



**UPM**  
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA  
BERILMU BERBAKTI

**Universiti  
Putra  
Malaysia**

# MESYUARAT JAWATANKUASA KUALITI KALI KE-60

**AGENDA 7 (b):**

**LAPORAN MAKLUM BALAS PIHAK BERKEPENTINGAN ISMS**

19 JULAI 2024 | 9.00 PAGI | BILIK PERSIDANGAN JURUTERA, FAKULTI KEJURUTERAAN, UPM

 [upm.edu.my](http://upm.edu.my)

Pertanian • Inovasi • Kehidupan  
**Berilmu Berbakti**

Memaklumkan Mesyuarat Jawatankuasa Kualiti UPM Kali ke-60 berkenaan:

**Laporan Analisis Maklum Balas Pihak Berkepentingan ISMS Tahun 2024** yang merangkumi:

- **Soal Selidik Keselamatan Maklumat Pendaftaran Pelajar Baharu Pascasiswazah** Sesi Kemasukan 2023/2024 (Semester Kedua 2023/2024, Trimester Ketiga 2023/2024) dan Sesi Kemasukan 2024/2025 (Sesi Pertama 2024/2025); dan
- berdasarkan kemasukan pelajar baharu pada tiga kemasukan dalam pertengahan pertama tahun 2024 serta Objektif ISMS 2024 yang telah ditetapkan, iaitu sasaran **memastikan tahap keyakinan pelajar baharu terhadap keselamatan maklumat semasa proses pendaftaran dengan sasaran sebanyak 80% pelajar baharu memberi skor 4.00 ke atas (Skala Likert 5.00)**.

# LATAR BELAKANG

## PELAKSANAAN SOAL SELIDIK PIHAK BERKEPENTINGAN ISMS TAHUN 2024 (JANUARI – JUN 2024)

Bil	Kategori Soal Selidik	Tempoh Pelaksanaan	Pihak Berkepentingan	Peneraju ISMS
1	Soal Selidik Keselamatan Maklumat Pendaftaran Pelajar Baharu Prasiswazah Program Bachelo (Serdang & Bintulu) Sesi Kemasukan 2024/2025	4-5 Oktober 2024 (Serdang) 5-11 Oktober 2024 (UPMKB)	Pelajar Baharu Prasiswazah (Program Bachelo) Sesi Kemasukan 2024/2025	Pasukan Pendaftaran Pelajar Baharu Prasiswazah Kampus Serdang & Bintulu
2	Soal Selidik Keselamatan Maklumat Pendaftaran Pelajar Baharu Prasiswazah Program Diploma (Bintulu) Sesi Kemasukan 2024/2025	23-26 Julai 2024	Pelajar Baharu Prasiswazah (Program Diploma) Sesi Kemasukan 2024/2025	Pasukan Pendaftaran Pelajar Baharu Prasiswazah Kampus Bintulu
3	Soal Selidik Keselamatan Maklumat Penilaian Pengajaran Prasiswazah Semester Kedua Sesi 2023/2024	15 hingga 31 Julai 2024	Pelajar Prasiswazah (Program Diploma & Bachelo) Semester Kedua Sesi 2023/2024	Pasukan Penilaian Pengajaran Prasiswazah di Fakulti
4	Soal Selidik Keselamatan Maklumat Pendaftaran Pelajar Baharu Pascasiswazah Sesi Kemasukan 2023/2024 dan 2024/2025	<u>Semester Kedua 2023/2024 :</u> 19 Februari – 15 Mac 2024 <u>Trimester Ketiga 2023/2024 :</u> 12 Februari – 15 Mac 2024 <u>Sesi Pertama 2024/2025 :</u> 21 Mei – 7 Jun 2024	Pelajar Baharu Pascasiswazah Sesi Kemasukan 2023/2024 dan 2024/2025	Pasukan Pendaftaran Pelajar Baharu Siswazah



