUSAN PELANGGAN, KEWANGAN, LATIHAN, PERALATAN, KEMUDAHAN INFRASTRUKTUR DAN KENDERAAN, PENGURUSAN SUMBER MANUSIA, PENGURUSAN KESELAMATAN DAN KESIHATAN PEKERJAAN, PENGURUSAN KESELAMATAN MAKMAL, PENGURUSAN SWAAKREDITASI**

No.	Proses Utama	Objektif Kualiti	Petunjuk Prestasi	Sasaran 2020	Pencapaian					Cadangan Pindaan Petunjuk Prestasi 2020
					Penggagal Pertama Tahun Penilaian (Januari - Jun)					
					Pencapaian	Catatan	Tidak Mencapai Sasaran			
Justifikasi	Tindakan Kawalan Ketakakuran	Cadangan Tarikh Tindakan								
1	Pengendalian Aduan Awam dan Maklum Balas	Melaksanakan tindakan terhadap aduan dalam tempoh yang ditetapkan - 21 hari sekiranya melibatkan PTJ UPM dan 6 bulan hingga setahun sekiranya melibatkan pihak ketiga	Peratusan kes aduan yang diambil tindakan dalam tempoh yang ditetapkan	90%	100.00%	Terdapat 17 aduan yang diterima dan ditutup dalam tempoh < 21 hari Jan - 2 Feb - 10 Mac - 1 Apr - 1 Mei - 1 Jun - 2	--	--	--	--
2	Perolehan	Borang penilaian prestasi pembekal secara online	Laporan keseluruhan Penilaian Prestasi Pembekal 2 kali setahun - 60% dan ke bawah (kurang memuaskan)	10%	0.23%	Terdapat 20 syarikat yang mendapat markah kurang daripada 60% daripada keseluruhan 8,638 syarikat.	--	--	--	--
3	Membangunkan Modal Insan Terbaik	Memastikan staf menghadiri latihan	Peratusan staf yang menghadiri latihan 3 hari setahun untuk staf bukan akademik	100%	38.12%	--	Masih belum mencapai sasaran. Latihan ditangguhkan pada peringkat awal Perintah Kawalan Pergerakan dilaksanakan.	Melaksanakan latihan secara maya (online)	--	--
4	Penyelenggaraan Infrastruktur	Memastikan bekalan air, elektrik, dan sistem rawatan kumbahan berfungsi secara berterusan	Peratusan gangguan dipulihkan dalam masa 24 jam	92%	98.00%	Daripada 63 PTJ, 2 PTJ menghadapi tempoh pembaikan gangguan bekalan elektrik melebihi 24 jam dan 1 PTJ menghadapi tempoh pembaikan gangguan bekalan air melebihi 24 jam.	--	--	--	--
5	Mengambil Modal Insan Terbaik	Melantik pegawai akademik dari dalam dan luar negara daripadanya graduan 100 universiti terbaik dunia	Melantik pegawai akademik dari dalam dan luar negara daripadanya graduan 100 universiti terbaik dunia/mengikut bidang kepakaran	20%	25.60%	Data tahunan sehingga Disember perlu diambil kira	--	--	--	--
6	Mematuhi Keperluan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (KKP)	Memastikan persekitaran kerja yang selamat dan sihat	Peratusan pencapaian program pemantauan KKP yang dilaksanakan berada pada tahap minimum yang ditetapkan	80%	33.20%	--	Terpaksa menghentikan sementara operasi kerana isu Perintah Kawalan Pergerakan	Sedang merancang pelan bagi memastikan keperluan pematuhan akta berkaitan dilaksanakan setakat yang praktik. Akan beroperasi penuh jika Bilik Gerakan COVID19 ditutup (deactive). Cadangan tindakan : 31 Ogos 2020 (bergantung arahan MKN berkaitan pencegahan COVID-19).	--	--
