



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI



**Universiti
Putra
Malaysia**

MESYUARAT JAWATANKUASA KUALITI UPM

KALI KE - 55

**AGENDA 11.3 : Laporan Pelaksanaan Penarafan Bintang Pengurusan
Pentadbiran UPM Tahun 2022**

15 DISEMBER 2022 (KHAMIS) | 9.00 PAGI



UniPutraMalaysia

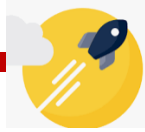
@uputramalaysia

uniputramalaysia

universitiputramalaysia

PERTANIAN • INOVASI • KEHIDUPAN
BERILMU BERBAKTI
WITH KNOWLEDGE WE SERVE

LATAR BELAKANG: Ringkasan Pelaksanaan



1

Pengesahan & Kelulusan Kriteria Sub Komponen, Anugerah & Hadiah HKIP

❖ Mesyuarat Kali Pertama JK Anugerah Kualiti dan Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran pada 25 Mei 2022

2

Pemakluman & Hebahan Kriteria Sub Komponen, Anugerah & Hadiah HKIP

❖ Taklimat Pelaksanaan Anugerah / Hadiah & Hari Kualiti & Inovasi Perkhidmatan UPM pada 7 Jun 2022

3

Penilaian Sub komponen, Anugerah & Hadiah HKIP

❖ Penilaian oleh Peneraju Sub Komponen Penarafan Bintang, Anugerah dan Hadiah

4

Pengesahan Keputusan Penarafan, Anugerah & Hadiah

❖ Mesyuarat JK Anugerah Kualiti dan Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran Bil. 2 pada 4 November 2022 & Mesyuarat Khas pada 22 November 2022

5

Pemakluman Pemenang Anugerah & Hadiah

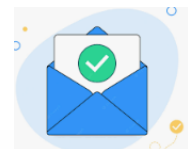
❖ Hari Kualiti dan Inovasi Perkhidmatan (HKIP) UPM pada 6 DISEMBER 2022.



6

Edaran Markah Keseluruhan Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran

❖ **Teloh dibuat edaran** ke PTJ pada 14 Disember 2022.



MATLAMAT PELAKSANAAN PENARAFAN BINTANG PENGURUSAN PENTADBIRAN TAHUN 2022

1

Menilai dan **mengukur prestasi Pusat Tanggungjawab (PTJ)** bagi memastikan penyampaian perkhidmatan berada pada tahap yang cemerlang

2

Memberi **pengiktirafan kepada PTJ** yang telah menunjukkan tahap tadbir urus yang terbaik serta sentiasa meningkatkan kualiti perkhidmatan yang unggul

3

Menggalakkan **persaingan yang sihat** dalam kalangan PTJ untuk mengamalkan pengurusan organisasi dan penyampaian perkhidmatan yang lebih berkesan



f UniPutraMalaysia

@uputramalaysia

uniputramalaysia

universitiputramalaysia

PERTANIAN • INOVASI • KEHIDUPAN
BERILMU BERBAKTI
WITH KNOWLEDGE WE SERVE

PENERAJU, KOMPONEN & SUB KOMPONEN PENARAFAN BINTANG PENGURUSAN PENTADBIRAN TAHUN 2022



PENERAJU:

Bahagian Audit Dalam

Pejabat Pendaftar

Pejabat Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan

Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi

Pusat Jaminan Kualiti

Pusat Strategi dan Perhubungan Korporat

Komponen 1

: PENGURUSAN (60%)

Sub Komponen

- 1.1 Indeks Akauntabiliti (10%)
- 1.2 Sumber Manusia (10%)
- 1.3 Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (10%)
- 1.4 Pengurusan Laman Web (10%)
- 1.5 Pengurusan Kualiti (10%)
- 1.6 Citra Putra (KPI UPM/Pelan Tindakan Peringkat Fungsian dan Aras) (10%)



