



**Universiti  
Putra  
Malaysia**



**MESYUARAT JAWATANKUASA KUALITI KALI KE-56**  
**AGENDA 6 (a)(ii):**  
**LAPORAN PENCAPAIAN PELAN TINDAKAN PERINGKAT FUNGSIAN DAN ARAS**  
**(JANUARI - DISEMBER 2022)**

**21 FEBRUARI 2023 | DEWAN SENAT, BANGUNAN CANSELORI PUTRA, UPM**



UniPutraMalaysia



@uputramalaysia



uniputramalaysia



Putra TV



uniputramalaysia

PERTANIAN • INOVASI • KEHIDUPAN

BERILMU BERBAKTI  
WITH KNOWLEDGE WE SERVE

# SKOP PENGUKURAN PELAN TINDAKAN PERINGKAT FUNGSIAN DAN ARAS TAHUN 2022

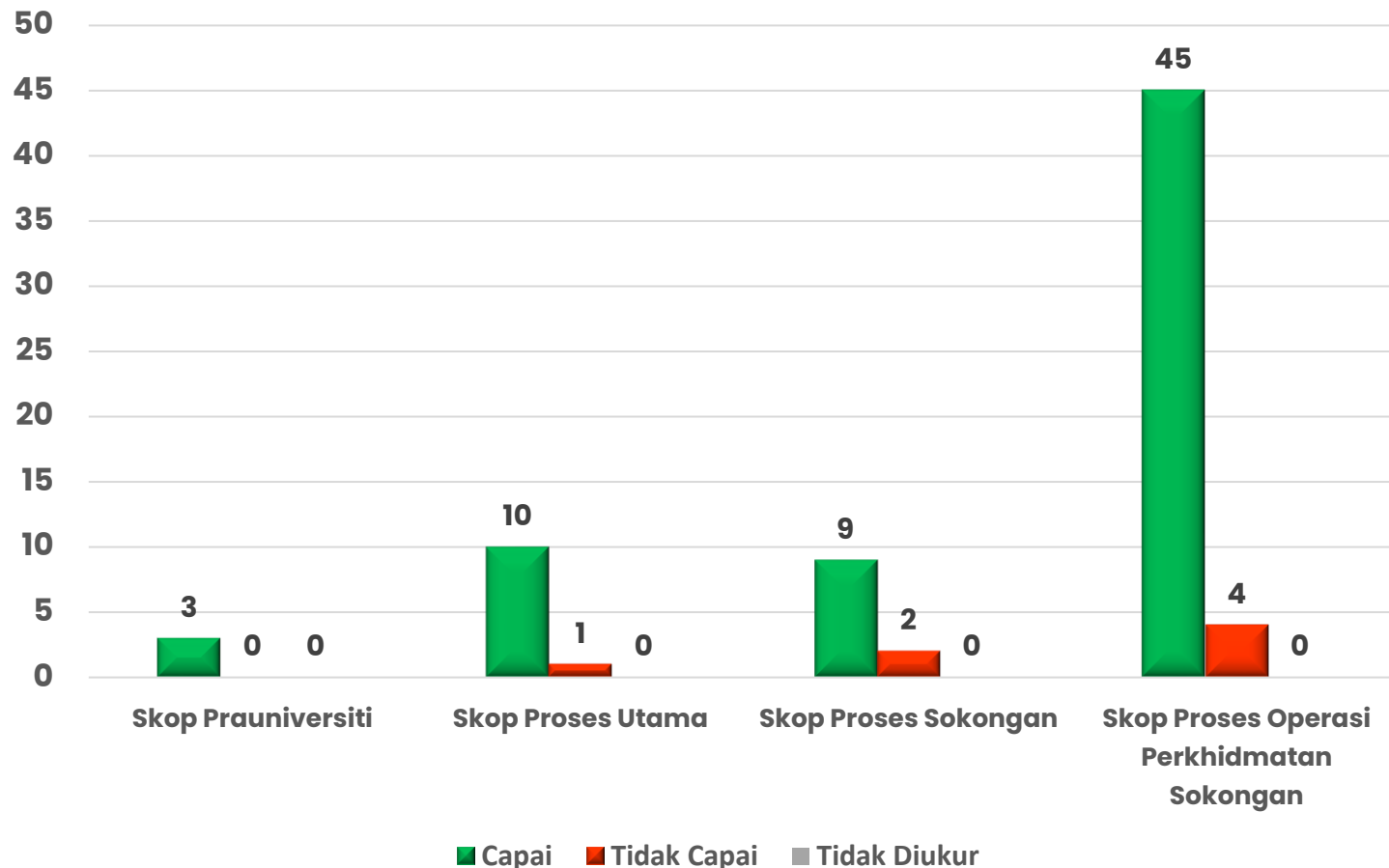


# PENCAPAIAN PELAN TINDAKAN PERINGKAT FUNGSIAN DAN ARAS TAHUN 2022 MENGIKUT SKOP

60 Objektif Fungsian



74 Petunjuk Prestasi



Nota: Perincian sebagaimana Lampiran Agenda 6 (a)(ii)

Peneraju	Mencapai Sasaran	Tidak Mencapai Sasaran	Tidak diukur	JUMLAH
PASP	3	0	0	3
BKAD	5	0	0	5
SPS	4	1	0	5
P. TNC PI	1	0	0	1
PNC	4	1	0	5
P. Pendaftar	4	0	0	4
P. Bursar	6	2	0	8
PPPA	1	0	0	1
CQA	3	0	0	3
P. TNC HEPA	2	0	0	2
P. TNC JIM	3	0	0	3
PSAS	2	0	0	2
BKU	2	0	0	2
PPP	3	0	0	3
PKU	2	0	0	2
PKKSSAAS	2	2	0	4
PIU	2	0	0	2
CADe	4	0	0	4
iDEC	6	0	0	6
FPV	1	0	0	1
PUPM	1	0	0	1
PPUU	2	0	0	2
INTL	3	0	0	3
CALC	1	1	0	2
<b>JUMLAH</b>	<b>67</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>74</b>



# PELAN TINDAKAN PERINGKAT FUNGSIAN DAN ARAS JAN-DIS 2022 (TIDAK CAPAI)

BIL	SKOP	PROSES	OBJEKTIF FUNGSIAN	PETUNJUK PRESTASI	SASARAN	PENCAPAIAN	PUNCA	TINDAKAN PEMBETULAN	CADANGAN TARIKH TINDAKAN