# # 4 – SOAL SELIDIK KESELAMATAN MAKLUMAT PENDAFTARAN PELAJAR BAHARU PASCASISWAZAH SESI KEMASUKAN 2023/2024 DAN 2024/2025

## Metodologi pelaksanaan

Soal selidik secara atas talian ini merangkumi dua (2) bahagian seperti berikut, iaitu:

### Bahagian A: Maklumat Demografi Responden

1. Jantina; dan
2. Fakulti.

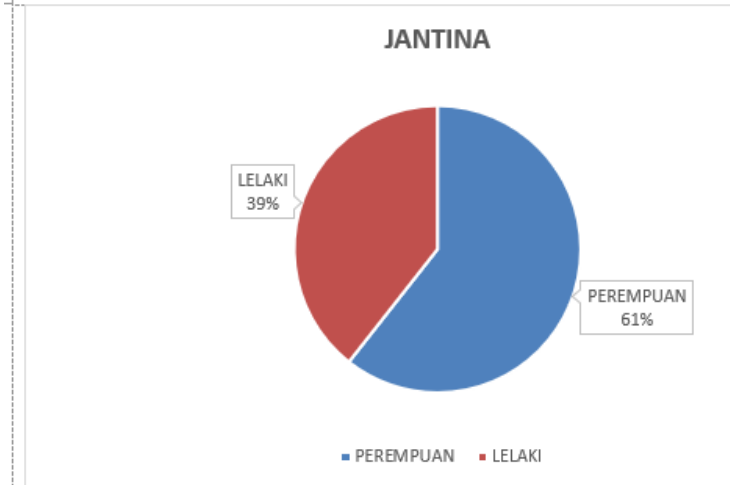
### Bahagian B: Soalan Soal Selidik Kepuasan Pemegang Taruh Terhadap perkara berikut:

1. Saya dapati maklumat dalam surat tawaran universiti khususnya nama, no. kad pengenalan dan alamat surat-menyerurat adalah tepat.
2. Saya yakin maklumat peribadi saya akan digunakan untuk tujuan pendaftaran dan urusan berkaitan di Universiti Putra Malaysia sahaja.
3. Saya yakin Universiti Putra Malaysia melindungi semua data peribadi saya dan tidak mendedahkan kepada pihak lain yang tidak berkaitan.
4. Saya yakin bahawa maklumat peribadi yang telah saya muat naik dalam PutraENROLL iGIMS dilindungi dengan baik.
5. Saya mendapati bahawa Sistem PutraENROLL boleh diakses sepanjang tempoh pendaftaran.
6. Saya dapati Sistem PutraENROLL telah memudahkan proses pendaftaran untuk mendaftar di Universiti Putra Malaysia.
7. Cadangan penambahbaikan/maklum balas berkaitan keselamatan maklumat semasa pendaftaran (jika ada).

# # 4 – SOAL SELIDIK KESELAMATAN MAKLUMAT PENDAFTARAN PELAJAR BAHARU PASCASISWAZAH SESI KEMASUKAN 2023/2024 DAN 2024/2025

## Semester Kedua 2023/2024, Sesi Trimester Ketiga 2023/2024 dan Sesi Pertama 2024/2025

Rajah 1: Taburan Mengikut Jantina



Seramai **1,069 (84%)** orang pelajar **telah menjawab soal selidik** yang disediakan berbanding 1,272 pelajar baharu yang mendaftar secara dalam talian (*online*) pada tiga (3) kemasukan yang terlibat iaitu **Semester Kedua 2023/2024, Trimester Ketiga 2023/2024 dan Sesi Pertama 2024/2025**. Data responden dipecahkan **mengikut jantina dan 27 fakulti/institut/sekolah**.

