



**Universiti
Putra
Malaysia**

MESYUARAT JAWATANKUASA KUALITI UPM KALI KE – 57

Hal – hal Lain : Makluman Pelaksanaan Anugerah/Hadiah Sempena Hari Kualiti & Inovasi Perkhidmatan (HKIP) UPM Tahun 2023/2024

18 JULAI 2023 (SELASA) | 9.00 PAGI | APLIKASI *ZOOM MEETING*



UniPutraMalaysia



@uputramalaysia



uniputramalaysia



Putra TV



uniputramalaysia

PERTANIAN • INOVASI • KEHIDUPAN

BERILMU BERBAKTI
WITH KNOWLEDGE WE SERVE

TUJUAN

Makluman kepada semua Ahli Mesyuarat Jawatankuasa Kualiti, UPM berkenaan **Pelaksanaan Anugerah/Hadiah Sempena Hari Kualiti dan Inovasi Perkhidmatan (HKIP) UPM Tahun 2023/2024** seperti berikut:

1. Kelulusan Jawatankuasa Pengurusan Universiti bagi **pemanjangan tempoh penilaian** Anugerah Kualiti dan Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran – HKIP UPM Tahun 2023/2024 sebagaimana yang telah diputuskan menerusi Minit Mesyuarat JPU Bil. 873.16(I)1 pada 7 Jun 2023;
2. Objektif/Matlamat pelaksanaan **Anugerah Kualiti dan Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran – HKIP UPM Tahun 2023/2024**; serta
3. Sesi **Taklimat Pelaksanaan Anugerah Kualiti dan Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran – HKIP UPM Tahun 2023/2024** kepada semua PTJ akan diadakan pada **26 Julai 2023** menerusi Aplikasi *Zoom Meeting*.



UniPutraMalaysia



@uputramalaysia



uniputramalaysia



Putra TV



uniputramalaysia

PERTANIAN • INOVASI • KEHIDUPAN

BERILMU BERBAKTI

WITH KNOWLEDGE WE SERVE

Pelaksanaan Anugerah Kualiti & Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran 2023/2024

Berdasarkan Kelulusan JPU, UPM :
Minit 873.16(I)(1) bertarikh 7 Jun 2023

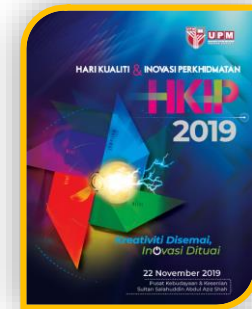
Cadangan Tempoh Penilaian mulai
1 OGOS 2023 HINGGA 31 JULAI 2024

Peruntukan
keuangan akan
dimajukan kepada
JPU pada Awal
Tahun 2024

Penetapan Nilai Hadiah
2023/2024 berasaskan
Peruntukan Kewangan Bajet
HKIP UPM pada tahun 2022

12
**PENGANUGERAHAN
(2 HADIAH & 10
ANUGERAH) YANG
DIPERTANDINGKAN**

10 PIALA PUSINGAN



Objektif Sambutan HKIP UPM



Meningkatkan daya saing warga UPM terhadap kepentingan inovasi dan kreativiti dalam pelaksanaan kerja

1



Memupuk dan memperkukuh nilai-nilai budaya inovasi dan kreativiti di UPM

2



Merealisasikan pengamalan proses, pendekatan dan budaya berteraskan ciri inovatif dan kreatif dalam perkhidmatan