1.	Proses Utama	Pengambilan dan Kemasukan Pelajar Siswazah  <b>(Sekolah Pengajian Siswazah)</b>	Keputusan permohonan kemasukan dimaklumkan kepada calon	Peratusan keputusan yang dikeluarkan dalam tempoh dua (2) bulan selepas tarikh permohonan lengkap diterima	<b>85%</b>	<b>80.90%</b>	Isu kekurangan penyelia dalam beberapa bidang di FPP, FEM, SPE,FRSB dan FBMK menyebabkan PTJ mengambil masa yang lama daripada biasa untuk membuat saringan.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Menutup sementara waktu pengambilan pelajar bagi bidang yang mempunyai kepakaran penyelia yang telah penuh kouta berdasarkan kelulusan Senat Universiti.</li> <li>2. Menambahbaik kawalan pengambilan secara automatik melalui sistem permohonan iGIMS dengan hanya memaparkan bidang pengajian yang masih mempunyai pensyarah/pakar yang boleh mengambil pelajar baharu berdasarkan kouta penyeliaan masing-masing bermula November 2022.</li> </ol>	10/2/2023



UniPutraMalaysia



@uputramalaysia



uniputramalaysia



Putra TV



uniputramalaysia

PERTANIAN • INOVASI • KEHIDUPAN

BERILMU BERBAKTI  
WITH KNOWLEDGE WE SERVE

# PELAN TINDAKAN PERINGKAT FUNGSIAN DAN ARAS JAN-DIS 2022 (TIDAK CAPAI)

BIL	SKOP	PROSES	OBJEKTIF FUNGSIAN	PETUNJUK PRESTASI	SASARAN	PENCAPAIAN	PUNCA	TINDAKAN PEMBETULAN	CADANGAN TARIKH TINDAKAN
2.	Proses Sokongan	Pengendalian Aduan Awam dan Maklum Balas  <b>(Pejabat Naib Canselor – PSPK)</b>	Melaksanakan tindakan terhadap aduan dalam tempoh yang ditetapkan	Peratusan kes aduan yang diambil tindakan dalam tempoh yang ditetapkan - 21 hari sekiranya melibatkan PTJ UPM dan 6 bulan hingga setahun sekiranya melibatkan pihak ketiga	<b>90%</b>	<b>50.00%</b>	Prosedur Pengendalian Maklum Balas Pelanggan kurang jelas.	Membuat penambahbaikan Prosedur Pengendalian Maklum Balas Pelanggan.	31/12/2023



