



**UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA**  
AGRICULTURE • INNOVATION • LIFE

MESYUARAT  
JAWATANKUASA KUALITI UPM KALI KE-43

Agenda 4.1  
Laporan Pencapaian Objektif Kualiti  
ISO 9001:2015  
**: 4.1.1 KPI UPM**

# OBJEKTIF KUALITI



Clause 6.2.1:

The organization shall establish quality objectives at relevant functions, levels and processes needed for the quality management system.

The quality objectives shall:

- a) be consistent with the quality policy;
- b) be measurable;
- c) take into account applicable requirements;
- d) be relevant to conformity of products and services and to enhancement of customer satisfaction;
- e) be monitored;
- f) be communicated;
- g) be updated as appropriate.

The organization shall maintain documented information on the quality objectives.



## OBJEKTIF KUALITI UPM:

### 1. KPI UPM

Pencapaian Pelan Tindakan Peringkat Fungsian dan Aras

### 2. Piagam Pelanggan

- i) Proses Utama Universiti
- ii) Proses Sokongan dan Operasi Perkhidmatan Sokongan

3 kategori objektif kualiti yang akan menterjemahkan pencapaian yang dihasratkan menerusi sistem pengurusan kualiti





**UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA**  
AGRICULTURE • INNOVATION • LIFE

## **BENGKEL PENILAIAN PENCAPAIAN KPI SUKU KEEMPAT (Q4) 2018 & PENETAPAN KPI 2019**

Auditorium Rashdan Baba, Pejabat TNC(PI)  
1 Februari 2019 (Jumaat)

## KPI UPM 2018

**34**  
**KPI UPM 2018**



### PERKHIDMATAN PERPUSTAKAAN & ICT **1 KPI**

- Kedudukan laman web UPM di Webometrics



### PERTANIAN **1 KPI**

- Kedudukan dalam penarafan global
- a. QS Global Rankings by Subject
  - b. Best Global Universities Ranking



### AKADEMIK & ANTARABANGSA

#### **10 KPI**

- Graduan PhD
- IGOT
- Kadar Keciciran
- Siswazah antarabangsa
- Prasisiswazah antarabangsa
- Akreditasi antarabangsa
- Pelajar *inbound*
- Pelajar *outbound*
- Program *summer school*
- Program berdasarkan industri



### PENYELIDIKAN & INOVASI **8 KPI**

- Penerbitan dalam jurnal berindeks
- Penerbitan Q1 dan Q2
- Sitasi 5 tahun
- Geran penyelidikan
- Pendapatan RDCE dan lain-lain
- IPR yang difaiklkan
- Pengkomersialan
- Projek penyelidikan secara kerjasama



