



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI

UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
AGRICULTURE • INNOVATION • LIFE

MESYUARAT
JAWATANKUASA KUALITI UPM KALI KE-44
Agenda 8.0
LAPORAN PIHAK BERKEPENTINGAN ISO
PEJABAT STRATEGI KORPORAT DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA



PENYELARASAN MAKLUMBALAS PIHAK BERKEPENTINGAN

Tarikh-tarikh untuk tindakan
(cadangan asal perbincangan pada 8 Januari 2019)

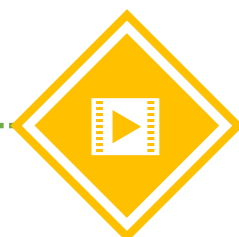
25.03.2019



Pengubalan Soalan

Tarikh peneraju hantar soalan yang telah digubal kepada Penyelaras Kepuasan Pelanggan Universiti

09.04.2019



Jawatankuasa Jaminan Kualiti

Tarikh Penyelaras Kepuasan Pelanggan Universiti bawa soalan ke Mesyuarat Jawatankuasa Jaminan Kualiti

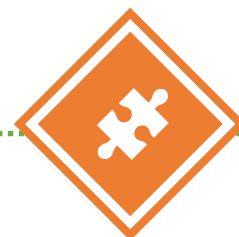
16.04. – 16.05
2019



Edaran

Tarikh PTJ buat edaran kepada pihak berkepentingan

17.05 – 07.07 2019



Analisis

Tarikh peneraju analisis data dan siapkan laporan

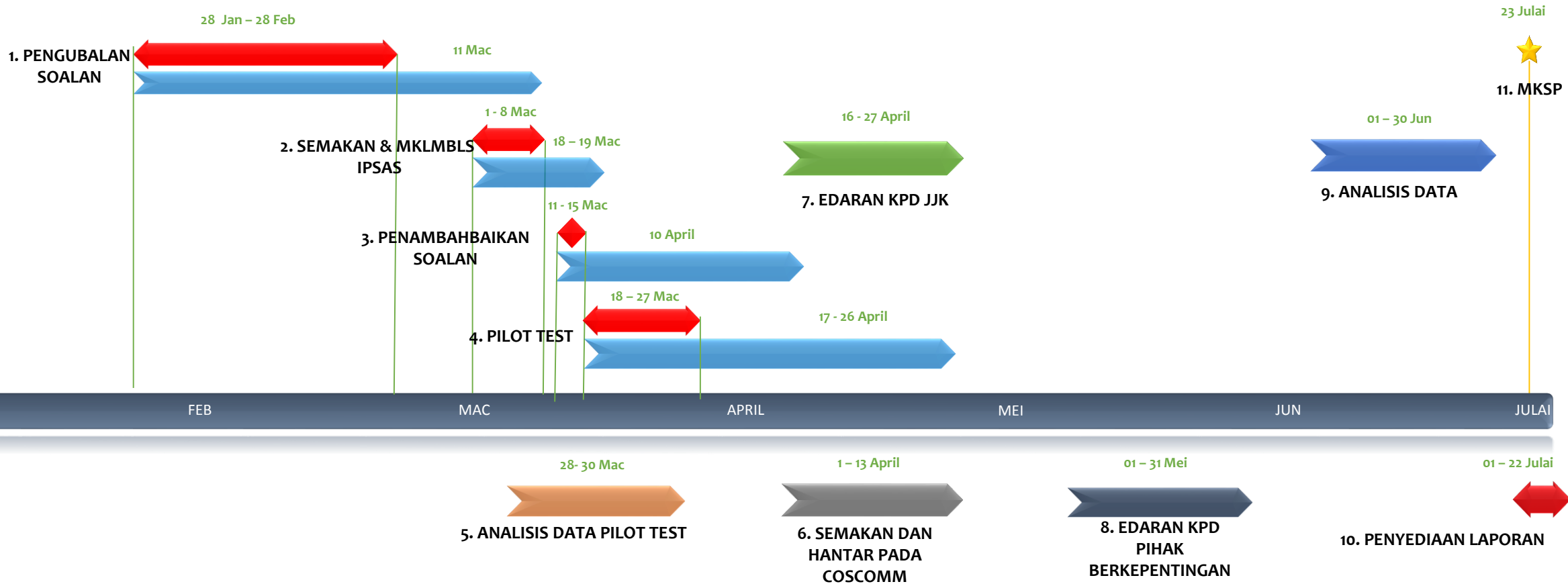
08.07.2019



Keputusan

Tarikh peneraju hantar keputusan analisis dan laporan kepada Penyelaras Kepuasan Pelanggan Universiti untuk dibawa ke Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan pada 23.07.2019

Tarikh-tarikh untuk tindakan (pindaan perbincangan pada 28 Januari 2019)





UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
AGRICULTURE • INNOVATION • LIFE

Terima Kasih | *Thank You*