# PELAN TINDAKAN PERINGKAT FUNGSIAN DAN ARAS JAN-DIS 2022 (TIDAK CAPAI)

BIL	SKOP	PROSES	OBJEKTIF FUNGSIAN	PETUNJUK PRESTASI	SASARAN	PENCAPAIAN	PUNCA	TINDAKAN PEMBETULAN	CADANGAN TARIKH TINDAKAN
3.	Proses Sokongan	Perolehan <b>(Pejabat Bursar)</b>	Penilaian prestasi pembekal yang dilantik adalah memuaskan	Peraturan penilaian prestasi pembekal 2 kali setahun yang mendapat skor 60% dan ke atas	<b>100%</b>	<b>99.82%</b>	<p>48 daripada 26,530 transaksi (0.18%) mendapat penilaian markah kurang 60%. Antara sebab markah yang diberikan kurang 60% adalah:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Servis tidak dapat dijalankan seperti di dalam kontrak bekalan perkhidmatan.</li> <li>2. Pembekal tidak membekalkan bilangan pekerja yang telah di persetujui seperti di dalam kontrak. Peringatan kepada pembekal telah di berikan beberapa kali tetapi pembekal gagal untuk membekalkan bilangan pekerja yang di perlukan.</li> <li>3. Bekalan pekerja tidak mencukupi seperti di dalam tender.</li> </ol>	Mesyuarat bersama pembekal yang menerima penilaian markah kurang 60% dan PTJ akan diadakan sebelum 30 Oktober 2023.	30/10/2023



# PELAN TINDAKAN PERINGKAT FUNGSIAN DAN ARAS JAN-DIS 2022 (TIDAK CAPAI)

BIL	SKOP	PROSES	OBJEKTIF FUNGSIAN	PETUNJUK PRESTASI	SASARAN	PENCAPAIAN	PUNCA	TINDAKAN PEMBETULAN	CADANGAN TARIKH TINDAKAN
4.	Proses Operasi Perkhidmatan Sokongan	Kawalan Kos <b>(Pejabat Bursar)</b>	Mengoptimumkan sumber kewangan kepada aktiviti yang lebih strategik	Jumlah penjimatan mengikut aktiviti kawalan kos	<b>RM 2,000,000</b>	<b>RM 0.00</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Tiada penjimatan bagi perbelanjaan 2022 berbanding 2021 kerana operasi pejabat dan kolej telah dibuka sepenuhnya pada tahun 2022 selepas PKP.</li> <li>Perubahan kadar ICPT pada tahun 2022 daripada rebat 2.0sen/kwh kepada 3.7sen/kwh bagi bayaran TNB menyebabkan kenaikan mendadak kos bil elektrik yang perlu dibayar.</li> </ol>	Pemantauan berterusan ke atas perbelanjaan UPM bagi mengenalpasti peluang penjimatan yang baharu.	31/12/2023



# PELAN TINDAKAN PERINGKAT FUNGSIAN DAN ARAS JAN-DIS 2022 (TIDAK CAPAI)

BIL	SKOP	PROSES	OBJEKTIF FUNGSIAN	PETUNJUK PRESTASI	SASARAN	PENCAPAIAN	PUNCA	TINDAKAN PEMBETULAN	CADANGAN TARIKH TINDAKAN
5.	Proses Operasi Perkhidmatan Sokongan	Pengurusan Dewan dan Perkhidmatan Kebudayaan  (Pusat Kebudayaan dan Kesenian Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah)	Kutipan akaun amanah melalui aktiviti penggunaan Dewan Besar dan Panggung Percubaan serta melalui penggunaan perkhidmatan kumpulan kebudayaan	Peratusan jumlah kutipan RM500,000.00 setahun ke Akaun Tabung Amanah PKKSSAAS	90%	78.00%	Hasil peratusan yang dicapai adalah sebanyak 78% (RM 392,204.50) daripada sasaran 90% (RM 500,000.00) setahun. Ketidapapaian ini mengambilkira berpunca daripada pelanggan yang masih berwaspada dalam menganjurkan sebarang majlis secara terbuka (pasca Covid-19).	Mempertingkatkan promosi dan hebahan serta menaik taraf kemudahan di PKKSSAAS agar dapat menarik pelanggan mengadakan sebarang majlis di Dewan Besar, Dewan Bankuet dan Panggung Percubaan.	31/05/2023
6.	Proses Operasi Perkhidmatan Sokongan	Pengurusan Dewan dan Perkhidmatan Kebudayaan  (Pusat Kebudayaan dan Kesenian Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah)	Meningkatkan jumlah penggunaan prasarana dan fasiliti Dewan Besar dan Panggung Percubaan	Bilangan tempahan Dewan Besar dan Panggung Percubaan dari pelbagai agensi kerajaan dan swasta iaitu sekurang-kurangnya 90 penggunaan setahun	90 Bil.	64 Bil.	Mendapat 64 tempahan daripada sasaran 90 tempahan. Ketidapapaian ini adalah disebabkan oleh pelanggan masih berwaspada untuk menyewa fasiliti di luar mengambilkira selepas pasca Covid-19	Mempertingkatkan promosi dan hebahan kepada agensi yang berpotensi.	31/05/2023