### PENGURUSAN KEWANGAN **1 KPI**

- Peratusan penjanaan pendapatan berbanding belanja mengurus



### SUMBER MANUSIA **2 KPI**

- Kecemerlangan bakat
- Pematuhan dasar



### JARINGAN INDUSTRI &

### MASYARAKAT **6 KPI**

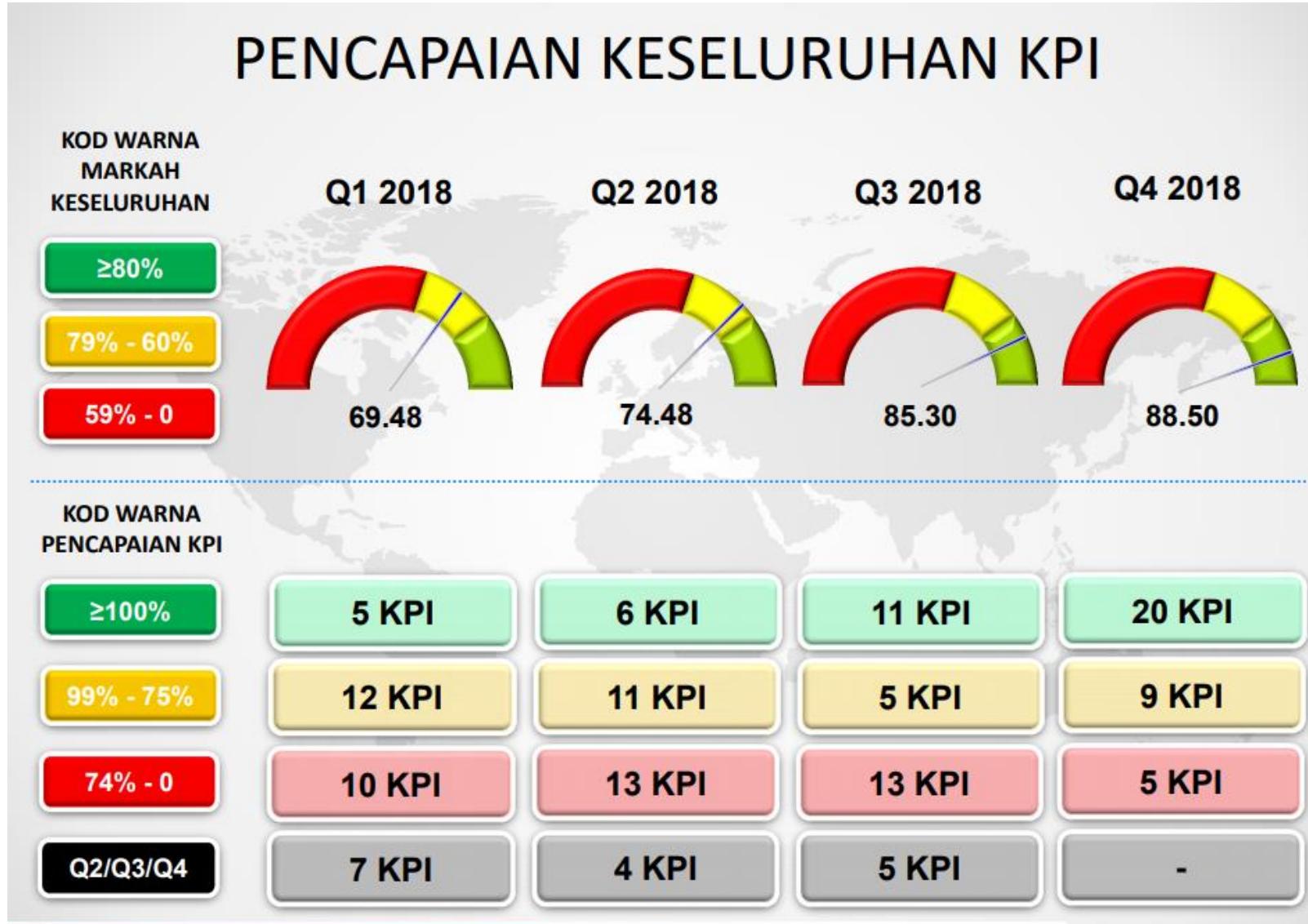
- Jaringan industry dan komuniti
- Geran penyelidikan & pengembangan
- Pemasyarakatkan kepakaran
- Program angkat
- Program antarabangsa
- Penjanaan pendapatan JINM



### HAL EHWAL PELAJAR **5 KPI**

- Kebolehpasaran graduan
- Kemahiran insaniah pelajar yang mendaftar kursus kokurikulum berkredit
- Pelajar yang menyertai program kesukarelawanan
- Bilangan usahawan pelajar
- Bantuan kewangan pelajar

## PENCAPAIAN KESELURUHAN KPI



## KPI PERLU PENAMBAHBAIKAN

74% - 0

1

Penerbitan dalam jurnal berindeks  
**2336 (3,840)**

4

Bilangan staf yang terlibat dalam projek  
penyelidikan secara kerjasama  
**194 (400)**