7	Swaakreditasi Program Pengajian	Program pengajian yang ditawarkan memenuhi keperluan akreditasi yang ditetapkan	Pemakluman kelulusan akreditasi program kepada fakulti dalam tempoh 7 hari bekerja dari tarikh mesyuarat Jawatankuasa Swaakreditasi Program Pengajian	100%	100.00%	Telah mencapai sasaran	--	--	--	--
			Program pengajian yang ditawarkan memenuhi keperluan akreditasi yang ditetapkan	100%	100.00%	Telah mencapai sasaran	--	--	--	--
			Proses pertimbangan permohonan akreditasi program oleh Jawatankuasa Swaakreditasi Program Pengajian dilaksanakan dalam tempoh berikut: (a) Dua (2) bulan dari tarikh pelaksanaan audit program bagi Pengerusi Panel Penilai yang mengaudit satu (1) program pengajian sahaja, (b) Tiga (3) bulan daripada tarikh pelaksanaan audit program bagi Pengerusi Panel Penilai yang mengaudit melebihi satu (1) program pengajian	100%	22.00%	--	Disebabkan pelaksanaan arahan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) oleh kerajaan.	Menjadualkan semula proses audit berdasarkan ketetapan semasa dan pasca PKP	31-12-2020	--



**(C) PROSES OPERASI PERKHIDMATAN SOKONGAN : PEJABAT NAIB CANSOLOR, PEJABAT TIMBALAN NAIB CANSOLOR (HAL EHWAL PELAJAR DAN ALUMNI), PEJABAT TIMBALAN NAIB CANSOLOR (JARINGAN INDUSTRI DAN MASYARAKAT), PEJABAT PENDAFTAR, PEJABAT BURSAR, PERPUSTAKAAN SULTAN ABDUL SAMAD, BAHAGIAN KESELAMATAN UNIVERSITI, TAMAN PERTANIAN UNIVERSITI, PUSAT KESIHATAN UNIVERSITI, PUSAT KEBUDAYAAN DAN KESENIAN SULTAN SALAHUDDIN ABDUL AZIZ SHAH, PUSAT ISLAM UNIVERSITI, PUSAT PEMBANGUNAN AKADEMIK, PUSAT PEMBANGUNAN MAKLUMAT DAN KOMUNIKASI, KOLEJ KEDIAMAN, FAKULTI PERUBATAN VETERINAR, PUSAT PENERBIT UPM, PEJABAT PENASIHAT UNDANG-UNDANG**

No.	Proses Utama	Objektif Kualiti	Petunjuk Prestasi	Sasaran 2020	Pencapaian					Cadangan Pindaan Petunjuk Prestasi 2020
					Penggal Pertama Tahun Penilaian (Januari - Jun)					
					Pencapaian	Catatan	Tidak Mencapai Sasaran			
Justifikasi	Tindakan Kawalan Ketakakuran	Cadangan Tarikh Tindakan								
1	Pemantauan Laporan Pelan strategi UPM	Menyediakan Laporan Pencapaian Suku Tahun KPI UPM mengikut tempoh	Peratusan laporan pencapaian suku tahun KPI UPM disediakan dalam tempoh 5 hari bekerja daripada tarikh penerimaan maklumat mengikut takwim yang disediakan	100%	100.00%	Data sehingga Jun 2020 merangkumi pelaporan Q4 2019 dan Q1 2020 sahaja memandangkan pelaporan Q2 akan berlaku pada Julai 2020.	--	--	--	--
2	Pengauditan	Melaksanakan pengauditan mengikut program audit yang diluluskan	Peratusan pengauditan dijalankan mengikut program audit termasuk tugas tambahan tahun semasa	90%	52.25%	--	Capai bagi Q1 dan Q2	Proses pengauditan berterusan sehingga Disember 2020	31-12-2020	--