Komponen 2

: TRANSFORMASI (25%) (3 markah tertinggi dikira)

Sub Komponen

- 2.1 Pelaksanaan Inovasi dalam Perkhidmatan (10%)
(mengambil kira pendekatan KIK/Inovasi Perkhidmatan/Lean)
- 2.2 Pelaksanaan Kualiti Persekitaran Tempat Kerja (EKSA) (10%)
- 2.3 Jaringan Komuniti & Industri (10%)
- 2.4 Kelestarian Hijau (10%)

PENERAJU:

Pej. Timb. Naib Canselor (Penyelidikan & Inovasi)

Pusat Jaminan Kualiti

Pej. Timb. Naib Canselor (Jaringan Industri dan Masyarakat)

Jawatankuasa Kelestarian Kampus UPM



Komponen 3

: PENGURUSAN PELANGGAN (15%)

Sub Komponen

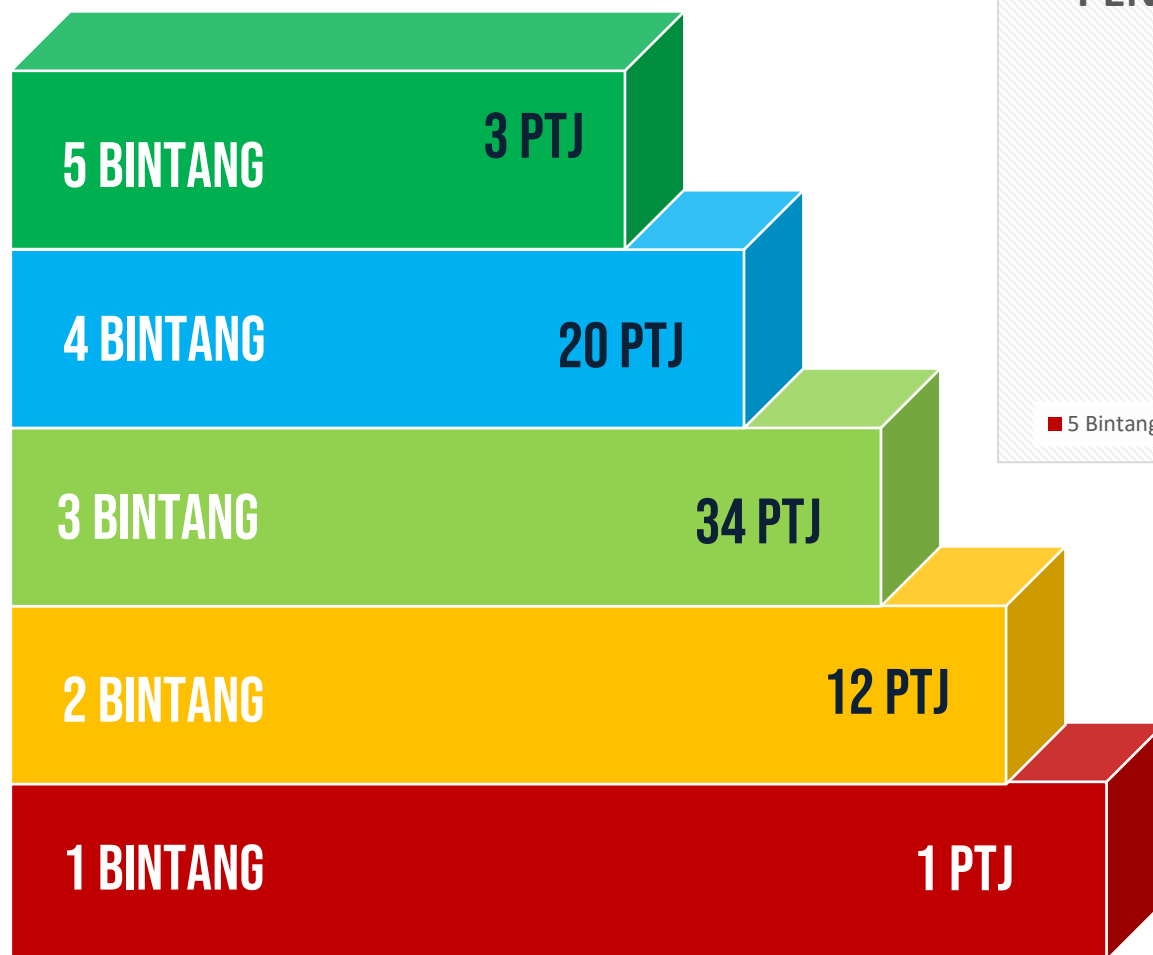
- 3.1 Kajian Kepuasan Pelanggan
- 3.2 Piagam Pelanggan
- 3.3 Pengurusan Aduan Pelanggan