## Maklumat Demografi

Jadual 1: Taburan Mengikut Fakulti

Bil	Fakulti	Singkatan	Jumlah
1.	Fakulti Pengajian Pendidikan	FPP	252
2.	Fakulti Kejuruteraan	FK	138
3.	Fakulti Bahasa Moden Dan Komunikasi	FBMK	130
4.	Fakulti Sains Komputer Dan Teknologi Maklumat	FSKTM	83
5.	Fakulti Perubatan Dan Sains Kesihatan	FPSK	84
6.	Fakulti Sains	FS	44
7.	Fakulti Pertanian	FP	40
8.	Sekolah Perniagaan Dan Ekonomi	SPE	144
9.	Fakulti Perhutanan Dan Alam Sekitar	FHAS	25
10.	Fakulti Reka Bentuk Dan Senibina	FRSB	24
11.	Fakulti Ekologi Manusia	FEM	22
12.	Fakulti Sains Dan Teknologi Makanan	FSTM	12
13.	Fakulti Sains Komputer Dan Teknologi Maklumat	FBSB	11

14.	Fakulti Kemanusiaan, Pengurusan Dan Sains	FKPS	23
15.	Institut Bioscience	IBS	6
16.	Fakulti Perubatan Veterinar	FPV	5
17.	Fakulti Sains Pertanian Dan Perhutanan	FSPH	5
18.	Institut Pertanian Tropika Dan Keselamatan Makanan	ITAFOS	3
19.	Institut Antarabangsa Akuakultur Dan Sains Akuatik	IAQUAS	3
20.	Institut Penyelidikan Matematik	INSPEM	2
21.	Institut Pengajian Perladangan	IKP	2
22.	Institut Pengajian Sains Sosial	IPSAS	2
23.	Institut Perhutanan Tropika Dan Hasil Hutan	INTROP	2
24.	Institut Penyelidikan Produk Halal	IPPH	2
25.	Institut Penyelidikan Malaysia Mengenai Penuaan	IPPM	2
26.	Institut Nanosains Dan Nanoteknologi	ION2	2
27.	Institut Sains Ekosistem Borneo	IEB	1
<b>JUMLAH</b>			<b>1069</b>



# # 4 – SOAL SELIDIK KESELAMATAN MAKLUMAT PENDAFTARAN PELAJAR BAHARU PASCASISWAZAH SESI KEMASUKAN 2023/2024 DAN 2024/2025

## Analisis Hasil Kajian

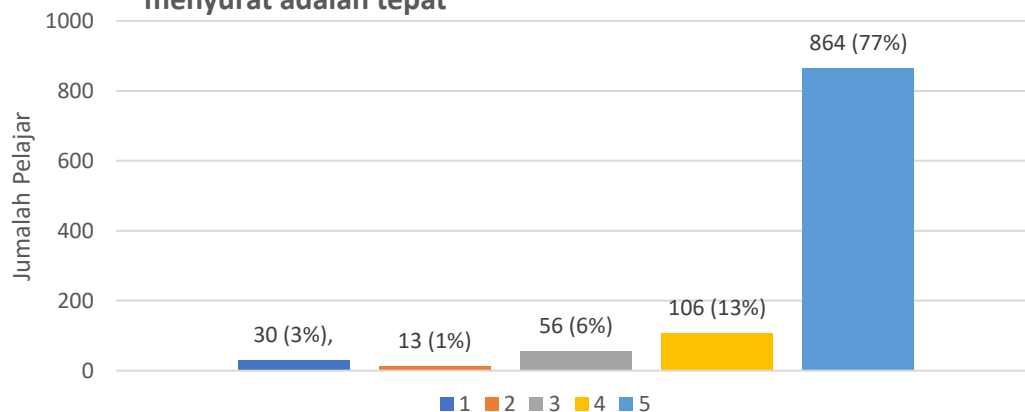
Tahap kepuasan pemegang taruh dianalisis berdasarkan skala kepuasan berikut, iaitu:

- Skala 5 (Sangat Setuju)
- Skala 4 (Setuju)
- Skala 3 (Agak Setuju)
- Skala 2 (Tidak Setuju)
- Skala 1 (Sangat Tidak Setuju)

Kepuasan pemegang taruh adalah dikira berdasarkan skala kepuasan melebihi tahap memuaskan iaitu merangkumi skala 4 (Setuju) dan skala 5 (Sangat Setuju).