2

Sitasi dalam tempoh 5 tahun  
**66,585 (100,000)**

5

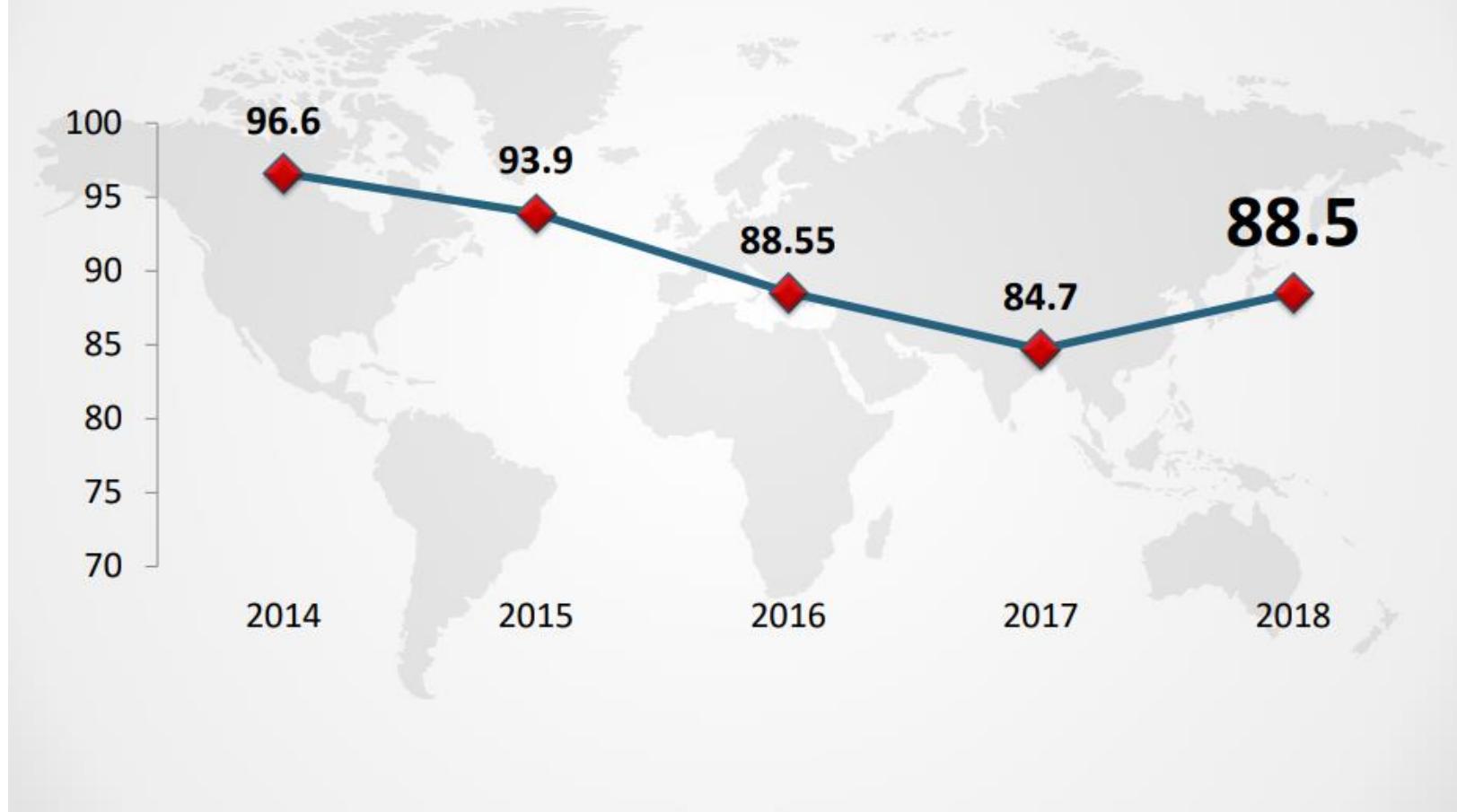
Pengkomersilan :  
- Produk dikomersilkan  
- *Technology know how*  
**17 (30)**