PENERAJU:

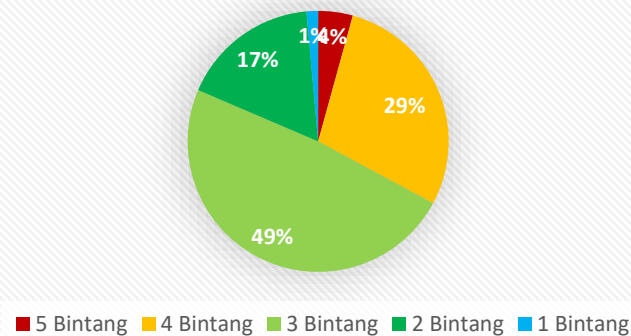
Pusat Strategi dan Perhubungan Korporat

KEPUTUSAN KESELURUHAN

PENARAFAN BINTANG PENGURUSAN PENTADBIRAN UPM 2022 – 70 PTJ



PENARAFAN (STAR RATING)
UPM 2022



PENARAFAN (STAR RATING) 2022	BILANGAN PTJ	PERATUS
5 Bintang	3	4%
4 Bintang	20	29%
3 Bintang	34	49%
2 Bintang	12	17%
1 Bintang	1	1%
JUMLAH PTJ	70	100%

PENETAPAN STAR RATING :