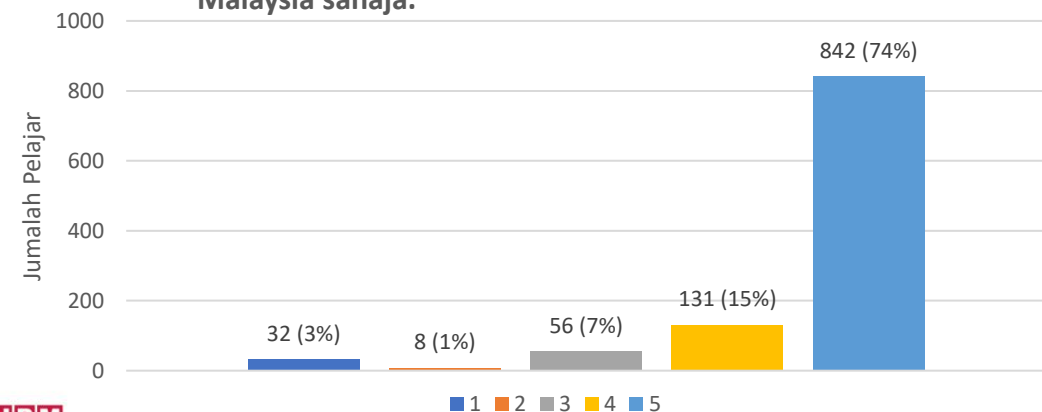
**Rajah 1: Soalan 1 (min 4.6)**

1 : Saya dapati maklumat dalam surat tawaran universiti khususnya nama, no. kad pengenalan dan alamat surat-menyurat adalah tepat



**Rajah 2: Soalan 2 (min 4.6)**

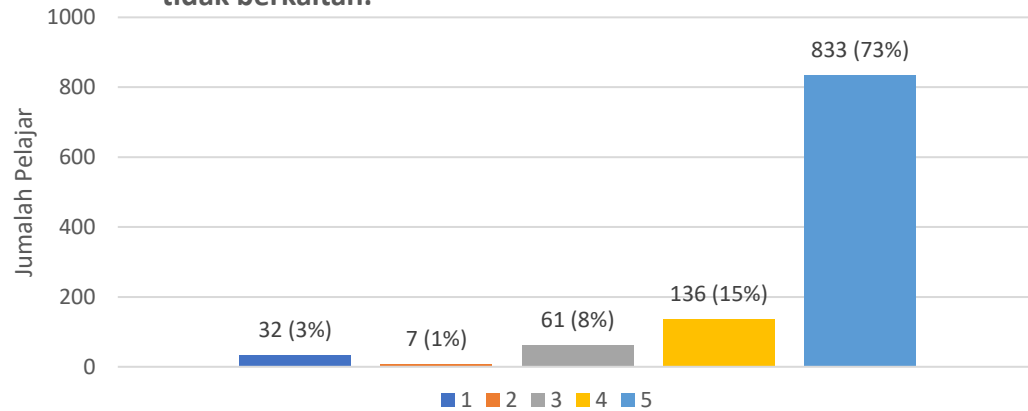
2 : Saya yakin maklumat peribadi saya akan digunakan untuk tujuan pendaftaran dan urusan berkaitan di Universiti Putra Malaysia sahaja.