3

Jumlah geran penyelidikan  
- Geran awam  
- Geran swasta  
- Geran antarabangsa

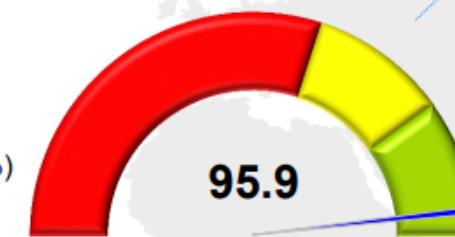
**RM 85.68 juta (RM 120 juta)**

## PENCAPAIAN KPI UPM 2014 - 2018





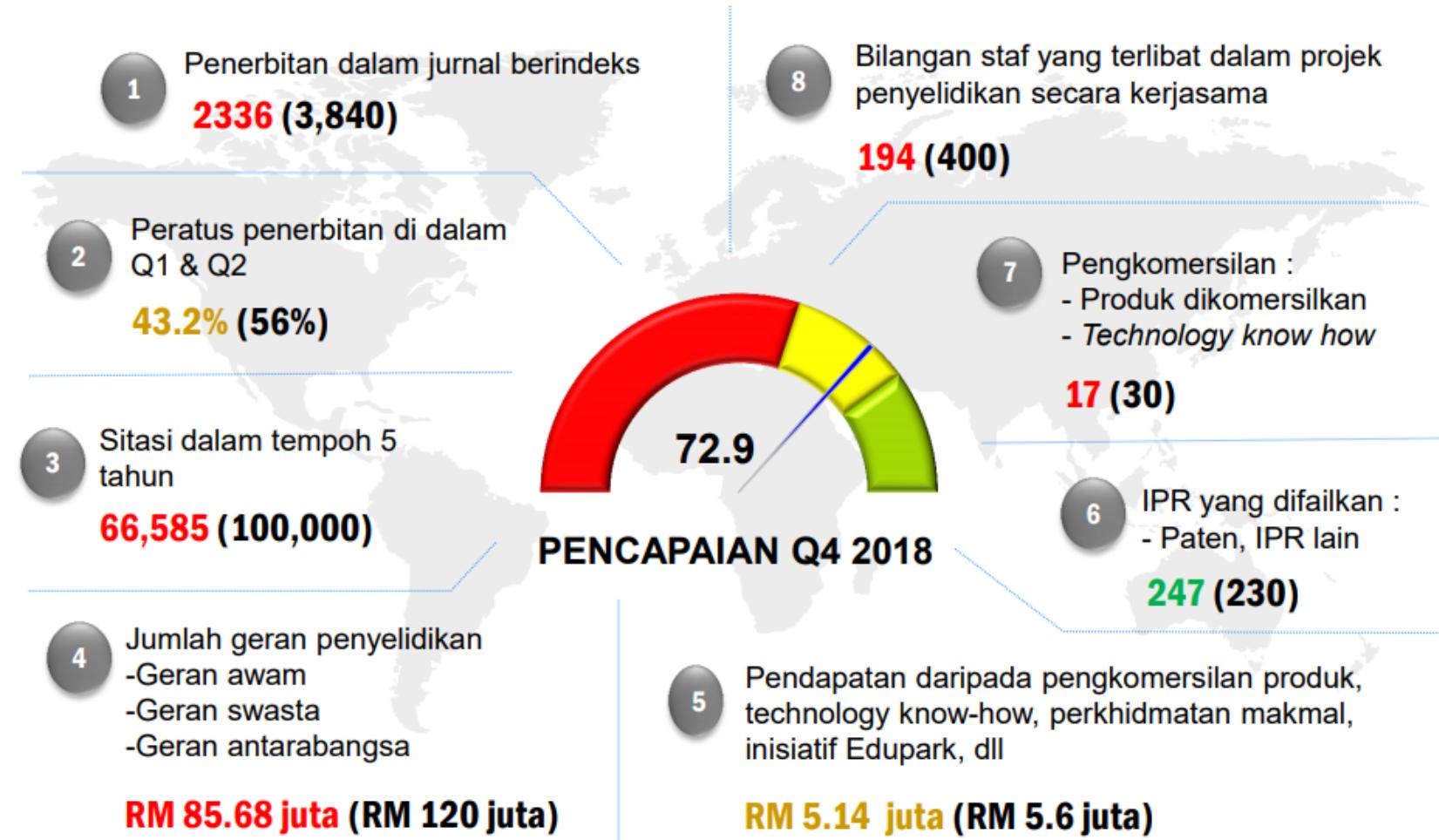
## AKADEMIK & ANTARABANGSA



- |  |   |
|--|---|
| <p>1 Bilangan Graduan PhD <b>616 (600)</b></p> <p>2 Peratus iGOT :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. PhD (7 semester) <b>29.2% (38%)</b></li> <li>b. PhD (8 semester) <b>42.9% (58%)</b> (KPI KPM : 40%)</li> <li>c. Master (4 semester) <b>52.4% (68.4%)</b> (KPI KPM : 50%)</li> <li>d. Bacelor <b>87.63% (90%)</b> (KPI KPM : 85%)</li> </ul> <p>3 Peratus attrition :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Prasiswa <b>5% (&lt;6%)</b></li> <li>b. Masters <b>3.58% (&lt;5%)</b></li> <li>c. PhD <b>4.67% (&lt;5%)</b></li> </ul> | <p>4 Bilangan Pascasiswa antarabangsa <b>3516 (3500)</b></p> <p>5 Bilangan prasiswa antarabangsa <b>1341 (1120)</b></p> <p>6 Bilangan program yang mendapat akreditasi antarabangsa <b>36 (31)</b></p> <p>7 Bilangan pelajar inbound <b>1545 (1700)</b></p> <p>8 Bilangan pelajar outbound <b>1659 (1600)</b></p> <p>9 Program summer school <b>19 (16)</b></p> <p>10 Program berdasarkan industri <b>3 (4)</b></p> |
|--|---|