# PELAN TINDAKAN PERINGKAT FUNGSIAN DAN ARAS JAN-DIS 2022 (TIDAK CAPAI)

BIL	SKOP	PROSES	OBJEKTIF FUNGSIAN	PETUNJUK PRESTASI	SASARAN	PENCAPAIAN	PUNCA	TINDAKAN PEMBETULAN	CADANGAN TARIKH TINDAKAN
7.	Proses Operasi Perkhidmatan Sokongan	Pengurusan Pakej English Language Experience (ELEX) Prasiswazah  <b>(Pusat Pemajuan Kompetensi Bahasa)</b>	Memastikan pelajar prasiswazah memenuhi keperluan pakej ELEX	Peratusan pelajar memenuhi keperluan pakej ELEX untuk bergraduat	<b>100%</b>	<b>99.45%</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Pelajar tidak dapat 'Graduate on Time' kerana tidak mengikuti skema pakej ELEX yang disediakan.</li> <li>Pelajar hanya mendapati ketinggalan kursus dan/atau mata LAX apabila membuat semakan sendiri atau dimaklumkan oleh Bahagian Akademik/Fakulti pada tahun/semester akhir pengajian.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Membenarkan pelajar mendaftar lebih daripada satu kursus dan LAX semasa Semester Kedua 2021/22 supaya memenuhi keperluan pakej ELEX.</li> <li>Membuka kursus pakej ELEX semasa Semester Ketiga Sesi 2021/22 untuk memenuhi keperluan pelajar yang membuat permohonan apabila mendapati ketinggalan kursus dan/atau mata LAX.</li> </ol>	31/10/2022



# CADANGAN PERUBAHAN PELAN TINDAKAN PERINGKAT FUNGSIAN DAN ARAS TAHUN 2023

BIL	SKOP	PROSES	OBJEKTIF FUNGSIAN	PETUNJUK PRESTASI	SASARAN	PERINCIAN PERUBAHAN
1.	Proses Utama	Pengambilan Pelajar Baharu Prasiswazah  <b>(Bahagian Kemasukan dan Bahagian Urus Tadbir Akademik)</b>	Mendapatkan calon pelajar cemerlang mengikut program pengajian UPM	Peratusan pelajar yang memilih program UPM sebagai pilihan pertama berdasarkan PNGK $\geq$ 3.0	65%	<b>Sasaran dinaikkan kepada 70%</b>
2.	Proses Utama	Pengambilan Pelajar Baharu Prasiswazah  <b>(Bahagian Kemasukan dan Bahagian Urus Tadbir Akademik)</b>	Mendapatkan calon pelajar cemerlang mengikut program pengajian UPM	Peratusan pelajar yang memilih program UPM sebagai pilihan pertama berdasarkan PNGK $\geq$ 3.5	30%	<b>Sasaran dinaikkan kepada 40%</b>
3.	Proses Utama	Latihan berkaitan harta intelek dan pengkomersilan inovasi  <b>[Pejabat Timbalan Naib Canselor (Penyelidikan dan Inovasi)]</b>	Memastikan latihan berkaitan harta intelek dan pengkomersilan inovasi dianjurkan untuk warga UPM	Bilangan latihan berkaitan harta intelek dan pengkomersilan inovasi yang dianjurkan setahun	15 Bil.	<b>Sasaran diturunkan kepada 12 Bil.</b>  <u>Justifikasi penurunan:</u> PSP dalam fasa proses pemulihan sumber manusia (HR), kewangan dan organisasi. Justeru, dalam tahun 2023, fokus PSP ialah untuk memperkasakan operasi dan penyampaian perkhidmatan PSP secara langsung kepada para pelanggan. Oleh yang demikian, PSP mensasarkan bahawa pelaksanaan purata 1 latihan sebulan iaitu bersamaan 12 latihan setahun adalah bersesuaian dengan misi dan visi PSP bagi tahun 2023.