3	Pembangunan Pelajar	Meningkatkan kebolehpasaran graduan	Peratusan graduan bekerja (termasuk yang melanjutkan pengajian) berdasarkan kelayakan dalam bidang pengajian dalam tempoh 6 bulan bergraduat	86%	Tidak Diukur	Pengukuran selepas sistem Kajian Pengesanan Graduan (SKPG) ditutup oleh KPT pada Februari 2021.	--	--	--	--
4	Pelaksanaan Perkhidmatan Sesi Kaunseling	Meningkatkan Keberkesanan Perkhidmatan Kaunseling Individu	Peratusan penilaian klien mencapai min 4.5 ke atas	80%	100.00%	--	--	--	--	--
5	Pelaksanaan Permohonan Bantuan Zakat oleh Pelajar	Memaklumkan keputusan permohonan bantuan zakat kepada pelajar	Memaklumkan keputusan permohonan zakat pelajar atas talian dalam tempoh 21 hari bekerja selepas tarikh sah permohonan	95%	64.78%	--	Jumlah permohonan yang diproses dalam tempoh 21 hari adalah 1063/1641, iaitu sebanyak 64.78% dan ianya merupakan pencapaian bagi Q1 dan Q2. Petunjuk Prestasi tidak tercapai disebabkan penularan wabak Covid-19, yang menghalang dalam menjalankan proses permohonan zakat atas talian antaranya ialah; i. Staf mempunyai masalah dalam memproses permohonan zakat atas talian dirumah kerana tiada kemudahan internet; dan ii. Proses temuduga zakat juga terpaksa dijalankan secara atas talian dan kebanyakan pelajar agak sukar dihubungi.	1. Bantuan kecemasan disediakan bagi pelajar yang memerlukan. 2. Pihak universiti juga menyediakan bantuan makanan kepada pelajar-pelajar yang terkandas di kampus/kolej. 3. Pihak WAZAN juga menyediakan bantuan makanan kepada pelajar-pelajar luar kampus	--	--
6	Jaringan Kerjasama Industri	Meningkatkan bilangan kerjasama strategik UPM-Industri	Peratusan pencapaian jaringan kerjasama industri baharu daripada keseluruhan jaringan industri pada tahun semasa	5%	60.71%	60.71% (Jumlah pencapaian bilangan industri baharu setakat Januari - Jun 2020: Jumlah Jaringan Industri Baharu: 405 (Q), Jumlah Jaringan Industri : 667 (K)) Formula: 405 (Q)/667 (K) x 100 = 60.71% Data adalah setakat janaan 1 Julai 2020.	--	--	--	--
7	Jaringan Kerjasama Komuniti	Menembusi sekurang-kurangnya 50 daerah daripada 148 daerah setiap tahun	Peratusan pencapaian projek komuniti berdasarkan daerah dari keseluruhan daerah (Seluruh Malaysia) pada tahun semasa	40%	53.00%	Telah menembusi 79 daerah daripada 148 daerah di Malaysia.	--	--	--	--

8	Kenaikan Pangkat	Keputusan kenaikan pangkat staf dimaklumkan kepada pemohon selewat-lewatnya 10 hari bekerja selepas Minit Mesyuarat Pihak Berkuasa Melantik diterima atau arahan Pihak Berkuasa Melantik	Peratusan keputusan kenaikan pangkat yang dimaklumkan	100%	100.00%	Data tahunan sehingga Disember perlu diambil kira	--	--	--	--
9	Persaraan	Memastikan pesara mendapat GCR dalam tempoh 7 hari bekerja bermula dari tarikh persaraan	Peratusan pesara mendapat GCR	100%	100.00%	Data tahunan sehingga Disember perlu diambil kira	--	--	--	--