90.00-100.00	5
80.00-89.99	4
70.00-79.99	3
60.00-69.99	2
≤59.99	1



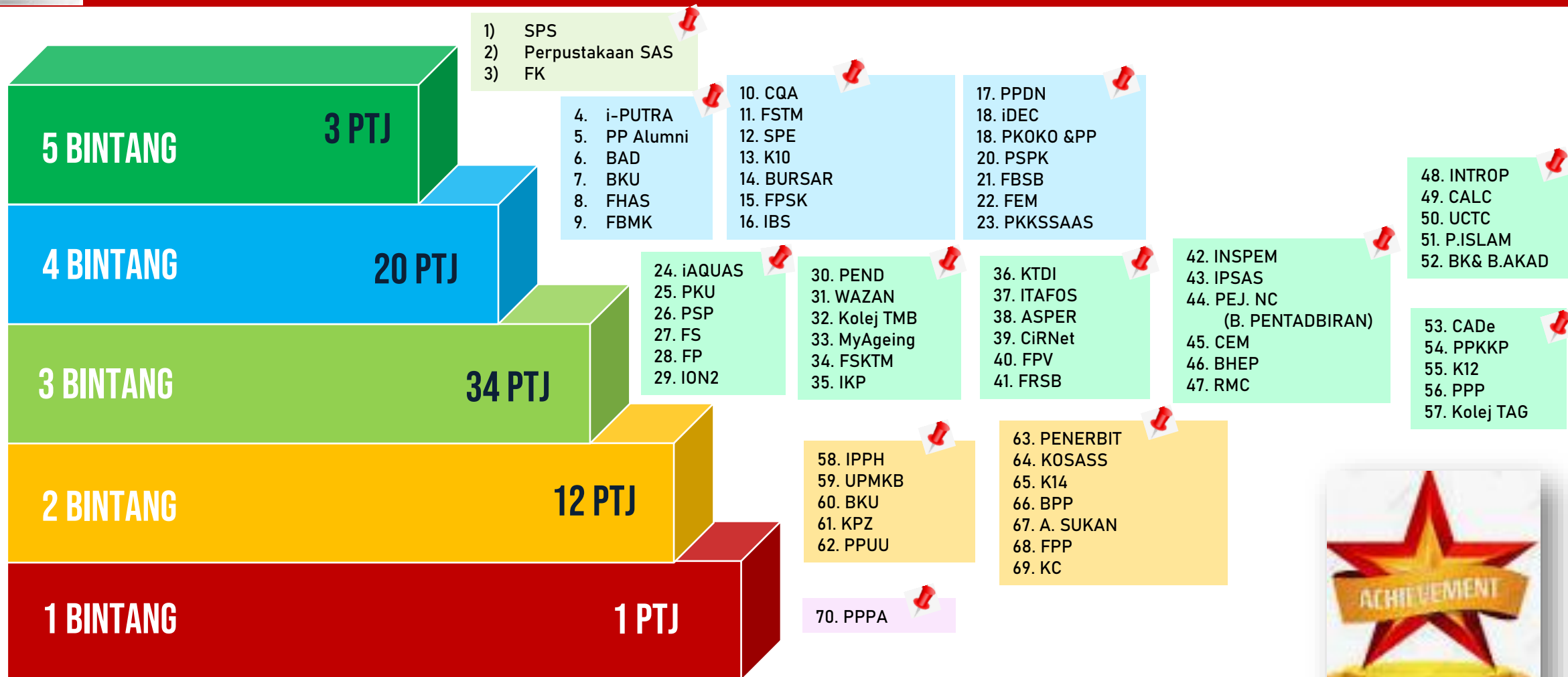
Nota : 70 PTJ yang dinilai pada tahun 2022 adalah bagi PTJ yang telah berada dalam Skop QMS Tahun 2022 (kecuali HPUPM).
Pengecualian juga untuk semua Pejabat-Pejabat TNC.

PENARAFAN	2019	
	Bil. PTJ	Peratus (%)
5 Bintang	2	2.7
4 Bintang	34	46.6
3 Bintang	31	42.5
2 Bintang	5	6.8
1 Bintang	1	1.4
Jumlah	73	100.0



KEPUTUSAN KESELURUHAN

PENARAFAN BINTANG PENGURUSAN PENTADBIRAN UPM 2022 – 70 PTJ



Lampiran A - KEPUTUSAN KESELURUHAN

PENARAFAN BINTANG PENGURUSAN PENTADBIRAN UPM 2022 & REKOD 2019



FAKULTI / KAMPUS

PENARAFAN (STAR RATING) 2022	BILANGAN PTJ
5 Bintang	1
4 Bintang	7
3 Bintang	5
2 Bintang	2
1 Bintang	0
JUMLAH PTJ	15

PEJABAT / BAHAGIAN / SEKOLAH / AKADEMI / PERKHIDMATAN

PENARAFAN (STAR RATING) 2022	BILANGAN PTJ
5 Bintang	2
4 Bintang	3
3 Bintang	6
2 Bintang	4
1 Bintang	1
JUMLAH PTJ	16

INSTITUT

PENARAFAN (STAR RATING) 2022	BILANGAN PTJ
5 Bintang	0
4 Bintang	1
3 Bintang	8
2 Bintang	1
1 Bintang	0
JUMLAH PTJ	10

PUSAT

PENARAFAN (STAR RATING) 2022	BILANGAN PTJ
5 Bintang	0
4 Bintang	8
3 Bintang	11
2 Bintang	1
1 Bintang	0
JUMLAH PTJ	20

KOLEJ

PENARAFAN (STAR RATING) 2022	BILANGAN PTJ
5 Bintang	0
4 Bintang	1
3 Bintang	4
2 Bintang	4
1 Bintang	0
JUMLAH PTJ	9

Nota: Fakulti – Entiti Akademik termasuk Sekolah Perniagaan dan Ekonomi.
Kampus – UPMKB, merangkumi semua PTJ di UPM Kampus Bintulu.