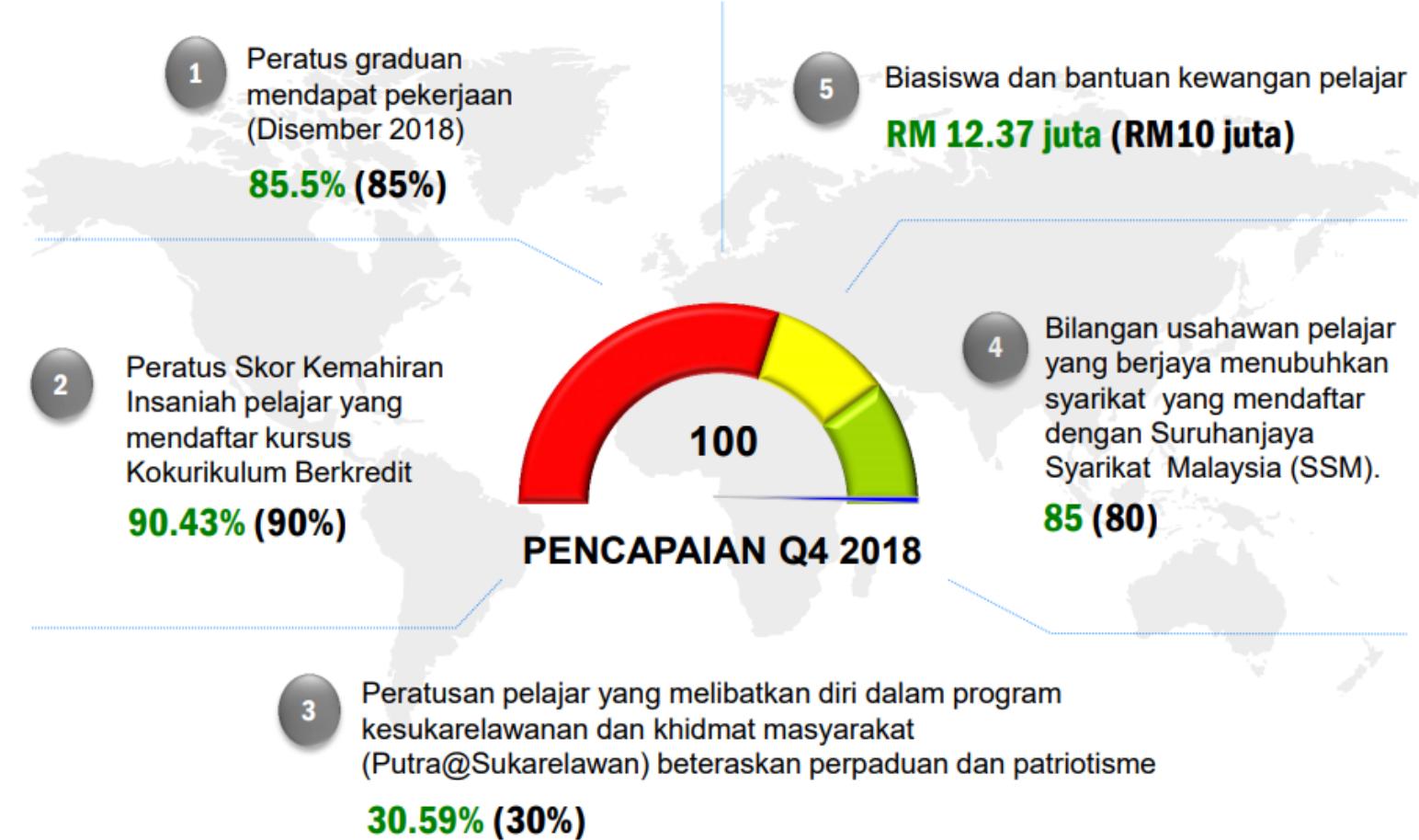


## PENYELIDIKAN & INOVASI



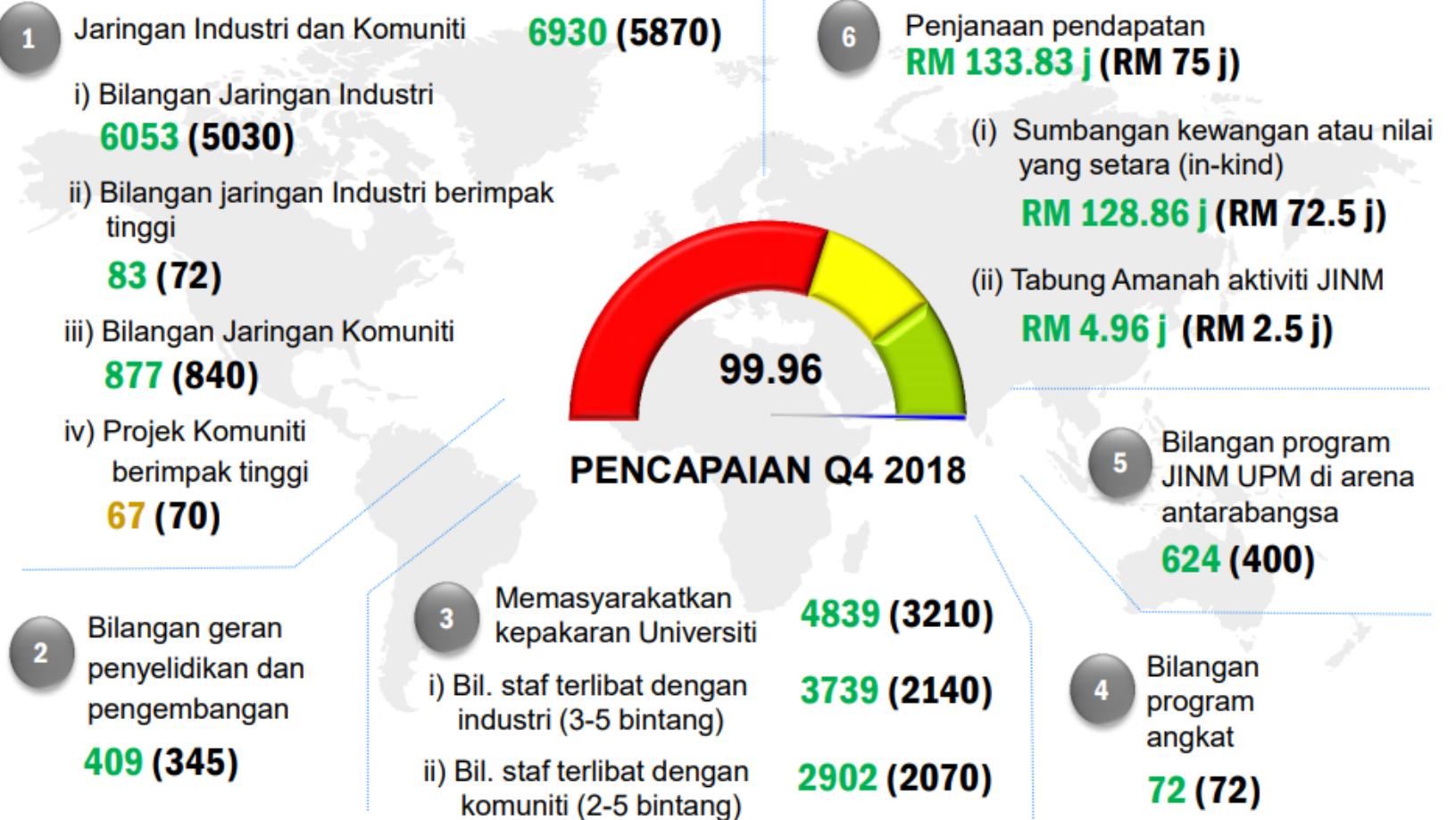


## HAL EHWAL PELAJAR & ALUMNI





## JARINGAN INDUSTRI & MASYARAKAT





## SUMBER MANUSIA

### 1 Kecemerlangan Bakat

a. Peratus staf akademik dengan kelayakan PhD:

i) Staf akademik

**91.81% (90%)**

ii) Staf akademik & penyelidik

**91.87% (90%)**

### b. Staf : pelajar

**1:16.4 (1:13)**

### c. % staf akademik antarabangsa

**4.15% (11%)**

### d. Staf