10	Penjanaan Pendapatan	Memperoleh pendapatan daripada pelaburan	Jumlah pendapatan yang diperolehi	RM 26000000	RM 9,966,727.14	--	Penurunan kadar keuntungan simpanan tetap dan 'money market' bagi tempoh Januari - Jun 2020 menyebabkan faedah atau pulangan atas simpanan tetap dan money market yang diterima berkurangan. Kadar sebelum Mac - 2.95% Kadar selepas Mac : April 2.85% Mei 2.30% Jun 2.4%	1. Peruntukan tambahan diperlukan untuk meningkatkan jumlah simpanan tetap. 2. Mengenalpasti portfolio pelaburan yang lebih kompetitif	17-07-2020	--
		Mendapatkan peruntukan belanja mengurus	Jumlah pendapatan yang diperolehi	RM 309000000	RM 431980000	--	Mencapai sasaran yang ditetapkan	--	15-07-2020	--
11	Pembayaran	Membayar dengan tepat dan mengikut tempoh	Peratus membayar semua tuntutan dalam tempoh 14 hari	100%	93.59%	--	Pencapaian bagi Januari-Jun adalah 100% kecuali bagi bulan Mac iaitu 61.54. Dokumen yang diterima di antara tempoh 13-17 Mac tidak dapat diproses kerana Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) telah mula dilaksanakan pada 18 Mac 2020. Proses bayaran mula dilaksanakan setelah proses kerja yang jelas diluluskan oleh JPU melalui Garis Panduan Pembayaran Semasa Tempoh PKP.	Melaksanakan pembayaran mengikut tempoh yang ditetapkan.	4/5/2020	--
			Peratus membayar semua tuntutan dalam tempoh 7 hari	70%	73.13%	--	--	--	--	--
12	Belanjawan, Perolehan, Pembayaran, Pengurusan Aset, Perakaunan, Pengurusan Hasil dan Penjanaan	Mencapai sasaran kualiti mengikut proses utama	Peratus pencapaian sasaran kualiti mengikut proses utama	80%	87.66%	Proses Utama Belanjawan 100% Proses Utama Perolehan 76.45% Proses Utama Pembayaran 93.35% Proses Utama Penjanaan 82% Proses Utama Pengurusan Hasil 83.50% Proses Utama Pengurusan Aset 78.33% Proses Utama Perakaunan 100%	--	--	--	--

13	Indeks Akauntabiliti	Mendapat skor sekurang-kurangnya 4 bintang di dalam Audit Pengurusan Kewangan (IA)	Pencapaian di dalam Laporan Audit Pengurusan Kewangan (IA) oleh pihak Audit Negara	Skor 5	Tidak Diukur	Tidak diukur utk tahun 2020 kerana Audit IA akan dilaksanakan oleh pihak Akauntan Negara Malaysia setiap 5 tahun sekali	--	--	--	Perubahan Petunjuk Prestasi: Pencapaian di dalam Laporan Audit Pengurusan Kewangan (IA) oleh pihak Audit Negara/ Bahagian Audit Dalam Universiti (sasaran 90%)
14	Kawalan Kos	Mengoptimumkan sumber kewangan kepada aktiviti yang lebih strategik	Jumlah penjimatan mengikut aktiviti kawalan kos	RM 2000000	RM 3832679	Mencapai sasaran yang ditetapkan.	--	--	--	--
15	Literasi Maklumat	Meningkatkan keberkesanan program literasi maklumat	Peratusan pelajar mencapai markah $\geq$ 80% dalam Ujian Pasca Program Literasi Maklumat	75%	90.57%	Telah mencapai sasaran yang ditetapkan	--	--	--	--