# # 4 – SOAL SELIDIK KESELAMATAN MAKLUMAT PENDAFTARAN PELAJAR BAHARU PASCASISWAZAH SESI KEMASUKAN 2023/2024 DAN 2024/2025

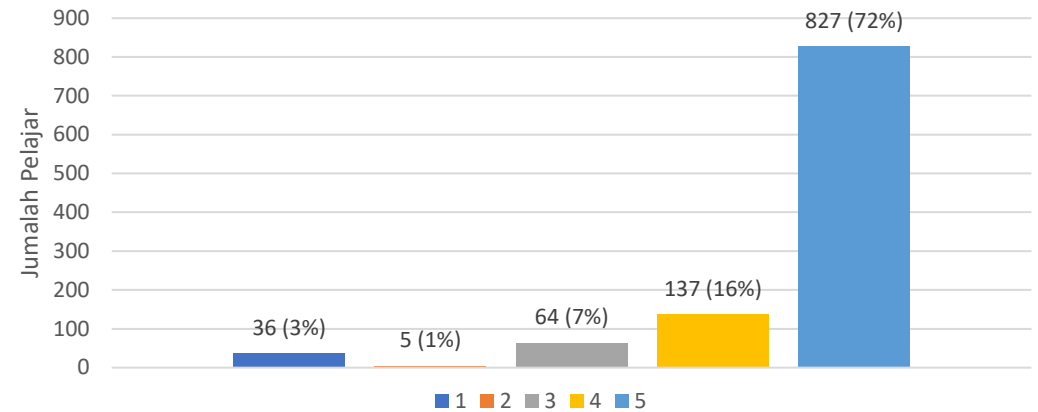
**Rajah 3: Soalan 3 (min 4.6)**

3 : Saya yakin Universiti Putra Malaysia melindungi semua data peribadi saya dan tidak mendedahkan kepada pihak lain yang tidak berkaitan.



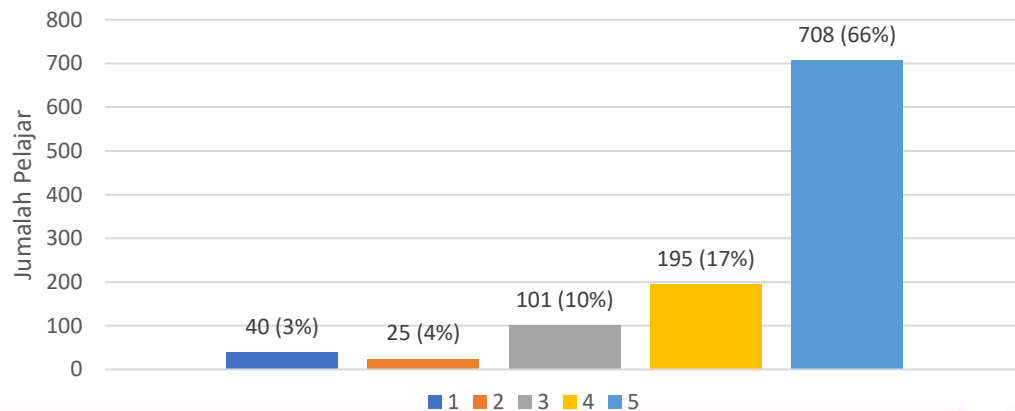
**Rajah 4: Soalan 4 (min 4.6)**

4 : Saya yakin bahawa maklumat peribadi yang telah saya muat naik dalam PutraENROLL iGIMS dilindungi dengan baik



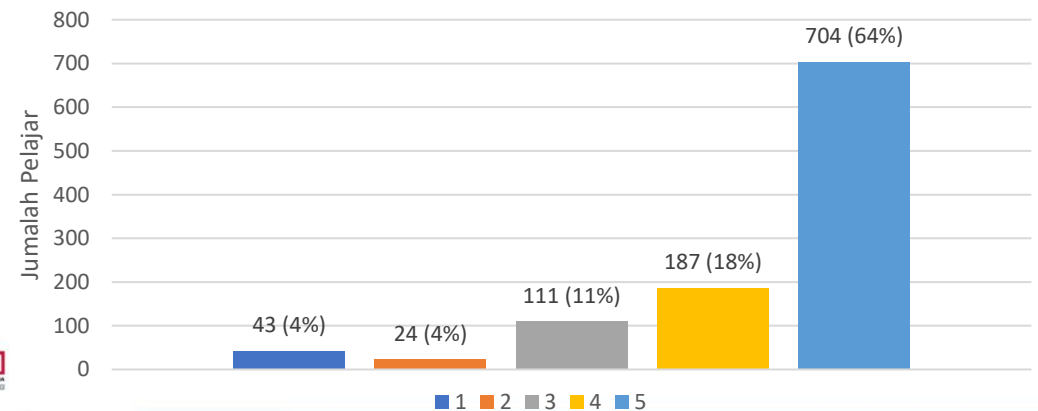
**Rajah 5: Soalan 5 (min 4.4)**

5 : Saya mendapati bahawa Sistem PutraENROLL boleh diakses sepanjang tempoh pendaftaran