akademik : staf bukan akademik

**1:2.16 (1:2.18)**

### 2

Pematuhan dasar: pelaksanaan dasar melalui pengekalan pensijilan kualiti

**100% (100%)**

### h. Peratus jawatan

Pentadbiran mempunyai 3 bakat untuk Pelan Penggantian

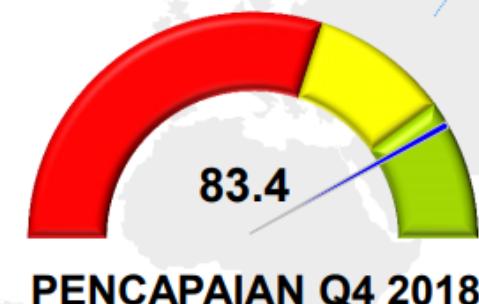
**100% (100%)**

### g. % tenaga akademik dengan pengalaman industri

**60.08% (70%)**

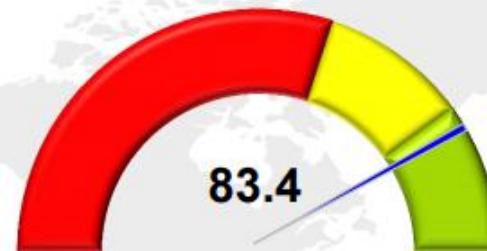
### f. % pegawai akademik memenuhi syarat memilih laluan kerjaya