16	Pemrosesan Bahan Perpustakaan	Memproses bahan monograf/ tesis/ laporan projek/ media yang diterima mengikut tempoh	Peratusan bahan monograf/tesis/laporan projek/media diproses dalam tempoh 3 bulan selepas penerimaan	80%	26.29%	--	Pegawai bertanggungjawab (PYB) terlibat dalam melaksanakan projek mendokumentasi atau memproses buku koleksi peribadi Sultan Selangor di Istana Darul Ehsan mulai 26 Disember 2019 hingga 13 Mac 2020. Apabila projek selesai, PYB kembali bertugas di perpustakaan dan arahan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) dikeluarkan.	Pemantauan secara berterusan dengan memastikan bahan siap diproses dalam tempoh yang ditetapkan.	1/7/2020	--
17	Kawalan Keselamatan Harta Benda Universiti dan Keselamatan Warga Kampus	Mengawal keselamatan harta benda Universiti dan keselamatan warga kampus	Bilangan kes jenayah di dalam kampus - 20 kes sebulan	20 Bil.	2 Bil.	Mencapai sasaran. Purata kes jenayah sebanyak 2 kes sebulan (9 kes / 6 bulan).	--	--	--	--
			Bilangan kes kemalangan jalanraya di dalam kawasan kampus - 5 kes sebulan	5 Bil.	0 Bil.	Mencapai sasaran. Purata kes kemalangan jalanraya sebanyak 0 kes sebulan.	--	--	--	--
18	Menyedia dan Memantapkan Prasarana Sokongan Pengajaran dan Penyelidikan serta Penjanaan Pendapatan	Menambahbaik prasarana termasuk haiwan ternakan, tanaman dan akuakultur bagi tujuan memantapkan sokongan pengajaran dan penyelidikan serta penjanaan pendapatan Taman Pertanian Universiti	Mendapatkan kelahiran ternakan	20 Bil.	26 Bil.	Q1= 18 Ekor Q2 = 8 Ekor	--	--	--	--
			Mengeluarkan anak benih tanaman	15000 Bil.	2893 Bil.	Mesyuarat MSKP PTJ (TPU) bersetuju untuk menurunkan bilangan pengeluaran anak benih tanaman kepada 10,000 pokok sahaja disebabkan penyakit pandemik Covid- 19	--	Menurunkan sasaran kepada 10,000 anak benih tanaman	14-07-2020	Menurunkan sasaran petunjuk prestasi daripada 15000 kepada 10000
			Mengekalkan pensijilan dari agensi luar bertauliah	2 Bil.	3 Bil.	MYGAP Tanaman MYGAP Ternakan MYGAP Akuakultur	--	--	--	--
19	Konsultasi Perubatan	Memastikan pelanggan mendapat rawatan selewat-lewatnya 30 minit selepas selesai proses pendaftaran	Peratusan pelanggan mendapat rawatan	85%	95.30%	Mencapai sasaran yang ditetapkan.	--	--	--	--

20	Konsultasi Pergigian	Rawatan pergigian dapat diselesaikan dalam tempoh 40 minit	Peratusan rawatan pergigian	90%	Tidak Diukur	Sistem e-klinik tidak dapat merekod waktu yang betul tempoh rawatan pergigian yang dilakukan. Isu e-Klinik merupakan isu kekal yang tidak boleh diselesaikan kecuali dengan menambahbaik atau membina sistem e-Klinik baharu di PKU.	--	--	--	Cadangan Petunjuk prestasi digururkan dan diganti dengan petunjuk prestasi baharu.	