UniPutraMalaysia



@uputramalaysia



uniputramalaysia



Putra TV



uniputramalaysia

PERTANIAN • INOVASI • KEHIDUPAN

BERILMU BERBAKTI  
WITH KNOWLEDGE WE SERVE

# CADANGAN PERUBAHAN PELAN TINDAKAN PERINGKAT FUNGSIAN DAN ARAS TAHUN 2023

BIL	SKOP	PROSES	OBJEKTIF FUNGSIAN	PETUNJUK PRESTASI	SASARAN	PERINCIAN PERUBAHAN
4.	Proses Sokongan	Membangunkan Modal Insan Terbaik <b>(Pejabat Pendaftar)</b>	Memastikan staf menghadiri latihan	Peratusan staf yang menghadiri latihan 3 hari setahun untuk staf akademik	80%	<b>Sasaran dinaikkan kepada 95%.</b>
5.	Proses Sokongan	Membangunkan Modal Insan Terbaik <b>(Pejabat Pendaftar)</b>	Memastikan staf menghadiri latihan	Peratusan staf yang menghadiri latihan 3 hari setahun untuk staf bukan akademik	80%	<b>Sasaran dinaikkan kepada 100%.</b>
6.	Proses Operasi Perkhidmatan Sokongan	Jaringan Kerjasama Industri <b>[Pejabat Timbalan Naib Canselor (Penyelidikan dan Inovasi)]</b>	Penjanaaan Pendapatan Melalui Tabung Amanah JINM	Peratusan staf yang terlibat dengan aktiviti JINM	25%	<b>Sasaran dinaikkan kepada 27.5%</b>
7.	Proses Operasi Perkhidmatan Sokongan	Jaringan Kerjasama Industri <b>[Pejabat Timbalan Naib Canselor (Penyelidikan dan Inovasi)]</b>	Penjanaaan Pendapatan Melalui Tabung Amanah JINM	Jumlah pendapatan yang diperolehi melalui Tabung Amanah JINM	RM 1,180,000	<b>Sasaran dinaikkan kepada RM1,200,000</b>



UniPutraMalaysia



@uputramalaysia



uniputramalaysia



Putra TV



uniputramalaysia

PERTANIAN • INOVASI • KEHIDUPAN

BERILMU BERBAKTI

WITH KNOWLEDGE WE SERVE

# CADANGAN PERUBAHAN PELAN TINDAKAN PERINGKAT FUNGSIAN DAN ARAS TAHUN 2023

BIL	SKOP	PROSES	OBJEKTIF FUNGSIAN	PETUNJUK PRESTASI	SASARAN	PERINCIAN PERUBAHAN
8.	Proses Operasi Perkhidmatan Sokongan	Jaringan Kerjasama Komuniti  <b>[Pejabat Timbalan Naib Canselor (Penyelidikan dan Inovasi)]</b>	Projek JINM Berfokuskan Ekosistem Pertanian	Bilangan projek JINM yang berimpak berfokuskan kepada ekosistem pertanian	126 Bil.	<b>Sasaran dinaikkan kepada 128 Bil.</b>
9.	Proses Operasi Perkhidmatan Sokongan	Proses Pengendalian Solat Fardhu Berjemaah dan Solat Jumaat  <b>(Pusat Islam Universiti)</b>	Menjamin solat fardhu 5 waktu berjemaah dan solat jumaat dilaksanakan dengan sempurna	Peratusan Imam/Bilal yang mematuhi jadual tugas dengan sempurna	100%	<b>Peratusan Imam / Bilal hadir bertugas mengendalikan solat Fardhu Berjemaah dan solat Jumaat di masjid dengan sempurna (100%)</b>
10.	Proses Operasi Perkhidmatan Sokongan	Pelaksanaan Kajian Pengajaran dan Pembelajaran  <b>(Pusat Pembangunan Akademik)</b>	Mengukur tahap kepuasan graduan hasil daripada kajian exit survey	Peratusan graduan mencatatkan penilaian > 6.00 (baik) dari skala 10 mata bagi kajian exit survey	70%	<b>Sasaran dinaikkan kepada 75%</b>
11.	Proses Operasi Perkhidmatan Sokongan	Penilaian Pengajaran Kursus/Amali  <b>(Pusat Pembangunan Akademik)</b>	Memastikan kualiti pengajaran kursus/amali mencapai tahap yang ditetapkan	Peratusan pensyarah/pensyarah sambil mendapat skor 3.5 (skala likert 5) atau lebih untuk penilaian pengajaran (Pensyarah program sepenuh masa dalam kampus) - Prasiswazah	98%	<b>Sasaran dinaikkan kepada 98.5%</b>
12.	Proses Operasi Perkhidmatan Sokongan	Penilaian Pengajaran Kursus/Amali  <b>(Pusat Pembangunan Akademik)</b>	Memastikan kualiti pengajaran kursus/amali mencapai tahap yang ditetapkan	Peratusan pensyarah/pensyarah sambil mendapat skor 3.5 (skala likert 5) atau lebih untuk penilaian pengajaran (Pensyarah program sepenuh masa dalam kampus) - Siswazah	98%	<b>Sasaran dinaikkan kepada 98.5%</b>

