

STATISTIK DOKUMEN SISTEM PENGURUSAN KUALITI (SPK), UPM
TAHUN 2011-2014
DATA SEHINGGA MAC 2018*

Skop/Peneraju	2011						2012						2013						2014						
	Manual Kualiti	Prosedur	Arahan Kerja/Arahan Tetap	Garis Panduan	Dokumen Sokongan Lain	Jumlah Keseluruhan Dokumen	Manual Kualiti	Prosedur	Arahan Kerja/Arahan Tetap	Garis Panduan	Dokumen Sokongan Lain	Jumlah Keseluruhan Dokumen	Manual Kualiti	Prosedur	Arahan Kerja/Arahan Tetap	Garis Panduan	Dokumen Sokongan Lain	Jumlah Keseluruhan Dokumen	Manual Kualiti	Prosedur	Arahan Kerja/Arahan Tetap	Garis Panduan	Dokumen Sokongan Lain	Jumlah Keseluruhan Dokumen	
1	Skop Pengurusan (PGR)						-	-	-	-	2	2	-	-	-	-	2	2	-	-	-	-	-	-	
2	Skop Perkhidmatan Utama (PU)																								
2.1	Pengajian Prasiswazah	-	-	-	1	47	48	-	-	-	1	11	12	-	-	-	-	4	4	-	-	1	1	15	17
2.2	Pengajian Siswazah	-	-	5	1	34	40	-	-	1	-	4	5	-	-	1	3	4	8	-	-	8	-	1	9
2.3	Penyelidikan dan Inovasi	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	5	-	-	-	-	2	2	-	-	-	-	4	4
3	Skop Sokongan (SOK)																								
3.1	Pengurusan Pelanggan	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	3	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.2	Kewangan	-	-	7	8	51	66	-	-	1	2	9	12	-	-	-	1	6	7	-	-	1	1	3	5
3.3	Latihan	-	-	-	1	2	3	-	-	-	-	2	2	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-
3.4	Peralatan, Kemudahan Infrastruktur & kenderaan	-	-	-	1	15	16	-	-	-	-	1	1	-	-	-	1	2	3	-	1	1	-	-	2
3.5	Pengurusan Sumber Manusia	-	-	3	1	25	29	-	1	3	-	3	7	-	-	1	1	10	12	-	-	-	-	-	-
3.6	Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan	-	-	-	-	2	2	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	2	-	2	4	8
3.7	Penentuan & Verifikasi Peralatan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	3	4
3.8	Pengurusan dan Keselamatan Makmal	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	4	6
3.9	Pengurusan Swaakreditasi	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	2
3.10	Jaringan Industri dan Masyarakat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	2	1	5
3.11	Aktiviti Bahasa Tanpa Kredit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	3	4
3.12	Pengurusan Wakaf Ilmu	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	2
3.13	Pengurusan Pelajar dan Staf Antarabangsa	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	Skop Operasi Perkhidmatan Sokongan (OPR)																								
4.1	Pejabat Naib Canselor	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	2	4
4.2	Pejabat Timbalan Naib Canselor (P&I)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4.3	Pejabat TNC (HEPA)	-	-	-	-	3	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	-	-	-	-	1	1

Skop/Peneraju		2011						2012						2013						2014					
		Manual Kualiti	Prosedur	Arahan Kerja/Arahan Tetap	Garis Panduan	Dokumen Sokongan Lain	Jumlah Keseluruhan Dokumen	Manual Kualiti	Prosedur	Arahan Kerja/Arahan Tetap	Garis Panduan	Dokumen Sokongan Lain	Jumlah Keseluruhan Dokumen	Manual Kualiti	Prosedur	Arahan Kerja/Arahan Tetap	Garis Panduan	Dokumen Sokongan Lain	Jumlah Keseluruhan Dokumen	Manual Kualiti	Prosedur	Arahan Kerja/Arahan Tetap	Garis Panduan	Dokumen Sokongan Lain	Jumlah Keseluruhan Dokumen
4.4	Pejabat Pendaftar	-	-	-	7	31	38	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	2	2	-	-	-	-	4	4
4.5	Pejabat Bursar	-	1	20	13	75	109	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	38	39
4.6	Perpustakaan Sultan Abdul Samad	-	-	-	-	32	32	-	-	-	-	3	3	-	-	-	-	2	2	-	-	-	-	5	5
4.7	Sekolah Pengajian Siswazah	-	-	-	-	5	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4.8	Bahagian Keselamatan Universiti	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-
4.9	Pejabat Pembangunan dan Pengurusan Aset	-	-	-	-	9	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	2	-	-	-	-	1	1
4.10	Pusat Kesihatan Universiti	-	-	-	-	12	12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	8	8
4.11	Pusat Kebudayaan dan Kesenian	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	2	3
4.12	Pusat Islam Universiti	-	-	1	-	1	2	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	2	2	-	-	-	-	-	-
4.13	Pusat Pembangunan Komunikasi dan Maklumat	-	-	2	-	17	19	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	5	6
4.14	Pusat Pembangunan Akademik	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4.15	Kolej-kolej	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2
4.16	Taman Pertanian Universiti	-	-	-	-	-	-	-	-	19	6	14	39	-	-	-	-	3	3	-	-	-	-	8	8
4.17	Hospital Veterinar	-	-	3	-	41	44	-	-	-	-	6	6	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-
4.18	Penerbit UPM	-	-	-	1	-	1	-	-	1	-	1	2	-	-	-	-	3	3	-	-	-	-	1	1
4.19	Pejabat Penasihat Undang-undang	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-
4.20	Pusat Pemajuan Kompetensi Bahasa	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
JUMLAH DOKUMEN		-	1	41	35	405	481	-	3	25	9	74	111	-	-	2	8	49	59	-	14	12	8	116	150