**100% (25% daripada kohort yang layak telah memilih laluan kerjaya)**





## PENGURUSAN KEWANGAN

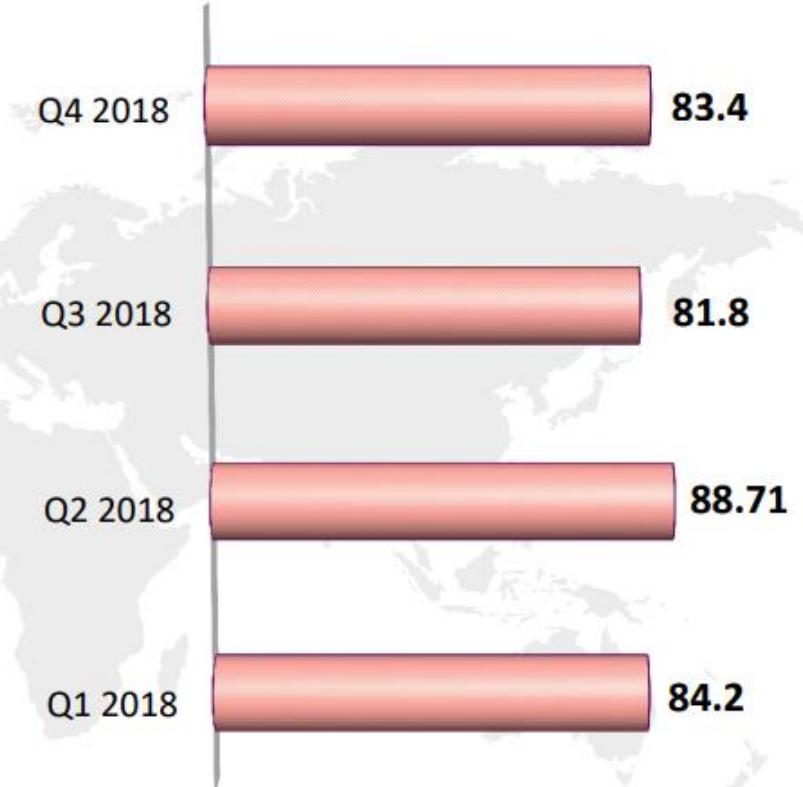


**PENCAPAIAN Q4 2018**

1

Peratus penjanaan pendapatan  
berbanding belanja mengurus

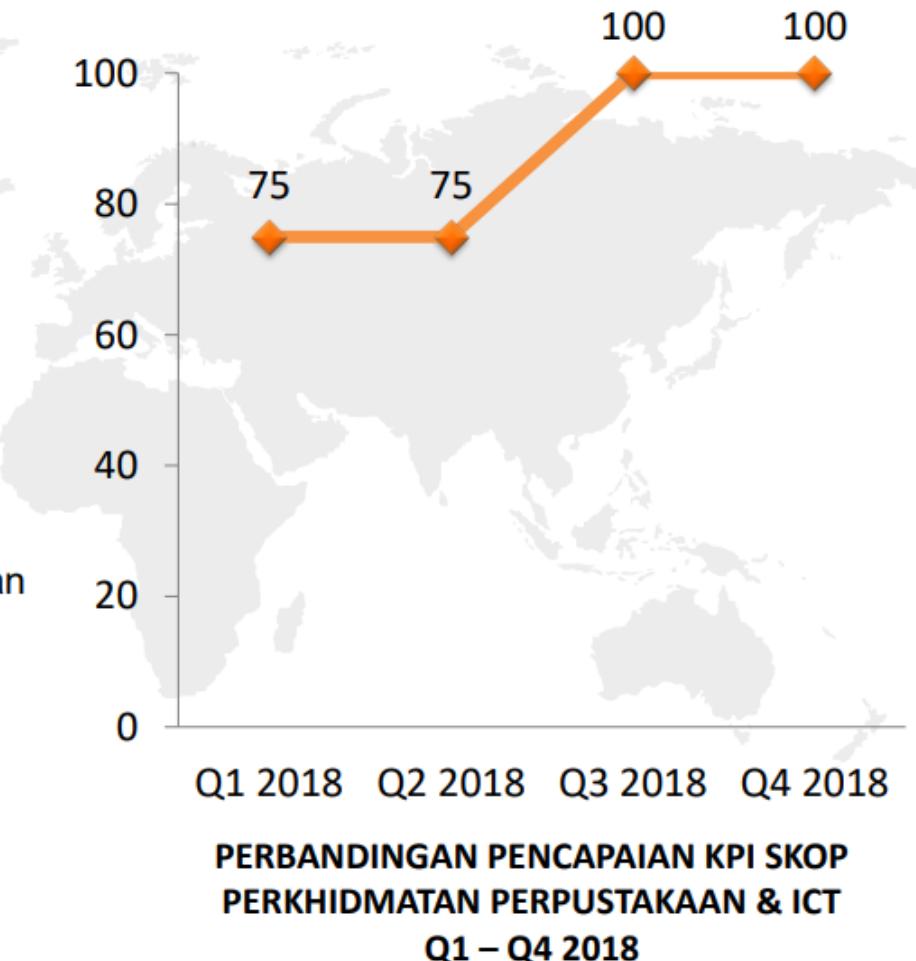
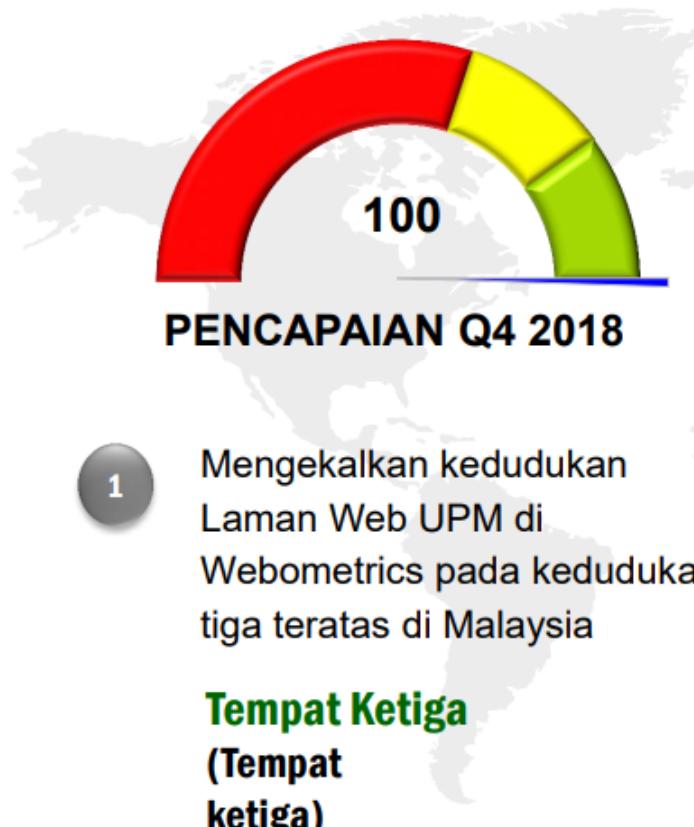
**24% (28%)**