21	Pengurusan Dewan dan Perkhidmatan Kebudayaan	Kutipan akaun amanah melalui aktiviti penggunaan Dewan Besar dan Panggung Percubaan serta melalui penggunaan perkhidmatan kumpulan kebudayaan (RM500,000.00 setahun dan ia adalah ketetapan oleh Universiti)	Kutipan RM500,000.00 setahun ke Akaun Tabung Amanah PKKSSAAS	90%	0.00%	--	Dewan Besar dan Panggung Percubaan tidak menerima tempahan yang berbayar mulai Januari hingga Jun 2020. KPI ini tidak tercapai mengambilkira situasi penularan wabak Pandamik (COVID19) yang tidak membenarkan aktiviti/penganjuran program.	PKKSSAAS akan mempergiatkan operasi promosi di badan kerajaan dan swasta setelah PKPP ditamatkan.	21-07-2020	--	
		Meningkatkan jumlah penggunaan prasarana dan fasiliti Dewan Besar dan Panggung Percubaan maksimum 90 penggunaan setahun	Menerima tempahan dari pelbagai agensi kerajaan dan swasta iaitu 90 penggunaan bagi Dewan Besar dan Panggung Percubaan setahun	90 Bil.	6 Bil.	--	Tempahan Dewan Besar dan Panggung Percubaan telah menerima hanya 6 (13%) tempahan sahaja sehingga sukuan kedua. KPI ini tidak tercapai mengambilkira situasi penularan wabak Pandamik (COVID19) yang tidak membenarkan aktiviti/penganjuran program.		14-07-2020	--	
		Menyediakan prasarana Dewan Besar dan Panggung Percubaan dengan kelengkapan yang kondusif dan dinilai melalui kajian kepuasan pelanggan pada skala 4.5 daripada 5.0 menggunakan skala likert	Mendapat skala likert 4.5 daripada 500 responden pelbagai kategori	Skor 4.5	Skor 4.7	Mendapat 4.7 bagi sukuan kedua melebihi 4.5 sasaran keseluruhan.	--	--	--	--	--
		Menyediakan perkhidmatan kumpulan kebudayaan yang berkualiti dan dinilai melalui penilaian prestasi kumpulan pada skala 4.5 daripada 5.0 menggunakan skala likert	Peratusan penilaian pelanggan mendapat skor min 4.5 daripada 5.0 bagi tempahan perkhidmatan kebudayaan	Skor 4.5	Tidak Diukur	Tiada tempahan diterima sepanjang Jan-Jun 2020.	--	--	--	--	--
22	Proses Pengendalian Solat Fardhu Berjemaah dan Solat Jumaat	Menjamin solat fardhu 5 waktu berjemaah dan solat jumaat dilaksanakan dengan sempurna	Peratusan Imam/Bilal yang mematuhi jadual tugas dengan sempurna	100%	51.20%	--	Solat berjemaah tidak dapat dilaksanakan dengan sempurna bermula 21/3/2020 sehingga 18/6/2020 berikutan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) yang berkuatkuasa. Hanya seorang imam/bilal sahaja yang hadir ke masjid bagi melaungkan azan.	Memastikan pelaksanaan Solat Fardhu Berjemaah dapat dilaksanakan dengan mematuhi SOP PKPP yang berkuatkuasa.	19-06-2020	--	
23	Pengurusan Jenazah	Menjamin pengendalian pengurusan jenazah dilaksanakan dengan sempurna	Mencapai tahap kepuasan perkhidmatan pada skala 4 (skala likert 5) bagi pengurusan jenazah	100%	100.00%	Tahap kepuasan mencapai 100%	--	--	--	--	
24	Pelaksanaan, Penyelenggaraan dan Pemantauan Sistem Pengurusan Pembelajaran	Menyediakan perkhidmatan PutraBLAST kepada pelajar, pensyarah dan pentadbir sistem	Jumlah kursus aktif di Pusat Tanggungjawab (PTJ) mempunyai minimum 13 item Pembelajaran Teradun atau Blended Learning (BL) pada akhir semester	70%	72.26%	Mencapai sasaran yang ditetapkan	--	--	--	--	