Nota:

Mulai tahun 2019, Kolej dinilai mengikut jumlah kolej selepas penggabungan Kolej (Tidak termasuk Kolej Sri Rajang yang dinilai di bawah UPM Kampus Bintulu).

PENARAFAN BINTANG HKIP UPM

FAKULTI/KAMPUS

Bil.	PENARAFAN	2019
1	5 Bintang	1
2	4 Bintang	11
3	3 Bintang	3
4	2 Bintang	1
5	1 Bintang	0
JUMLAH PTJ		16

PENARAFAN BINTANG HKIP UPM

PEJABAT/BAHAGIAN/SEKOLAH/AKADEMI/PERKHIDMATAN

Bil.	PENARAFAN	2019
1	5 Bintang	1
2	4 Bintang	11
3	3 Bintang	6
4	2 Bintang	0
5	1 Bintang	0
JUMLAH PTJ		18

PENARAFAN BINTANG HKIP UPM

INSTITUT

Bil.	PENARAFAN	2019
1	5 Bintang	0
2	4 Bintang	5
3	3 Bintang	3
4	2 Bintang	2
5	1 Bintang	1
JUMLAH PTJ		11

PENARAFAN BINTANG HKIP UPM

PUSAT

Bil.	PENARAFAN	2019
1	5 Bintang	0
2	4 Bintang	6
3	3 Bintang	11
4	2 Bintang	2
5	1 Bintang	0
JUMLAH PTJ		19

PENARAFAN BINTANG HKIP UPM

KOLEJ

Bil.	PENARAFAN	2019
1	5 Bintang	0
2	4 Bintang	1
3	3 Bintang	8
4	2 Bintang	0
5	1 Bintang	0
JUMLAH PTJ		9

MARKAH KESELURUHAN PTJ

(BERDASARKAN KOMPONEN, PENARAFAN DAN KEDUDUKAN PTJ)

BIL.	ENTITI	NAMA PUSAT TANGGUNGJAWAB	A. KOMPONEN	B. KOMPONEN TRANSFORMASI (25%)	C. KOMPONEN PENGURUSAN PELANGGAN (Kajian kepuasan Pelanggan, Piagam Pelanggan & Pengurusan Aduan Pelanggan) (15%)	PERATUS KESELURUHAN (100%)	PENARAFAN (STAR RATING)	KEDUDUKAN PTJ
			SKOR / WAJARAN (60%)	SKOR / WAJARAN (25%)				
1	Akademi	Sukan	45.23	8.33	10.50	64.06	2	67
2	Bahagian	Audit Dalam	53.84	22.91	12.00	88.75	4	6
3	Bahagian	Bahagian Kemasukan dan Bahagian Urus Tadbir Akademik	55.02	8.33	10.00	73.35	3	52
4	Bahagian	Hal Ehwal Pelajar	55.72	8.33	10.50	74.55	3	46
5	Bahagian	Kaunseling UPM	55.02	19.70	13.00	87.72	4	7
6	Bahagian	Keselamatan UPM	48.24	8.33	12.00	68.57	2	60
7	Bahagian	Perumahan dan Penempatan UPM	45.84	8.33	10.50	64.67	2	66
8	Fakulti	Bahasa Moden dan Komunikasi	51.69	20.83	14.60	87.12	4	9
9	Fakulti	Bioteknologi dan Sains Biomolekul	49.84	15.83	14.60	80.27	4	21
10	Fakulti	Ekologi Manusia	51.28	18.89	10.10	80.27	4	22
11	Fakulti	Fakulti Perhutanan dan Alam Sekitar	53.22	20.70	13.60	87.52	4	8
12	Fakulti	Kejuruteraan	56.12	20.28	14.60	91.00	5	3
13	Fakulti	Pengajian Pendidikan	48.95	1.67	12.10	62.72	2	68
14	Fakulti	Pertanian	50.26	14.83	13.60	78.69	3	28
15	Fakulti	Perubatan dan Sains Kesihatan	54.61	12.50	14.60	81.71	4	15