**PERBANDINGAN PENCAPAIAN KPI SKOP  
PENGURUSAN KEWANGAN Q1 – Q4 2018**

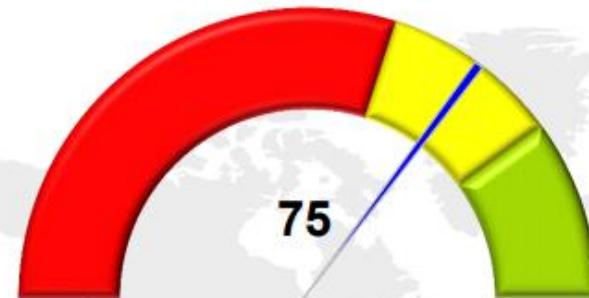


## PERKHIDMATAN PERPUSTAKAAN & ICT





## PERTANIAN



PENCAPAIAN Q4 2018

1

Kedudukan dalam penarafan global

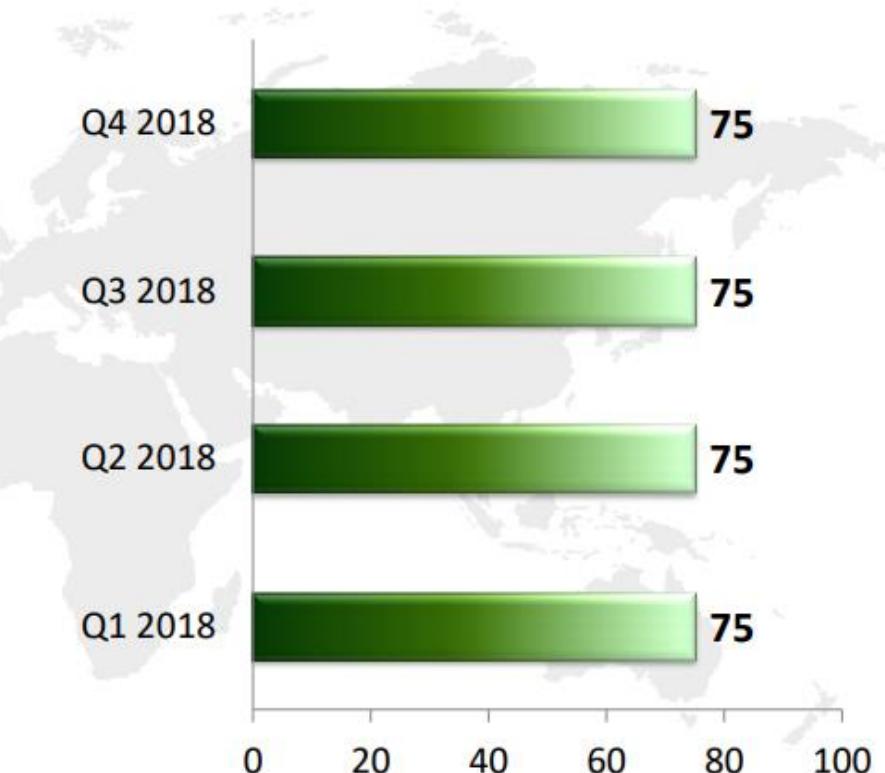
a. QS Global Rankings

by Subject

**51 – 100 (Top 50)**

b. Best Global Universities Ranking  
by U.S. News & World Report

**53 (39)**



PERBANDINGAN PENCAPAIAN KPI SKOP  
PERTANIAN Q1 – Q4 2018

Mesyuarat Jawatankuasa Kualiti kali ke-43 dimohon mengambil perhatian berhubung **Pencapaian KPI UPM 2018** sebagaimana yang telah dibentang dalam Bengkel Pencapaian KPI Q4 2018 pada 1 Februari 2019,

dan

**sasaran KPI UPM 2019** yang kini dalam proses tindakan, perlu mengambil kira penambahbaikan terhadap KPI 2018 yang tidak mencapai sasaran, dan akan ditentukan pada Bengkel Penilaian KPI Q1 2019 pada 18 April 2019.