3



Menyumbang kepada peningkatan kualiti penyampaian perkhidmatan kepada pelanggan

4

Objektif dan Pelaksanaan

#WeLoveUPM

Sejarah & Perancangan Sambutan HKIP UPM 2023/2024

Siri Penganjuran	Tarikh	Tempat	Tema Sambutan	Bilangan Hadiah/ Anugerah
Kali Pertama	31 Oktober 2013	Dewan Besar, PKKSSAAS	-	4
Kali Ke-2	6 November 2014		-	5
Kali Ke-3	5 November 2015		Membudayakan Inovasi, Meraikan Kreativiti	7
Kali Ke-4	29 Oktober 2016		Melestari Inovasi Melonjak Prestasi	7
Kali Ke-5	10 November 2017		Inovasi Mengilham Masa Depan Gemilang	10
Kali Ke-6	2 November 2018		Pemikiran Kreatif, Penggerak Sinergi Inovasi	11
Kali Ke-7	22 November 2019		Kreativiti Disemai Inovasi Dituai	12
Kali Ke-8	6 Disember 2022	Secara Hibrid (Dewan Besar, PKKSSAAS)	Terokai Keterbatasan Terajui Penciptaan	12
 KALI KE- 9	DISEMBER 2024	Dewan Besar, PKKSSAAS	Nota : Berdasarkan Tema Pertandingan Hadiah Mencipta Tema HKIP 2023/2024	12

Anugerah & Hadiah HKIP 2023/2024
(sebagaimana pelaksanaan Tahun 2022)

Keseluruhan

**Anugerah Mutiara Kualiti
& Inovasi Naib Canselor**
(Peneraju:
Pusat Jaminan Kualiti)

Utama

**Anugerah Penarafan
Bintang Pengurusan
Pentadbiran**
(Peneraju:
Pusat Jaminan Kualiti)

Anugerah Lain

Anugerah Inovasi Perkhidmatan
(Peneraju: Pejabat Timbalan Naib Canselor
(Penyelidikan dan Inovasi)

Anugerah Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK)
(Peneraju: Pejabat Pendaftar)

Anugerah Pengurusan Lean
(Peneraju: Pejabat Pendaftar)

Anugerah Kualiti Persekitaran Tempat Kerja
(Peneraju: Pusat Jaminan Kualiti)

Anugerah Pengurusan Laman Web
(Peneraju: Pusat Pembangunan Maklumat
dan Komunikasi)

**Anugerah Pengurusan Keselamatan dan
Kesihatan Pekerjaan**
(Peneraju: Pejabat Pengurusan Keselamatan
dan Kesihatan Pekerjaan)

Anugerah Indeks Akauntabiliti
(Peneraju: Bahagian Audit Dalam)

Anugerah Sudut Bacaan READ@UNI UPM
(Peneraju: Perpustakaan Sultan Abdul Samad)

Hadiah

**Hadiah Mencipta Tema
HKIP**
(Peneraju: Perpustakaan
Sultan Abdul Samad)

Hadiah Idea Inovasi
(Peneraju:
Pejabat Timbalan Naib Canselor
(Penyelidikan dan Inovasi)

Matlamat Pelaksanaan

ANUGERAH PENARAFAN BINTANG PENGURUSAN PENTADBIRAN

Objektif

- i. Menilai dan mengukur prestasi PTJ bagi memastikan penyampaian perkhidmatan berada pada tahap yang cemerlang;
- ii. Memberi pengiktirafan kepada PTJ yang telah menunjukkan tahap tadbir urus yang terbaik serta sentiasa meningkatkan kualiti perkhidmatan yang unggul; dan
- iii. Menggalakkan persaingan yang sihat dalam kalangan PTJ untuk mengamalkan pengurusan organisasi dan penyampaian perkhidmatan yang lebih berkesan.



Komponen & Sub Komponen



a. Komponen Pengurusan yang melibatkan **enam (6) Sub Komponen** iaitu;

- i. Indeks Akauntabiliti (IA)
- ii. Sumber Manusia
- iii. Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan
- iv. Pengurusan Laman Web
- v. Pengurusan Kualiti
- vi. Citra Putra

b. Komponen Transformasi yang melibatkan **empat (4) Sub Komponen** iaitu;

- i. Pelaksanaan Inovasi Perkhidmatan (KIK/Inovasi Perkhidmatan/Pengurusan Lean)
- ii. Pelaksanaan Kualiti Persekitaran Tempat Kerja (Amalan EKSA)
- iii. Jaringan Komuniti & Industri
- iv. Kelestarian Hijau

c. Komponen Pengurusan Pelanggan yang melibatkan **tiga (3) Sub Komponen** iaitu;

- i. Kajian Kepuasan Pelanggan
- ii. Piagam Pelanggan
- iii. Pengurusan Maklum Balas Pelanggan