**Rajah 6: Soalan 6 (min 4.4)**

6 : Saya dapati Sistem PutraENROLL telah memudahkan proses pendaftaran untuk mendaftar di Universiti Putra Malaysia



# # 4 – SOAL SELIDIK KESELAMATAN MAKLUMAT PENDAFTARAN PELAJAR BAHARU PASCASISWAZAH SESI KEMASUKAN 2023/2024 DAN 2024/2025

## Semester Kedua 2023/2024, Sesi Trimester Ketiga 2023/2024 dan Sesi Pertama 2024/2025

### Rumusan Hasil Soal Selidik

- 1) Peratusan pelajar yang menjawab soal selidik ISMS tahun ini adalah sebanyak **84%**;
- 2) Jumlah responden tertinggi yang memberikan skala 5 (sangat setuju) adalah pada soalan nombor 5 iaitu **'Saya mendapati bahawa Sistem PutraENROLL boleh diakses sepanjang tempoh pendaftaran.'** (864 responden /81%). Manakala yang terendah yang memberikan skala 5 adalah pada soalan nombor 3 iaitu **'Saya yakin Universiti Putra Malaysia melindungi semua data peribadi saya dan tidak mendedahkan kepada pihak lain yang tidak berkaitan.'** (833 responden/ 78%);
- 3) Jumlah responden tertinggi yang memberikan skala 1 (sangat tidak setuju) adalah kepada soalan nombor 6 iaitu **'Saya dapati Sistem PutraENROLL telah memudahkan proses pendaftaran untuk mendaftar di Universiti Putra Malaysia.'** (43 responden/4%);
- 4) Analisis skala likert jawapan yang diberikan oleh semua responden adalah mencapai **min yang tinggi (4.6)** berdasarkan soalan 1 sehingga 6. Dari segi peratusan pula, analisis kepuasan pemegang taruh menunjukkan **88%** menjawab pada skala 4 dan skala 5. Ia membuktikan pelajar baharu UPM pada tiga (3) kemasukan iaitu Semester Kedua 2023/2024, Trimester Ketiga 2023/2024 dan Sesi Pertama 2024/2025 berpuas hati dengan Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat (ISMS) dalam proses pendaftaran pelajar baharu di Universiti Putra Malaysia.





Mesyuarat Jawatankuasa Kualiti UPM Kali ke-60 dimohon mengambil maklum dan perhatian berhubung :

**Laporan Analisis Maklum Balas Pihak Berkepentingan ISMS Tahun 2024** merangkumi:

- **Soal Selidik Keselamatan Maklumat Pendaftaran Pelajar Baharu Pascasiswazah** Sesi Kemasukan 2023/2024 (Semester Kedua 2023/2024, Trimester Ketiga 2023/2024) dan Sesi Kemasukan 2024/2025 (Sesi Pertama 2024/2025); dan
- berdasarkan kemasukan pelajar baharu pada tiga kemasukan dalam pertengahan pertama tahun 2024 dan Objektif ISMS 2024 yang telah ditetapkan, iaitu **memastikan tahap keyakinan pelajar baharu terhadap keselamatan maklumat semasa proses pendaftaran dengan sasaran sebanyak 80% pelajar baharu memberi skor 4.00 ke atas (Skala Likert 5.00) telah mencapai dan melebihi sasaran** yang ditetapkan, iaitu **sebanyak 88%**.





# Terima Kasih