25	Perancangan dan Pelaksanaan Kajian Pengajaran dan Pembelajaran	Mengukur tahap kepuasan pelajar hasil daripada kajian <i>exit survey</i>	Peratus pelajar mencatatkan penilaian > 6.00 (baik) dari skala 10 mata bagi kajian <i>exit survey</i> pelajar tahun akhir	70%	Tidak Diukur	Pelaksanaan kajian Semester Kedua 2019/2020 tidak dapat dijalankan kerana pelajar telah diarahkan untuk tidak berada di kampus (pandemik COVID-19).	--	--	--	--	

26	Penyelenggaraan ICT	Memastikan penyelenggaraan ICT dilaksanakan dalam tempoh yang dipersetujui	Penyelenggaraan peralatan ICT dilaksanakan secara berkala sekurang-kurangnya sekali setahun	90%	92.43%	Secara keseluruhannya, 92.43% penyelenggaraan peralatan ICT berjaya dilaksanakan mengikut jadual/tempoh yang telah ditetapkan dengan jumlah penyelenggaraan sebanyak yang melibatkan 750 peralatan dan 148 pangkalan data. Penilaian tahap kepuasan pelanggan mencatatkan 100% penyelenggaraan yang dilaksanakan mencapai tahap yang memuaskan. Secara keseluruhannya, penyelenggaraan yang dilaksanakan adalah berkesan.	--	--	--	--
27	Perkhidmatan ICT	Memastikan perkhidmatan baikpulih ICT menepati 1. tempoh baikpulih, dan 2. memenuhi kepuasan pelanggan yang ditetapkan	Tempoh pemulihan masalah sistem ICT diperbaiki secara dalaman - 4 jam bagi sistem rangkaian jika tidak melibatkan kerosakan peralatan, 5 jam bagi sistem utama Universiti, 2 hari bagi baik pulih peralatan ICT	90%	74.52%	Sebanyak 5296 permohonan perkhidmatan sokongan ICT telah diselesaikan daripada jumlah keseluruhan sebanyak 5541 permohonan .	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ketidacukupan staf seksyen ICT</li> <li>• Beban tugas yang bertambah</li> <li>• Sistem SPICT yang perlu dipertingkatkan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mempertingkatkan kecekapan dan kompetensi staf serta pelantikan F32 sebagai Penolong Ketua Seksyen (cadangan tarikh tindakan : 1/7/2020)</li> <li>• Naiktaraf sistem SPICT (cadangan tarikh tindakan : 11/3/2020)</li> <li>• Taskforce mengenalpasti sistem seumpama SPICT (cadangan tarikh tindakan : 1/7/2020)</li> </ul>	15-07-2020	<b>Perubahan</b> <b>Objektif Kualiti:</b> <b>Memastikan perkhidmatan baikpulih ICT menepati tempoh respons, tempoh baik pulih dan memenuhi kepuasan pelanggan yang ditetapkan</b>
			Tempoh pemulihan masalah sistem ICT diperbaiki oleh pihak luar - 2 hari bagi sistem aplikasi dan pangkalan data, 28 hari untuk peralatan ICT	90%	76.53%		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ketidacukupan staf seksyen ICT</li> <li>• Respon dari pembekal luar yang lewat</li> <li>• Melibatkan proses kewangan PTJ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mempertingkatkan kecekapan dan kompetensi staf serta pelantikan F32 sebagai Penolong Ketua Seksyen (Cadangan tarikh tindakan : 1/7/2020)</li> <li>• Taklimat kepada staf seksyen (Cadangan tarikh tindakan : 20/8/2020)</li> </ul>	15-07-2020	
			Memastikan permohonan perkhidmatan sokongan ICT dilaksanakan	Mencapai tahap minima 3 pada skala likert dalam penilaian kepuasan pelanggan	90%	98.32%	--	--	--	--
28	Pembangunan ICT	Memastikan pembangunan ICT dilaksanakan	Peratusan permohonan pembangunan ICT dilaksanakan dalam tempoh yang dipersetujui	85%	67.00%	--	Terdapat 10 pembangunan aplikasi dan 1 projek penaiktarafan aplikasi. 3 daripadanya merupakan projek berimpak tinggi yang merupakan projek transformasi iaitu Projek HRT, Projek HSTaf dan Projek Putra ASIS. Hanya satu sistem dapat diserahkan kepada pengguna iaitu Sistem 4iVENS pada bulan Februari 2020.	Pencapaian adalah menepati sasaran di mana 67% adalah untuk pencapaian bagi Januari - Jun manakala 85% adalah untuk pencapaian bagi Januari – Disember.	--	--