MARKAH KESELURUHAN PTJ

(BERDASARKAN KOMPONEN, PENARAFAN DAN KEDUDUKAN PTJ)

BIL.	ENTITI	NAMA PUSAT TANGGUNGJAWAB	A. KOMPONEN	B. KOMPONEN TRANSFORMASI (25%)	C. KOMPONEN PENGURUSAN PELANGGAN (Kajian kepekaan Pelanggan, Piagam Pelanggan & Pengurusan Aduan Pelanggan) (15%)	PERATUS KESELURUHAN (100%)	PENARAFAN (STAR RATING)	KEDUDUKAN PTJ
			SKOR / WAJARAN (60%)	SKOR / WAJARAN (25%)				
16	Fakulti	Perubatan Veterinar	50.84	11.67	14.10	76.61	3	40
17	Fakulti	Rekabentuk dan SeniBina	50.36	12.48	13.10	75.94	3	41
18	Fakulti	Sains	51.20	13.17	14.60	78.97	3	27
19	Fakulti	Sains dan Teknologi Makanan	52.78	19.86	13.10	85.74	4	11
20	Fakulti	Sains Komputer dan Teknologi Maklumat	51.71	12.33	13.60	77.64	3	34
21	Institut	Antarabangsa Akuakultur dan Sains Aquatik	52.73	14.03	12.75	79.51	3	24
22	Institut	Biosains	51.67	18.19	11.75	81.61	4	16
23	Institut	Kajian Perladangan	51.62	13.17	12.75	77.54	3	35
24	Institut	Nanosains dan Nanoteknologi	51.07	15.83	11.75	78.65	3	29
25	Institut	Pengajian Sains Sosial	53.86	8.33	12.75	74.94	3	43
26	Institut	Pengelidikan Matematik	53.45	7.33	14.75	75.53	3	42
27	Institut	Pengelidikan Penuaan Malaysia	51.88	15.14	10.75	77.77	3	33
28	Institut	Pengelidikan Produk Halal	48.66	8.33	12.75	69.74	2	58
29	Institut	Perhutanan Tropika dan Produk Hutan	51.62	10.83	11.25	73.70	3	48
30	Institut	Pertanian Tropika dan Sekuriti Makanan	50.87	13.33	12.75	76.95	3	37

MARKAH KESELURUHAN PTJ

(BERDASARKAN KOMPONEN, PENARAFAN DAN KEDUDUKAN PTJ)