# CADANGAN PERUBAHAN PELAN TINDAKAN PERINGKAT FUNGSIAN DAN ARAS TAHUN 2023

BIL	SKOP	PROSES	OBJEKTIF FUNGSIAN	PETUNJUK PRESTASI	SASARAN	PERINCIAN PERUBAHAN
13.	Proses Operasi Perkhidmatan Sokongan	Perkhidmatan ICT <b>(Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi)</b>	Memastikan permohonan perkhidmatan sokongan ICT dilaksanakan	Peratusan penilaian kepuasan pelanggan mencapai tahap minima 4 (skala likert 5) bagi perkhidmatan sokongan ICT	90%	<b>Sasaran dinaikkan kepada 92%.</b>
14.	Proses Operasi Perkhidmatan Sokongan	Perkhidmatan Professional Bahasa <b>(Pusat Pemajuan Kompetensi Bahasa)</b>	Memastikan proses khidmat penyuntingan dan penterjemahan dilaksanakan dengan berkualiti dan memenuhi kehendak klien	Peratusan pelanggan yang memberi skor penilaian 4 dan ke atas (skala likert 5)	90%	<b>Sasaran dinaikkan kepada 92%.</b>
15.	Proses Operasi Perkhidmatan Sokongan	Pengurusan penyediaan kemudahan penginapan di kolej kediaman <b>[Pejabat Timbalan Naib Canselor (Hal Ehwal Pelajar dan Alumni)]</b>	Menyediakan kemudahan dan persekitaran penginapan pelajar yang kondusif	Indeks keselesaan dan petunjuk prestasi dapat dicapai pada purata 4.0 (skala likert 5) pada semester kedua setiap sesi pengajian	75%	<b>Petunjuk prestasi dan sasaran baharu yang telah diluluskan dalam Mesyuarat Jawatankuasa Kualiti Kali ke-54 untuk diukur bermula tahun 2023.</b>



UniPutraMalaysia



@uputramalaysia



uniputramalaysia



Putra TV



uniputramalaysia

PERTANIAN • INOVASI • KEHIDUPAN

BERILMU BERBAKTI  
WITH KNOWLEDGE WE SERVE

Mesyuarat Jawatankuasa Kualiti diminta mengambil maklum dan perhatian berhubung:

1. Laporan pencapaian **Pelan Tindakan Peringkat Fungsian dan Aras Bagi Tempoh Januari hingga Disember 2022** untuk skop proses prauniversiti, proses utama, sokongan dan operasi perkhidmatan sokongan;
2. Kesemua 74 petunjuk prestasi diukur dengan **67 petunjuk prestasi mencapai sasaran dan tujuh (7) petunjuk prestasi tidak capai sasaran**;
3. Petunjuk prestasi yang tidak mencapai sasaran perlu diambil tindakan pembetulan/penambahbaikan oleh peneraju terlibat bagi memastikan sasaran dapat dicapai pada tahun 2023; dan
4. **Meluluskan cadangan perubahan 14 petunjuk prestasi/sasaran petunjuk prestasi dan mengambil maklum satu (1) petunjuk prestasi baharu sepertimana yang diluluskan semasa Mesyuarat Jawatankuasa Kualiti Kali ke-54** bagi tujuan pengukuran tahun 2023.





Terima Kasih