29	Perkhidmatan Rawatan Haiwan	Mempertingkatkan kualiti rawatan haiwan	Peratusan responden pada tahap kepuasan skala 4 (skala likert 5)	80%	84.30%	Pelaksanaan tercapai dengan Purata keseluruhan kaji selidik pelanggan tahun 2020 dengan skala memuaskan dan rujukan seperti lampiran analisa	--	--	--	--
30	Pengurusan Penyediaan Kemudahan Penginapan dan Aktiviti Pelajar	Menyediakan kemudahan dan persekitaran penginapan pelajar yang kondusif serta peralatan aktiviti pelajar yang bersesuaian	Indeks keselesaan dan petunjuk prestasi pada purata 4.0 (skala likert 5)	87%	Tidak Diukur	Pelaporan akan dilaksanakan pada Q4. Edaran soal selidik dilaksanakan pada Semester Pertama setiap sesi.	--	--	--	--
31	Pengendalian Aduan Kerosakan Kecil Penginapan Pelajar	Memastikan aduan kerosakan kecil oleh pelajar diambil tindakan dalam tempoh masa yang ditetapkan	Aduan kerosakan kecil diambil tindakan dalam tempoh dua (2) hari bekerja	85%	92.60%	Pencapaian sepanjang tempoh Januari 2020 - Jun 2020 adalah mencapai sasaran yang ditetapkan	--	--	--	--
32	Pengurusan Penerbitan Buku Karya Asli	Meningkatkan tahap kecekapan proses penerbitan buku karya asli	Tempoh penerbitan buku karya asli tidak melebihi 9 bulan bagi setiap judul selepas Pengarang membuat pembetulan berdasarkan laporan Penilai	85%	83.30%	--	Terdapat 2 judul buku yang sepatutnya dijangka terbit Mac 2020 lewat diterbitkan. Hal ini disebabkan PKP maka operasi percetakan tidak dapat dilakukan dari bulan Mac hingga Jun 2020.	Dihantar kepada Pencetak selepas PKP pada 29 Jun 2020.	29-06-2020	--
33	Tuntutan Pelanggaran Kontrak Perkhidmatan Staf	Mengambil tindakan terhadap pelanggaran kontrak perkhidmatan dengan menghantar notis tuntutan dalam tempoh 7 hari bekerja setelah menerima arahan dan dokumen yang lengkap daripada Pejabat Pendaftar	Masa yang diambil untuk tindakan terhadap pelanggaran kontrak perkhidmatan staf	100%	100.00%	Notis Tuntutan dikeluarkan dalam tempoh 7 hari bekerja setelah terima arahan dan dokumen yang lengkap daripada Pejabat Pendaftar	--	--	--	--
			Mencapai tahap bayaran RM400,000.00	100%	100.00%	Mencapai sasaran kutipan RM400,00.00	--	--	--	--
34	Penilaian Pengajaran Kursus/Amali	Meningkatkan kualiti pengajaran kursus/amali	Peratusan pensyarah/pensyarah sambilan mendapat skor 3.5 (skala likert 5) atau lebih untuk penilaian pengajaran (Pensyarah program sepenuh masa dalam kampus) - Prasiswazah	98%	Tidak Diukur	Penilaian Pengajaran Semester Kedua 2019/2020 sedang dilaksanakan bermula 15 - 26 Julai 2020.	--	--	--	--
			Peratusan pensyarah/pensyarah sambilan mendapat skor 3.5 (skala likert 5) atau lebih untuk penilaian pengajaran (Pensyarah program sepenuh masa dalam kampus) - Siswazah	98%	Tidak Diukur		--	--	--	--

**RUMUSAN PENCAPAIAN PELAN FUNGSIAN DAN ARAS TAHUN 2020:**

Jumlah Petunjuk Prestasi : 66

Jumlah Petunjuk Prestasi Mencapai Sasaran : 38

Jumlah Petunjuk Prestasi Tidak Mencapai Sasaran : 15

Jumlah Petunjuk Prestasi Tidak Diukur : 13