BIL.	ENTITI	NAMA PUSAT TANGGUNGJAWAB	A. KOMPONEN	B. KOMPONEN TRANSFORMASI (25%)	C. KOMPONEN PENGURUSAN PELANGGAN (Kajian kepuasan Pelanggan, Piagam Pelanggan & Pengurusan Aduan Pelanggan) (15%)	PERATUS KESELURUHAN (100%)	PENARAFAN (STAR RATING)	KEDUDUKAN PTJ
			SKOR / WAJARAN (60%)	SKOR /WAJARAN (25%)				
31	Kampus	UPM Kampus Bintulu (semua entiti di UPM Bintulu)	50.70	7.50	11.23	69.43	2	59
32	Kolej	Canselor	44.00	6.33	12.00	62.33	2	69
33	Kolej	Dua Belas (K12)	52.25	8.33	12.00	72.58	3	55
34	Kolej	Empat Belas (K14)	50.29	7.33	8.00	65.62	2	65
35	Kolej	Pendeta Za'ba	49.45	8.33	10.50	68.28	2	61
36	Kolej	Sepuluh (K10)	52.16	17.48	12.50	82.14	4	13
37	Kolej	Sultan Alaeddin Suleiman Shah (KOSASS)	51.94	8.33	6.50	66.77	2	64
38	Kolej	Tan Sri Mustaffa Babjee (K17)	53.55	12.92	11.50	77.97	3	32
39	Kolej	Tiga Belas (Tan Sri Aishah Ghani)	51.87	8.33	11.00	71.20	3	57
40	Kolej	Tun Dr. Ismail (KTDI)	53.73	12.92	10.50	77.15	3	36
41	Pejabat	Bursar	54.50	16.39	11.00	81.89	4	14
42	Pejabat	Naib Canselor (Bahagian Pentadbiran)	50.79	12.36	11.50	74.65	3	44
43	Pejabat	Pembangunan dan Pengurusan Aset	51.83	1.67	6.00	59.50	1	70
44	Pejabat	Penasihat Undang-Undang	48.40	7.33	11.50	67.23	2	62
45	Pejabat	Pendaftar	54.01	15.56	9.00	78.57	3	30

MARKAH KESELURUHAN PTJ

(BERDASARKAN KOMPONEN, PENARAFAN DAN KEDUDUKAN PTJ)

BIL.	ENTITI	NAMA PUSAT TANGGUNGJAWAB	A. KOMPONEN	B. KOMPONEN TRANSFORMASI (25%)	C. KOMPONEN PENGURUSAN PELANGGAN (Kajian kepuasan Pelanggan, Piagam Pelanggan & Pengurusan Aduan Pelanggan) (15%)	PERATUS KESELURUHAN (100%)	PENARAFAN (STAR RATING)	KEDUDUKAN PTJ
			SKOR / WAJARAN (60%)	SKOR / WAJARAN (25%)				
46	Pejabat	Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan	52.89	8.33	12.00	73.22	3	54
47	Perkhidmatan	Perpustakaan Sultan Abdul Samad	57.04	22.22	12.00	91.26	5	2
48	Perkhidmatan	Putra Science Park	54.41	14.44	10.50	79.35	3	26
49	Pusat	Antarabangsa PUTRA	55.47	22.36	11.00	88.83	4	4
50	Pusat Asasi	Asasi Sains Pertanian	55.10	8.33	13.50	76.93	3	38
51	Pusat	Hubungan dan Jaringan Industri	50.43	14.31	12.00	76.74	3	39
52	Pusat	Islam	54.61	8.33	10.50	73.44	3	51
53	Pusat	Jaminan Kualiti	53.77	21.25	12.00	87.02	4	10
54	Pusat	Kebudayaan dan Kesenian Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah	54.32	13.89	12.00	80.21	4	23
55	Pusat	Kesihatan Universiti	56.02	10.42	13.00	79.44	3	25
56	Pusat	Kokurikulum dan Pembangunan Pelajar	53.45	13.33	14.00	80.78	4	19
57	Pusat	Pemajuan Kompetensi Bahasa	50.16	12.50	11.00	73.66	3	49
58	Pusat	Pembangunan Akademik	52.92	8.33	12.00	73.25	3	53
59	Pusat	Pembangunan Keusahawanan dan Kebolehpasaran Graduan	54.23	8.33	12.00	74.56	3	45
60	Pusat	Pembangunan Maklumat dan Komunikasi	54.56	16.11	10.50	81.17	4	18

MARKAH KESELURUHAN PTJ

(BERDASARKAN KOMPONEN, PENARAFAN DAN KEDUDUKAN PTJ)