Cadangan Komponen, Sub Komponen & Peneraju Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran 2023/2024



PENERAJU:

Bahagian Audit Dalam

Pejabat Pendaftar

Pejabat Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan

Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi

Pusat Jaminan Kualiti

Pusat Strategi dan Perhubungan Korporat

Komponen 1

: PENGURUSAN (60%)

Sub Komponen

- 1.1 Indeks Akauntabiliti (10%)
- 1.2 Sumber Manusia (10%)
- 1.3 Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (10%)
- 1.4 Pengurusan Laman Web (10%)
- 1.5 Pengurusan Kualiti (10%)
- 1.6 Citra Putra (KPI UPM/Pelan Tindakan Peringkat Fungsian dan Aras) (10%)



Komponen 2

: TRANSFORMASI (25%)
(3 markah tertinggi dikira)

Sub Komponen

- 2.1 Pelaksanaan Inovasi dalam Perkhidmatan (10%)
(mengambil kira pendekatan KIK/Inovasi Perkhidmatan/Lean)
- 2.2 Pelaksanaan Kualiti Persekitaran Tempat Kerja (EKSA) (10%)
- 2.3 Jaringan Komuniti & Jaringan Industri (10%)
- 2.4 Kelestarian Hijau (10%)

PENERAJU:

Pej. Timb. Naib Canselor (Penyelidikan & Inovasi)

Pusat Jaminan Kualiti

Pej. Timb. Naib Canselor (Jaringan Industri dan Masyarakat)

Jawatankuasa Kelestarian Kampus UPM



Komponen 3

: PENGURUSAN PELANGGAN (15%)

Sub Komponen

- 3.1 Kajian Kepuasan Pelanggan
- 3.2 Piagam Pelanggan
- 3.3 Pengurusan Maklum Balas Pelanggan

PENERAJU:

Pusat Strategi dan Perhubungan Korporat

Taklimat Pelaksanaan Anugerah Kualiti & Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran UPM 2023/2024



Taklimat Pelaksanaan Anugerah Kualiti & Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran UPM 2023/2024

Tarikh : 26 Julai 2023 (Rabu)
Masa : 9.00 pagi
Platform : *Aplikasi Zoom Meeting*

Pembentangan oleh Peneraju Anugerah/Hadiah Sempena HKIP
UPM 2023/2024 (Anugerah Kualiti & Penarafan Bintang
Pengurusan Pentadbiran 2023/2024)

– perincian kriteria-kriteria anugerah/hadiah, sub-komponen serta kaedah penilaian kepada semua PTJ, UPM

Ahli Mesyuarat Jawatankuasa Kualiti, UPM dimohon **mengambil maklum dan perhatian** berhubung Makluman Pelaksanaan Anugerah/Hadiah Sempena Hari Kualiti dan Inovasi Perkhidmatan (HKIP) UPM Tahun 2023/2024 seperti berikut:

1. Kelulusan Jawatankuasa Pengurusan Universiti bagi pemanjangan tempoh penilaian Anugerah Kualiti dan Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran – HKIP UPM Tahun 2023/2024 menerusi Minit Mesyuarat JPU Bil. 873.16(1)1 pada 7 Jun 2023;
2. Objektif/Matlamat pelaksanaan **Anugerah Kualiti dan Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran – HKIP UPM Tahun 2023/2024**; serta
3. Sesi **Taklimat Pelaksanaan Anugerah Kualiti dan Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran – HKIP UPM Tahun 2023/2024** kepada **semua PTJ** akan diadakan pada **26 Julai 2023** menerusi Aplikasi *Zoom Meeting*.



UniPutraMalaysia



@uputramalaysia



uniputramalaysia



Putra TV



uniputramalaysia

PERTANIAN • INOVASI • KEHIDUPAN

BERILMU BERBAKTI

WITH KNOWLEDGE WE SERVE



Terima Kasih



UniPutraMalaysia



@uputramalaysia



uniputramalaysia



Putra TV



uniputramalaysia

PERTANIAN • INOVASI • KEHIDUPAN

BERILMU BERBAKTI
WITH KNOWLEDGE WE SERVE