



**MESYUARAT JAWATANKUASA KUALITI UPM
KALI KE-48
PADA 23 JULAI 2020
JAM 9.00 PAGI – 12.00 TENGAH HARI
SECARA ATAS TALIAN MENGGUNAKAN APLIKASI ZOOM
MEETING**

AGENDA

1. Kata Aluan Pengerusi
2. Pengesahan Minit Mesyuarat Jawatankuasa Kualiti UPM Kali ke-47
3. Perkara Berbangkit
4. Laporan Dokumentasi (QMS, ISMS)
5. Laporan Audit (QMS, ISMS)
6. Laporan Pencapaian Objektif ISO
 - a. Laporan Pencapaian Objektif Kualiti QMS :
 - i. *Key Performance Indicator (KPI)*
 - ii. Pelan Fungsian dan Aras (Januari – Jun 2020)
 - iii. Piagam Pelanggan (Januari - Jun 2020)
 - b. Laporan Pencapaian Objektif ISMS (Januari – Jun 2020)
7. Laporan Maklum Balas Pihak Berkepentingan ISO (QMS, ISMS)
8. Laporan Penilaian Risiko ISO (QMS, ISMS)
9. Laporan Latihan Universiti
10. Laporan Pengurusan Rekod Universiti
11. Hal-hal Lain
 - a. Pembatalan Sambutan Hari Kualiti dan Inovasi Perkhidmatan (HKIP) & Tiada Pemberian Anugerah/Hadiah HKIP UPM Tahun 2020
 - b. Pemakaian Panduan Pelaksanaan Ekosistem Kondusif Sektor Awam (EKSA) UPM Edisi Pertama (2020)