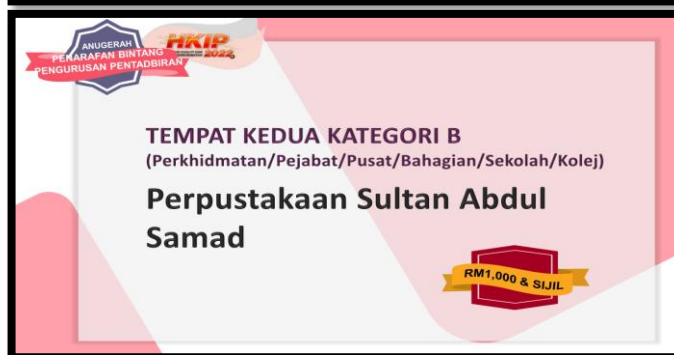
BIL.	ENTITI	NAMA PUSAT TANGGUNGJAWAB	A. KOMPONEN	B. KOMPONEN TRANSFORMASI (25%)	C. KOMPONEN PENGURUSAN PELANGGAN (Kajian kepuasan Pelanggan, Piagam Pelanggan & Pengurusan Aduan Pelanggan) (15%)	PERATUS KESELURUHAN (100%)	PENARAFAN (STAR RATING)	KEDUDUKAN PTJ
			SKOR / WAJARAN (60%)	SKOR /WAJARAN (25%)				
61	Pusat	Penerbit UPM	49.27	7.33	10.50	67.10	2	63
62	Pusat	Pengimejan Diagnostik Nuklear	54.22	16.25	11.00	81.47	4	17
63	Pusat	Pengurusan Penyelidikan	47.56	14.44	12.00	74.00	3	47
64	Pusat	Pengurusan Wakaf, Zakat & Endowmen	58.14	8.33	11.80	78.27	3	31
65	Pusat	Perhubungan Alumni	55.81	19.44	13.50	88.75	4	5
66	Pusat	Pusat Pertanian Putra	53.51	8.33	10.50	72.34	3	56
67	Pusat	Pusat Strategi dan Perhubungan Korporat	55.08	14.73	10.50	80.31	4	20
68	Pusat	Transformasi Komuniti Universiti	53.31	8.33	12.00	73.64	3	50
69	Sekolah	Pengajian Siswazah	58.55	21.81	12.50	92.86	5	1
70	Sekolah	Sekolah Perniagaan dan Ekonomi	50.87	20.56	11.60	83.03	4	12

PEMENANG ANUGERAH PENARAFAN BINTANG PENGURUSAN PENTADBIRAN TAHUN 2022

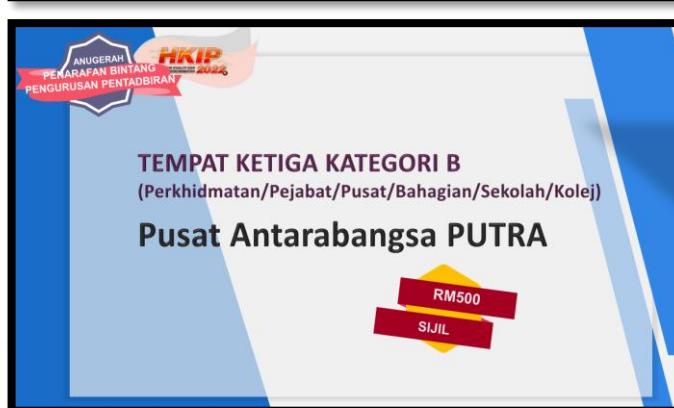
1



2



3



Mesyuarat Jawatankuasa Kualiti UPM dimohon **mengambil perhatian** berhubung:

1. Laporan **Pelaksanaan Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran UPM Tahun 2022;**
2. Keputusan **enam (6) pemenang** Anugerah Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran Tahun 2022 mengikut kategori PTJ yang telah dimaklumkan semasa **Hari Kualiti dan Inovasi Perkhidmatan (HKIP) UPM** pada **6 Disember 2022;**
3. Markah Perincian Keseluruhan Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran UPM Tahun 2022 (mengikut PTJ) **telah diedarkan** kepada semua **Ketua PTJ** pada **14 Disember 2022.**



Terima Kasih

