

JKKualiti

4. Hal-hal Lain

4.3 Peranan & Tanggungjawab

Timbalan Wakil Pengurusan Peneraju Proses (TWP PP)

- 1) memastikan ISO UPM bagi skop yang dipertanggungjawabkan didokumen, dikawal, dilaksana dan dipelihara;
- 2) melaksanakan Mesyuarat Semakan Keberkesanan Proses (MSKP) di bawah skop masing-masing bagi membuat penyelarasan tindakan dan maklumat untuk laporan ke Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan (MKSP) ISO UPM;
- 3) menyedia laporan pencapaian pelaksanaan ISO dan penambahbaikan berterusan serta keberkesanan ISO yang dilaksanakan oleh keseluruhan PTJ di bawah skop masing-masing;
- 4) melaporkan pada Mesyuarat Jawatankuasa ISO (JK ISO) Universiti/Semakan Pengurusan berkenaan dengan pencapaian pelaksanaan ISO dan sebarang peningkatan penambahbaikan berterusan yang diperlukan serta keberkesanan ISO yang dilaksanakan di bawah skop masing-masing;
- 5) memastikan kesedaran dalam kalangan staf yang melaksanakan proses terhadap keperluan pelanggan dan ISO di bawah skop masing-masing;
- 6) berurusan dengan pihak luar bagi perkara-perkara yang melibatkan ISO di bawah skop masing-masing; dan
- 7) menjadi ahli pada Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan dan Mesyuarat Jawatankuasa ISO (JK ISO), Universiti Putra Malaysia.

JKKualiti

4. Hal-hal Lain

4.3 Peranan & Tanggungjawab

Timbalan Wakil Pengurusan Pusat Tanggungjawab (TWP PTJ)

- (a) memastikan ISO UPM di Pusat Tanggungjawab (PTJ) dilaksana dan dipelihara;
- (b) menyedia dan menyerahkan laporan pencapaian pelaksanaan ISO dan sebarang peningkatan penambahbaikan berterusan yang diperlukan serta keberkesanan ISO yang dilaksanakan di PTJ masing-masing kepada Timbalan Wakil Pengurusan Peneraju Proses mengikut skop untuk dilaporkan dalam Mesyuarat Semakan Keberkesanan Proses (MSKP) / Mesyuarat Jawatankuasa ISO (JK ISO);
- (c) melaporkan pada Mesyuarat Pengurusan Pusat Tanggungjawab (PTJ) berkenaan dengan pencapaian pelaksanaan ISO dan sebarang peningkatan penambahbaikan berterusan yang diperlukan serta keberkesanan ISO yang dilaksanakan di PTJ masing-masing;
- (d) memastikan kesedaran dalam kalangan semua staf PTJ masing-masing terhadap keperluan pelanggan dan ISO bagi semua skop pensijilan;
- (e) menjadi ahli pada Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan dan Mesyuarat Jawatankuasa ISO (JK ISO), Universiti Putra Malaysia.